

CSAM – Activeren van digitale sleutels

Wat heb je nodig om digitale sleutel(s) te activeren?

Benodigheden

1. Activatielink, verstuurd per mail tijdens het bezoek aan het registratiekantoor
2. Activatiecode, overhandigd bij de gemeente op papier tijdens het bezoek aan het registratiekantoor

Digitale sleutel(s) activeren

Activatielink

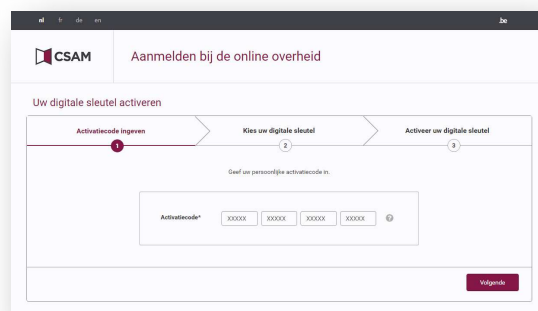
1. Raadpleeg uw mailbox gelinkt aan het e-mailadres dat u opgegeven hebt tijdens de registratie.
2. Open de mail met titel “CSAM – Mijn digitale sleutels: activatie”
3. Klik op de knop **Uw digitale sleutels activeren**
4. Ga naar volgende stap “Activatiecode”



Activatiecode

Nadat u als aanvrager de activatielink hebt geopend, moet u de activatiecode invullen die werd overhandigd op papier.

1. Vul de activatiecode in
2. Klik op **Volgende**
3. Ga naar volgende stap “Een digitale sleutel activeren”



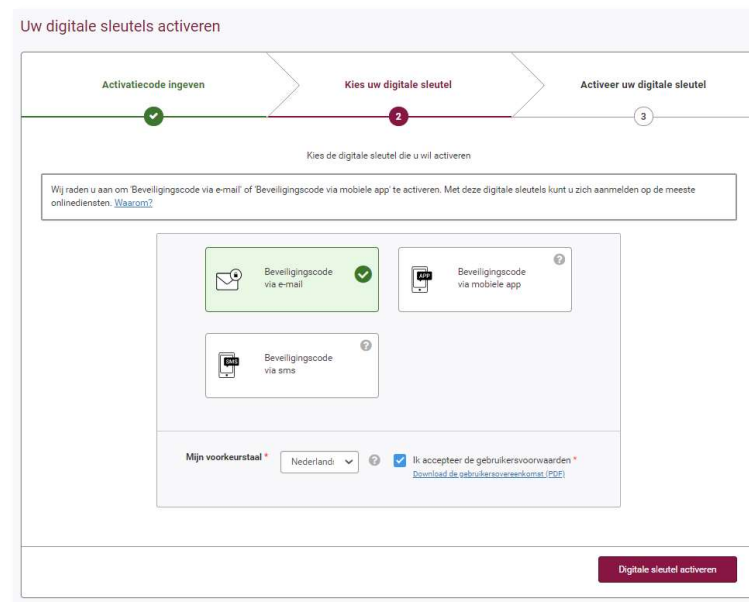
Een digitale sleutel activeren

Nadat u als aanvrager de activatiecode correct hebt ingevuld kunt u een digitale sleutel activeren. U hebt de keuze tussen 3 soorten digitale sleutels:

1. Mobiele app
2. SMS
3. Beveiligingscode via email

Selecteer de digitale sleutel naar keuze, aanvaard de gebruikersvoorwaarden en klik op **Digitale sleutel activeren**.

Activeer uw digitale sleutel beveiligingscode via email



CSAM – Activeren van digitale sleutels

Aanmaken van uw gebruikersnaam en wachtwoord

Nadat u een digitale sleutel gekozen hebt, moet u een gebruikersnaam en wachtwoord invullen.

1. Vul gebruikersnaam in
2. Vul wachtwoord in
3. Herhaal uw wachtwoord
4. Wanneer alle gegevens zijn ingevuld, klik op **Volgende**.

Ga naar uw persoonlijke e-mail inbox

U heeft een e-mail ontvangen van "CSAM My Digital Keys" met daarin een activeringscode.



Activeer de sleutel "Beveiligingscode via e-mail".

Voer de activeringscode in het daarvoor bestemde vakje in en klik op **Volgende**.

De digitale sleutel "Beveiligingscode via e-mail" is geactiveerd.

Links

Beheer zelf uw digitale sleutels: <https://iamapps.belgium.be/sma>

Help-pagina: <https://sma-help.fedict.belgium.be>

Helpdesk mijn digitale sleutels:

02 740 79 92

https://bosa.service-now.com/csp?id=csp_index en selecteer dan "Digitale Overheid"

eID helpdesk:

02 518 21 16

helpdesk.belpic@rrn.fgov.be