



Collège des Présidents

Mémoire

Vision et défis pour l'administration fédérale 2025-2029

Résumé présentant quelques messages clés

Un certain nombre de **défis** caractérisent la société actuelle :

- la sécurité nationale et la lutte contre le terrorisme
- la politique financière et économique
- le changement climatique et la crise environnementale
- la santé, les soins de santé et le vieillissement
- la digitalisation et la mutation technologique

L' **administration fédérale** joue un rôle clé pour relever ces défis. Ceci requiert une collaboration entre niveaux de pouvoir, secteurs du privé, organisations de la société civile et citoyens, le tout dans un contexte de polarisation croissante aux niveaux politique et sociétal.

Les Présidents des services publics fédéraux veulent assumer leur **rôle de dirigeant** et être des partenaires forts du nouveau gouvernement fédéral, au départ d'une vision commune, détaillée dans ce mémorandum, axée sur deux angles d'approche : fournir un service de qualité et avoir des organisations publiques fortes, résilientes et souples.

L'administration fédérale joue un rôle important dans la vie des citoyens, des entreprises et des organisations. Tout un chacun doit pouvoir compter sur un **service** de qualité, adapté avec souplesse, indépendamment des structures ou niveaux de pouvoir. Nous voulons assurer un service sans faille, qui soit efficace, sûr et transparent, en nous basant sur un certain nombre de principes fondamentaux :

- un service automatique et proactif là où c'est possible, via des canaux physiques alternatifs, si nécessaire
- digital par défaut
- inclusif dès la conception afin de combler la fracture numérique
- au départ d'une administration ouverte en tant que source d'information fiable.

L'administration fédérale vise une **bonne gestion** et une rapidité d'action afin de répondre de manière souple aux besoins et de pouvoir faire face aux situations imprévues. Dans cette optique, il est primordial d'avoir une **collaboration** optimale entre toutes les organisations publiques avec un partage maximum de l'expertise, des données, des ressources et des instruments de travail. La réalisation de cet objectif repose sur un certain nombre d'éléments constitutifs essentiels, pensons à

- une préparation de la politique basée sur des données probantes
- une politique organisationnelle fondée sur l'efficacité,
- une politique RH inclusive, axée sur des collaborateurs flexibles et motivés
- une politique budgétaire pluriannuelle, dans le cadre des règles budgétaires européennes
- une politique informatique cohérente misant sur la transformation digitale, mettant l'utilisateur au centre, où l'administration joue un rôle moteur, en portant une attention prioritaire à la cybersécurité.
- une politique en matière de services facilitaires axée sur des lieux de travail et moyens de fonctionnement modernes et durables pour les collaborateurs.

Par ce mémorandum et notre vision commune pour l'administration fédérale, nous voulons donner au nouveau gouvernement des orientations pour la législature à venir et même au-delà. Nous voulons être des organisations publiques résilientes et souples, comptant des collaborateurs motivés en mesure d'offrir des solutions aux défis de notre société. Notre objectif est de fournir des services efficaces et de grande qualité aux citoyens, aux entreprises et aux organisations. Travaillons tous ensemble à la réalisation de cette ambition d'intérêt général.
