

<b>Informatieveiligheidscomité</b> <b>Verenigde Kamers</b>
---

IVC/VK/24/164

**BERAADSLAGING NR. 24/026 VAN 6 FEBRUARI 2024, GEWIJZIGD OP 2 APRIL 2024, BETREFFENDE DE VERWERKING VAN PERSOONSgegevens MET BETREKKING TOT DIVERSE STATUTEN DOOR DE FEDERALE OVERHEIDSDIENST ECONOMIE, KMO, MIDDENSTAND EN ENERGIE, ALGEMENE DIRECTIE ECONOMISCHE REGLEMENTERING, AFDELING TELECOMMUNICATIE, IN HET KADER VAN DE ONTWIKKELING EN BESCHIKBAARSTELLING VAN EEN TOEPASSING OM NA TE GAAN OF EEN PERSOON IN AANMERKING KOMT VOOR HET SOCIAAL INTERNETAANBOD (PROJECT GSS)**

Gelet op de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid*, in het bijzonder artikel 15;

Gelet op de beraadslaging van het Informatieveiligheidscomité nr. 18/046 van 3 april 2018 betreffende de online raadpleging van authentieke bronnen door instanties die aanvullende rechten toekennen in het kader van het project “geharmoniseerde sociale statuten”;

Gelet op de aanvraag van de federale overheidssdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie, algemene directie Economische Reglementering, afdeling Telecommunicatie (FOD Economie);

Gelet op het verslag van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ);

Gelet op het verslag van de voorzitter.

**A. ONDERWERP VAN DE AANVRAAG**

1. Deze beraadslaging strekt ertoe de federale overheidssdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie, algemene directie Economische Reglementering, afdeling Telecommunicatie (FOD Economie) de mogelijkheid te geven om bepaalde sociale statuten te raadplegen met het oog op de ontwikkeling en beschikbaarstelling van een toepassing op zijn website en op het portaal van de sociale zekerheid MySocialSecurity.be waarmee de burger kan nagaan of hij in aanmerking komt voor het sociaal internetaanbod (“nieuw stelsel” sociaal telecomtarief), overeenkomstig de wet van 13 juni 2005 *betreffende de elektronische communicatie* (WEC).

2. Het sociaal telecomtarief<sup>1</sup> is een aanvullend recht waarop een burger en/of zijn gezin aanspraak kan maken op basis van bepaalde sociale statuten toegekend door bepaalde actoren uit de sociale sector, overeenkomstig artikel 22/2, § 2, van bijlage 1 van de WEC<sup>2</sup>.
3. Het sociaal telecomtarief (“oude stelsel”) wordt momenteel toegekend door het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT) aan de personen die dit uitdrukkelijk aanvragen en die aan de toekenningsvoorwaarden voldoen. Bij het BIPT bestaat er een database met de gegevens van de rechthebbenden. Dit sociaal telecomtarief behelst de toekenning van forfaitaire verminderingen op bepaalde telecomproducten.
4. Sinds 1 maart 2024 werd een nieuw sociaal telecomtarief ingevoerd, ook sociaal internetaanbod genoemd, waarbij een basisdienst wordt aangeboden die minstens breedbandinternet omvat, volgens minimale technische voorwaarden en voor een maximumprijs die wettelijk vastgelegd zijn<sup>3</sup>. Elke telecomoperator van wie de omzet met betrekking tot de voor het publiek beschikbare elektronische-communicatiediensten hoger is dan vijftig miljoen euro zal een aparte basisformule dienen aan te bieden die rekening houdt met de wettelijk vastgestelde technische criteria en tarieven.
5. Dit nieuwe sociale telecomtarief wordt toegekend door de FOD Economie aan de personen die daartoe een aanvraag indienen en die aan de toekenningsvoorwaarden voldoen.
6. De afdeling Telecommunicatie van de algemene directie Economische Reglementering van de FOD Economie beheert aldus een persoonsgegevensbank met gegevens afkomstig van de operatoren, het rijksregister en de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ) met het oog op de opvolging van de dossiers en de behandeling van eventuele vragen of betwistingen van de begunstigen.
7. De categorieën van begunstigen alsook de procedures voor het verkrijgen van de tariefvoorwaarden zijn vastgesteld in de bijlage 1 van de WEC, zoals gewijzigd door de wet van 9 februari 2024 houdende diverse bepalingen inzake economie, en in het koninklijk besluit van 30 augustus 2023 betreffende de uitgevoerde verwerkingen in het kader van artikelen 22/2, § 7, en 22/3, § 10, van bijlage 1 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.
8. De FOD Economie werd, overeenkomstig beraadslaging nr. 23/226 van 7 november 2023, gemachtigd om bepaalde sociale statuten te raadplegen met het oog op de toekenning van het sociaal internetaanbod aan bepaalde categorieën van begunstigen, overeenkomstig de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie (WEC).

