

Uw verzekering gezondheidszorg

Alles wat u moet weten!



We zijn er voor je. **ethias**

Uw werkgever heeft voor zijn werknemers een collectieve verzekering gezondheidszorg afgesloten bij Ethias.

Dit is een goede keuze!



Hieronder vindt u alle praktische informatie:

1. Diensten die uw leven vereenvoudigen	3
A. Hoe toegang krijgen tot uw Klantzone Gezondheidszorg?	
B. Hoe vereenvoudigt AssurCard uw leven in geval van een ziekenhuisopname?	
C. Hoe AssurPharma gebruiken?	
2. De te volgen stappen om vergoed te worden	8
A. Hoe mijn ziekenhuisopname aangeven?	
B. Hoe mijn kosten aan Ethias overmaken?	
C. Hoe mijn documenten indienen?	
3. En wat als u een ernstige ziekte hebt?	11
4. Wat moet u doen als uw gezinssamenstelling verandert?	11

Diensten die uw leven vereenvoudigen!



Uw Klantzone Gezondheidszorg

7/7, 24/24 toegankelijk



De app is beschikbaar voor:



Een gratis en beveiligde onlinedienst waarmee u uw dossiers Gezondheidszorg kunt opvolgen en beheren:

- globaal overzicht van de begunstigden en hun dekkingen.
- AssurCard-nummer bij de hand.
- mogelijkheid om een ziekenhuisopname aan te geven.
- online verzending van uw medische documenten.
- online verzending van terugbetalingsaanvragen.
- opvolging van uw terugbetalingen.

Toegankelijk via computer, tablet of smartphone.

Met de nieuwe Ethias-app kunt u uw dossiers "Gezondheidszorg" opvolgen en beheren via uw smartphone.

of log in via www.ethias.be/klantzone



AssurCard

Vergemakkelijkt uw leven bij een ziekenhuisopname



U geeft uw ziekenhuisopname aan met behulp van uw AssurCard-nummer:

- via de website: www.ethiashospi.be
- via de AssurCard-automaat in het ziekenhuis.
- via de klantzone Gezondheidszorg.

De voordelen?

- Onmiddellijke opening van het dossier.
- Bij toekenning van een derdebetalersovereenkomst (groen licht): geen betaling van een voorschot bij uw opname en de ziekenhuisfactuur wordt door Ethias rechtstreeks aan het ziekenhuis betaald.

www.assurcard.be/nl



AssurPharma

Minder administratie en eenvoudige terugbetaling van apotheekkosten



Met AssurPharma worden de apotheekkosten rechtstreeks via elektronische weg naar Ethias gestuurd.

De voordelen?

- U hoeft de BVAC-attesten* niet meer naar Ethias te sturen. Ethias ontvangt ze automatisch op de dag van aankoop van de geneesmiddelen.
- Snellere terugbetaling.

* Een BVAC-attest is een gedetailleerd ontvangstbewijs dat men van de apotheker krijgt om een terugbetaling te vragen aan een ziekenfonds of verzekeringsmaatschappij. De afkorting BVAC staat voor "Bijkomende Verzekering/Assurance Complémentaire".

A.

Hoe toegang krijgen tot Uw Klantzone Gezondheidszorg?



Maak uw persoonlijke account aan:

>> Met de nieuwe Ethias-app



U kunt uw dossiers “gezondheidszorg” **opvolgen** en **beheren** via uw smartphone.

De app is beschikbaar voor:



OF

>> Ga naar www.ethias.be/klantzone



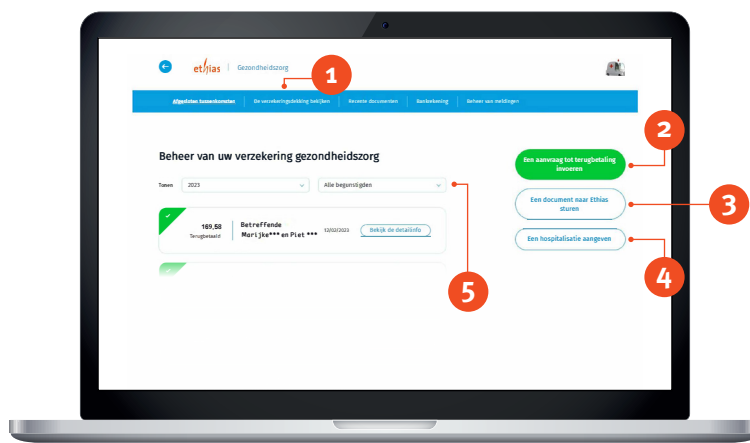
Het is eenvoudig en snel!

Op deze pagina vindt u uitleg over hoe u een account kunt aanmaken en inloggen.

