

Hermes Integrator Overeenkomst

V2.0 – 10/02/2023

erratum corrigendum 20230407

Inhoudstafel

Hermes integrator overeenkomst	3
1. Voorwerp van de overeenkomst	3
2. Preambule	3
3. Peppol dienstverleningsovereenkomst	4
4. Contractuele relatie Gebruikers	4
5. Bescherming van persoonsgegevens	5
6. Verplichtingen Hermes Integrator	6
7. Contactgegevens	7
8. Aansprakelijkheid	8
9. Intellectuele eigendom	8
10. Duur	9
11. Wijzigingen	9
12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank	9
13. Handtekeningen	10
Bijlagen	11

Hermes integrator overeenkomst

1. Voorwerp van de overeenkomst

Deze overeenkomst wordt gesloten tussen

de **Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning, DG Vereenvoudiging en Digitalisering**, hierna genoemd "**BOSA VD**"

en het bedrijf ,
geregistreerd in¹ onder het nummer ,
met maatschappelijke zetel te , ,
hierbij vertegenwoordigd door ,
en hierna genoemd "**Hermes Integrator**".

Hierna samen genoemd "**Partijen**", hetzij afzonderlijk "**Partij**".

2. Preambule

De FOD Beleid & Ondersteuning, directoraat-generaal Vereenvoudiging en Digitalisering ("BOSA VD"), biedt Hermes Integratoren de mogelijkheid om aan bedrijven een oplossing voor uitgaande elektronische facturatie ter beschikking te stellen. Deze oplossing wordt tijdelijk door BOSA VD aangeboden in afwachting van de veralgemening van e-facturatie in de bedrijfswereld.

Hermes voorziet de mogelijkheid om gestructureerde elektronische facturen (e-facturen), die conform de principes van het "Peppol²-kader" worden verzonden, om te zetten in niet-gestructureerde "human-readable" equivalente elektronische facturen (pdf-formaat).

Hermes is ontworpen als een schakel die elke factuur, die de "**Verzender**" (ook "**Gebruiker**" genoemd) conform de principes van het Peppol-kader zendt, kan doorsturen naar de **Bestemming** (ook "**Eindgebruiker**" genoemd) in een pdf-formaat, wanneer de Bestemming nog geen Peppol-gestructureerde facturen kan ontvangen. Hermes stuurt op vraag van de Verzender de pdf-factuur per e-mail naar de Bestemming, op het door de Verzender meegedeelde email adres.

¹ Ondernemingsregister waar het bedrijf geregistreerd is. In België: Kruispuntbank van Ondernemingen (K.B.O.)

² Ook bekend als "Pan-European Public Procurement Online" – cf <https://peppol.org>

Enkel ondernemingen die Peppol dienstverlener in het Peppol Post-Award service domain zijn, kunnen er voor kiezen om bijkomend de Hermes functionaliteit aan te bieden aan hun Gebruikers als Hermes Integrator.

De Gebruikers van Hermes verzenden e-facturen via Hermes en doen beroep op een Hermes Integrator die Hermes aanbiedt en die de Hermes implementatie en integratie op zich kan nemen, zodat de Gebruikers gebruik kunnen maken van Hermes overeenkomstig hun behoeftes.

3. Peppol dienstverleningsovereenkomst

Iedere Hermes Integrator moet een Peppol Dienstverlener in het Peppol Post-Award service domain zijn en een Peppol Dienstverleningsovereenkomst hebben ondertekend.

De Hermes Integrator dient steeds gedurende de volledige duur van de Overeenkomst Peppol Service Provider in het Peppol Post-Award service domain te zijn.

De Hermes Integrator verbindt zich als aanbieder van de Hermes functionaliteit tot het respecteren van een aantal verplichtingen vermeld in deze overeenkomst. Bij niet nakoming van de verplichtingen kan BOSA VD de toegang van de Hermes Integrator tot Hermes afsluiten, met als gevolg dat de gebruikers die beroep doen op de diensten van de Hermes Integrator, Hermes niet meer kunnen gebruiken .

4. Contractuele relatie Gebruikers

BOSA VD heeft geen contractuele relatie met de Verzenders van de e-facturen. De Hermes Integrator dient zelf in te staan voor de contractuele relatie met de Verzenders van e-facturen.