---

<sup>1</sup> Artikel 22/2, § 1, van bijlage 1 bij de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

<sup>2</sup> Dit artikel werd toegevoegd aan de WEC door artikel 6 van de wet van 30 augustus 2023 houdende wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en houdende hervorming van de sociale tarieven en werd gewijzigd door artikel 107 van de wet van 9 februari 2024 houdende diverse bepalingen inzake economie.

<sup>3</sup> Het sociaal internetaanbod (“nieuw stelsel” sociaal telecomtarief) wordt ingevoerd krachtens de wet van 30 augustus 2023 houdende wijziging van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie en houdende hervorming van de sociale tarieven en treedt in werking op 1 maart 2024.

9. De FOD Economie wenst op zijn website en op het portaal van de sociale zekerheid MySocialSecurity.be een toepassing ter beschikking te stellen waarmee de burger kan nagaan of hij recht heeft op het sociaal internetaanbod op basis van zijn persoonlijke situatie (en de situatie van zijn gezin) zodat hij weet of het nuttig is om een aanvraag in te dienen via een telecomoperator.
10. De werking van de toepassing veronderstelt dat alle toekenningsvoorwaarden voor het sociaal internetaanbod gecontroleerd worden, met name het land van verblijf van de aanvrager (op basis van het identificatienummer van de sociale zekerheid), de aanvrager of een gezinslid dient te behoren tot één van de categorieën van rechthebbenden vastgesteld in artikel 22/2, § 2, van de bijlage 1 van de WEC (controle sociaal statuut via KSZ) en binnen het gezin van de aanvrager mag er geen ander sociaal telecommtarief bestaan (raadpleging van de database van het BIPT door de FOD Economie - deze verwerking van persoonsgegevens dient evenwel te worden geregeld overeenkomstig artikel 35/1 van de wet van 15 augustus 2012 *houdende oprichting en organisatie van een federale dienstenintegrator*).
11. Overeenkomstig artikel 22/2, § 2, van de bijlage 1 van de WEC, zoals gewijzigd door artikel 107 van de wet van 9 februari 2024 *houdende diverse bepalingen inzake economie* teneinde rekening te houden met de regionalisering van bepaalde categorieën van rechthebbenden, wordt beschouwd als rechthebbende van het sociaal tarief, iedere persoon die kan bewijzen dat hijzelf of een andere persoon die tot hetzelfde gezin behoort een beslissing geniet tot toekenning:

1° door een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn,

- a) van het leefloon toegekend krachtens de wet van 26 mei 2002 *betreffende het recht op maatschappelijke integratie*;
- b) van een financiële maatschappelijke dienstverlening, die geheel of gedeeltelijk door de Federale Staat ten laste wordt genomen op grond van artikel 5 van de wet van 2 april 1965 *betreffende het ten laste nemen van de steun verleend door de openbare centra voor maatschappelijk welzijn*;
- c) van een wachtuitkering op de inkomensgarantie voor ouderen of op een uitkering voor personen met een handicap;

2° door de directie-generaal Personen met een handicap van de federale overheidsdienst Sociale Zekerheid,

- a) van de inkomensvervangende tegemoetkoming bedoeld in artikel 2, § 1, van de wet van 27 februari 1987 *betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap*;
- b) van de integratietegemoetkoming bedoeld in artikel 2, § 2, van de wet van 27 februari 1987 *betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap*;
- c) van een tegemoetkoming bedoeld in de wet van 27 juni 1969 *betreffende het toekennen van tegemoetkomingen aan de minder-validen*;
- d) van een aanvullende tegemoetkoming bedoeld in de wet van 27 juni 1969 *betreffende het toekennen van tegemoetkomingen aan de minder-validen*;

