

Gebruikersregistratie

Handleiding voor gebruikers

8 januari 2018

Versie 2.1

INHOUDSOPGAVE

1.	Over deze handleiding	4
1.1	Voor wie	4
1.2	Gebruik iconen	4
2.	Aan de slag met ‘Gebruikersregistratie’	5
3.	Gebruikersprofiel zoeken	6
3.1	Zoeken	6
3.2	Zoekresultaten	7
3.2.1	Geen zoekresultaten	7
3.2.2	Zoekresultaten: profiel geregistreerd	8
3.2.3	Zoekresultaten: profiel niet geregistreerd	9
4.	Nieuw profiel registreren	10
4.1	Profiel invullen	10
4.2	Profiel controleren en registreren	12
4.3	Activatiecode afdrukken	13
5.	Een geregistreerd profiel beheren	15
5.1	Identiteit controleren	15
5.2	Activatiecode afdrukken	17
6.	Een niet geregistreerd profiel beheren	19
6.1	Identiteit controleren	19
6.2	Contactgegevens invullen	20
6.3	Activatiecode afdrukken	21

7.	Hoe kan de aanvrager een digitale sleutel activeren?	22
7.1	Wat heeft hij nodig?	22
7.2	Activatielink	22
7.3	Activatiecode	23
7.4	Een digitale sleutel activeren	23
7.4.1	Activeer uw digitale sleutel: installeer mobiele app	25
7.4.2	Activeer uw digitale sleutel: activeer mobiele app	25



1. Over deze handleiding

1.1 Voor wie

Deze handleiding is bestemd voor alle gebruikers die werken met de applicatie [Ondersteuning en Gebruikersregistratie](#).

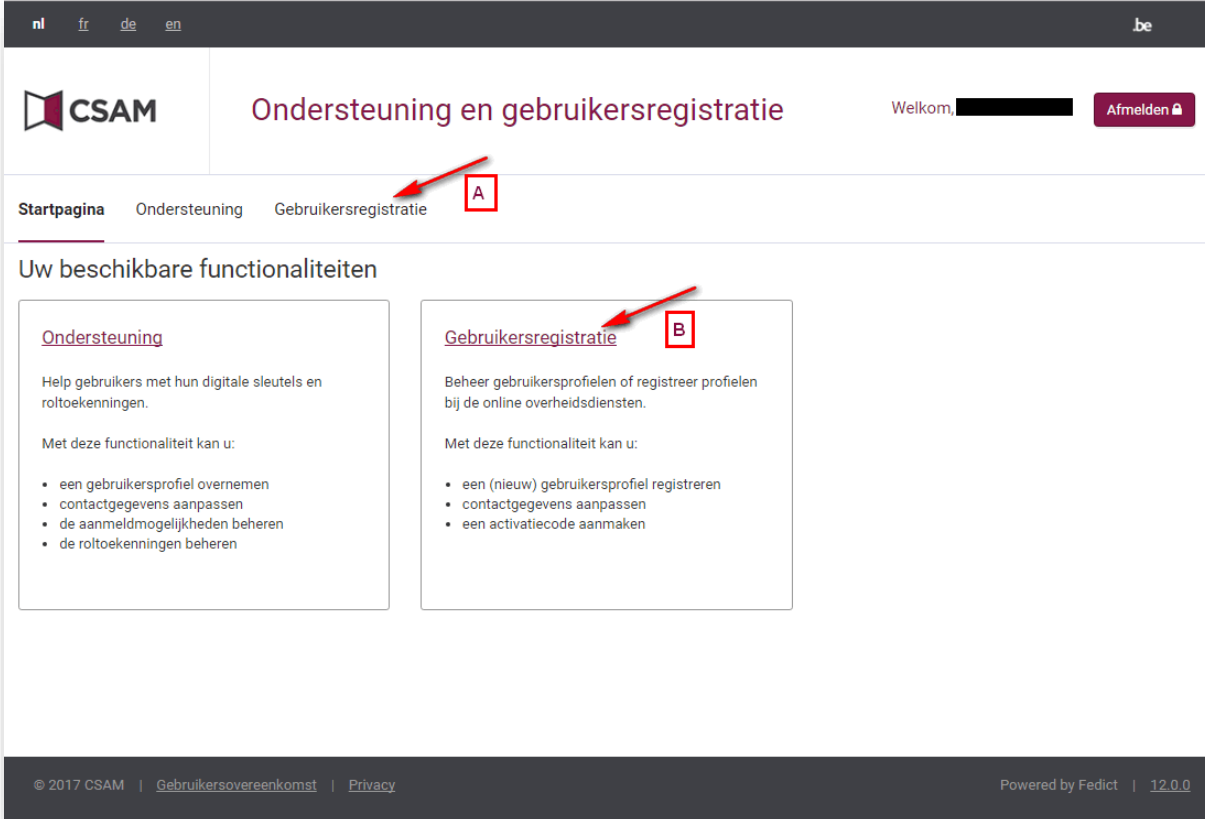
1.2 Gebruik iconen

De onderstaande tabel bevat de iconen die worden gebruikt in deze handleiding en de verklaring ervan.

	Let op!
	Extra informatie

2. Aan de slag met ‘Gebruikersregistratie’

Klik op ‘Gebruikersregistratie’ om door te gaan naar gebruikersregistratie (=LRA). Dit kan via de navigatiebalk (A) of via het menu (B).



