



Peppol

The future is open

Peppol Dienstverleningsovereenkomst

Versie: 4.0.2
Goedgekeurd op: 28 mei 2025

Deze Peppol Dienstverleningsovereenkomst wordt gesloten door en tussen:

Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning (BOSA)

*Identificatienummer van de Rechtspersoon 0671.516.647
(ondernemingsnummer Kruispuntbank van Ondernemingen)*
handelend in de hoedanigheid van **Peppol Autoriteit**, binnen het
rechtsgebied zoals beschreven in Bijlage 2,

en

«A»

*Identificatienummer van de Rechtspersoon «D» (ondernemingsnummer
Kruispuntbank van Ondernemingen),*
handelend in de hoedanigheid van **Peppol Dienstverlener**.

Inhoud

1.	DE PARTIJEN	2
2.	TOEPASSINGSGBIED VAN DE OVEREENKOMST	2
3.	OPBOUW VAN DE OVEREENKOMST.....	2
4.	ONDERTEKENING.....	2
5.	PEPPOL VOORWAARDEN DIENSTVERLENINGSOVEREENKOMST	3
6.	DEFINITIES	3
7.	VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST	4
8.	ROLLEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE PEPPOL AUTORITEIT	5
9.	ROLLEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE PEPPOL DIENSTVERLENER	5
10.	ALGEMENE VERBINTENISSEN.....	9
11.	SPECIFIEKE EISEN BEPAALD DOOR DE PEPPOL AUTORITEIT	10
12.	GEBRUIK VAN PEPPOL BEDRIJFSINTEROPERABILITEITSSPECIFICATIES.....	10
13.	VERANDERINGSBEHEER.....	11
14.	KOSTEN.....	12
15.	ONDERAANNEMING	12
16.	EIGENDOM VAN DE GEGEVENS VAN DE EINDGEBRUIKER EN TOESTEMMING VOOR HET GEBRUIK ERVAN	13
17.	VERTROUWELIJKHEID EN GEGEVENSBESCHERMING.....	13
18.	SANCTIES EN INTREKKING VAN DIENSTEN IN GEVAL VAN NIET-NALEVING	15
19.	AANSPRAKELIJKHEID	16
20.	OVERMACHT	17
21.	OVERDRACHT EN WIJZIGINGEN VAN DE OVEREENKOMST.....	18
22.	DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST	19
23.	GESCHILLENBESLECHTING.....	20
24.	GESCHILLEN TUSSEN DE PEPPOL DIENSTVERLENER EN DE PEPPOL COÖRDINERENDE AUTORITEIT	20
25.	TOEPASSELIJK RECHT	20
26.	DEELBAARHEID	20
27.	VOLLEDIGE OVEREENKOMST	21
	BIJLAGE 1 – LIJST VAN BIJLAGEN	22
	BIJLAGE 2 – BEPALING VAN HET RECHTSGBIED VAN DE PEPPOL AUTORITEIT	23
	BIJLAGE 3 – CONTACTEN.....	24
	BIJLAGE 4 - TOEGESTANE PEPPOL DIENSTVERLENINGSDOMEINEN	28

1. De Partijen

1.1. Deze Overeenkomst wordt gesloten door en tussen:

1.1.1. **Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning (BOSA)**

Identificatienummer van de Rechtspersoon 0671.516.647 (ondernemingsnummer Kruispuntbank van Ondernemingen)

handelend in de hoedanigheid van **Peppol Autoriteit**, binnen het rechtsgebied zoals beschreven in Bijlage 2, en

1.1.2. **«A»**

Identificatienummer van de Rechtspersoon «D» (ondernemingsnummer Kruispuntbank van Ondernemingen), handelend in de hoedanigheid van **Peppol Dienstverlener** (en hierna als dusdanig aangeduid).

2. Toepassingsgebied van de Overeenkomst

2.1. Op basis van deze Overeenkomst zal de Peppol Dienstverlener gemachtigd zijn om Peppol Diensten te leveren op basis van het Peppol Interoperabiliteitskader in de Peppol Dienstverleningsdomeinen die in Bijlage 4 zijn vermeld.

3. Opbouw van de Overeenkomst

3.1. Alle bijlagen die bij deze Overeenkomst gevoegd worden, maken er integraal deel van uit en zijn onderworpen aan de voorwaarden die hierin zijn opgenomen.

3.2. Alle dergelijke bijlagen bij deze Overeenkomst moeten uitdrukkelijk worden vermeld op een afzonderlijk overzichtsdokument van de bijlagen (Bijlage 1), dat door beide Partijen wordt ondertekend. Bovendien dient elke bijlage, alvorens die aan deze Overeenkomst wordt gehecht, schriftelijk door de Peppol Coördinerende Autoriteit worden goedgekeurd.

4. Ondertekening

4.1. De Datum van Inwerkingtreding van de Overeenkomst is de laatste datum waarop de partijen de overeenkomst ondertekenden, zoals vermeld onder punt 4.2.

4.2. De Overeenkomst werd ondertekend in twee exemplaren, één voor elke Partij.

	Voor de Peppol Autoriteit	Voor de Peppol Dienstverlener
Naam	Liliane Verreyen	«E»
Hoedanigheid	Directeur-generaal a.i. DG Vereenvoudiging & Digitalisering	«F»
Handtekening		
Ondertekeningsdatum		

5. Peppol Voorwaarden Dienstverleningsovereenkomst

- 5.1. De voorwaarden van deze Overeenkomst worden door de Peppol Autoriteit op gelijke wijze toegepast ten aanzien van alle Peppol Dienstverleners en zijn onderworpen aan de Peppol Beginselen voor Veranderingsbeheer zoals beschreven in artikel 13.

6. Definities

- 6.1. Voor de toepassing van deze Overeenkomst gelden de volgende definities:
- 6.1.1. **Peppol Network:** een logisch netwerk dat een veilige en betrouwbare uitwisseling van Peppol Datasettypes tussen Eindgebruikers via Peppol Dienstverleners mogelijk maakt. Het is een onderdeel van het Peppol Architectuurkader en is gebaseerd op een set van Peppol-specificaties die worden beheerd volgens het Peppol Governancekader.
- 6.1.2. **Eindgebruiker:** een geïdentificeerde of identificeerbare entiteit die verantwoordelijk is voor de zakelijke inhoud van de datasets die (via verzenden en/of ontvangen) uitgewisseld wordt met een andere dergelijke entiteit met behulp van Peppol Diensten via het Peppol Netwerk.
- 6.1.3. **Peppol Coördinerende Autoriteit:** de organisatie die optreedt als het centraal gezaghebbend referentiepunt en die de algehele verantwoordelijkheid draagt voor het beheer van het Peppol Interoperabiliteitskader.
- 6.1.4. **Peppol Autoriteit (PA):** een organisatie die verantwoordelijk is voor het bevorderen, faciliteren en beheren van de invoering en het gebruik van het Peppol Interoperabiliteitskader binnen haar rechtsgebied zoals beschreven in Bijlage 2.
- 6.1.5. **Rechtsgebied:** het grondgebied en het (de) Peppol Dienstverleningsdomein(en), waarbinnen de rol, de verantwoordelijkheden en de specifieke eisen van de Peppol Autoriteit van toepassing zijn, zoals verder beschreven in Bijlage 2.
- 6.1.6. **Peppol Dienstverlener (DV):** een organisatie die gemachtigd is om Peppol Diensten te verlenen binnen één of meerdere Peppol Dienstverleningsdomeinen uit hoofde van een Peppol Dienstverleningsovereenkomst.
- 6.1.7. **Peppol Interoperabiliteitskader:** de reeks artefacten (overeenkomsten, beleidslijnen, procedures en technische specificaties) die samen de interoperabiliteit in het Peppol Netwerk waarborgen. Het omvat het Peppol Architectuurkader en het Peppol Governancekader en evolueert volgens de bepalingen inzake veranderingsbeheer zoals beschreven in het Intern Reglement en de Operationele Procedures en de beginselen die zijn uiteengezet in deze overeenkomst.
- 6.1.8. **Peppol Governancekader:** de reeks overeenkomsten, het Intern Reglement (beleidslijnen) en Operationele Procedures die het Peppol Interoperabiliteitskader bepalen en operationaliseren. Het Peppol Governancekader is verankerd in en moet in overeenstemming zijn met de statuten van OpenPeppol ivzw.