3° door een instelling van een gewest of een gemeenschap:

- a) van een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden toegekend in overeenstemming met de artikelen 84 en 85 van het decreet van 18 mei 2018 van de Vlaamse Gemeenschap houdende de Vlaamse sociale bescherming;
- b) van een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden toegekend in overeenstemming met artikel 3 van de ordonnantie van 10 december 2020 van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest betreffende de tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden;
- c) van een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden toegekend in overeenstemming met artikel 43/33, onder voorbehoud van artikel 43/34, van het eerste deel, boek IIIquater, van het Waalse Wetboek van Sociale Actie en Gezondheid;
- d) van een tegemoetkoming toegekend door de Duitstalige Gemeenschap in overeenstemming met artikel 4 van het decreet van 27 juni 2022 betreffende het zorgbudget voor ouderen;

4° genomen op basis van een wet, een decreet of een ordonnantie die een erkenning verschaft van een handicap van minimaal 4 punten in pijler 1 aan een kind, in overeenstemming met de bepalingen vastgelegd krachtens:

- a) artikel 9 van het besluit van de Vlaamse regering van 7 december 2018 betreffende de nadere regels voor het verkrijgen van een zorgtoeslag;
- b) artikel 4 van het besluit van het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie van 25 mei 2023 betreffende de toekenning van kinderbijslag voor kinderen met een aandoening;
- c) artikel 5 van het besluit van de Waalse regering van 23 mei 2019 tot bepaling van de voorwaarden voor de toekenning van de toeslag op de kinderbijslag ten gunste van een kind met een handicap ter uitvoering van artikel 16 van het decreet van 8 februari 2018 betreffende het beheer en de betaling van de gezinsbijslagen;
- d) artikel 14 van het besluit van de regering tot uitvoering van het decreet van de Duitstalige Gemeenschap van 23 april 2018 betreffende de gezinsbijslagen;

5° door de Federale Pensioendienst,

- a) van het gewaarborgd inkomen voor bejaarden, bedoeld in de wet van 1 april 1969 tot instelling van het ingesteld gewaarborgd inkomen voor bejaarden;
- b) van de inkomensgarantie voor ouderen, bedoeld in de wet van 22 maart 2001 tot instelling van een inkomensgarantie voor ouderen;
- c) van een tegemoetkoming voor hulp van derden bedoeld in de wet van 27 juni 1969 betreffende het toekennen van tegemoetkomingen aan de minder-validen;
- d) van een tegemoetkoming ter aanvulling van het gewaarborgd inkomen aan bejaarden, bedoeld in de wet van 27 juni 1969 betreffende het toekennen van tegemoetkomingen aan de minder-validen.

**12.** Vanuit praktisch oogpunt zal de toepassing als volgt werken: De burger die wenst te weten of hij in aanmerking komt voor het sociaal internetaanbod opent de website van de FOD Economie of het portaal van de sociale zekerheid MySocialSecurity.be waar hij zich op een officiële en beveiligde manier identificeert en authentiseert via een tool van niveau 400 (op basis van de eID, itsme, ...). De FOD Economie raadpleegt de KSZ om na te gaan of de toekenningsvoorwaarden voor het sociaal internetaanbod, zoals opgesomd in artikel 22/2 van bijlage 1 van de WEC, vervuld zijn. De KSZ levert een antwoord van het type ja/nee. Het antwoord “ja” wordt meegedeeld wanneer de persoon of een lid van zijn gezin

op het ogenblik van de raadpleging gekend is onder een van de beoogde statuten. Het antwoord bevat geen verdere informatie over de persoon die binnen het gezin het recht opent, noch over de reden waarom er een recht bestaat of de sociale instelling die aan de oorsprong van het recht ligt. Indien het antwoord negatief is, zal echter de reden waarom de persoon niet in aanmerking komt worden opgegeven: hetzij omdat de persoon niet in België verblijft, hetzij omdat noch de persoon noch zijn gezinsleden behoren tot een van de categorieën van rechthebbenden, hetzij omdat er reeds een rechthebbende van het sociaal telecommtarief volgens het oude stelsel of van het sociaal internetaanbod (“nieuw stelsel” sociaal telecommtarief) bestaat in het gezin.

