



## Je had een ziekenhuisopname waarvan de ontslagdatum na 01/07/2023 valt en waarvan de factuur door AG Insurance werd betaald.

Je gewaarborgde postperiode is 180 dagen. Die loopt dus door in 2024. Ethias neemt de kosten met prestatiedatum vanaf 1/1/2024 ten laste. De kosten met een prestatiedatum in 2023 moet je nog overmaken AG Insurance.

Je bezorgt Ethias een attest waaruit ze de **reden** van de opname en de **datum** van de opname kunnen afleiden (dit kan bijvoorbeeld een afrekening van AG zijn met een kopie van de factuur of een kopie van een medisch attest).

### Dit kan je bezorgen via:

1. Uploaden in de klantzone → [www.ethias.be/klantzone](http://www.ethias.be/klantzone)
2. Per e-mail → [medische.dienst@ethias.be](mailto:medische.dienst@ethias.be)  
Vermeld altijd je polisnummer/Assurcardnummer, zo vinden we je dossier makkelijker terug. Als je dat nog niet kent, vermeld dan je volledige adresgegevens en geboortedatum.
3. Per post: Ethias – Postbus 10037 – 1070 Brussel  
Vermeld steeds je polisnummer/Assurcardnummer, zo vinden we je dossier makkelijker terug. Als je dat nog niet kent, vermeld dan je volledige adresgegevens en geboortedatum.  
**OPGELET:** een zending via de post heeft een langere verwerkingstermijn dan een digitale zending (klantzone of mail).

Na goedkeuring van het dossier krijg je een dossiernummer waarmee je de bewijsstukken van je uitgaven kan bezorgen.

**Let wel:** het mailen van kosten moet nadien gebeuren naar [schadebeheer@ethias.be](mailto:schadebeheer@ethias.be) met vermelding van het dossiernummer in het onderwerp van de mail.

Het mailadres [medische.dienst@ethias.be](mailto:medische.dienst@ethias.be) is enkel bedoeld om medische attesten en verslagen door te mailen naar onze medische dienst.

