

Overeenkomst FAS Technische Integrator

Tussen FOD BOSA en *<Naam
organisatie>*

<Datum>

Versie 2.5 12 november 2024

Inhoudstafel

Inhoudstafel	2
1. Partijen	3
2. Context	4
3. Afspraken tussen Partijen	5
4. Handtekeningen	7
5. Bijlagen	8

1. Partijen

De Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning, DG Vereenvoudiging en Digitalisering, Simon Bolivarlaan 30, 1000 Brussel, hierbij vertegenwoordigd door de heer Jack Hamande, directeur-generaal Vereenvoudiging en Digitalisering,

Hierna 'FOD BOSA DG Vereenvoudiging en Digitalisering' genoemd,

En

Het <Naam organisatie>, met maatschappelijke zetel te, <adres >, hierbij vertegenwoordigd door de heer <naam vertegenwoordiger>,

Hierna "Technische integrator",

Hierna samen genoemd "Partijen", hetzij afzonderlijk "Partij".

2. Context

De klanten of “**gebruikers**” van de FAS doen soms beroep op onderaannemers die de rol van een technische integrator op zich nemen. Het zijn deze technische integratoren die de FAS implementatie en integratie op zich nemen, zodat de beveiligde online overheidstoepassingen van de bovenstaande gebruikers toegang krijgen tot de FAS en er gebruik van kunnen maken.

De personen die zich kunnen authenticeren om toegang te krijgen tot de beveiligde online overheidstoepassingen worden “**eindgebruikers**” genoemd.

Omdat de gebruikers van de FAS een aantal belangrijke verplichtingen op zich nemen is het nodig dat FOD BOSA DG Vereenvoudiging en Digitalisering op elk moment een contractuele relatie heeft met elk van de gebruikers. Ook de onderaannemers van de gebruikers dienen zich te houden aan de verplichtingen van de gebruiker.

FOD BOSA DG Vereenvoudiging & Digitalisering biedt de FAS aan overeenkomstig artikel 9 van de wet van 18 juli 2017 inzake elektronische identificatie. Via de FAS kunnen gebruikers hun eindgebruikers authenticeren en hen vervolgens toegang geven tot de beveiligde online overheidstoepassingen.

Online overheidstoepassingen zijn toepassingen die toebehoren aan gebruikers zoals overheidsinstanties, instanties met een opdracht van algemeen belang voor de taken van algemeen belang en instanties die een opdracht uitvoeren in opdracht van de overheidsinstanties en de instanties met een opdracht van algemeen belang.

FOD BOSA DG Vereenvoudiging en Digitalisering wenst een aantal afspraken te maken met de onderaannemer in zijn rol van technische integrator van FAS gebruikers.

3. Afspraken tussen Partijen

De Technische integrator verbindt zich als onderaannemer van de hieronder omschreven FAS gebruikers tot het respecteren van de verplichtingen vermeld in deze overeenkomst. Bij niet respect van de verplichtingen kan FOD BOSA DG Vereenvoudiging en Digitalisering de FAS afsluiten voor de gebruikers die via de Technische integrator gebruik maken van de FAS.

De Technische integrator heeft kennis genomen van de FAS gebruiksovereenkomst en van de algemene voorwaarden van FOD BOSA DG Vereenvoudiging en Digitalisering en bevestigt als Technische integrator van de gebruikers onderworpen te zijn aan deze voorwaarden via de gebruiker.

De gebruiker kan nooit toegang krijgen tot de FAS zonder eerst een aanvraagformulier in te vullen. De Technische integrator dient een ingevuld en ondertekend aanvraagformulier te kunnen voorleggen voor al de gebruikers die via de Technische integrator worden geïntegreerd met de FAS.

De gebruiker kan nooit toegang krijgen tot de FAS zonder eerst een FAS gebruikersovereenkomst te ondertekenen. De Technische integrator dient een ondertekende gebruikersovereenkomst te kunnen voorleggen voor al de gebruikers die via de Technische integrator worden geïntegreerd met de FAS.

De gebruiker en zijn Technische integrator respecteren de technische, administratieve en veiligheidsrichtlijnen voor de FAS. Op schriftelijke vraag van FOD BOSA DG Vereenvoudiging en Digitalisering toont de Technische integrator aan dat technische, administratieve en veiligheidsrichtlijnen correct worden nageleefd.

De Technische integrator maakt op trimestriële basis aan FOD BOSA DG Vereenvoudiging en Digitalisering een gedetailleerde lijst over van FAS gebruikers als ook de datum van ondertekening van de FAS Gebruiksovereenkomst. De Technische integrator bezorgt dan ook de ondertekende aanvraagformulieren en Gebruiksovereenkomsten aan FOD BOSA DG Vereenvoudiging en Digitalisering.

De Technische integrator verbindt zich ertoe om FOD BOSA DG Vereenvoudiging en Digitalisering voorafgaandelijk en schriftelijk te informeren over de geschatte capaciteit die nodig zal zijn voor elke afzonderlijke toepassing. De Technische integrator erkent dat FOD BOSA DG Vereenvoudiging en Digitalisering zich zal baseren op voormelde inschatting teneinde na te gaan of de koppeling kan gebeuren zonder upscaling en dat een correcte inschatting van groot belang is voor de beschikbaarheid van de dienst.