13. De FOD Economie controleert bij de K SZ of de burger of een lid van diens gezin behoort tot één van de wettelijk vastgestelde categorieën van begunstigden voor dit sociaal tarief. De betrokken sociale statuten zijn de volgende : tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden (“AAPA - THAB”), pijler 1 – 4 punten (“P1-4”), pijler 1 – 6 punten (“P1-6”), leefloon (“RIS\_LL”), equivalent leefloon (“AF\_Eq\_LL”), inkomensgarantie voor ouderen (“GRAPA\_IGO”), gewaarborgd inkomen voor bejaarden (“RG\_GI”), inkomensvervangende tegemoetkoming (“ARR\_IVT”), integratietegemoetkoming (“AI\_IT”) en de verworven statuten.
14. Bij een positief antwoord (recht op sociaal internetaanbod) zal de betrokkene vervolgens een aanvraag moeten indienen bij zijn telecomoperator om het sociaal internetaanbod te verkrijgen.
15. De resultaten van de raadpleging via deze toepassing hebben een informatieve waarde daar ze de burger die er gebruik van maakt toelaten om te achterhalen of hij in aanmerking komt voor het sociaal tarief, zodat hij in voorkomend geval een aanvraag tot toekenning ervan kan indienen. Op die manier zullen de aanvragen die leiden tot een weigering eerder beperkt zijn.
16. De FOD Economie zal geen integratie in het verwijzingsrepertorium van de K SZ verrichten aangezien het niet de bedoeling is dat de FOD Economie mutaties ontvangt voor de betrokken dossiers. Bovendien is er in het kader van het GSS-project (“geharmoniseerde sociale statuten”) geen controle en geen integratie in het verwijzingsrepertorium voorzien.
17. Voor zover de FOD Economie aanvullende rechten toekent, is hij op grond van de beraadslagingen van het Informatieveiligheidscomité nr. 23/226 van 7 november 2023 en nr. 18/046 van 3 april 2018 gemachtigd om de authentieke bronnen online te raadplegen in het kader van het project “geharmoniseerde sociale statuten”.

## **B. BEHANDELING VAN DE AANVRAAG**

### Bevoegdheid van het Informatieveiligheidscomité

18. Het betreft een uitwisseling van persoonsgegevens die met toepassing van artikel 15, § 2, van de wet van 15 januari 1990 houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid een voorafgaande beraadslaging van de verenigde kamers van het Informatieveiligheidscomité vereist.

### Rechtmatigheid van de verwerking

19. Krachtens artikel 6 van de Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (GDPR)* is de verwerking van persoonsgegevens enkel rechtmatig indien en voor zover minstens één van de voorwaarden vermeld in dit artikel vervuld is.
20. De voormelde verwerking is rechtmatig overeenkomstig artikel 6, 1, c) van de AVG, in die zin dat ze noodzakelijk is voor de naleving van een wettelijke verplichting waartoe de verwerkingsverantwoordelijke gehouden is, met name de wet van 13 juni 2005 *betreffende de elektronische communicatie* en bijlage 1 ervan en het koninklijk besluit van 30 augustus 2023 *betreffende de uitgevoerde verwerkingen in het kader van artikelen 22/2, § 7, en 22/3, § 10, van bijlage 1 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie*.

### Principes met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens

21. Krachtens de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* moeten persoonsgegevens worden verzameld voor bepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en mogen ze vervolgens niet verder worden verwerkt op een wijze die met die doeleinden onverenigbaar is (principe van doelbinding), moeten ze toereikend en ter zake dienend zijn en beperkt worden tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt (principe van minimale gegevensverwerking), moeten ze worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de geldende doeleinden noodzakelijk is (principe van opslagbeperking) en moeten ze worden verwerkt met behulp van passende technische of organisatorische maatregelen zodat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging (principe van integriteit en vertrouwelijkheid).

### Doelbinding

22. De mededeling beoogt een wettig doeleinde, met name de FOD Economie in staat stellen om een toepassing te ontwikkelen en ter beschikking te stellen die de burgers toelaat om na te gaan of ze in aanmerking komen voor het sociaal internetaanbod, overeenkomstig de wet van 13 juni 2005 *betreffende de elektronische communicatie*.