The screenshot shows the CSAM support page. At the top, there are language options (nl, fr, de, en) and a 'be' indicator. The main header includes the CSAM logo, the title 'Ondersteuning en gebruikersregistratie', and a user greeting 'Welkom, [redacted]' with an 'Afmelden' button. Below the header is a navigation bar with links for 'Startpagina', 'Ondersteuning', and 'Gebruikersregistratie'. A red arrow labeled 'A' points to the 'Gebruikersregistratie' link in the navigation bar. Below this is a section titled 'Uw beschikbare functionaliteiten' with two columns. The left column is for 'Ondersteuning' and the right for 'Gebruikersregistratie'. A red arrow labeled 'B' points to the 'Gebruikersregistratie' link in the right column. The footer contains copyright information for 2017 CSAM, links to 'Gebruikersovereenkomst' and 'Privacy', and mentions 'Powered by Fedict | 12.0.0'.

nl fr de en be

CSAM Ondersteuning en gebruikersregistratie Welkom, [redacted] Afmelden

Startpagina Ondersteuning Gebruikersregistratie **A**

Uw beschikbare functionaliteiten

Ondersteuning

Help gebruikers met hun digitale sleutels en roltoekenningen.

Met deze functionaliteit kan u:

- een gebruikersprofiel overnemen
- contactgegevens aanpassen
- de aanmeldmogelijkheden beheren
- de roltoekenningen beheren

Gebruikersregistratie **B**

Beheer gebruikersprofielen of registreer profielen bij de online overheidsdiensten.

Met deze functionaliteit kan u:

- een (nieuw) gebruikersprofiel registreren
- contactgegevens aanpassen
- een activatiecode aanmaken

© 2017 CSAM | [Gebruikersovereenkomst](#) | [Privacy](#) Powered by Fedict | 12.0.0

3. Gebruikersprofiel zoeken

3.1 Zoeken

Zoeken kan op 2 manieren:

1. Zoeken op nummer:
 - Vul een identificatienummer in. Dit kan het Rijksregisternummer of Bisnummer zijn.
 - Klik op 'Zoeken'

The screenshot shows the CSAM website's search interface for a user profile. At the top, there are language options (nl, fr, de, en, be) and the CSAM logo. The main header reads 'Ondersteuning en gebruikersregistratie' with a user name and an 'Afmelden' button. Below this, there are navigation links for 'Startpagina', 'Ondersteuning', and 'Gebruikersregistratie'. The main heading is 'Gebruikersprofiel zoeken' with a sub-note: 'Ga eerst na of de gebruiker al een profiel heeft. In functie daarvan kan u een nieuw profiel aanmaken, een bestaand profiel registreren en/of een activatiecode afdrukken.' There are two search tabs: 'Zoeken op nummer' (selected) and 'Zoeken op geboortedatum en naam'. A search box labeled 'Identificatienummer *' contains a text input field and a 'Zoeken' button. Below the search box, it says 'Geen resultaten gevonden.' A note '*Verplichte velden' is visible on the right.

2. Zoeken op geboortedatum en naam:
 - Klik op 'Zoeken op geboortedatum en naam'
 - Vul naam en geboortedatum in
 - Vul de voornaam in (optioneel)
 - Klik op 'Zoeken'

The screenshot shows the CSAM website's search interface for a user profile. It features the same header and navigation as the previous screenshot. The main heading is 'Gebruikersprofiel zoeken' with the same sub-note. The search tabs are 'Zoeken op nummer' and 'Zoeken op geboortedatum en naam' (selected). The search box contains three input fields: 'Geboortedatum *' with a date format '(dd/mm/yyyy)', 'Naam *', and 'Voornaam'. A 'Zoeken' button is located to the right of these fields. Below the search box, it says 'Geen resultaten gevonden.' A note '*Verplichte velden' is visible on the right.

3.2 Zoekresultaten

Er zijn 3 soorten zoekresultaten:

1. Geen zoekresultaten
2. Zoekresultaten: profiel niet geregistreerd
3. Zoekresultaten: profiel geregistreerd

3.2.1 Geen zoekresultaten

Ben je niet zeker van het ingevoerde identificatienummer?

- Klik op het kruisje naast het identificatienummer. Hierdoor wordt het ingevulde identificatienummer verwijderd
- Vul opnieuw een identificatienummer in
- Klik op 'Zoeken'

The screenshot shows the CSAM website interface. At the top, there are language options (nl, fr, de, en) and a 'be' flag. The main header includes the CSAM logo, the title 'Ondersteuning en gebruikersregistratie', and a user greeting 'Welkom, [redacted]' with an 'Afmelden' button. The navigation menu shows 'Startpagina', 'Ondersteuning', and 'Gebruikersregistratie'. A red warning banner states 'RN/RR: Geen personen gevonden voor dit nummer'. Below this, the section 'Gebruikersprofiel zoeken' is displayed, with instructions: 'Ga eerst na of de gebruiker al een profiel heeft. In functie daarvan kan u een nieuw profiel aanmaken, een bestaand profiel registreren en/of een activatiecode afdrukken.' The search form has two tabs: 'Zoeken op nummer' (selected) and 'Zoeken op geboortedatum en naam'. The 'Identificatienummer' field contains '91080315474' and has a clear button (✕). A 'Zoeken' button is to the right. Below the search form, it says 'Geen resultaten gevonden.' At the bottom, there is a button 'Nieuw profiel registreren'.

Indien er geen zoekresultaten zijn gevonden en je bent zeker van je invoer:

- Klik op 'Nieuw profiel registreren' → *ga naar hoofdstuk 4*

3.2.2 Zoekresultaten: profiel geregistreerd

Indien er zoekresultaten gevonden zijn met status 'profiel geregistreerd', kan je de volgende acties uitvoeren:

- Klik op 'profiel beheren' indien je de correcte persoon gevonden hebt → *ga naar hoofdstuk 5*

Staat de persoon die je zoekt niet tussen de zoekresultaten?

- Klik op 'Nieuw profiel registreren' om een nieuw profiel aan te maken → *ga naar hoofdstuk 4*

Ben je niet zeker van je invoer?

- Klik op het kruisje naast geboortedatum en/of naam. Hierdoor worden de ingevulde gegevens verwijderd
- Vul opnieuw een geboortedatum en/of naam in
- Klik op 'Zoeken'

Wanneer er meer dan 10 zoekresultaten zijn, kan je het aantal zoekresultaten per pagina aanpassen (linksonder), of navigeren tussen de verschillende pagina's (rechtsonder).