De Hermes Integrator is ten allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de overeenstemming van alle onderdelen van zijn contractuele relatie met de Verzenders met de voorwaarden van deze Overeenkomst en van de gedetailleerde Hermes functionele, technische en veiligheidsrichtlijn [cf. bijlage 4] en voor de nakoming hiervan.

De contractuele relatie tussen de Hermes Integrator en de Verzenders (Gebruikers) dient in overeenstemming te zijn met de reeds ondertekende Peppol dienstverleningsovereenkomst en met onderhavige overeenkomst en dient minimaal duidelijk te vermelden:

- a) dat de Hermes Integrator en BOSA VD gerechtigd zijn de Hermes Diensten, inclusief de ontvangst en/of overdracht van e-facturen (en de eventueel bijbehorende bijlagen), namens of ten behoeve van de Verzenders uit te voeren;
- b) dat de Verzenders volledig verantwoordelijk zijn voor de inhoud van de uitgewisselde e-facturen, met inbegrip van de naleving van de toepasselijke wetgeving, alsmede voor de daaruit voortvloeiende verplichtingen;

- c) dat de Verzenders volledig verantwoordelijk zijn voor het aanleveren van het correcte e-mailadres van de Bestemming en voor de toestemming van de Verzenders om dit te gebruiken voor het verzenden van e-facturen via Hermes;
- d) welke voorwaarden van toepassing zijn voor de Verzenders bij het gebruik van Hermes;
- e) dat de Verzenders de verwerkingsverantwoordelijken zijn in de zin van art. 4.7 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 ("AVG") en dat Verzenders aldus voor de verwerking van persoonsgegevens door hem, door de Hermes Integrator en door BOSA VD, de noodzakelijke toelaatbaarheidsgrond voorziet en alle nodige bepalingen en overeenkomsten opstelt, zoals bedoeld in art. 28 AVG, ten behoeve van de Hermes Integrator en BOSA VD waarin de tussenkost van laatstgenoemden beschreven staat;
- f) dat de Verzenders de toegang tot Hermes ontzegd kan worden in geval van fraude, spam of andere strafbare handelingen door of namens de Verzenders; en
- g) dat Verzenders ermee in dienen te stemmen om te worden vermeld op de homepage van het Hermes-portaal en/of op andere plaatsen, in het kader van de door de BOSA VD genomen maatregelen om de uitrol van elektronische facturatie in de bedrijfswereld te stimuleren.

5. Bescherming van persoonsgegevens

De Hermes Integrator erkent dat persoonsgegevens enkel kunnen verwerkt worden overeenkomstig de geldende wetgeving inzake privacy en bescherming van persoonsgegevens bij het uitvoeren van de integratie- en implementatiediensten en voorziet in de contracten met Verzenders (Gebruikers) de nodige bepalingen met het oog op de nakoming van de AVG.

Met het oog op het bovenstaande verzekert de Hermes Integrator dat in de contractuele relatie met de Verzenders specifiek in de nodige bepalingen wordt voorzien voor verwerkingen van alle persoonsgegevens die potentieel aanwezig kunnen zijn in de facturen en de bijlagen die via Hermes worden verzonden door BOSA VD voor de volgende specifieke doeleinden in uitvoering van de Hermes dienst:

- de technische validatie van de te verzenden facturen en bijlagen en de verificatie van de conformiteit van de e-documenten aan het standaardmodel voor de verzending;
- het transformeren van de XML-facturen naar 'human readable' equivalenten (pdf);
- het verzenden van de facturen en bijlagen;
- het leveren van een "track and trace" dienst aan Verzenders en Bestemmingen en het bewaren van de facturen (met eventueel bijbehorende bijlagen) voor een beperkte periode van 6 maanden.

6. Verplichtingen Hermes Integrator

De Hermes Integrator verplicht in de contractuele relatie met de Verzenders dat de Verzenders de Bestemmingen degelijk dient te informeren over de voorwaarden die van toepassing zijn op de Hermes dienst en de gebruiksvoorwaarden en privacyverklaring die gelden vanaf het eerste gebruik van de Hermes dienst en van het Hermes portaal, ook wanneer Bestemmingen geen gebruik maken van het Hermes Portaal.

De Hermes Integrator is met name ten allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk om ervoor te zorgen dat de identiteit van de Verzender wordt geverifieerd in overeenstemming met de bepalingen inzake de identificatie van de entiteit zoals vastgelegd door de gedetailleerde Hermes functionele, technische en veiligheidsrichtlijn [cf. bijlage 4].