- 6.1.9. **Peppol Architectuurkader:** de reeks specificaties die de interoperabiliteit van bedrijfsprocessen mogelijk maken en nodig zijn om het Peppol Netwerk te implementeren, waardoor de Eindgebruikers de gewenste interoperabiliteit bekomen.
- 6.1.10. **Peppol Diensten:** diensten die door een Peppol Dienstverlener worden geleverd conform de Peppol Dienstverleningsovereenkomst en het Peppol Interoperabiliteitskader.
- 6.1.11. **Peppol Dienstverleningsdomein:** een toepassingsdomein waarbinnen relevante Peppol Diensten in het Peppol Interoperabiliteitskader zijn gedefinieerd en die door Dienstverleners kunnen worden aangeboden. Wanneer een Peppol Dienstverleningsdomein wordt gedefinieerd als zijnde specifiek voor het rechtsgebied van één of meer Peppol Autoriteiten, worden de specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op dat Peppol Dienstverleningsdomein vastgelegd in Bijlage 2.
- 6.1.12. **Peppol Datasettype:** een type datastructuur dat door de Peppol Coördinerende Autoriteit is goedgekeurd voor gebruik in het Peppol Netwerk.
- 6.1.13. **Peppol Bedrijfsinteroperabiliteitsspecificaties (Peppol BIS):** een Peppol Datasettype dat door de Peppol Coördinerende Autoriteit wordt vastgesteld en aangehouden als onderdeel van het Peppol Architectuurkader dat interoperabiliteit mogelijk maakt bij de uitwisseling van zakelijke documenten tussen Eindgebruikers van het Peppol Netwerk.

7. Voorwerp van de Overeenkomst

- 7.1. De Peppol Autoriteit en de Peppol Dienstverlener, hierna individueel aangeduid als "Partij" en gezamenlijk aangeduid als "de Partijen", hebben deze overeenkomst ("de Overeenkomst") gesloten om de juridische modaliteiten en voorwaarden vast te leggen waaronder:
- 7.1.1. De Peppol Dienstverlener de vereiste Peppol Diensten zal leveren binnen de Peppol Dienstverleningsdomeinen waarvoor hij gemachtigd is om Eindgebruikers van het Peppol Netwerk te voorzien van interoperabiliteit bij hun uitwisseling van informatie en datasets;
- 7.1.2. De Peppol Autoriteit ervoor zal zorgen dat de door de Peppol Dienstverlener geleverde Peppol Diensten geleverd worden in overeenstemming met het Peppol Interoperabiliteitskader om de consistentie binnen het volledige Peppol Netwerk te waarborgen.
- 7.2. Op basis van de Overeenkomst en onder voorbehoud van het behoud door de Peppol Autoriteit van haar juridische hoedanigheid in verhouding tot de Peppol Coördinerende Autoriteit, heeft de Peppol Dienstverlener het recht om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de centrale gemeenschappelijke diensten die door de Peppol Coördinerende Autoriteit ter beschikking worden gesteld.
- 7.3. De Overeenkomst is geen exclusieve overeenkomst voor samenwerking tussen de

Partijen. Het staat elke Partij vrij om zelfstandig en/of in samenwerking met andere partijen identieke of soortgelijke zaken te doen.

- 7.4. Geen van beide Partijen mag overeenkomsten sluiten die juridisch bindend zijn voor de andere Partij of mag de andere Partij op enige andere wijze vertegenwoordigen.
- 7.5. De relatie van de Partijen met Eindgebruikers van het Peppol Netwerk wordt niet geregeld in de Overeenkomst, behalve zoals uitdrukkelijk bepaald in artikel 17 met betrekking tot de Geheimhouding en in artikel 9 met betrekking tot de verantwoordelijkheid van de Peppol Dienstverlener.
- 7.6. Voor de toepassing van deze Overeenkomst worden de woorden "zullen", "dienen" en "moeten" geacht juridisch gelijkwaardig te zijn en worden zij door elkaar gebruikt om een bindende verplichting of vereiste in hoofde van de geïdentificeerde Partij(en) tot uitdrukking te brengen.

8. Rollen en verantwoordelijkheden van de Peppol Autoriteit

- 8.1. De Peppol Autoriteit verklaart dat ze een Peppol Autoriteitsovereenkomst heeft gesloten met de Peppol Coördinerende Autoriteit, waarbij ze gemachtigd is om deze Overeenkomst aan te gaan met betrekking tot het Peppol Netwerk binnen haar Rechtsgebied. De activiteiten van de Peppol Dienstverlener in het kader van deze Overeenkomst vallen binnen dat Rechtsgebied. De hieruit voortvloeiende rollen en verantwoordelijkheden van de Peppol Autoriteit omvatten:
 - 8.1.1. Het deelnemen, binnen haar Rechtsgebied, aan de werking van een mechanisme voor het verlenen en intrekken van de mogelijkheid voor Peppol Dienstverleners om Peppol Diensten te verlenen via het Peppol Netwerk, zoals voorzien door de Peppol Coördinerende Autoriteit.
 - 8.1.2. Het leveren van bijstand aan Peppol Dienstverleners die een contract sluiten met de Peppol Autoriteit bij aangelegenheden met betrekking tot het beheer en het gebruik van het Peppol Interoperabiliteitskader, inclusief het registreren van ondersteuningsincidenten en het behandelen/oplossen van incidenten, alsmede het escaleren van ondersteuningsproblemen die de Peppol Autoriteit niet kan oplossen naar de Peppol Coördinerende Autoriteit. De Peppol Autoriteit moet ook bijstand leveren aan alle Peppol Dienstverleners inzake problemen en vragen met betrekking tot de door de Peppol Autoriteit zelf bepaalde Specifieke Eisen.
 - 8.1.3. Het verstrekken van een forum voor communicatie, coördinatie en samenwerking tussen Peppol Dienstverleners waarmee ze een overeenkomst hebben ondertekend, voor zover dit mogelijk is onder het toepasselijke recht. Onderwerpen die in een dergelijk forum aan bod komen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, informatie over activiteiten en ontwikkelingen in verband met het Peppol Interoperabiliteitskader en de ontwikkeling van het Peppol Netwerk.

9. Rollen en Verantwoordelijkheden van de Peppol Dienstverlener

- 9.1. Peppol Dienstverleners handelen namens hun Eindgebruikers die zijn aangesloten

op het Peppol Netwerk om de onderlinge uitwisseling van Peppol Datasettypes mogelijk te maken en te bevorderen. De Eindgebruiker blijft volledig verantwoordelijk voor de (zakelijke) inhoud van de uitgewisselde datasets, met inbegrip van de naleving van de toepasselijke wetgeving, alsmede voor de daaruit voortvloeiende zakelijke verplichtingen.

9.2. De Peppol Dienstverlener dient ervoor te zorgen dat er een contractuele relatie bestaat met de Eindgebruiker, hetzij rechtstreeks met de Peppol Dienstverlener, hetzij onrechtstreeks via een tussenpersoon met wie de Peppol Dienstverlener een contractuele relatie heeft, waarbij duidelijk vermeld wordt:

- a) dat de Peppol Dienstverlener gerechtigd is de betreffende Peppol Diensten, inclusief de ontvangst en/of overdracht van Peppol Datasettypes, namens of ten behoeve van Eindgebruikers uit te voeren,
- b) dat de Eindgebruiker volledig verantwoordelijk blijft voor de (zakelijke) inhoud van de uitgewisselde datasets, met inbegrip van de naleving van de toepasselijke wetgeving, alsmede voor de daaruit voortvloeiende zakelijke verplichtingen,
- c) het bestaan en de rol van het Peppol Netwerk en een verwijzing naar waar relevante contactpunten beschikbaar zijn, en
- d) dat de Eindgebruiker de toegang tot het Peppol Netwerk ontzegt zal worden in geval van fraude, spam of andere strafbare handelingen door of namens de Eindgebruiker.

De Peppol Dienstverlener is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk om ervoor te zorgen dat alle onderdelen van een dergelijke contractuele relatie met Eindgebruikers overeenkomt met de voorwaarden van deze Overeenkomst en het Peppol Interoperabiliteitskader in het algemeen en dat de correcte identiteit van de Eindgebruiker wordt geverifieerd in overeenstemming met de bepalingen inzake de identificatie van de entiteit ("*Entity Identification*") zoals vastgelegd door het Intern Reglement en/of de Operationele Procedures en toepasselijke door de Peppol Autoriteit zelf bepaalde Specifieke Eisen als onderdeel van de toetreding van een Eindgebruiker. Voorts zal de Peppol Dienstverlener aan de Peppol Autoriteit op diens redelijke verzoek behoorlijk bewijs leveren van de naleving van deze verplichtingen ten aanzien van de Eindgebruikers.

9.3. De Peppol Dienstverlener dient steeds gedurende de volledige duur van de Overeenkomst een geldig lidmaatschap van OpenPeppol ivzw te hebben en te behouden zoals bepaald in de OpenPeppol Statuten.