The screenshot shows the CSAM website interface for user registration. At the top, there are language options (nl, fr, de, en) and a 'be' flag. The main header includes the CSAM logo, the title 'Ondersteuning en gebruikersregistratie', and a user greeting 'Welkom, [redacted]' with an 'Afmelden' button. Below the header, there are navigation links for 'Startpagina', 'Ondersteuning', and 'Gebruikersregistratie'. The main content area is titled 'Gebruikersprofiel zoeken' and includes a sub-header 'Ga eerst na of de gebruiker al een profiel heeft. In functie daarvan kan u een nieuw profiel aanmaken, een bestaand profiel registreren en/of een activatiecode afdrukken.' There are two search tabs: 'Zoeken op nummer' and 'Zoeken op geboortedatum en naam'. The 'Zoeken op geboortedatum en naam' tab is active, showing input fields for 'Geboortedatum *' (01/01/1985), 'Naam *' (Janssens), and 'Voornaam'. A 'Zoeken' button is next to the fields. Below the search form, there is a section for 'Zoekresultaten: (1)' with a search bar 'Zoek in resultaten'. A table displays the search results:

Status	Nationaal identificatienummer	Naam	Voornaam	Geboortedatum	Acties
✓ Profiel geregistreerd	[redacted]	Janssens	Johannes	01/01/1985	Profiel beheren

At the bottom of the search results, there is a button 'Nieuw profiel registreren' and a link 'Wilt u een nieuw gebruikersprofiel registreren?'.

3.2.3 Zoekresultaten: profiel niet geregistreerd

Indien er zoekresultaten gevonden zijn met status 'profiel niet geregistreerd' kan je de volgende acties uitvoeren:

- Klik op 'Profiel beheren' indien je de correcte persoon gevonden hebt → *ga naar hoofdstuk 6*

Staat de persoon die je zoekt niet tussen de zoekresultaten?

- Klik op 'Nieuw profiel registreren' om een nieuw profiel aan te maken → *ga naar hoofdstuk 4*

Ben je niet zeker van je invoer?

- Klik op het kruisje naast geboortedatum en/of naam. Hierdoor worden de ingevulde gegevens verwijderd
- Vul opnieuw een geboortedatum en/of naam in
- Klik op 'Zoeken'

Wanneer er meer dan 10 zoekresultaten zijn, kan je het aantal zoekresultaten per pagina aanpassen (linksonder), of navigeren tussen de verschillende pagina's (rechtsonder).

The screenshot shows the CSAM website interface for user registration. At the top, there are language options (nl, fr, de, en) and a user greeting 'Welkom, [redacted]' with a 'Afmelden' button. The main navigation includes 'Startpagina', 'Ondersteuning', and 'Gebruikersregistratie'. The page title is 'Gebruikersprofiel zoeken'. Below this, there are search filters: 'Zoeken op nummer' and 'Zoeken op geboortedatum en naam'. The search criteria are: Geboortedatum: 01/01/1986, Naam: Janssens, and Voornaam: (empty). A 'Zoeken' button is present. Below the search criteria, it says 'Zoekresultaten: (1)'. A table shows one result with the following data:

Status	Nationaal identificatienummer	Naam	Voornaam	Geboortedatum	Acties
<input type="radio"/> Profiel niet geregistreerd	[redacted]	JANSSENS	MARC	01/01/1986	Profiel beheren

At the bottom of the page, there is a section asking 'Wilt u een nieuw gebruikersprofiel registreren?' with a 'Nieuw profiel registreren' button.

4. Nieuw profiel registreren


Alvorens een nieuw profiel te registreren in de applicatie moet je de identiteit van de persoon controleren. Enkel de personen die een geldige Europese identiteitstitel of een geldig internationaal paspoort kunnen voorleggen, kunnen geldig geïdentificeerd worden.

Om een nieuw profiel te registreren moet je, na de identiteitscontrole, 3 stappen doorlopen:

1. Profiel invullen
2. Profiel controleren en registreren
3. Activatiecode afdrucken

4.1 Profiel invullen

Vul alle persoonlijke, adres-, geboorte- en contactgegevens in.

	<ul style="list-style-type: none">• Velden met een rood sterretje zijn verplichte velden• E-mailadres moet uniek zijn (verschillende personen mogen geen gebruik maken van éénzelfde e-mailadres)• Verwittigen per sms kan enkel worden aangevinkt indien er een Belgisch mobiel nummer is ingevuld. Wanneer dit is aangevinkt wordt er een informatieve sms verstuurd wanneer de activatiecode wordt gebruikt.
---	---

Wanneer alle gegevens zijn ingevuld:

- Klik op 'Volgende' om door te gaan. Wanneer een gegeven niet correct werd ingevuld zal er bovenaan het scherm een foutmelding verschijnen → *ga naar hoofdstuk 4.2*
- Klik op 'Annuleren' indien je geen nieuw profiel wil registreren

Nieuw profiel registreren:

Profiel invullen **Profiel controleren en registreren** **Activatiecode afdrukken**

1 2 3

*Verplichte velden

Persoonlijke gegevens

Voornaam *

Overige voornamen

Achternaam *

Geboortedatum *

Geslacht *

Adresgegevens

Straat *

Nummer *

Bus

Postcode *

Land *

Stad of gemeente *

Geboortegegevens

Geboorteland *

Geboorteplaats *

Contactinformatie

E-mailadres *

Herhaal e-mailadres *

Voorkeurstaal *

Telefoonnummer

Per sms verwittigen
(enkel Belgische mobiele nummers)

[Annuleren](#) **Volgende**

4.2 Profiel controleren en registreren



Tot nu toe werden er nog geen gegevens bewaard.

Laat de gegevens door de aanvrager controleren.

- Klik op 'Afdrukken' indien je de gegevens wil afdrukken.
- Klik op 'Annuleren' indien je geen nieuw profiel wil aanmaken
- Klik op 'Aanpassen' indien je gegevens wil aanpassen.
- Klik op 'Volgende' om door te gaan → *ga naar hoofdstuk 4.3*



Opgelet! Dit is de laatste pagina waarop je persoonlijke, adres- en geboortegegevens kan wijzigen.