De Hermes Integrator zorgt ervoor dat de Verzender nooit toegang kan krijgen tot Hermes zonder eerst kennis te hebben genomen van de Hermes gebruiksvoorwaarden en de Hermes privacyverklaring en zonder aanvaarding van deze voorwaarden.

De Hermes Integrator maakt op trimestriële basis aan BOSA VD een gedetailleerde lijst over van Verzenders aan wie implementatie- en integratiediensten worden geleverd. In deze lijst zal de Hermes Integrator ook aanduiden wanneer elke Verzender de Hermes Gebruiksvoorwaarden en de Hermes privacyverklaring heeft aanvaard.

De Hermes Integrator verbindt zich ertoe om BOSA VD voorafgaandelijk en schriftelijk te informeren over de geschatte capaciteit die nodig zal zijn voor elke afzonderlijke toepassing. De Hermes Integrator erkent dat BOSA VD zich zal baseren op voormelde inschatting teneinde na te gaan of de koppeling kan gebeuren zonder upscaling en dat een correcte inschatting van groot belang is voor de beschikbaarheid van het platform. De Hermes Integrator zal BOSA VD bovendien schriftelijk informeren omtrent elke mogelijke wijziging aan de benodigde capaciteit.

De richtlijnen van BOSA VD kunnen een migratie opleggen van de bestaande Hermes naar een nieuwe versie ervan. In dergelijk geval, dient de nieuwe versie binnen 6 maanden vanaf de terbeschikkingstelling van de nieuwe dienst door de Hermes Integrator geïmplementeerd te worden. Na deze periode van 6 maanden heeft BOSA VD geen verplichting meer tot het ter beschikking stellen of het onderhouden van oudere versies. De Hermes Integrator zal de Verzenders hiervan op de hoogte brengen, zodat elk partij tijdig de geschikte maatregelen kan nemen om de impact van de migratie minimaal te houden .

De Hermes Integrator is ervan op de hoogte dat de installatie van een audit trail noodzakelijk is in het kader van Hermes en dat hij daaromtrent de nodige technische werkzaamheden zal vervullen voor de Verzenders (binnen de systemen die vallen onder verantwoordelijkheid van de Hermes Integrator). Dergelijke audit trail zorgt ervoor dat de transacties die via Hermes worden

uitgevoerd, kunnen worden gereconstrueerd ter naleving van (1°) de wettelijke verplichting om de persoonsgegevens die via Hermes worden verwerkt, afdoende te beveiligen, en (2°) de nood om een volledige reconstructie tot stand te kunnen brengen van de gehele datastroom van een specifieke transactie. In het kader van een audit trail moet de Verzender de gevraagde informatie kunnen aanleveren. Deze gegevens moeten over een periode van 10 jaar beschikbaar blijven.

De Hermes Integrator garandeert dat de Verzender de nodige organisatorische en technische maatregelen neemt om ervoor te zorgen dat Hermes gebruikt en geïmplementeerd wordt volgens de bepalingen van deze overeenkomst, de Hermes gebruiksvoorwaarden, de algemene voorwaarden en de richtlijnen van BOSA VD en de toepasselijke wetgeving, waaronder in het bijzonder deze inzake de bescherming van privacy en de verwerking van persoonsgegevens. Dit betekent onder andere dat de Hermes Integrator de Verzender daarin ondersteunt en vanuit een technisch standpunt alle mogelijke maatregelen neemt om de veiligheid en de vertrouwelijkheid van de gegevens te waarborgen en om misbruik of verlies van data te voorkomen.

De Hermes Integrator levert aan de BOSA VD op diens redelijke verzoek behoorlijk bewijs van de naleving van deze verplichtingen.

7. Contactgegevens

Voor elk contact met betrekking tot Hermes, mag de Hermes Integrator contact opnemen met hermes@bosa.fgov.be.

Voor elk contact buiten het specifieke kader van Hermes, voor vragen naar technische ondersteuning, voor verdere inlichtingen of voor het geven van opmerkingen, kan de Hermes Integrator de BOSA VD contacteren door een mail te sturen naar servicedesk.dto@bosa.fgov.be of via het webformulier, permanent beschikbaar via https://dt.bosa.be/fr/a_propos_de_bosa/contact/form.