9.4. Alle door de Peppol Dienstverlener geleverde Peppol Diensten dienen in overeenstemming te zijn met het Peppol Interoperabiliteitskader, met inbegrip van de door een Peppol Autoriteit zelf bepaalde Specifieke Eisen met inachtneming van de voorwaarden in artikel 11, alsmede met de relevante nationale wetgeving en de eisen die van toepassing zijn in de Rechtsgebieden waarin een deel van de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Indien de Peppol Dienstverlener kennis neemt van een feitelijke of vermoedelijke materiële inbreuk op zijn verplichtingen, dient hij deze zo spoedig als

redelijkerwijs mogelijk is, en uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen nadat de inbreuk werd vastgesteld, aan de Peppol Autoriteit te melden en zich te houden aan alle redelijke instructies van de Peppol Autoriteit met betrekking tot ieder onderzoek of bijkomende melding van de feitelijke of vermoedelijke inbreuk. Deze verantwoordelijkheid omvat:

- 9.4.1. Het uitvoeren van de nodige tests om ervoor te zorgen dat het dienstenaanbod aan Eindgebruikers van het Peppol Netwerk in overeenstemming is met het Peppol Interoperabiliteitskader en eventuele speciale vereisten die van toepassing zijn binnen de Rechtsgebieden waarin het netwerk actief is.
- 9.4.2. Het registreren ("*logging*") van alle activiteiten die door zijn diensten worden uitgevoerd, inclusief het verzenden en ontvangen van zakelijke documenten en datasets, voor zover dit mogelijk is onder de toepasselijke wetgeving, voor ondersteunings- en traceerbaarheidsdoeleinden. Dergelijke registraties ("*logs*") moeten worden bijgehouden gedurende de wettelijk voorgeschreven periode, maar niet minder dan drie maanden. De Peppol Dienstverlener dient op redelijk verzoek van andere actoren, die rechtstreeks betrokken zijn bij het verzenden en ontvangen van datasets, of van de Peppol Autoriteit, relevante registratiegegevens bekend te maken of er toegang toe te geven, op voorwaarde dat de gegevens niet onderhevig zijn aan een geheimhoudingsplicht, in welk geval de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Eindgebruiker moet worden bekomen.
- 9.4.3. Het operationeel hebben van back-up-, continuïteits- en herstelprocedures voor al zijn Peppol Diensten.
- 9.4.4. Voortdurend alert zijn voor de berichten, waarschuwingen en "*hot fixes*" die door de Peppol Coördinerende Autoriteit worden gepubliceerd en daarnaar handelen op een professionele, zorgvuldige en tijdige manier, in overeenstemming met gepubliceerde migratieplannen en gemandateerde data.
- 9.4.5. Het leveren van ondersteunende diensten aan de Eindgebruikers aan wie hij diensten verleent. Deze ondersteunende diensten omvatten:
 - a) Het leveren van instellings- en ondersteuningsdiensten aan de eigen klanten,
 - b) Het verschaffen van contactgegevens, zoals een e-mailadres en telefoonnummer, die gebruikt kunnen worden voor het melden van incidenten, zoals systeemstoringen, beveiligingsincidenten of andere noodsituaties,
 - c) Het behandelen van gemelde incidenten, en
 - d) Het aanbieden van een abonnement op dienstberichten (bv. servicepunten).
- 9.4.6. Interageren met andere Peppol Dienstverleners om problemen met betrekking tot de overdracht van de tussen hen uitgewisselde Peppol Datasettypes op te lossen.
- 9.4.7. Het doorverwijzen van ondersteuningsproblemen die de Peppol Dienstverlener niet kan oplossen naar de Peppol Autoriteit.

- 9.4.8. Het ter beschikking stellen van gegevens aan de Peppol Autoriteit en/of de Peppol Coördinerende Autoriteit, om de naleving van deze Overeenkomst en het Peppol Governancekader te verzekeren, evenals voor statistische doeleinden volgens de “tool” en het sjabloon die in het kader van de Peppol Gegevens- en Rapportagebepalingen zijn vastgelegd, zoals bepaald door het Intern Reglement en/of de Operationele Procedures. Dergelijke geaggregeerde verzamelde en statistische gegevens kunnen door de Peppol Coördinerende Autoriteit aan derden ter beschikking gesteld worden, indien dat toegestaan is door de Gegevens- en Rapportagebepalingen.
- 9.4.9. Ervoor zorgen dat hij over voldoende middelen beschikt voor de gereedheid, het testen, de werking en het onderhoud van zijn diensten zoals bepaald in verband met de minimale dienstverleningsniveaus, die zijn gedefinieerd voor het Peppol Dienstverleningsdomein waarbinnen hij zijn Peppol Diensten aanbiedt. Indien de minimale dienstverleningsniveaus niet kunnen worden gehaald vanwege onvoldoende capaciteit, dient de Peppol Dienstverlener zijn systemen op te schalen naar een niveau dat geschikt is voor het afhandelen van de werklast. De Peppol Dienstverlener hoeft niet te voldoen aan de overeengekomen minimale dienstverleningsniveaus indien:
- a) Hij het voorwerp is van een “*Denial of Service*” (DoS)-aanval of andere vijandige aanvallen die een negatieve invloed hebben op de dienstverleningsniveaus en die redelijkerwijs niet vermeden konden worden, of
 - b) Indien er speciale voorwaarden gelden en de Peppol Autoriteit een verlaging van het dienstverleningsniveau goedgekeurd heeft voor een bepaalde periode en onder bepaalde voorwaarden.
- 9.5. In aanvulling op de verantwoordelijkheden die in artikel 9.4 zijn beschreven, moeten Peppol Dienstverleners die Peppol Diensten aanbieden die verband houden met de uitwisseling van Peppol Datasettypes:
- 9.5.1. Correcte, bijgewerkte en actuele metagegevens over de technische mogelijkheden en de diensten die aan Eindgebruikers worden geleverd, indienen bij de desbetreffende aanbieder van Peppol Adresserings- en Capaciteitsopsporingsdiensten.
- 9.5.2. Peppol datasets verwerken om ervoor zorgen dat alle gerelateerde taken worden uitgevoerd in overeenstemming met de Overeenkomst en de afspraken die zij hebben gemaakt met de Eindgebruiker die zij bedienen, zoals bedoeld in artikel 9.2.
- 9.5.3. Ervoor zorgen dat de datasets die namens de Eindgebruiker worden verstuurd, technisch correct en geldig zijn volgens de regels die voor het betreffende Peppol Datasettype zijn gedefinieerd.
- 9.6. In aanvulling op de verantwoordelijkheden die in artikel 9.4 worden beschreven, moeten Peppol Dienstverleners die Peppol Diensten aanbieden die gericht zijn op Adressering en Capaciteitsopsporing alle redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat de metagegevens die door hun diensten worden geleverd, correct,

bijgewerkt en actueel zijn en een correcte beschrijving geven van de toegankelijke diensten.

- 9.7. Indien er aanwijzingen zijn van fraude, spam of andere strafbare handelingen met betrekking tot een Eindgebruiker van het Peppol Netwerk, kan de Peppol Autoriteit de Peppol Dienstverlener opdragen om die Eindgebruiker te blokkeren, zodat die het Peppol Netwerk niet langer kan gebruiken.
- 9.8. Bij de uitvoering van zijn verantwoordelijkheden zoals hierin beschreven dient de Peppol Dienstverlener er te allen tijde voor te zorgen dat zijn acties worden uitgevoerd in volledige overeenstemming met alle verdere richtlijnen die in het Peppol Interoperabiliteitskader zijn opgenomen.

10. Algemene verbintenissen

- 10.1. Voor zover mogelijk, zonder inbreuk te maken op de vertrouwelijkheidsverplichtingen jegens derden of de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming of andere regelgeving, voorzien de Partijen elkaar en andere relevante actoren die betrokken zijn bij het Peppol Netwerk proactief van relevante informatie die in het bezit is van de Partij en die anderen nodig hebben voor de exploitatie en het onderhoud van hun respectieve onderdelen van het Peppol Netwerk.
- 10.2. Elke Partij zorgt ervoor dat haar verantwoordelijkheden op een betrouwbare en professionele manier worden geleverd en onderhouden, in overeenstemming met de in de sector geldende goede praktijken ("*best industry practices*"), en verzekert dat zij voldoende middelen heeft voor de noodzakelijke ontwikkeling van de Peppol Diensten die zij levert en voor het onderhoud van de eigen datasystemen.
- 10.3. De Partijen gebruiken maatregelen en procedures in overeenstemming met de in de sector geldende goede praktijken ("*best industry practices*") om hun eigen datasystemen, die worden gebruikt om deze Overeenkomst uit te voeren, te beschermen tegen illegaal gebruik, kwaadaardige codes, virussen, computerinbraak, inbreuken en illegale manipulatie van gegevens en andere vergelijkbare handelingen door derden. De Partijen komen overeen gebruik te maken van de in de sector geldende goede praktijken ("*best industry practices*") en zich in te spannen om de overdracht van virussen, tijdbommen, wormen of soortgelijke zaken, of andere computerprogrammaties die de computersystemen van andere Partijen kunnen verstoren, te vermijden.
- 10.4. De Peppol Dienstverlener bewaart passende en actuele documentatie over alle in het kader van artikel 10.3 uitgevoerde maatregelen en inspanningen en stelt, naar aanleiding van het eerste schriftelijke redelijke verzoek van de Peppol Autoriteit, de relevante onderdelen van die documentatie (die nodig zijn om aan te tonen dat aan dit deel van de Overeenkomst werd voldaan) ter beschikking.
- 10.5. De Partijen stellen elkaar en de andere betrokken actoren van het Peppol Netwerk onverwijld op de hoogte via het in Bijlage 3 aangegeven contactpunt wanneer ze binnen hun verantwoordelijkheidsgebied inbreuken op gegevens, verstoringen van of fouten in de gegevens die de uitvoering van de overeengekomen taken of de correcte werking van het Peppol Netwerk in gevaar kunnen brengen, opmerken of hiervan kennis nemen.