Hierna kan je enkel nog contactgegevens wijzigen.

The screenshot shows the CSAM website interface for user registration. The page title is 'Ondersteuning en gebruikersregistratie'. The user is logged in as 'Welkom, [redacted]' and can click 'Afmelden'. The navigation menu includes 'Startpagina', 'Ondersteuning', and 'Gebruikersregistratie'. The main heading is 'Profiel controleren en registreren'. A progress bar shows three steps: 'Profiel invullen' (completed), 'Profiel controleren en registreren' (current step, marked with a '2'), and 'Activatiecode afdrukken' (marked with a '3'). A warning message states: 'Controleer de gegevens en registreer ze indien ze correct zijn. Opgelet: na registratie kan u enkel nog de contactgegevens aanpassen'. The registration details are as follows:

Persoonlijke gegevens		Contactinformatie	
Voornaam	Emma	E-mailadres	testuser.fedict@gmail.com
Overige voornamen	-	Voorkeurstaal	nl
Achternaam	Dubois	Telefoonnummer	-
Geboortedatum	01/01/1985	Verwittigen per sms	Nee
Geslacht	Vrouw		

Adresgegevens	
Straat	Wetstraat
Huisnummer	1
Bus	-
Postcode	1000
Land	België
Gemeente	Brussel

Geboortegegevens	
Geboorteland	België
Geboortestad of -gemeente	Brussel

At the bottom, there are buttons for 'Afdrukken', 'Annuleren', 'Aanpassen', and 'Volgende'.

4.3 Activatiecode afdrukken

Een activatiecode werd aangemaakt en een activatielink werd opgestuurd naar het opgegeven e-mailadres. Gelieve de activatiecode af te drukken en mee te geven met de aanvrager.

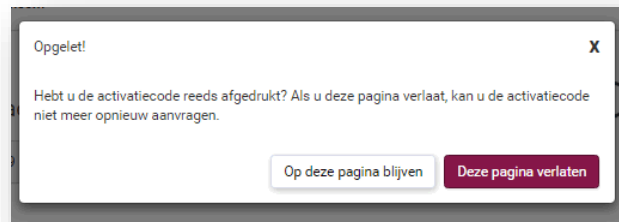
- Klik op 'Afdrukken' om de activatiecode af te drukken

The screenshot shows a web page titled "Profiel controleren en registreren". At the top, there is a progress bar with three steps: "Profiel invullen" (completed with a green checkmark), "Profiel controleren en registreren" (completed with a green checkmark), and "Activatiecode afdrukken" (current step, marked with a red circle containing the number 3). Below the progress bar, there is a message: "Druk onderstaande document af en geef het aan de persoon die de code heeft aangevraagd. Een activatielink werd verstuurd naar het e-mailadres testuser.fedict@gmail.com". The main content area displays "Uw persoonlijke activatiecode" as "YICLS ZQY2L LNRDA NG6EY" and "Uw identificatienummer" as "864101-204-16". A warning icon is present next to the activation code, with text stating: "Uw persoonlijke activatiecode kan slechts één keer gebruikt worden. U ontvangt ook een e-mail met een tijdelijke activatielink naar de online pagina waar u bovenstaande activatiecode moet ingeven. Opgelet: deze activatielink is slechts 14 dagen geldig na ontvangst. Uw activatie is gestart op 05/01/2017 om 21:53. Activeer uw digitale sleutel dus tijdig." The CSAM logo is visible in the top right. At the bottom, there are links for "Terug naar zoekresultaten", "Nieuwe zoekopdracht", and a prominent "Afdrukken" button.

- Klik op 'Terug naar zoekresultaten' om terug te keren naar de zoekpagina met zoekresultaten
- Klik op 'Nieuwe zoekopdracht' om terug te keren naar de lege zoekpagina

	<p>Als je deze pagina verlaat, kan je de aangemaakte activatiecode niet meer afdrukken!</p>
--	---

Er verschijnt een pop-up scherm om u eraan te herinneren dat de activatiecode afgedrukt moet worden.



- Klik op 'Op deze pagina blijven' indien u de activatiecode nog moet afdrukken
- Klik op 'Deze pagina verlaten' om verder te gaan

5. Een geregistreerd profiel beheren

Alvorens het profiel te beheren in de applicatie, controleer je de identiteit van de persoon. Enkel de personen die een geldige Europese identiteitstitel of een geldig internationaal paspoort kunnen voorleggen, kunnen geldig geïdentificeerd worden.

Om een geregistreerd profiel te beheren moet je, na de identiteitscontrole, 2 stappen doorlopen:

1. Identiteit controleren
2. Activatiecode afdrucken

5.1 Identiteit controleren

Controleer eerst de gegevens van de identiteit. Persoonlijke, adres- en geboortegegevens kunnen niet worden gewijzigd.

Om de contactgegevens te wijzigen:

- Klik op 'Bewerken'
- Vul de contactgegevens in

The screenshot shows the CSAM user registration page. At the top, there are language options (nl, fr, de, en) and the .be domain. The CSAM logo is on the left, and the page title is 'Ondersteuning en gebruikersregistratie'. A user is logged in, indicated by 'Welkom, [redacted]' and an 'Afmelden' button. The navigation menu includes 'Startpagina', 'Ondersteuning', and 'Gebruikersregistratie'. The main heading is 'Profiel registreren: Veerle Van Maele'. Below this, a progress bar shows two steps: 'Identiteit controleren' (step 1) and 'Activatiecode afdrucken' (step 2). The 'Identiteit controleren' step is active, with a sub-heading 'Controleer de gegevens en identiteit.' The profile information is displayed in three sections: 'Persoonlijke gegevens', 'Adresgegevens', and 'Geboortegegevens'. The 'Contactinformatie' section is also visible, with a 'Bewerken' button. At the bottom, there are 'Printen', 'Annuleren', and 'Volgende' buttons.