De Technische integrator zal FOD BOSA DG Vereenvoudiging en Digitalisering bovendien schriftelijk informeren omtrent elke mogelijke wijziging aan de benodigde capaciteit.

De richtlijnen van FOD BOSA DG Vereenvoudiging en Digitalisering kunnen een migratie opleggen van de bestaande FAS naar een nieuwe versie ervan. In dergelijk geval, dient de nieuwe versie binnen 6 maanden vanaf de terbeschikkingstelling van de nieuwe dienst geïmplementeerd te worden. Na deze periode van 6 maanden heeft FOD BOSA DG Vereenvoudiging en Digitalisering geen verplichting meer tot het ter beschikking stellen of het onderhouden van oudere versies. FOD BOSA DG Vereenvoudiging en Digitalisering zal de Technische integrator hiervan, samen met de gebruiker, op de hoogte brengen, zodat de Technische integrator tijdig de door hem gecontracteerde gebruikers kan informeren en tot implementatie van de nieuwe versie kan overgaan.

De Technische integrator is ervan op de hoogte dat de installatie van een audit trail noodzakelijk is in het kader van de FAS en zal de nodige technische werkzaamheden vervullen voor de gebruiker. Dergelijke audit trail zorgt ervoor dat de transacties die via de FAS worden uitgevoerd, kunnen worden gereconstrueerd ter naleving van de verplichting om de persoonsgegevens die via de FAS worden verwerkt, afdoende te beveiligen. De Technische integrator verbindt zich tot correcte implementatie van de “integration guide” SAML en OIDC, onder andere betreffende Single Sign On en Single Log Out. Hij zal het in dat opzicht technisch mogelijk maken dat de hierna vermelde gegevens van de gebruiker zodanig worden bewaard dat het, door de combinatie van de gegevens die door de verschillende ketenpartners worden bijgehouden, mogelijk wordt om een volledige reconstructie tot stand te brengen van de gehele datastroom van een specifieke transactie. In het kader van een audit trail moet de gebruiker de volgende gegevens kunnen aanleveren:

- voor een door FOD BOSA DG Vereenvoudiging en Digitalisering aangeleverde SAML: de messageID (SAML auth request ID / SAML response ID), de timestamp en de daarbij horende eindgebruiker, die deze bevraging heeft gestart;
- voor een door FOD BOSA DG Vereenvoudiging en Digitalisering aangeleverde OIDC: de messageID (state), authorization code, de timestamp en de daarbij horende eindgebruiker, die deze bevraging heeft gestart.,

Deze gegevens moeten over een periode van 10 jaar beschikbaar blijven en de Technische integrator draagt er zorg voor dat deze vereiste vanuit technisch oogpunt mogelijk is.

De Technische integrator bevestigt dat de gebruiker een machtiging heeft voor toegang tot gegevens van het Rijksregister en voor gebruik van het Rijksregisternummer voor de finaliteit “identificatie, authenticatie en toegangsbeheer”. De Technische integrator erkent dat deze gegevens enkel kunnen verwerkt worden volgens de modaliteiten vervat in de machtiging en volgens de bepalingen van de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens. De Technische integrator verbindt zich er dan ook toe voormelde modaliteiten en bepalingen te respecteren bij het uitvoeren van zijn diensten.

De persoonsgegevens van de eindgebruikers die de FAS in het antwoordbericht bevestigt aan de gebruiker zijn enkel bestemd voor gebruikersbeheer. Elke andere verwerking van deze gegevens dan de identificatie, authenticatie en autorisatie van de eindgebruiker, is niet toegelaten. Er mag van deze gegevens ook enkel

gebruik worden gemaakt om de status van de vervulde authenticatieprocedure na te gaan en te bepalen tot welke gegevens de eindgebruiker toegang mag krijgen.

De persoonsgegevens, die vervat zijn in het antwoordbericht, mogen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk voor de finaliteit hierboven bedoeld.

De Technische integrator maakt zich sterk dat de gebruiker de nodige organisatorische en technische maatregelen neemt om ervoor te zorgen dat de FAS gebruikt en geïmplementeerd wordt volgens de bepalingen van deze overeenkomst, de gebruiksovereenkomst FAS, de richtlijnen van FOD BOSA DG Vereenvoudiging en Digitalisering en de toepasselijke wetgeving, specifiek deze inzake de bescherming van persoonsgegevens. Dit betekent onder andere dat de Technische integrator de gebruiker daarin ondersteunt en vanuit een technisch standpunt alle mogelijke maatregelen neemt om de veiligheid en de vertrouwelijkheid van de gegevens te waarborgen en om misbruik of verlies van data te voorkomen.

4. Handtekeningen

Jack Hamande

Directeur Generaal

FOD BOSA DG Vereenvoudiging en Digitalisering

<naam vertegenwoordiger>

<functie titel>

<naam organisatie >

5. Bijlagen

-Algemene voorwaarden FOD BOSA DG Vereenvoudiging en Digitalisering;

-FAS Gebruikersovereenkomst;

-FAS Aanvraagformulier.