- 10.6. Indien een van de Partijen, ongeacht de omstandigheden, niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen, stelt de Partij de andere Partij daarvan onverwijld in kennis en werkt het zorgvuldig samen met partners om die omstandigheden recht te zetten.
- 10.7. Elke Partij wijst contactpersonen aan, waarvan de gegevens worden aangegeven in Bijlage 3, voor de uitwisseling van informatie en voor het afhandelen van zaken die verband houden met de Overeenkomst.

11. Specifieke eisen bepaald door de Peppol Autoriteit

- 11.1. Peppol Autoriteiten zijn gemachtigd om specifieke eisen te bepalen die verder gaan dan de eisen die via het Peppol Interoperabiliteitskader universeel worden opgelegd. Dergelijke specifieke eisen, die specifiek zijn voor de Peppol Autoriteit, zullen van toepassing zijn binnen haar Rechtsgebied en worden na schriftelijke goedkeuring door de Peppol Coördinerende Autoriteit gedocumenteerd in een specifiek onderdeel van het Peppol Interoperabiliteitskader.
- 11.2. Peppol Autoriteiten kunnen eigen accreditatiesystemen invoeren om ervoor te zorgen dat de Peppol Dienstverleners aan hun specifieke eisen voldoen.

12. Gebruik van Peppol Bedrijfsinteroperabiliteitsspecificaties

- 12.1. De Peppol Coördinerende Autoriteit zal Peppol Bedrijfsinteroperabiliteitsspecificaties (Peppol BIS) ter beschikking stellen voor gebruik binnen het Peppol Netwerk. De Peppol Coördinerende Autoriteit kan ook andere interoperabiliteitsspecificaties goedkeuren als Peppol Datasettypes en deze beschikbaar stellen voor gebruik binnen het Peppol Netwerk onder de voorwaarden beschreven in artikel 12.4.
- 12.2. De Peppol Dienstverlener dient te verzekeren dat een Eindgebruiker van het Peppol Netwerk volledig in staat is om de relevante Peppol BIS en Peppol Datasettypes die van toepassing zijn op de Peppol Dienstverleningsdomeinen waarvoor hij gemachtigd is te ondersteunen.
- 12.3. De Peppol Coördinerende Autoriteit kan voor sommige Eindgebruikers van het Peppol Netwerk die actief zijn in specifieke Peppol Dienstverleningsdomeinen en/of Rechtsgebieden (d.w.z. bedrijfsgemeenschappen of industriesectoren) een uitzondering op artikel 12.2 toestaan, mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:
- a) Het te gebruiken Peppol Datasettype moet voldoen aan de voorschriften van artikel 12.4,
 - b) Er dient een analyse beschikbaar te zijn van waarom het Peppol Datasettype niet kan worden gebruikt,
 - c) Er is een tijdschema opgesteld voor de naleving van artikel 12.2, en
 - d) De uitzondering, inclusief het tijdschema en de analyse evenals het te gebruiken Peppol Datasettype, is opgenomen in het Peppol Interoperabiliteitskader.
- 12.4. Een Peppol Autoriteit kan verzoeken om een Peppol Datasettype beschikbaar te

stellen voor gebruik binnen het Peppol Netwerk, mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- a) het wordt geïdentificeerd en er wordt naar verwezen in het Peppol Interoperabiliteitskader,
- b) het kan vrij gebruikt worden door alle Eindgebruikers van het Peppol Netwerk,
- c) het wordt ondersteund door openlijke, vrij beschikbare specificaties en, indien relevant, valideringssystemen, en
- d) de Peppol Autoriteit heeft formeel beoordeeld en geverifieerd dat het geen afbreuk zal doen aan de bestaande diensten in het Peppol Netwerk.

13. Veranderingsbeheer

- 13.1. Deze Overeenkomst, evenals alle andere onderdelen van het Peppol Interoperabiliteitskader, is onderworpen aan de bepalingen inzake Veranderingsbeheer zoals beschreven in het Intern Reglement en de Operationele Procedures en de beginselen die zijn uiteengezet in artikel 13. De Partijen bevestigen dat zij volledig op de hoogte zijn van de voorwaarden van dit proces en dat zij de toepasselijkheid van dit proces op deze Overeenkomst zonder voorbehoud aanvaarden, op voorwaarde echter dat het Intern Reglement en de Operationele Procedures te allen tijde een eerlijk en open veranderingsproces mogelijk maken, en dat er geen veranderingen aan deze Overeenkomst vastgesteld worden bij minder dan 75% van de uitgebrachte stemmen van de Peppol Autoriteiten.
- 13.2. De beschikbaarheid van nieuwe versies van de Overeenkomst, evenals alle andere componenten van het Peppol Interoperabiliteitskader, wordt vooraf aangekondigd aan elke actor die betrokken is bij het beheer en de werking van het Peppol Netwerk, met inbegrip van beide Partijen bij de Overeenkomst.
- 13.3. De Partijen implementeren goedgekeurde nieuwe versies van de Overeenkomst of andere onderdelen van het Peppol Interoperabiliteitskader overeenkomstig het voor elke versie uitgetekende migratieplan, met inbegrip van de daarin vastgestelde tijdschema's. Beide Partijen aanvaarden dat dit ook geldt voor de voorwaarden van de Overeenkomst en dat nieuwe versies van de modaliteiten en voorwaarden van de Overeenkomst automatisch de verouderde versie van de Overeenkomst vervangen binnen de tijdschema's die in het uitgetekende migratieplan zijn vastgesteld. Niettegenstaande het migratieplan dat bepaald werd voor een specifieke herziening van deze Overeenkomst, zullen de Partijen een minimumperiode van 6 maanden krijgen om de herziene overeenkomst ten uitvoer te leggen, tenzij het duidelijk is dat die herziening de werking of de naleving van de wettelijke verplichtingen van de Partijen niet nadelig beïnvloedt of belemmert. In het laatste geval krijgen de Partijen een minimumperiode van 20 werkdagen om de herziene overeenkomst ten uitvoer te leggen. Indien een van de Partijen deze vervanging om welke reden dan ook onaanvaardbaar acht, bestaat haar enige rechtsmiddel erin de Overeenkomst overeenkomstig de bepalingen van artikel 22.5 te beëindigen.
- 13.4. Beide Partijen erkennen dat de bepalingen inzake Veranderingsbeheer redelijk en

noodzakelijk zijn om de samenhang van het Peppol Interoperabiliteitskader, alsook de veiligheid en goede werking van het Peppol Netwerk te waarborgen en dat deze bepalingen inzake Veranderingsbeheer in gelijke mate in hun wederzijds belang zijn.

14. Kosten

- 14.1. De Partijen dragen hun eigen kosten in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de kosten verbonden aan hun eigen datasysteem en procedures of aan de ontwikkeling die door een van de Partijen moet worden ondernomen om aan de eigen operationele behoeften van die Partij te voldoen, zoals vereist om de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen.
- 14.2. De Partijen brengen geen kosten aan elkaar in rekening voor de diensten die ze verlenen of de maatregelen die ze nemen om hun verantwoordelijkheden uit hoofde van de Overeenkomst na te komen. Beide Partijen komen overeen en bevestigen dat zij in het kader van deze Overeenkomst geen licentievergoedingen zullen toepassen met betrekking tot softwarecomponenten van het Peppol Netwerk die vallen onder een open-source licentie (d.w.z. voorwaarden waaronder rechtmatige licentiehouders van de software gerechtigd zijn een kopie van de broncode van de software te ontvangen).
- 14.3. De Peppol Autoriteit kan geen kosten in rekening brengen aan de Peppol Dienstverleners of de Eindgebruikers voor het aansluiten op of het gebruik van het Peppol Netwerk of het Peppol Interoperabiliteitskader.
- 14.4. Er worden geen kosten in rekening gebracht voor diensten die in het kader van deze Overeenkomst worden verleend tussen Peppol Dienstverleners die Peppol Diensten aanbieden die verband houden met de uitwisseling van Peppol Datasettypes, noch kan de Peppol Dienstverlener de Peppol Autoriteit of de Peppol Coördinerende Autoriteit enige kosten aanrekenen voor de uitvoering van zijn verantwoordelijkheden in het kader van de Overeenkomst.
- 14.5. De Peppol Dienstverlener bepaalt vrij en onafhankelijk zijn bedrijfsmodel en prijsstelling ten opzichte van de Eindgebruikers die zijn aangesloten op het Peppol Netwerk aan wie hij zijn diensten levert, en int op een onafhankelijke manier de eventuele kosten hiervan.
- 14.6. De Peppol Dienstverlener erkent en aanvaardt dat de Peppol Coördinerende Autoriteit een lidmaatschapsbijdrage kan vragen aan de Peppol Dienstverlener die een contract aangaat met de Peppol Autoriteit.