Persoonlijke gegevens	
Voornaam	Veerle
Overige voornamen	Lea Albertine
Achternaam	Van Maele
Geboortedatum	17/10/1982
Geslacht	Vrouw
Adresgegevens	
Straat	[redacted]
Huisnummer	2
Bus	B000
Postcode	9090
Land	België
Gemeente	Melle
Geboortegegevens	
Geboorteland	België
Geboortestad of -gemeente	Gent
Contactinformatie	
E-mailadres	veerlevm@mailinator.com
Voorkeurstaal	nl
Telefoonnummer	-
Verwittigen per sms	Neen
Bewerken	



- Velden met een rood sterretje zijn verplichte velden
- E-mailadres moet uniek zijn (verschillende personen mogen geen gebruik maken van éénzelfde e-mailadres)
- Verwittigen per sms kan enkel worden aangevinkt indien er een Belgisch mobiel nummer is ingevuld. Wanneer dit is aangevinkt wordt er een informatieve sms verstuurd wanneer de activatiecode wordt gebruikt.

- Klik op 'Annuleren' indien je de wijzigingen niet wil bewaren
- Klik op 'Opslaan' indien je de wijzigingen wil bewaren

nl fr de en .be

CSAM Ondersteuning en gebruikersregistratie Welkom, [naam] Afmelden

Startpagina Ondersteuning Gebruikersregistratie

Profiel registreren: Veerle Van Maele

Identiteit controleren 1 Activatiecode afdrukken 2

Controleer de gegevens en identiteit.

Persoonlijke gegevens

Voornaam	Veerle
Overige voornamen	Lea Albertine
Achternaam	Van Maele
Geboortedatum	17/10/1982
Geslacht	Vrouw

Adresgegevens

Straat	[naam]
Huisnummer	2
Bus	B000
Postcode	9090
Land	België
Gemeente	Melle

Geboortegegevens

Geboorteland	België
Geboortestad - gemeente	Gent

Contactinformatie

E-mailadres* veerlevm@mailinator.com

Voorkeurstaal* nl

Telefoonnummer 32 [naam]

Verwittigen per sms (enkel Belgische mobiele nummers)

Annuleren Opslaan

Printen Annuleren Volgende

Laat de gegevens door de aanvrager controleren:

- Klik op 'Printen' om de gegevens af te drukken

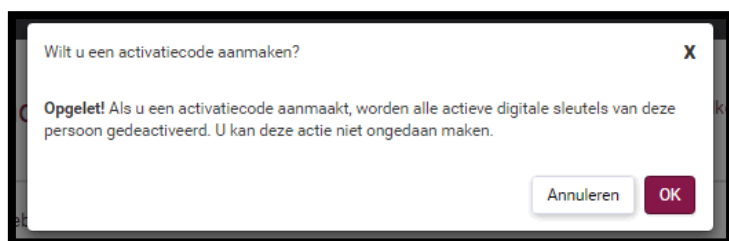
Wil je een activatiecode aanmaken?

- Ja: klik op 'Volgende' → *ga naar hoofdstuk 5.2*
- Neen: klik op 'Annuleren'

5.2 Activatiecode afdrukken

Een geregistreerd profiel heeft vaak al actieve digitale sleutels. Wanneer een nieuwe activatiecode wordt aangemaakt, zullen deze digitale sleutels gedeactiveerd worden. Een pop-upschermd helpt je hieraan te herinneren.

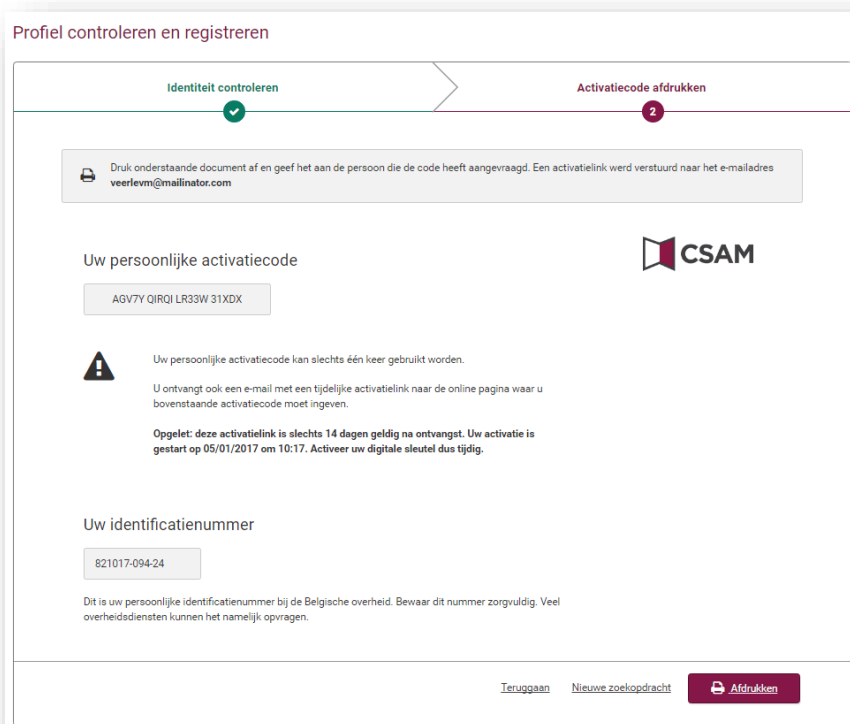
Wil je een activatiecode aanmaken?




- Neen: klik op 'Annuleren' → *je keert terug naar hoofdstuk 5.1*
- Ja: klik op 'OK'

Een activatiecode werd aangemaakt en een activatielink werd opgestuurd naar het opgegeven e-mailadres. Gelieve de activatiecode af te drukken en mee te geven met de aanvrager.