Meer info over de Klantzone in deze video

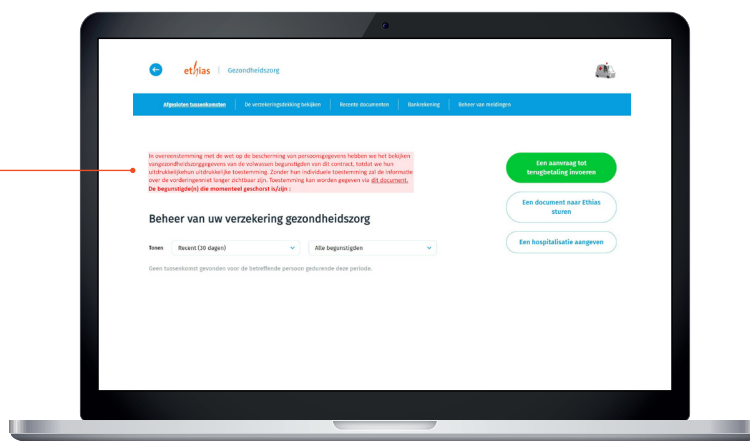
>> De belangrijkste functies

- 1 uw verzekeringswaarborgen en de dekkingen van uw gezinsleden in gezondheidszorg bekijken
- 2 uw terugbetalingsaanvragen en andere medische documenten eenvoudig versturen
- 3 een document naar Ethias sturen
- 4 uw ziekenhuisopname aangeven
- 5 de status van uw terugbetalingen opvolgen



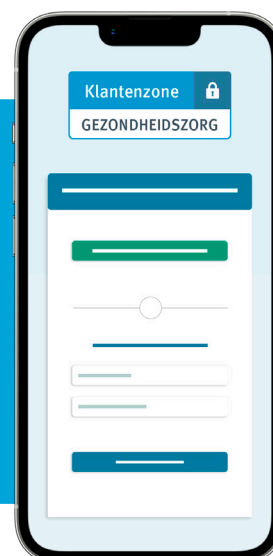
Als u toegang wenst tot de gegevens van de volwassenen van uw gezin, moet elk van hen ons het document ingevuld en ondertekend toezenden.

Download het document in uw klantenzone door te klikken op **“dit formulier”** en stuur het ons ingevuld en ondertekend terug.



De voordelen?

- > Gratis online dienstverlening 24/7
- > Gemakkelijk, snel en veilig!
- > Vertrouwelijkheid van de gegevens
- > Toegankelijk via computer, smartphone of tablet



Hoe vergemakkelijkt AssurCard uw leven bij een ziekenhuisopname?



AssurCard is een elektronische kaart op naam die uw leven vergemakkelijkt en waarmee u in de meeste gevallen gebruik kunt maken van het derdebetalersysteem.

>> Hoe uw AssurCard gebruiken?



In het ziekenhuis

- 1 Ga eerst naar de AssurCard-automaat van het ziekenhuis om uw opname aan te geven. U vindt deze automaat in de inkomhal van de ziekenhuizen die bij dit systeem zijn aangesloten. De lijst van ziekenhuizen kunt u te allen tijde raadplegen op www.assurcard.be/nl/ziekenhuizen.
- 2 Scan uw kaart aan de AssurCard-automaat of voer uw AssurCard-nummer in. Het systeem controleert uw persoonlijke gegevens. Als u niet verzekerd bent, verschijnt er een bericht.
- 3 In alle andere gevallen wordt u gevraagd om enkele vragen op het scherm te beantwoorden. Deze procedure is eenvoudig en gebruiksvriendelijk.
- 4 Op het einde krijgt u een melding of het derdebetalersysteem al dan niet wordt toegekend (groen of rood licht - zie pag. 8). Bij toekenning van het derdebetalersysteem drukt de printer van de automaat in sommige gevallen een medisch attest af dat u door de behandelende arts moet laten invullen.
- 5 Meld u aan bij de opnamebalie van het ziekenhuis **waar u uw AssurCard toont of uw nummer meedeelt.**



Via internet

- 1 Surf vanop uw pc of smartphone naar www.ethiashospi.be of log in op uw Klantenzone Gezondheidszorg en kies « Een hospitalisatie aangeven ».
- 2 Kies in welke taal u uw aangifte wenst te doen en de verzekeringsmaatschappij (Ethias).
- 3 Vul uw AssurCard-nummer in.
- 4 Het systeem controleert uw persoonsgegevens. Bent u niet (meer) verzekerd, dan krijgt u hiervan een bericht.
- 5 In alle andere gevallen wordt u gevraagd om enkele vragen op het scherm te beantwoorden. Deze procedure is eenvoudig en gebruiksvriendelijk.
- 6 Op het einde ontvangt u een melding of het derdebetalersysteem al dan niet wordt toegekend (groen of rood licht - zie pag. 8). Naargelang het geval kunt u ook een document afdrukken of per post laten bezorgen. Indien hierbij ook een medisch attest wordt afgeleverd, verzoeken wij u ons dit ingevuld terug te bezorgen.
- 7 Vergeet niet de dag van uw opname in het ziekenhuis uw AssurCard te tonen of **uw AssurCard-nummer** mee te delen aan de opnamebalie.

