



Je hebt een opname die gestart is in 2023 en verder loopt in 2024

De verzorging van deze opname en het gedeelte van de opnamefactuur tot en met 31/12/2023 moet je nog overmaken aan AG.

De nazorgkosten en het gedeelte van de opnamefactuur vanaf 01/01/2024 moet je overmaken aan Ethias.

Je bezorgt Ethias:

- een medisch attest met vermelding van de opnamereden (dit mag een kopie zijn van het medisch attest dat bij AG werd ingediend)
- een kopie of digitale versie van de opnamefactuur of de afrekening van AG als zij de volledige factuur hebben betaald.

Dit kan je bezorgen via:

1. Uploaden in de klantzone → www.ethias.be/klantzone
2. Per e-mail → schadebeheer@ethias.be
Vermeld altijd je polisnummer/Assurcardnummer, zo vinden we je dossier makkelijker terug. Als je dat nog niet kent, vermeld dan je volledige adresgegevens en geboortedatum.
3. Per post: Ethias – Postbus 10037 – 1070 Brussel
Vermeld steeds je polisnummer/Assurcardnummer, zo vinden we je dossier makkelijker terug. Als je dat nog niet kent, vermeld dan je volledige adresgegevens en geboortedatum.
OPGELET: een zending via de post heeft een langere verwerkingstermijn dan een digitale zending (klantzone of mail).

Na goedkeuring van het dossier krijg je een dossiernummer waarmee je de bewijsstukken van je nazorgkosten kan bezorgen.