15. Onderaanneming

- 15.1. De Partijen kunnen bepaalde of alle taken waarvoor zij uit hoofde van deze Overeenkomst verantwoordelijk zijn, uitbesteden. De Peppol Autoriteit mag haar toezichthoudende taken (met inbegrip van communicatie met de Peppol Coördinerende Autoriteit) echter niet uitbesteden aan een Peppol Dienstverlener en de Peppol Dienstverlener verbindt zich ertoe deze taken niet uit te voeren.
- 15.2. Een dergelijke onderaanneming ontslaat de Partij niet van de verantwoordelijkheid uit hoofde van deze Overeenkomst, met inbegrip van de verantwoordelijkheid voor

een eventueel overeengekomen dienstverleningsniveau.

- 15.3. De Partij die haar taken uitbesteedt, zorgt ervoor dat er overeenkomsten met de onderaannemers van kracht zijn die verplichtingen bevatten die met deze Overeenkomst overeenstemmen, met uitzondering van de bepalingen die vanwege het soort taken dat wordt uitbesteed, niet relevant zijn voor de betrokken onderaannemer.

16. Eigendom van de gegevens van de Eindgebruiker en toestemming voor het gebruik ervan

- 16.1. De intellectuele eigendomsrechten en het recht om de inhoud van datasets en de bijbehorende metadata die door de Peppol Dienstverlener worden verwerkt, te gebruiken, zijn eigendom van de betreffende Eindgebruikers met betrekking tot hun datasets. De Peppol Dienstverlener garandeert en verklaart dat hij geen enkele eigendomsrechten op dergelijke gegevens zal opeisen of anderszins zal trachten te verkrijgen, noch enige intellectuele eigendomsrechten of gebruiksrechten die in wezen gelijkwaardig zijn aan eigendomsrechten op dergelijke gegevens.
- 16.2. Het is de Peppol Dienstverlener niet toegestaan om de inhoud van datasets, of de bijbehorende metadata, te verzamelen, te verspreiden of toegankelijk te maken voor derden, behalve voor zover vereist voor de werking van het Peppol Netwerk zoals bepaald in deze Overeenkomst, of zoals anderszins overeengekomen met of opgedragen door de Eindgebruiker van de Peppol Dienstverlener, of zoals vereist door dwingend recht dat van toepassing is op de Peppol Dienstverlener.

17. Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

- 17.1. De partijen zullen passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de integriteit en de continue werking van het Peppol Interoperabiliteitskader en alle gegevens die via het Peppol Netwerk worden uitgewisseld, te beschermen tegen vernietiging of verlies, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, tegen wijziging, ongeoorloofd(e) verstrekking of ongeoorloofde toegang, en tegen alle andere vormen van verwerking die in strijd zijn met deze Overeenkomst en de toepasselijke wetgeving. Rekening houdende met de stand van de techniek en de uitvoeringskosten moeten dergelijke maatregelen zorgen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de gegevensuitwisseling met zich meebrengt en de aard van de te beschermen gegevens, met inachtneming van de minimumvereisten die zijn uiteengezet in de Veiligheidsbepalingen in het Intern Reglement en/of de Operationele Procedures. Elke partij dient maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat elke natuurlijke persoon die handelt onder het gezag van de respectieve partij met betrekking tot deze Overeenkomst voldoet aan de toepasselijke informatiebeveiligingseisen.
- 17.2. De Partijen begrijpen en respecteren dat elke Partij onderworpen kan zijn aan verschillende verplichtingen op grond van de toepasselijke wet- en/of regelgeving inzake vertrouwelijkheid en gegevensbescherming.
- 17.3. Elke partij verbindt zich ertoe de vertrouwelijkheid te bewaren van alle gegevens, documenten of ander materiaal die zij van de andere Partij of anderszins heeft

ontvangen met betrekking tot de uitvoering van hun verantwoordelijkheden en Diensten in het kader van deze Overeenkomst en die als vertrouwelijk zijn aangemerkt met betrekking tot de uitvoering van hun verantwoordelijkheden. De inhoud van datasets wordt altijd als vertrouwelijk beschouwd.

- 17.4. Informatie die vertrouwelijk is conform artikel 17.3, mag niet worden bekendgemaakt aan andere personen (werknemers of anderen), behalve aan diegenen met wie het nodig is dergelijke informatie te delen en die onder de nationale wet- en regelgeving of een overeenkomst gebonden zijn aan een geheimhoudingsplicht.
- 17.5. De Partijen mogen echter wel informatie bekendmaken over het bestaan van dienstverleningsovereenkomsten die binnen hun verantwoordelijkheidsdomein vallen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 17.6. Indien een Partij, of iemand voor wie een Partij verantwoordelijk is, zoals werknemers, consultants en onderaannemers, een van de bovenstaande bepalingen inzake vertrouwelijkheid niet naleeft, dan heeft de andere Partij recht op een schadevergoeding die haar verlies als gevolg van de schending van de vertrouwelijkheid door de andere Partij dekt, rekening houdend met de beperkingen beschreven in artikel 19.
- 17.7. De geheimhoudingsplicht geldt echter niet voor materiaal en informatie
 - a) die algemeen beschikbaar of anderszins openbaar is,
 - b) die de Partij van een derde heeft ontvangen zonder verplichting tot geheimhouding,
 - c) die in het bezit was van de ontvangende Partij zonder dat er een geheimhoudingsplicht gold voordat zij deze van de andere Partij ontving,
 - d) die een Partij onafhankelijk heeft ontwikkeld zonder gebruik te maken van materiaal of informatie die zij van de andere Partij heeft ontvangen, of
 - e) voor zover de vrijgave van dergelijk materiaal of informatie vereist is op grond van een dagvaarding, gerechtelijk of overheidsbevel of een soortgelijk verzoek van de overheid.
- 17.8. De Partijen dienen alle persoonsgegevens die zij in het kader van deze Overeenkomst ontvangen, verzamelen en anderszins verwerken, te beschermen in overeenstemming met de bepalingen van de toepasselijke wetgeving.
- 17.9. De Partijen komen overeen en bevestigen dat de uitvoering van deze Overeenkomst als zodanig geen gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid tussen hen creëert, noch een relatie van verwerkingsverantwoordelijke/verwerker, en dat beide Partijen zullen optreden als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken, zoals gedefinieerd in de toepasselijke wetgeving, waarbij elke Partij onafhankelijk haar eigen verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden draagt. Alle bepalingen in deze Overeenkomst die van invloed zijn op de naleving van de gegevensbescherming, ook met betrekking tot het bewaren van gegevens, worden geïmplementeerd via relevante overeenkomsten die van toepassing zijn tussen de Peppol Dienstverlener

en de Eindgebruiker.

- 17.10. Elke verplichting tot vertrouwelijkheid en gegevensbescherming blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst bestaan.

18. Sancties en intrekking van Diensten in geval van niet-naleving

- 18.1. Zodra de Peppol Autoriteit kennis neemt van een mogelijke situatie van niet-naleving van de bepalingen van deze Overeenkomst of van het Peppol Interoperabiliteitskader, of van een andere situatie die de goede werking van het Peppol Netwerk in gevaar kan brengen, heeft zij het recht een onderzoek in te stellen om de oorzaak van de situatie en de gevolgen ervan voor het Peppol Netwerk in zijn geheel vast te stellen. De Peppol Dienstverlener is verplicht alle informatie te verstrekken en alle andere medewerking te verlenen die de Peppol Autoriteit redelijkerwijs nodig heeft om dit onderzoek uit te voeren en zal te goeder trouw en op eigen redelijke kosten meewerken aan de door de Peppol Autoriteit vereiste onderzoeksmaatregelen.