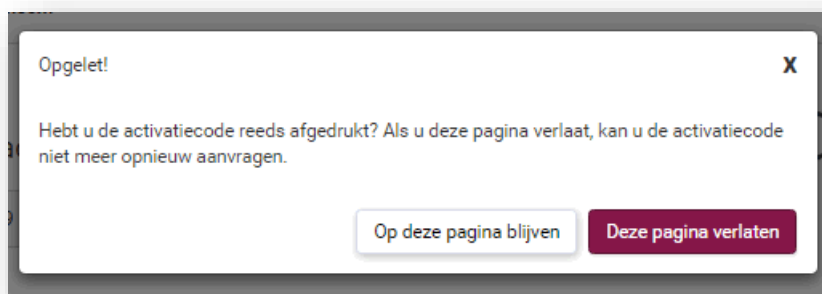
- Klik op 'Afdrukken' om de activatiecode af te drukken



- Klik op 'Terug naar zoekresultaten' om terug te keren naar de zoekpagina met zoekresultaten
- Klik op 'Nieuwe zoekopdracht' om terug te keren naar de lege zoekpagina

	Als je deze pagina verlaat, kan je de aangemaakte activatiecode niet meer afdrukken!
---	--

Er verschijnt een pop-up scherm om u eraan te herinneren dat de activatiecode afgedrukt moet worden.



- Klik op 'Op deze pagina blijven' indien u de activatiecode nog moet afdrukken
- Klik op 'Deze pagina verlaten' om verder te gaan

6. Een niet geregistreerd profiel beheren

Alvorens het profiel te beheren in de applicatie, controleer je de identiteit van de persoon. Enkel de personen die een geldige Europese identiteitstitel of een geldig internationaal paspoort kunnen voorleggen, kunnen geldig geïdentificeerd worden.

Om een niet-geregistreerd profiel te beheren moet je, na de identiteitscontrole, 3 stappen doorlopen:

1. Identiteit controleren
2. Contactgegevens invullen
3. Activatiecode afdrukken

6.1 Identiteit controleren

Controleer eerst de gegevens van de identiteit. Persoonlijke, adres- en geboortegegevens kunnen niet worden gewijzigd.

Laat de gegevens door de aanvrager controleren:

- Klik op 'Afdrukken' om de gegevens af te drukken

Zijn de gegevens in orde?

- Ja: klik op 'Volgende' → *ga naar hoofdstuk 6.2*
- Neen: klik op 'Annuleren'

The screenshot shows the CSAM user registration interface. At the top, there are language options (nl, fr, de, en) and the CSAM logo. The page title is 'Ondersteuning en gebruikersregistratie'. A user is logged in, indicated by 'Welkom' and a profile picture. The main navigation includes 'Startpagina', 'Ondersteuning', and 'Gebruikersregistratie'. The current step is 'Profiel registreren: MARC JANSSENS'. A progress bar shows three steps: 'Identiteit controleren' (1), 'Contactgegevens invullen' (2), and 'Activatiecode afdrukken' (3). The 'Identiteit controleren' step is active, with a sub-step 'Controleer de gegevens en identiteit.' Below this, the user's personal, address, and birth information are displayed. At the bottom, there are buttons for 'Afdrukken', 'Annuleren', and 'Volgende'.

Persoonlijke gegevens	
Voornaam	MARC
Overige voornamen	-
Achternaam	JANSSENS
Geboortedatum	01/01/1986
Adresgegevens	
Straat	██████████
Huisnummer	17
Bus	-
Postcode	8400
Land	Belgie
Gemeente	Oostende
Geboortegegevens	
Geboorteland	-
Geboortestad of -gemeente	-

6.2 Contactgegevens invullen

Vul de contactgegevens in.



- Velden met een rood sterretje zijn verplichte velden
- E-mailadres moet uniek zijn (verschillende personen mogen geen gebruik maken van éénzelfde e-mailadres)
- Verwittigen per sms kan enkel worden aangevinkt indien er een Belgisch mobiel nummer is ingevuld. Wanneer dit is aangevinkt wordt er een informatieve sms verstuurd wanneer de activatiecode wordt gebruikt.

nl fr de en .be

CSAM Ondersteuning en gebruikersregistratie Welkom, [naam] Afmelden

Startpagina Ondersteuning **Gebruikersregistratie**

Profiel registreren: MARC JANSSENS

Identiteit controleren **Contactgegevens invullen** Activatiecode afdrucken

*Verplichte velden

E-mailadres *

Herhaal e-mailadres *

Voorkeurstaal * nl

Telefoonnummer 32

Verwittigen per sms
(enkel Belgische mobiele nummers)

Afdrukken Annuleren **Volgende**

Laat de gegevens door de aanvrager controleren:

- Klik op 'Afdrukken' om de gegevens af te drukken

Wil je een activatiecode afdrucken?

- Ja: klik op 'Volgende' → *ga naar hoofdstuk 6.3*
- Neen: klik op 'Annuleren'

6.3 Activatiecode afdrukken

Een activatiecode werd aangemaakt en een activatielink werd opgestuurd naar het opgegeven e-mailadres. Gelieve de activatiecode af te drukken en mee te geven met de aanvrager.

- Klik op 'Afdrukken' om de activatiecode af te drukken

Profiel controleren en registreren

Profiel invullen ✓ | Profiel controleren en registreren ✓ | Activatiecode afdrukken 3

Druk onderstaande document af en geef het aan de persoon die de code heeft aangevraagd. Een activatielink werd verstuurd naar het e-mailadres fedictest@mailinator.com

Uw persoonlijke activatiecode

8KBBN AQJJZ JMGPK 8B1JZ

Uw persoonlijke activatiecode kan slechts één keer gebruikt worden.

U ontvangt ook een e-mail met een tijdelijke activatielink naar de online pagina waar u bovenstaande activatiecode moet ingeven.

Opgelet: deze activatielink is slechts 14 dagen geldig na ontvangst. Uw activatie is gestart op 05/01/2017 om 22:48. Activeer uw digitale sleutel dus tijdig.