8. Aansprakelijkheid

BOSA VD levert grote inspanningen om ervoor te zorgen dat de aangeboden informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt is. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie onbeschikbaar zou zijn, zal getracht worden dit zo snel mogelijk te corrigeren. Indien de

Hermes Integrator onjuistheden zou vaststellen in de informatie die ter beschikking wordt gesteld, kan hij steeds BOSA VD contacteren.

BOSA VD spant zich in om Hermes met alle redelijke middelen te beveiligen, en eventuele ongemakken veroorzaakt door technische fouten zoveel als mogelijk te beperken. BOSA VD kan evenwel de mogelijkheid niet uitsluiten dat er verkeerde technische manoeuvres, niet toegestane interventies plaatsvinden of facturen niet toekomen. Om deze redenen kan BOSA VD niet garanderen dat de toegang tot Hermes niet onderbroken wordt of niet op een andere manier door dergelijke problemen hinder zal ondervinden.

BOSA VD kan evenwel in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van Hermes. De Hermes Integrator en de Verzenders zijn zelf verantwoordelijk voor eventuele schade aan het computersysteem of voor het verlies van gegevens ten gevolge van het gebruik van de Hermes dienst.

BOSA VD behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om op elk moment, en zonder voorafgaande waarschuwing, de toegang tot Hermes te onderbreken om mogelijke gevallen van misbruik op te sporen of te onderdrukken of om technische of operationele functiestoornissen te verhelpen.

BOSA VD behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om Hermes op elk moment definitief stop te zetten.

9. Intellectuele eigendom

Hermes is eigendom van de federale overheid of van haar dienstverleners.

De Hermes Integrator erkent en aanvaardt dat de dienst en de software die in verband met de dienst is ontwikkeld, beschermd worden door intellectuele eigendomsrechten, waarvan de federale overheid of haar dienstverleners de houders zijn.

De Hermes Integrator en de Verzenders verkrijgen een niet-exclusief recht om de dienst uitsluitend te gebruiken voor de in deze overeenkomst beschreven doeleinden.

10. Duur

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur.

Zij komt automatisch en van rechtswege ten einde wanneer Hermes wordt stopgezet door BOSA VD. BOSA VD zal de Hermes Integrator indien mogelijk op voorhand hierover verwittigen.

De overeenkomst kan ten allen tijde beëindigd worden door één van de Partijen mits een redelijke opzeggingsperiode.

De Hermes Integrator kan ten opzichte van BOSA VD niet meer optreden voor een bepaalde Verzender als de Verzender de relatie met de Hermes Integrator stopzet.

11. Wijzigingen

BOSA VD behoudt zich het recht voor om de Hermes functionele, technische en veiligheidsrichtlijnen, de Hermes gebruiksvoorwaarden en de Hermes privacyverklaring steeds te veranderen. BOSA VD zal u hierover informeren.

Het is de verantwoordelijkheid van de Hermes Integrator om regelmatig de toepasselijke de Hermes functionele, technische en veiligheidsrichtlijnen, de Hermes gebruiksvoorwaarden en de Hermes privacyverklaring door te nemen en om de Verzendders hierover te informeren voor zover het nodig is.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De overeenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd conform het Belgisch recht, en de rechtbanken van Brussel hebben exclusieve bevoegdheid.

13. Handtekeningen

Opgemaakt in tweevoud, elke partij erkent een originele kopie ontvangen.

	BOSA VD	Hermes Integrator
Naam vertegenwoordiger	Jack Hamande	<input type="text"/>
Functie Titel	Algemeen Directeur	<input type="text"/>
Naam organisatie	Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning, Algemene Directie Vereenvoudiging en Digitalisering	<input type="text"/>
Handtekening	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Datum	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Plaats	Brussel	<input type="text"/>

Bijlagen

1. Algemene voorwaarden van BOSA VD zijn ook te vinden op volgend adres:
<https://bosa.belgium.be/nl/gebruiksvoorwaarden>
2. Hermes Gebruiksvoorwaarden zijn ook te vinden op volgend adres:
<https://bosa.belgium.be/nl/applications/hermes/gebruiksvoorwaarden>
3. Privacyverklaring is ook te vinden op volgend adres:
<https://bosa.belgium.be/nl/applications/hermes/privacyverklaring>
4. Hermes functionele, technische en veiligheidsrichtlijnen zijn ook te vinden op volgend adres: https://bosa.belgium.be/sites/default/files/content/documents/DTdocs/Hermes/Hermes_FTvr-DFTS_NL.pdf