



Catégorie de métiers IC

Technologie de l'information
et de la communication

Synthèse

Au sein du **domaine technologie de l'information** :

- Gestion de réseaux, de banques de données
- Programmation et analyse
- Développement informatique

Au sein du **domaine technologie de la communication** :

- Technologie multimédia
- Photographie et l'utilisation d'appareils audiovisuels

Définition

- Gestion de réseaux et/ou de banques de données :
 - Conception, développement, configuration, installation, optimisation et/ou entretien des réseaux informatiques (LAN & WAN) y compris les courriers électroniques et les serveurs web
 - Mise en place et/ou entretien un système de sécurité électronique
 - Conception, développement, configuration, installation, optimisation et/ou entretien des banques de données (relationnelles), de groupware et/ou de systèmes de gestion électronique des workflow
 - Gestion et/ou entretien quotidien des banques de données (back-up, suivi...) et/ou des réseaux
 - Gestion de la sécurité des réseaux et/ou leur accès
- Programmation :
 - Analyse des besoins informatiques pour une (partie d'une) organisation et/ou transposition de cette analyse dans un projet d'outil de soutien informatique
 - Programmation des logiciels (provenant de progiciels existants ou de versions présentant une évolution)
 - Tests et/ou documentation des logiciels
 - Gestion et/ou suivi d'un point de vue technique des applications existantes
- Multimédias :
 - Aspects informatiques de l'évolution de la technologie multimédia
 - Gestion de progiciels pour les médias numériques
- Affaires électroniques ('e-business') :
 - Élaboration d'une stratégie
 - Analyse des possibilités techniques relatives à l'utilisation et à la diffusion des informations via l'internet ou l'intranet et/ou leur implémentation
 - Implémentation de l'e-gouvernement

- Développement et/ou entretien des sites web (intranet et/ou internet) d'un point de vue informatique :
 - Analyse métier et/ou analyse technique
 - Programmation
 - Entretien
- Helpdesk pour les applications TIC :
 - Enregistrement, résolution et suivi des problèmes et des questions
 - Soutien des utilisateurs d'un point de vue du logiciel, du matériel, de la banque de données et/ou du réseau
 - Formations aux utilisateurs
 - Tests des nouvelles applications TIC
- Webdesign :
 - Élaboration, développement et/ou gestion des sites web
 - Élaboration, développement et/ou gestion des programmes web
 - Tests des sites web
 - Maintenance des sites web
- Gestion du parc informatique et/ou des périphériques
- Photographie
- Placement et/ou utilisation d'appareils audiovisuels (caméra)

Hors de la définition

- Politique de communication d'un service public et utilisation des différents canaux de communication (dont l'internet et l'intranet)
 - *Catégorie de métiers Communication et Information (CO)*
- Transposition des notes conceptuelles et des concepts dans la réglementation et les arrêtés ainsi que leur interprétation et la gestion des litiges (où l'expertise relative à la rédaction et à l'interprétation de la réglementation priment sur l'expertise technique du contenu de la réglementation)
 - *Catégorie de métiers Normes juridiques et Litiges (JU)*
- Aspects techniques mais pas des aspects informatiques des multimédias (téléphonie, vidéophonie)
 - *Catégorie de métiers Technique et Infrastructure (TI)*
- Gestion du contenu des banques de données, des sites web, des applications logicielles, des réseaux...
 - *Catégorie de métiers dont relève la matière*