- 18.2. Zodra een situatie van niet-naleving is bevestigd, informeert de Peppol Autoriteit de Peppol Dienstverlener over de vastgestelde situatie door een waarschuwingsbrief te versturen, met kopie aan de Peppol Coördinerende Autoriteit. De waarschuwingsbrief moet:

- a) de aard van de niet-naleving duidelijk aangeven,
- b) de Peppol Dienstverlener de mogelijkheid bieden om de situatie te corrigeren door binnen vijf (5) werkdagen na kennisgeving door de Peppol Autoriteit een realistisch plan voor het corrigeren van de niet-naleving op te stellen, met inbegrip van het door de Peppol Dienstverlener voorziene tijdschema, en
- c) de sancties aangeven die zullen worden opgelegd indien de niet-naleving niet wordt gecorrigeerd.

- 18.3. Het escalatieproces en de soorten sancties die door de Peppol Autoriteit kunnen worden opgelegd aan Peppol Dienstverleners voor wie een niet-naleving werd vastgesteld met betrekking tot de levering van Peppol Diensten binnen een Peppol Dienstverleningsdomein zijn:

- a) Publicatie van het feit dat de Peppol Dienstverlener zich in een situatie van niet-naleving bevindt op de gesloten ledensite van OpenPeppol,
- b) Publicatie van het feit dat de Peppol Dienstverlener zich in een situatie van niet-naleving bevindt op de openbare website van OpenPeppol en op de website die door de betreffende Peppol Autoriteit wordt gebruikt voor marktcommunicatie,
- c) Tijdelijke intrekking van de mogelijkheid voor de Peppol Dienstverlener om Peppol Diensten via het Peppol Netwerk te leveren, of
- d) Definitief intrekken van de mogelijkheid voor de Peppol Dienstverlener om

Peppol Diensten via het Peppol Netwerk te leveren.

- 18.4. Indien de situatie van niet-naleving voortduurt, kan de Peppol Autoriteit overgaan tot de volgende stap in het escalatieproces, zoals beschreven in artikel 18.3. Voor elke stap in het escalatieproces stuurt de Peppol Autoriteit een waarschuwingsbrief met een gedefinieerd tijdschema voor de Peppol Dienstverlener om de situatie te corrigeren.
- 18.5. Niettegenstaande de bepalingen zoals hierboven beschreven in artikel 18.4 kan de Peppol Autoriteit, indien de situatie van niet-naleving voortduurt en ernstig genoeg is om onmiddellijk actie te ondernemen, de Peppol Coördinerende Autoriteit verzoeken om met onmiddellijke ingang over te gaan tot de tijdelijke intrekking van de mogelijkheid voor de Peppol Dienstverlener om Peppol Diensten via het Peppol Netwerk te leveren. Dit mag uitsluitend gebeuren na eerst overleg te hebben gepleegd met de Peppol Coördinerende Autoriteit over het risico voor het Peppol Netwerk en de mogelijke gevolgen voor de Peppol Dienstverlener en de betrokken eindgebruikers. De Peppol Autoriteit zal de in artikel 18.2 beschreven brief onmiddellijk versturen na de tijdelijke intrekking van de toegang en die brief zal ook beschrijven hoe de Peppol Dienstverlener de situatie kan corrigeren om de geblokkeerde toegang weer te herstellen.
- 18.6. De Peppol Autoriteit kan de tijdelijke intrekking van de mogelijkheid om Peppol Diensten te leveren verlengen, afhankelijk van de door de Peppol Autoriteit gestelde voorwaarden.
- 18.7. Indien de Peppol Dienstverlener niet binnen de gestelde termijn reageert, kan de Peppol Autoriteit het proces verder escaleren door de definitieve intrekking van de mogelijkheid voor de Peppol Dienstverlener om Peppol Diensten via het Peppol Netwerk te leveren.
- 18.8. Indien de mogelijkheid om Peppol Diensten via het Peppol Netwerk te leveren tijdelijk of definitief wordt ingetrokken, stelt de Peppol Autoriteit de andere relevante actoren in het Peppol Netwerk hiervan onmiddellijk op de hoogte.
- 18.9. Wanneer er problemen werden vastgesteld die het gebruik van het Peppol Netwerk door andere actoren verhinderen, kan de Peppol Autoriteit de Peppol Dienstverlener opdragen om met onmiddellijke ingang tegenmaatregelen te nemen.

19. Aansprakelijkheid

- 19.1. Elke Partij is aansprakelijk voor de handelingen, fouten of nalatigheden van haar werknemers, consultants en onderaannemers, met inbegrip van elke schending van de voorwaarden van deze Overeenkomst door deze werknemers, consultants of onderaannemers, in dezelfde mate als wanneer de handelingen, fouten of nalatigheden door de Partij zelf zouden zijn begaan. Geen van de Partijen is echter aansprakelijk jegens de andere Partij voor schade die wordt geleden in verband met deze Overeenkomst of het Peppol Netwerk voor zover de handelingen, fouten of nalatigheden van de Partij in overeenstemming zijn met de instructies die zijn gegeven in het kader van het Peppol Governancekader, noch voor schade die wordt geleden als gevolg van de inhoud van normen, specificaties of andere documenten die door de Peppol Coördinerende Autoriteit zijn aangewezen in verband met deze

Overeenkomst of in verband met het Peppol Interoperabiliteitskader.

- 19.2. Een Partij is niet aansprakelijk voor enige indirecte of gevolgschade, zoals inkomstenverlies of winstderving, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van commerciële kansen, onderbreking van de bedrijfsactiviteiten en reputatieschade, veroorzaakt aan de andere Partij. Schadevergoedingen die een Partij moet betalen wegens schending van de vertrouwelijkheid in het kader van deze Overeenkomst door de andere Partij worden niet beschouwd als indirecte schade.
- 19.3. De som en de totale aansprakelijkheid voor elk van de Partijen ten opzichte van de andere Partij voor alle vorderingen op grond van deze Overeenkomst, ongeacht de aard van de vorderingen en de schade, de juridische kwalificatie van de vorderingen en de schade of de juridische theorie waarop ze gebaseerd zijn, zijn beperkt tot € 500.000,00 per gebeurtenis die aanleiding geeft tot aansprakelijkheid (ongeacht het aantal Peppol Dienstverleners, Eindgebruikers of het aantal datasets die door een enkele gebeurtenis worden beïnvloed), en een jaarlijks maximum van 1.000.000,00, behalve wanneer bindende wetgeving anders voorschrijft. De in dit artikel vermelde beperkingen van de aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in geval van schade veroorzaakt door een opzettelijke handeling of grove nalatigheid van een Partij.
- 19.4. Indien een Partij van een andere Partij eist dat ze gebruik maakt van de diensten van een bepaalde onderaannemer of tussenpersoon, vrijwaart de Partij die dit gebruik heeft geëist de andere Partij voor de kosten van die onderaannemer of tussenpersoon en voor alle schade die rechtstreeks voortvloeit uit de handelingen, fouten of nalatigheden van die onderaannemer of tussenpersoon bij het verlenen van deze diensten, behalve wanneer bindende nationale wetgeving beperkingen oplegt in verband met de toelaatbaarheid van dergelijke vrijwaringen voor een bepaalde Partij. In dergelijke gevallen, waarin de toelaatbaarheid van vrijwaring voor een bepaalde Partij beperkt is als gevolg van bindend nationaal recht, is het die Partij alleen toegestaan het gebruik van de diensten van een tussenpersoon te eisen wanneer zij ermee heeft ingestemd de andere Partij te vrijwaren.

20. Overmacht

- 20.1. Geen van beide partijen is in strijd met deze Overeenkomst, noch aansprakelijk voor vertraging bij het uitvoeren of voor niet-nakoming van een van haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst, als een dergelijke vertraging of mislukking het gevolg is van onvoorziene omstandigheden of gebeurtenissen of oorzaken buiten de macht van die Partij, inclusief maar niet beperkt tot oorlog, oproer, embargo's, handelingen van burgerlijke of militaire autoriteiten, brand, overstromingen, ongevallen, pandemieën, algemene stakingen (dus met uitzondering van stakingen die specifiek zijn voor of beperkt zijn tot de Partij die zich beroept op overmacht), of tekorten aan energie, arbeidskrachten of materialen.
- 20.2. In het geval van dergelijke omstandigheden zal de in gebreke blijvende Partij de andere Partij onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen en zal de termijn voor nakoming worden verlengd met een periode gelijk aan de periode waarin de nakoming van de verbintenis is vertraagd of er geen gevolg aan gegeven kan worden.
- 20.3. Indien de periode van vertraging of niet-nakoming drie (3) maanden voortduurt, kan

de niet-getroffen Partij deze overeenkomst beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving van veertien (14) dagen aan de andere Partij.