Uw identificatienummer

864101-049-74

Dit is uw persoonlijke identificatienummer bij de Belgische overheid. Bewaar dit nummer zorgvuldig. Veel overheidsdiensten kunnen het namelijk ophagen.

[Terug naar zoekresultaten](#) | [Nieuwe zoekopdracht](#) | [Afdrukken](#)

- Klik op 'Terug naar zoekresultaten' om terug te keren naar de zoekpagina met zoekresultaten
- Klik op 'Nieuwe zoekopdracht' om terug te keren naar de lege zoekpagina

	Als je deze pagina verlaat, kan je de aangemaakte activatiecode niet meer afdrukken!
--	---

Er verschijnt een pop-up scherm om u eraan te herinneren dat de activatiecode afgedrukt moet worden.

Opgelet!

Hebt u de activatiecode reeds afgedrukt? Als u deze pagina verlaat, kan u de activatiecode niet meer opnieuw aanvragen.

[Op deze pagina blijven](#) | [Deze pagina verlaten](#)

- Klik op 'Op deze pagina blijven' indien u de activatiecode nog moet afdrukken
- Klik op 'Deze pagina verlaten' om verder te gaan

7. Hoe kan de aanvrager een digitale sleutel activeren?

7.1 Wat heeft hij nodig?

Personen die niet in het bezit zijn van een eID kunnen digitale sleutels activeren indien ze beschikken over:

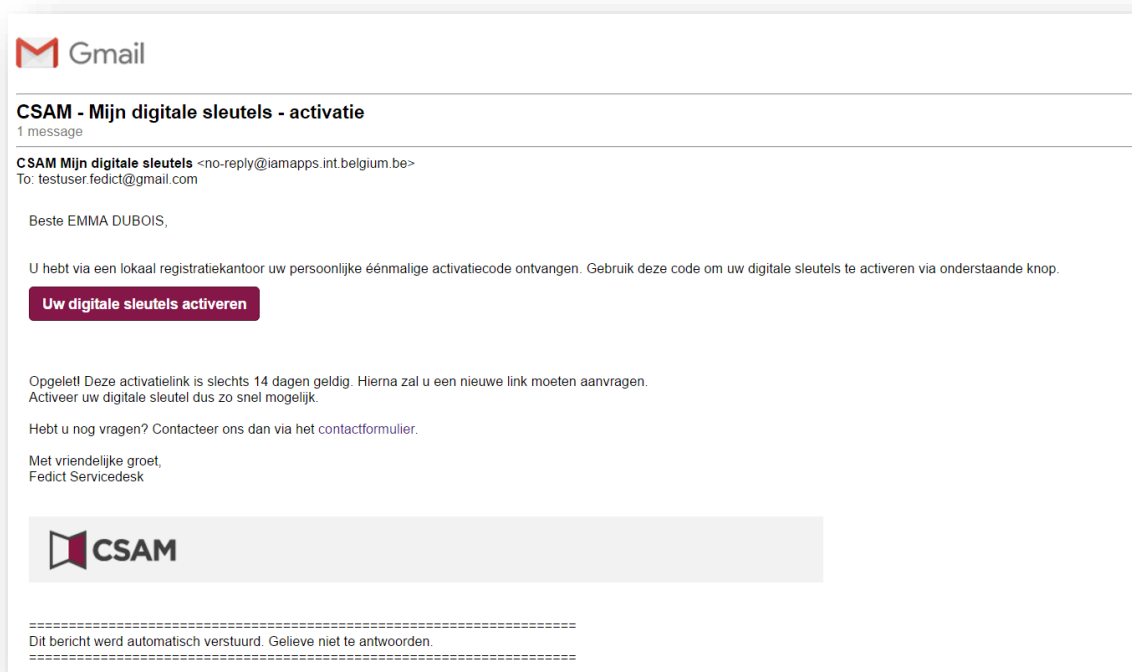
- Activatielink, verstuurd per mail
- Activatiecode, overhandigd op papier

7.2 Activatielink

De activatielink start het proces om een digitale sleutel te activeren. Deze link is 14 dagen geldig. Na 14 dagen kan de aanvrager een nieuwe link genereren, die hij nog steeds kan gebruiken in combinatie met zijn activatiecode. Wacht hij langer dan 30 dagen, dan wordt de activatie geblokkeerd.

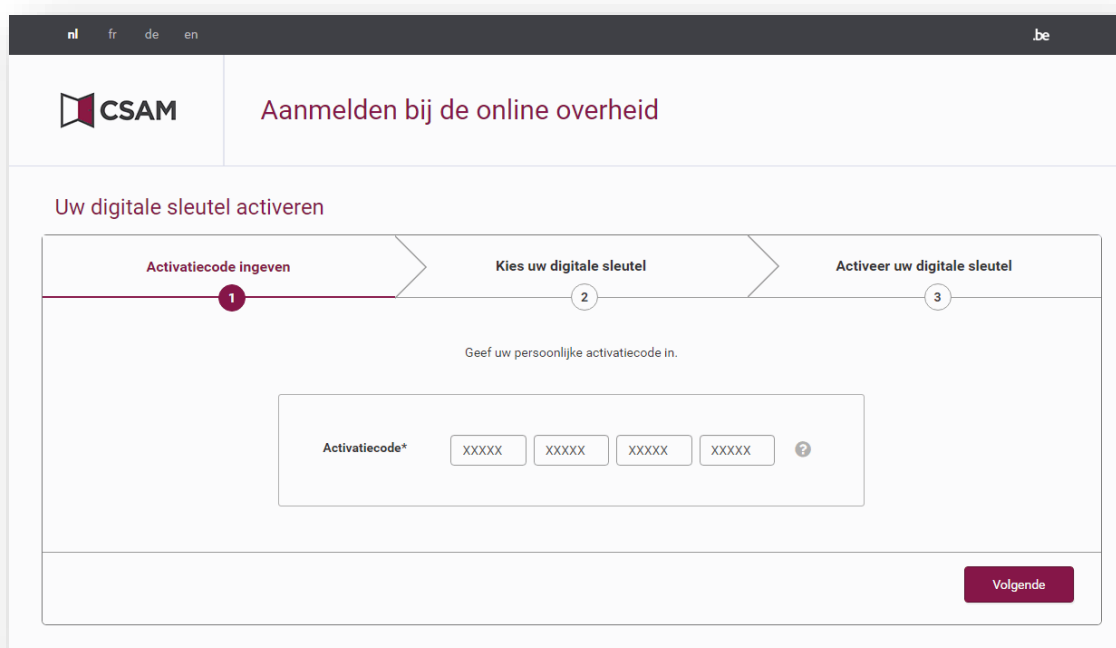
Het is aangeraden om de activatie binnen de 14 dagen uit te voeren. Als aanvrager moet u volgende stappen voltooien:

