

1. Waartoe dient de waarborg ambulante medische zorgen ?

De waarborg ambulante medische zorgen dekt de medische kosten van courante medische aandoeningen die geen ziekenhuisopname vereisen en poliklinisch kunnen worden behandeld. Dat kan gaan van medische consultaties tot de aankoop van geneesmiddelen, de aankoop van een bril, tandverzorging, enz.

2. Welke documenten moet ik naar Ethias sturen om een terugbetaling te krijgen?

1. Farmaceutische kosten

- Om snel een terugbetaling te krijgen **gebruik ik bij elke aankoop de barcode van AssurPharma**. Hiermee kan mijn apotheker het BVAC-attest* digitaal doorsturen. De deelnemende apotheken vind ik op www.abcverzekering.be/assurpharma.
Opgelet: bij elke aankoop ontvang ik van de apotheker een verzendbevestiging van het BVAC-attest. Dit document bewaar ik, ik stuur het niet naar Ethias.
- Ik maak geen gebruik van het AssurPharma-systeem**, ik vraag bij iedere aankoop een « papieren » BVAC-attest aan de apotheker en **bezorg** dit aan Ethias.
- (*) Een BVAC-attest is een gedetailleerd ontvangstbewijs dat ik van de apotheker krijg om een terugbetaling te kunnen vragen aan het ziekenfonds of een verzekeringsmaatschappij. De afkorting BVAC staat voor « Bijkomende Verzekering/Assurance Complémentaire ».

2. Medische honoraria

Ik stuur de verschilstaten van het ziekenfonds (eventueel samen met de ontvangstbewijzen van de werkelijk betaalde erelonen).

3. Kosten voor brillen/lenzen

Ik stuur:

- een kopie van het voorschrift van de oogarts;
- de kopie van de factuur samen met de verschilstaat van het ziekenfonds of de originele factuur.

Opgelet: de factuur moet gedetailleerd zijn.

Deze moet de dioptrie, de prijs van het montuur en de prijs van de glazen vermelden.

4. Tandprothesen

De behandeling is nog niet uitgevoerd, **ik stuur** een gedetailleerde offerte met vermelding van:

- de betrokken tanden;
- het gebruikte materiaal;
- de prijs van elke dienst/levering.

De behandeling is reeds uitgevoerd, **ik stuur:**

- de gedetailleerde factuur;
- de verschilstaat van het ziekenfonds of, bij gebrek daaraan, het attest van het ziekenfonds met de reden voor haar weigering tot tegemoetkoming.

Opgelet: een akkoord tot tegemoetkoming kan pas worden afgegeven nadat mijn dossier geanalyseerd is door de raadsgeneesheer van Ethias.



5. Orthodontische behandelingen

Ik stuur:

- het volledige orthodontische behandelplan: met vermelding van de diagnose van de pathologie en een beschrijving van de geplande behandeling;
- een gedetailleerde offerte;
- of de gedetailleerde factuur samen met een verschilstaat van het ziekenfonds of, bij gebrek daaraan, het attest van het ziekenfonds met de reden voor haar weigering.

Opgelet: een akkoord tot tegemoetkoming kan pas worden afgegeven nadat mijn dossier geanalyseerd is door de raadsgeneesheer van Ethias.

Goed om weten

1. Deze lijst is niet volledig. Om de terugbetaling van andere soorten kosten te krijgen, **stuur ik** de bewijsstukken van deze kosten, samen met de eventuele verschilstaten van het ziekenfonds.
2. Ik betaal alle facturen voordat ik ze naar Ethias stuur.
3. De tegemoetkomingen worden toegekend mits aanvaarding van mijn dossier en in functie van de gekozen waarborgen.



3. Ik verstuur de documenten

1. **Farmaceutische kosten:** ik gebruik bij voorkeur AssurPharma (digitale verzending)
2. **Overige kosten:** ik stuur ze door via de **Klantenzone Gezondheidszorg** (toegankelijk via computer, tablet en smartphone)

Ik maak mijn account aan op www.ethias.be/klantenzone

Goed om te weten: je kan ook inloggen met Itsme



Ik ontdek de demovideo op www.ethias.be/schade_GZ

QR-Code »»»»
Krijg rechtstreeks
toegang tot de
Klantenzone



3. Zo niet, **stuur ik** de bewijsstukken:
 - Via mail: schadebeheer@ethias.be
 - Via post:
Ethias
PB 10037
1070 Brussel

Ik bezorg **mijn rekeningnummer** bij de opening van het dossier.

Ik vermeld **mijn dossiernummer** bij elke verzending.