21. Overdracht en wijzigingen van de Overeenkomst

- 21.1. De Partijen komen overeen dat de Overeenkomst niet kan worden gewijzigd door middel van een tussen de Partijen overeengekomen wijziging, behalve door toevoeging van bijlagen aan de Overeenkomst onder de in artikel 3 vermelde voorwaarden of door wijziging van bestaande bijlagen, die de juridische werking van de bestaande voorwaarden van de Overeenkomst niet mag aantasten. Indien een wijziging voorwaarden bevat die de Overeenkomst zouden wijzigen, zijn deze voorwaarden automatisch nietig. Wijzigingen van de Overeenkomst, met uitzondering van de beëindiging van de Overeenkomst, zoals hieronder beschreven en met uitzondering van toevoegingen of wijzigingen van bijlagen, zijn altijd onderworpen aan de beginselen voor Veranderingsbeheer, zoals uiteengezet in artikel 13.
- 21.2. Wijzigingen in de omvang van de Peppol Dienstverleningsdomeinen waarin de Peppol Dienstverlener gemachtigd is om Peppol Diensten te verlenen, zoals bedoeld in Bijlage 4, worden van kracht uitsluitend door ondertekening van een nieuwe versie van Bijlage 4. Het ondertekenen van wijzigingen in Bijlage 4 kan niet op onredelijke gronden worden geweigerd door de Peppol Autoriteit.
- 21.3. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de Overeenkomst, en met uitzondering van de onderaanneming zoals bedoeld in artikel 15, is geen van beide Partijen gerechtigd om de Overeenkomst of de rechten, aansprakelijkheden of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, welke niet op onredelijke wijze mag worden onthouden.
- 21.4. In afwijking op artikel 21.3 is de Peppol Coördinerende Autoriteit gerechtigd (maar niet verplicht) om alle verantwoordelijkheden van de Peppol Autoriteit uit hoofde van deze Overeenkomst op zich te nemen indien de Peppol Autoriteitsovereenkomst tussen de Peppol Autoriteit en de Peppol Coördinerende Autoriteit wordt beëindigd, om welke reden of door welke oorzaak dan ook. In dat geval is de Peppol Autoriteit verplicht de contactgegevens van de Peppol Dienstverlener aan de Peppol Coördinerende Autoriteit mee te delen en stelt de Peppol Coördinerende Autoriteit de Peppol Dienstverlener schriftelijk in kennis van de overdracht van de verantwoordelijkheden, onder meer door vermelding van de exacte datum waarop de overdracht in werking treedt. Deze kennisgeving wordt ten minste vijftien (15) werkdagen vóór de inwerkingtreding van de overdracht gedaan. De Peppol Dienstverlener kan uiterlijk tien (10) werkdagen voor de inwerkingtreding van de overdracht schriftelijk bezwaar maken tegen deze overdracht. Indien geen schriftelijk bezwaar wordt gemaakt, neemt de Peppol Coördinerende Autoriteit alle rechten en verantwoordelijkheden van de Peppol Autoriteit ten aanzien van de Dienstverlener uit hoofde van deze Overeenkomst op zich vanaf de aangegeven datum van overdracht. Deze overname van rechten en verantwoordelijkheden strekt zich niet uit tot eventuele aansprakelijkheden die de oorspronkelijke Peppol Autoriteit zou kunnen hebben ten aanzien van de Peppol Dienstverlener op het moment van de overdracht; de oorspronkelijke Peppol Autoriteit blijft als enige verantwoordelijk en aansprakelijk

voor dergelijke aansprakelijkheden en vorderingen die daarop betrekking hebben. Indien de Peppol Dienstverlener wel schriftelijk bezwaar aantekent, wordt de Overeenkomst beëindigd bij beëindiging van de Peppol Autoriteitsovereenkomst tussen de Peppol Autoriteit en de Peppol Coördinerende Autoriteit.

22. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 22.1. De Overeenkomst treedt in werking op de in artikel 4.1 vastgelegde Datum van Inwerkingtreding na ondertekening door naar behoren gemachtigde vertegenwoordigers van beide Partijen.
- 22.2. De Overeenkomst is geldig totdat die door een van de Partijen wordt opgezegd, met dien verstande dat de andere Partij daarvan zes (6) maanden van tevoren schriftelijk in kennis wordt gesteld.
- 22.3. Elk van beide Partijen kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving opzeggen indien de andere Partij:
 - a) een inbreuk maakt op de bepalingen van de Overeenkomst die niet binnen zestig (60) dagen na de schriftelijke kennisgeving ervan wordt verholpen,
 - b) failliet wordt verklaard, een faillissementsaanvraag indient, een gerechtelijk akkoord aanvraagt, betalingen opschort of op enige andere wijze als insolvent wordt beschouwd, of
 - c) de vertrouwelijkheids- of veiligheidsvereisten van de Overeenkomst wezenlijk niet naleeft, of indien een Partij, of een lid van die Partij of het personeel van haar onderaannemers, zaken doet of anderszins naar het redelijke oordeel van de andere Partij door een handeling of verzuim opzettelijk of strafbaar wangedrag pleegt dat een negatieve invloed kan hebben op laatstgenoemde Partij.
- 22.4. De Overeenkomst wordt automatisch en zonder verdere kennisgeving beëindigd indien een van de Partijen haar lidmaatschap van OpenPeppol ivzw opzegt of indien de Peppol Autoriteit niet langer als zodanig wordt erkend binnen het Peppol Netwerk. Beëindiging van het lidmaatschap geldt als beëindiging van de Overeenkomst.
- 22.5. Elk van de Partijen kan de Overeenkomst beëindigen indien de bepalingen inzake Peppol Veranderingsbeheer worden toegepast op een wijze die leidt tot verplichte wijzigingen in deze Overeenkomst of in enig deel van het Peppol Interoperabiliteitskader die een van de Partijen niet wenst te aanvaarden. In dit geval moet de opzeggende Partij de andere Partij schriftelijk in kennis stellen, met vermelding van de datum waarop de opzegging in werking treedt. Deze datum van beëindiging moet voorafgaan aan de datum waarop de wijziging van het Peppol Interoperabiliteitskader van kracht wordt. De opzeggende Partij stuurt deze schriftelijke kennisgeving zo snel als redelijkerwijs mogelijk na haar beslissing om de wijziging niet te accepteren.
- 22.6. De Partijen zijn verplicht om derden die, om welke reden of door welke oorzaak dan ook, door de beëindiging van de Overeenkomst worden getroffen, hiervan op de hoogte te stellen door middel van schriftelijke kennisgeving. Zodra de kennisgeving

bij beëindiging van de Overeenkomst is geschied , verbinden de Partijen zich ertoe te onderhandelen over de procedures die betrekking hebben op de beëindiging van de samenwerking volgens de Overeenkomst, teneinde onnodige verstoringen in de klantenrelaties van de Partijen te voorkomen.

- 22.7. Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden of oorzaak dan ook, is het de Peppol Dienstverlener niet langer toegestaan om het Peppol Netwerk te gebruiken, te onderschrijven, mogelijk te maken of derden te ondersteunen bij het gebruik ervan.

23. Geschillenbeslechting

- 23.1. Eventuele meningsverschillen tussen de Partijen over zaken die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst, worden beslecht via onderhandeling.
- 23.2. Wanneer de beslechting van het geschil via onderhandeling, zoals hierboven vermeld, geen bevredigende oplossing oplevert binnen negentig (90) dagen na kennisgeving van het geschil door de ene Partij aan de andere Partij, kan het geschil worden voorgelegd aan de rechtbanken van het land waar de Peppol Autoriteit haar hoofdkantoor heeft. Deze rechtbanken zijn dan als enige bevoegd.
- 23.3. Niets in de Overeenkomst belet een Partij om bij een bevoegde rechtbank een procedure in te leiden om voorlopige of andere dringende maatregelen van welke aard dan ook te nemen.

24. Geschillen tussen de Peppol Dienstverlener en de Peppol Coördinerende Autoriteit

- 24.1. Alle geschillen tussen de Peppol Dienstverlener en de Peppol Coördinerende Autoriteit in verband met deze Overeenkomst worden beheerst door het Belgisch recht en moeten worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van Brussel. Deze rechtbanken zijn dan als enige bevoegd.
- 24.2. Eventuele vrijstellingen en beperkingen van aansprakelijkheid die op grond van deze Overeenkomst van toepassing zijn op de Peppol Autoriteit, zoals vermeld in artikel 19, gelden, voor zover redelijkerwijs mogelijk, ook op gelijkwaardige wijze voor de Peppol Coördinerende Autoriteit bij geschillen tussen de Peppol Dienstverlener en de Peppol Coördinerende Autoriteit.

25. Toepasselijk recht

- 25.1. Onverminderd eventuele dwingende nationale wetgeving die op de Partijen van toepassing is, wordt de Overeenkomst beheerst door het recht van het land en/of de regio/het grondgebied waar de Peppol Autoriteit haar hoofdkantoor heeft.