1. Raadpleeg uw mailbox gelinkt aan het e-mailadres dat u opgegeven hebt tijdens de registratie.
2. Open de mail met titel "CSAM – Mijn digitale sleutels: activatie"
3. Klik op de knop "Uw digitale sleutels activeren" → *Ga naar hoofdstuk 7.3*



7.3 Activatiecode

Nadat u als aanvrager de activatielink hebt geopend, moet u de activatiecode invullen die werd overhandigd op papier.



The screenshot shows the CSAM website interface for online registration. At the top, there are language options (nl, fr, de, en) and the domain (.be). The main header includes the CSAM logo and the title 'Aanmelden bij de online overheid'. Below this, the section is titled 'Uw digitale sleutel activeren'. A progress bar indicates three steps: 'Activatiecode ingeven' (1), 'Kies uw digitale sleutel' (2), and 'Activeer uw digitale sleutel' (3). The current step is 'Activatiecode ingeven', which prompts the user to 'Geef uw persoonlijke activatiecode in.' Below this prompt is a form with the label 'Activatiecode*' and four input fields, each containing 'XXXXX', followed by a question mark icon. A 'Volgende' button is located at the bottom right of the form.

- Vul de activatiecode in
- Klik op 'Volgende' → *Ga naar hoofdstuk 7.4*



Bijkomende informatie:

- De activatiecode bestaat uit cijfers en hoofdletters
- U hebt 3 pogingen om de activatiecode correct in te vullen. Na 3 mislukte pogingen bent u geblokkeerd.

7.4 Een digitale sleutel activeren

Nadat u als aanvrager de activatiecode correct hebt ingevuld kunt u een digitale sleutel activeren. U hebt de keuze tussen 3 soorten digitale sleutels:

1. Mobiele app
2. SMS
3. Token

Selecteer de digitale sleutel naar keuze, aanvaard de gebruikersvoorwaarden en klik op 'Digitale sleutel activeren'.

The screenshot shows the 'Mijn digitale sleutels' activation process. The header includes the CSAM logo, the title 'Mijn digitale sleutels', and the user's name 'Welkom, EMMA DUBOIS'. The main heading is 'Uw digitale sleutels activeren'. A progress bar shows three steps: 'Activatiecode ingeven' (completed), 'Kies uw digitale sleutel' (current step), and 'Activeer uw digitale sleutel'. Below the progress bar, there is a text box with a recommendation: 'Het is aanbevolen om de beveiligingscode via mobiele app of sms te installeren. [Waarom?](#)'. Three options are presented in cards: 'Beveiligingscode via mobiele app' (selected with a green checkmark), 'Beveiligingscode via sms', and 'Beveiligingscode via token'. At the bottom, there is a dropdown for 'Mijn voorkeurs taal' set to 'Nederlands' and a checked checkbox for 'Ik accepteer de gebruikersvoorwaarden*' with a link to 'Download de gebruikersovereenkomst (PDF)'. A 'Digitale sleutel activeren' button is at the bottom right.

In onderstaand voorbeeld werd mobiele app gekozen.

Nadat u een digitale sleutel gekozen hebt, moet u een gebruikersnaam en wachtwoord invullen.

The screenshot shows the next step in the activation process. The progress bar now shows 'Kies uw digitale sleutel' as completed. The main heading is 'Uw digitale sleutels activeren'. Below the progress bar, there is a text box with instructions: 'Stel een gebruikersnaam en wachtwoord in om uw beveiligingscode via mobiele app te kunnen gebruiken. De combinatie van gebruikersnaam, wachtwoord en beveiligingscode maakt aanmelden bij de overheid eenvoudig en veilig.' Below this, there are three input fields: 'Gebruikersnaam', 'Wachtwoord', and 'Bevestig wachtwoord'. At the bottom, there is a 'Een andere digitale sleutel activeren' button on the left and a 'Volgende' button on the right.

- Vul gebruikersnaam in
- Vul wachtwoord in
- Herhaal uw wachtwoord

Wanneer alle gegevens zijn ingevuld, klik op 'Volgende'.

7.4.1 Activeer uw digitale sleutel: installeer mobiele app

U krijgt eerst voorbeelden van mobiele apps die u kan installeren. Installeer op uw mobiel apparaat een mobiele app naar keuze.

7.4.2 Activeer uw digitale sleutel: activeer mobiele app

Er zijn 2 mogelijkheden om de mobiele app te koppelen aan uw profiel:

1. Scan de QR code met uw mobiele app. Uw profiel wordt direct gekoppeld.
2. Werkt u vanop een mobiel apparaat? Kopieer de vermelde code. Ga naar de mobiele app en doe een handmatige invoer. Vul deze code samen met uw gebruikersnaam in.

- Vul de registratiecode in die u ontvangt vanop uw mobiele app.
- Klik op 'Volgende'

De digitale sleutel mobiele app werd geactiveerd.



Wenst u meer informatie over de werking van de verschillende digitale sleutels?

- Helppagina: <http://sma-help.fedict.belgium.be/nl>
- Instructievideo's: <http://sma-help.fedict.belgium.be/nl/instructievideos>