>> Nuttige informatie

Uw AssurCard is geen bewijs van verzekering op het ogenblik van uw ziekenhuisopname

Ook al is het derdebetalersysteem toegekend (groen licht) op basis van de door u verstrekte gegevens, dit betekent niet noodzakelijk dat uw opname ook daadwerkelijk gewaarborgd is door de geldende polis. De voorwaarden van deze polis blijven immers onverkort van toepassing. Indien het derdebetalersysteem toch is toegekend bij een niet-gewaarborgde opname, dan zal Ethias aan de verzekerde vragen om de factuur volledig terug te betalen.

Het zou kunnen dat een deel van de ziekenhuisfactuur niet gedekt wordt door de polis

Zelfs indien het derdebetalersysteem van toepassing is, kan het zijn dat bepaalde kosten niet door de polis worden gedekt (vrijstelling, telefoonkosten, huur van televisie...). Deze niet-gedekte kosten zullen, indien mogelijk, worden gerecupereerd door inhouding op de kosten die voor en na de opname worden gemaakt. Indien na deze verrekening nog een saldo overblijft, dan verbindt de verzekerde zich ertoe dit saldo op eenvoudig verzoek aan Ethias terug te betalen. Zo niet kan Ethias het gebruik van het derdebetalersysteem opschorten of zelfs opheffen.

Wat te doen als het derdebetalersysteem niet van toepassing is (rood licht)?

Als het derdebetalersysteem niet van toepassing is, moet u zelf de ziekenhuisfactuur en het voorschot, indien van toepassing, aan het ziekenhuis betalen. Indien blijkt dat het toch om een gewaarborgde ziekenhuisopname gaat, betaalt Ethias deze kosten terug conform de polisvoorwaarden.



C.

Hoe AssurPharma gebruiken?



Met AssurPharma worden de farmaceutische kosten rechtstreeks via elektronische weg naar Ethias gestuurd.

>> Hoe werkt het?

U toont aan de apotheker de AssurPharma-barcode die u van Ethias hebt gekregen. De apotheker stuurt het BVAC-atteest* (via elektronische weg) naar Ethias. Ethias betaalt vervolgens de geneesmiddelen conform de polisvoorwaarden terug.

De voordelen?

- > U hoeft de BVAC-atteesten niet meer naar Ethias te sturen. Ethias ontvangt ze automatisch op de dag van aankoop van de geneesmiddelen.
- > Snellere terugbetaling

** Een BVAC-atteest is een gedetailleerd ontvangstbewijs dat men van de apotheker krijgt om een terugbetaling te vragen aan een ziekenfonds of verzekeringsmaatschappij. De afkorting BVAC staat voor "Bijkomende Verzekering/ Assurance Complémentaire".*

De te volgen stappen om vergoed te worden.



A. Hoe mijn ziekenhuisopname aangeven?

Wij raden u aan uw aanvraag via AssurCard in te dienen als het ziekenhuis dit systeem gebruikt.

Als het ziekenhuis niet aangesloten is bij het AssurCard-systeem, vindt u het “*aangifteformulier gezondheidszorg*” op de website van Ethias.



B. Hoe mijn kosten aan Ethias overmaken?

Mijn ziekenhuiskosten

> DE FACTUUR WORDT DIRECT BETAALD DOOR ETHIAS AAN HET ZIEKENHUIS

Ik bewaar het eventuele duplicaat ervan thuis.

NB: De factuur voor een bezoek aan de spoeddienst maakt geen deel uit van de factuur voor het ziekenhuisverblijf. Ik betaal deze factuur en stuur ze naar Ethias voor terugbetaling.

> IK BETAAL DE FACTUUR AAN HET ZIEKENHUIS

- Ik heb de originele factuur:** Ik stuur de originele en volledige factuur op. Als ik mijn documenten digitaal verstuur, bewaar ik de originele facturen gedurende 36 maanden. Ethias kan - indien nodig - deze opvragen.
- Ik heb de originele factuur niet meer:** Ik stuur een duplicaat van de factuur op met een afrekening van mijn ziekenfonds of van een andere verzekeraar.

Mijn ambulante kosten pre- en posthospitalisatie?*

IK BETAAL ALLE FACTUREN
VOOR PRE- EN POST-
HOSPITALISATIEKOSTEN.