26. Deelbaarheid

- 26.1. Indien een bepaling van deze Overeenkomst ongeldig, onwettig of onafdwingbaar zou worden, zal de geldigheid van de overige bepalingen van deze Overeenkomst hierdoor niet worden aangetast. In dergelijke situaties hebben de betrokken Partijen het recht te verzoeken om onderhandelingen over een geldige en uitvoerbare bepaling die aan de bedoelingen van de oorspronkelijke bepaling voldoet.

27. Volledige overeenkomst

- 27.1. Deze Overeenkomst vormt en bevat de volledige overeenkomst tussen de Partijen en vervangt alle voorgaande schriftelijke en mondelinge overeenkomsten, onderhandelingen, correspondentie, afspraken en mededelingen tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp van deze Overeenkomst.

Bijlage 1 – Lijst van Bijlagen

De hieronder vermelde bijlagen maken integraal deel uit van deze Overeenkomst.

Bijlage #	Onderwerp
Bijlage 1	Lijst van Bijlagen
Bijlage 2	Bepaling van het Rechtsgebied van de Peppol Autoriteit
Bijlage 3	Contacten
Bijlage 4	Toegestane Peppol Dienstverleningsdomeinen

Handtekening

De Partijen komen overeen dat de bovenstaande lijst van Bijlagen ingaat vanaf de laatste datum waarop de partijen de onderstaande tabel ondertekenden, en alle voorgaande schriftelijke en mondelinge overeenkomsten, onderhandelingen, correspondentie, afspraken en mededelingen tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp van deze Bijlagen vervangt.

	Voor de Peppol Autoriteit	Voor de Peppol Dienstverlener
Naam	Liliane Verreyen	«E»
Hoedanigheid	Directeur-generaal a.i. DG Vereenvoudiging & Digitalisering	«F»
Handtekening		
Ondertekeningsdatum		

Bijlage 2 – Bepaling van het Rechtsgebied van de Peppol Autoriteit

De Peppol Autoriteit heeft de bevoegdheid toegewezen gekregen om de invoering en het gebruik van het Peppol Interoperabiliteitskader binnen het hieronder beschreven Rechtsgebied te bevorderen, faciliteren en beheren:

Gedekt grondgebied van de Peppol Autoriteit	België
Gedekte Dienstverleningsdomeinen van de Peppol Autoriteit	<ul style="list-style-type: none"> • Pre-award Procurement • Post-award Procurement • Addressing and capability look-up>
Indien van toepassing, Peppol Dienstverleningsdomeinen die specifiek zijn voor de Peppol Autoriteit	n/a

Handtekening

De Partijen komen overeen dat de bovenstaande lijst van Bijlagen ingaat vanaf de laatste datum waarop de partijen de onderstaande tabel ondertekenden, en alle voorgaande schriftelijke en mondelinge overeenkomsten, onderhandelingen, correspondentie, afspraken en mededelingen tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp van deze Bijlagen vervangt.

	Voor de Peppol Autoriteit	Voor de Peppol Dienstverlener
Naam	Liliane Verreyen	«E»
Hoedanigheid	Directeur-generaal a.i. DG Vereenvoudiging & Digitalisering	«F»
Handtekening		
Ondertekeningsdatum		

Bijlage 3 – Contacten***Voor de Peppol Coördinerende Autoriteit***

De hieronder genoemde organisatie is aangesteld als Peppol Coördinerende Autoriteit:

Juridische naam van de organisatie	OpenPeppol ivzw
Adres voor juridische correspondentie	Schumanplein 6 Bus 5, grootstedelijk gebied Brussel 1040 Brussel.
Land	België
Bedrijfsidentificatiecode toegewezen door de officiële registrerende instantie	0848 934 496 (Kruispuntbank van Ondernemingen Brussel)

Het hieronder vermelde contactpunt wordt gebruikt voor formele kennisgevingen aan de Peppol Coördinerende Autoriteit:

Naam	Operating Office
Adres	OpenPeppol ivzw Schumanplein 6, bus 5 B-1040 Brussel
E-mailadres	openpeppol@peppol.eu

Het hieronder vermelde contactpunt wordt gebruikt voor het melden van ondersteuningsproblemen met betrekking tot Peppol SML:

E-mailadres	CEF-EDELIVERY-SUPPORT@ec.europa.eu
-------------	------------------------------------

Het hieronder vermelde contactpunt wordt gebruikt voor het doorverwijzen van ondersteuningsproblemen aan de Peppol Coördinerende Autoriteit:

E-mailadres	openpeppol@peppol.eu
-------------	----------------------

Het hieronder vermelde contactpunt wordt gebruikt voor het melden van beveiligingsproblemen:

URL	https://openpeppol.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/1
-----	---

Voor de Peppol Autoriteit

De hieronder genoemde organisatie heeft de bevoegdheid als Peppol Autoriteit toegewezen

gekregen:

Juridische naam van de organisatie	Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning (BOSA)
Adres voor juridische correspondentie	FOD Beleid en Ondersteuning (BOSA) Simon Bolivarlaan 30, bus 1 WTC III 1000 Brussel
Land	België
Bedrijfsidentificatiecode toegewezen door de officiële registrerende instantie	0671.516.647 (Kruispuntbank van Ondernemingen)

Het hieronder vermelde contactpunt wordt gebruikt voor formele kennisgevingen aan de Peppol Autoriteit:

Naam	Federale Overheidsdienst Beleid en Ondersteuning (BOSA)
Adres	FOD Beleid en Ondersteuning (BOSA) Simon Bolivarlaan 30, bus 1 WTC III 1000 Brussel
Land	België
E-mailadres	peppol@bosa.fgov.be

Het hieronder vermelde contactpunt wordt gebruikt voor het melden van ondersteuningsproblemen aan de Peppol Autoriteit:

URL	n/a
Telefoon	n/a
E-mailadres	peppol@bosa.fgov.be

Het hieronder vermelde contactpunt wordt gebruikt voor het melden van beveiligingsproblemen:

URL	n/a
E-mailadres	peppol@bosa.fgov.be

Voor de Peppol Dienstverlener

Onderstaande organisatie werd gemachtigd om op te treden als Peppol Dienstverlener:

Juridische naam van de organisatie	«A»
Adres voor juridische correspondentie	«B»
Land	«C»
Bedrijfsidentificatiecode toegewezen door de officiële registrerende instantie	«D»

Het hieronder vermelde contactpunt wordt gebruikt voor formele kennisgevingen aan de Peppol Dienstverlener:

Naam	«G»
Adres	«H»
E-mailadres	«I»

Het hieronder vermelde contactpunt wordt gebruikt voor het melden van ondersteuningsproblemen aan de Peppol Dienstverlener:

URL	«J»
E-mailadres	«K»
Telefoon	«L»

Het hieronder vermelde contactpunt wordt gebruikt voor het melden van beveiligingsproblemen:

URL	«M»
E-mailadres	«N»

Het hieronder vermelde contactpunt wordt gebruikt voor het inschrijven op dienstberichten van de Peppol Dienstverlener:

URL	«O»
E-mailadres	«P»

Handtekening

De Partijen komen overeen dat de bovenstaande lijst van Bijlagen ingaat vanaf de laatste datum waarop de partijen de onderstaande tabel ondertekenden, en alle voorgaande schriftelijke en mondelinge overeenkomsten, onderhandelingen, correspondentie, afspraken en mededelingen tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp van deze Bijlagen vervangt.

	Voor de Peppol Autoriteit	Voor de Peppol Dienstverlener
Naam	Liliane Verreyen	«E»
Hoedanigheid	Directeur-generaal a.i. DG Vereenvoudiging & Digitalisering	«F»
Handtekening		
Ondertekeningsdatum		

Bijlage 4 - Toegestane Peppol Dienstverleningsdomeinen

De Peppol Dienstverlener zal gemachtigd zijn om Peppol Diensten te leveren op basis van het Peppol Interoperabiliteitskader in de hieronder vermelde Peppol Dienstverleningsdomeinen:

Toegestane Peppol Dienstverleningsdomeinen	«Q»
---	-----

Handtekening

De Partijen komen overeen dat de bovenstaande lijst van Bijlagen ingaat vanaf de laatste datum waarop de partijen de onderstaande tabel ondertekenden, en alle voorgaande schriftelijke en mondelinge overeenkomsten, onderhandelingen, correspondentie, afspraken en mededelingen tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp van deze Bijlagen vervangt.

	Voor de Peppol Autoriteit	Voor de Peppol Dienstverlener
Naam	Liliane Verreyen	«E»
Hoedanigheid	Directeur-generaal a.i. DG Vereenvoudiging & Digitalisering	«F»
Handtekening		
Ondertekeningdatum		