### Minimale gegevensverwerking

23. De persoonsgegevens zijn, uitgaande van het beoogde doeleinde, relevant en niet overmatig. Ze hebben enerzijds betrekking op de personen die behoren tot de wettelijk vastgelegde categorieën van rechthebbenden van het sociaal tarief en die gebruik maken van de toepassing en op hun gezinsleden. Anderzijds wordt per betrokkene, geïdentificeerd op basis van zijn identificatienummer van de sociale zekerheid, enkel meegedeeld of hij of één van

zijn gezinsleden al dan niet een sociaal statuut bezit. Er zijn geen aanvullende persoonsgegevens over het statuut nodig; ze zullen aldus niet worden overgemaakt.

#### Opslagbeperking

24. De FOD Economie zal de gegevens met betrekking tot de raadpleging van de toepassing niet bewaren. Deze gegevens hebben immers louter een informatieve waarde en hebben enkel tot doel om de gebruikers een antwoord te bieden op de vraag of ze aanspraak kunnen maken op het sociaal internetaanbod. Enkel de statistieken met betrekking tot het aantal gebruikers van de toepassing zullen worden verwerkt.

#### Integriteit en vertrouwelijkheid

25. Overeenkomstig artikel 14 van de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* verloopt de voormelde mededeling van persoonsgegevens via de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.
26. Bij de mededeling en verwerking van de persoonsgegevens moet de FOD Economie rekening houden met de wet van 15 januari 1990 *houdende oprichting en organisatie van een Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid* en elke andere regelgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* en de wet van 30 juli 2018 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens*. Hij moet tevens rekening houden met de minimale veiligheidsnormen van het netwerk van de sociale zekerheid die werden vastgesteld door het Algemeen Coördinatiecomité van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.
27. De FOD Economie werd bij beslissing van de Minister van Binnenlandse Zaken, Institutionele Hervormingen en Democratische Vernieuwing nr. 041/2023 van 22 november 2023 gemachtigd om het rijksregisternummer te gebruiken met het oog op de toekenning van het sociaal internetaanbod in de sector van de telecommunicatie. Deze machtiging betreft ook de eventuele implementatie van een toepassing op de website van de FOD Economie en/of het portaal van de sociale zekerheid MySocialSecurity.be waarmee de burger zijn recht kan controleren, zoals uiteengezet in deze beraadslaging.
28. Het informatieveiligheidscomité wijst erop dat artikel 35 van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 *betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG* in bepaalde gevallen vereist dat de verwerkingsverantwoordelijke vóór de verwerking een beoordeling uitvoert van het effect van de beoogde verwerkingsactiviteiten op de bescherming van persoonsgegevens.
29. Indien uit de gegevensbeschermingseffectbeoordeling zou blijken dat er een hoog residuair risico is, moet de aanvrager de beoogde persoonsgegevensverwerking voorleggen aan de Gegevensbeschermingsautoriteit, overeenkomst art. 36.1 van de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016

*betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.*



Om deze redenen, besluiten

**de verenigde kamers van het informatieveiligheidscomité**

dat de mededeling van persoonsgegevens door de Kruispuntbank van de Sociale zekerheid aan de federale overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie, algemene directie Economische Reglementering, afdeling Telecommunicatie, in het kader van de ontwikkeling en beschikbaarstelling van een toepassing waarmee de burger kan nagaan of hij aanspraak kan maken op het sociaal internetaanbod (project GSS), zoals beschreven in deze beraadslaging, toegestaan is mits wordt voldaan aan de vastgestelde maatregelen ter waarborging van de gegevensbescherming, in het bijzonder de maatregelen op het vlak van doelbinding, minimale gegevensverwerking, opslagbeperking en informatieveiligheid.

De wijzigingen van deze beraadslaging die door het informatieveiligheidscomité werden goedgekeurd op 2 april 2024 treden in werking op 17 april 2024.

Michel DENEYER  
Voorzitter

De zetel van de kamer sociale zekerheid en gezondheid van het Informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, op het volgende adres: Willebroekkaai 38 – 1000 Brussel en de zetel van de kamer Federale Overheid van het Informatieveiligheidscomité is gevestigd in de kantoren van de FOD BOSA, Simon Bolivarlaan 30 - 1000 Brussel.
---