>> Ambulancevervoer

Ik stuur: de kopie van de ambulancefactuur en een verschilstaat van het ziekenfonds met vermelding van het bedrag van de wettelijke tussenkomst (RIZIV) en het bedrag van de tussenkomst van de aanvullende verzekering. Indien het ziekenfonds niet tussenkomt, stuur ik hiervan een bewijs.

>> Medische honoraria

Ik stuur: de verschilstaat van het ziekenfonds samen met het bewijs van de werkelijk betaalde erelonen (de originele zorgattesten zijn bestemd voor het ziekenfonds).

>> Apotheekkosten

Ik gebruik de AssurPharma-barcode

- De apotheker stuurt de BVAC-attesten* bij elke aankoop elektronisch door naar Ethias.
- Bij elke aankoop ontvang ik van de apotheker een verzendbevestiging van het BVAC-atteest.
- Dit document bewaar ik, ik stuur het niet naar Ethias.

Ik maak geen gebruik van het AssurPharma-systeem

- Ik vraag aan mijn apotheker bij elke aankoop een BVAC*-attest.
- Ik stuur de "papieren" BVAC-attesten naar Ethias.

* Een BVAC-atteest is een gedetailleerd ontvangstbewijs dat men van de apotheker krijgt om een terugbetaling te vragen aan het ziekenfonds of de verzekeringsmaatschappij. De afkorting BVAC staat voor "Bijkomende Verzekering/Assurance Complémentaire".

>> De kosten van kinesitherapie

Ik stuur: de verschilstaten van het ziekenfonds samen met het betalingsbewijs van de werkelijk betaalde erelonen (de originele zorgattesten zijn bestemd voor het ziekenfonds), alsook een kopie van het voorschrift.

>> Andere facturen

Ik stuur: de betaalde factuur.

* Onder voorbehoud van aanvaarding van mijn dossier en in overeenstemming met de "Gezondheidszorg"-overeenkomst tussen mij en Ethias.

Opgelet

> Als ik mijn documenten per post verstuur, zal Ethias deze digitaliseren. De originele documenten kunnen nadien niet meer worden teruggestuurd. Ik stuur Ethias dus enkel de documenten die nodig zijn voor het beheer van mijn dossier.

> Als ik mijn documenten digitaal verstuur, bewaar ik de originele facturen gedurende 36 maanden. Ethias zou ze, indien nodig, nog kunnen opvragen.

C.

Hoe mijn documenten indienen?



Via computer

Door ze via computer, tablet of smartphone te uploaden in mijn **Klantenzone** op www.ethias.be/klantenzone.

OF



Per mail

naar schadebeheer@ethias.be met vermelding van mijn dossiernummer in de onderwerpregel.

OF



Per post

Ethias
BP 10037
1070 Brussel

De verwerkingstermijn voor verzendingen per post is langer.

- > Het is niet nodig om dezelfde documenten via meerdere kanalen te versturen.
- > Ik geef mijn rekeningnummer door bij de opening van het dossier.
- > Ik vermeld mijn dossiernummer bij elke zending.

Opmerking: verzekerden die beide waarborgen (hospitalisatie en ambulante medische zorgen) genieten, kunnen de kosten die niet gedekt zijn in de verzekeringspolis "hospitalisatie" indienen in de verzekeringspolis "ambulante medische zorgen".

Meer hierover weten? www.ethias.be/schade-gezondheidszorg



3

En wat als u een ernstige ziekte hebt?

Om de lijst met de door uw verzekering gedekte ernstige ziekten te vinden:



Ga vervolgens naar de website van Ethias. Hier vindt u het “*aangifteformulier voor tussenkomst in de gezondheidszorg*”.

www.ethias.be/schade-gezondheidszorg



4

Wat moet u doen als uw gezinssamenstelling verandert?

>> Als uw gezinssamenstelling verandert...

- Geboorte
- Huwelijk of samenwonen
- Een lid van het gezin verlaat het huis (echtscheiding, scheiding, vertrek van een kind...)
- Overlijden

Gelieve uw werkgever hiervan te informeren zodat hij het nodige kan doen bij Ethias.



Hebt u nog vragen?



Voor vragen over de aangifte en de terugbetaling van uw medische kosten:

schadebeheer@ethias.be
011 28 27 60



Voor vragen over uw contract (opzegging, wijzigingen, facturering,...):

contract.hospicollectief@ethias.be
011 28 22 40

Deze brochure is louter informatief en tracht enkel een overzicht te geven van de bepalingen die vermeld staan in de collectieve verzekeringsovereenkomst tussen uw werkgever en Ethias. In het geval van betwisting zal Ethias uitsluitend verwijzen naar de bijzondere, speciale en algemene voorwaarden van de door uw werkgever afgesloten verzekeringspolis.