



2020

Politik und Unterstützung
in Kennzahlen



NEUE REALITÄT, NEUE CHANCEN

Wer hätte sich vorstellen können, was 2020 für ein ungewöhnliches Jahr sein würde? Es wird mit Sicherheit als **"das Corona-Jahr"** in die Geschichte eingehen. Ein Jahr, in dem die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten noch mehr im Vordergrund standen als sonst. Doch es war viel mehr als das.

Denn die neue Realität bietet auch Chancen. Mehr denn je wollen wir flexibel sein und uns durch ein gutes und nachhaltiges Management auszeichnen. Mit diesem Jahresbericht knüpfen wir auch an unser Engagement an, unsere Aktivitäten transparent zu machen und offen darüber zu kommunizieren.

Der FÖD Politik und Unterstützung hat sich, wie viele andere Organisationen auch, den Herausforderungen durch das Coronavirus gestellt. Wir waren gezwungen, unsere **Dienstleistung anzupassen**, um die Kontinuität für unsere Kunden zu gewährleisten. Und

das ist uns gelungen, wie Sie in diesem Jahresbericht sehen werden.

2020 haben wir auch hart daran gearbeitet, **Lösungen** für den Umgang mit der Pandemie zu finden. Ob es um Anpassungen an die Vorschriften, die Unterstützung der föderalen Beschaffungspolitik, neue digitale Lösungen oder die Überwachung des Budgets ging: Wir standen mit unserer Expertise und Unterstützung bereit.

Daneben haben wir weiterhin unsere grundlegenden Aufgaben, Aktivitäten und Dienstleistungen ausgeführt, wenn auch aus der Ferne und digital. Die Mission unseres FÖD, die in seinem Namen verankert ist, haben wir immer vor Augen: **Politik und Unterstützung** für Kundenorganisationen, Bürger und Unternehmen, innerhalb der uns anvertrauten Politikbereiche.

In jedem Fall unterstrich das Jahr 2020 **die Bedeutung flexibler, effizienter,**

aber auch **menschlicher öffentlicher Dienstleistungen**. Aspekte, an denen der FÖD BOSA zusammen mit seinen Kunden und Stakeholdern hart arbeitet.

Ich bin stolz auf die Art und Weise, in der jeder innerhalb des FÖD BOSA seine Arbeit fortgesetzt hat. Unter schwierigen Umständen entstand ein großes Gefühl der Solidarität. Wir sind stolz auf das, was wir erreicht haben, und laden Sie ein, in diesem Jahresbericht die Ergebnisse unserer harten Arbeit im Jahr 2020 anhand unserer markantesten Kennzahlen und Erfolge zu entdecken.

Viel Spaß bei der Lektüre!

Ben Smeets

Präsident a.i.
des Direktions-
ausschusses



FÖD BOSA IN ZAHLEN

€152.885.000
BETRIEBSMITTEL

TELEARBEIT

98.5%
der Mitarbeiter
arbeiten zu Hause

25.689
Teams-Sitzungen
(08.2020 - 01.2021)

214
Teams-Sitzungen
pro Tag

ERHALTENE TELEARBEITSMITTEL

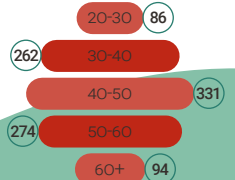
- 550 Laptop-Ständer
- 550 Tastaturen
- 800 Mäuse

MITARBEITER

1.047
MITARBEITER

42%
Männer

58%
Frauen



ALTER

ABWESENHEITSRATE





3.7% FÖD BOSA
6.2% Föderaler Durchschnitt

151 NEUE
MITARBEITER

FÖD BOSA: POLITIK & UNTERSTÜTZUNG

FÖD BOSA steht für **Politik** und **Unterstützung**. Wir beraten die zuständigen Minister und die Regierung bei der Vorbereitung und Umsetzung der Politik. Gleichzeitig unterstützen wir Kundenorganisationen, Bürger und Unternehmen.

Das tun wir in diesen **Politikbereichen**:

-  Personalressourcen
-  Haushalt und Buchhaltung
-  Öffentliche Aufträge
-  Digitale Dienste



Die Werte, die unsere Organisation tragen, sind:

- Kundenorientierung
- Zusammenarbeit
- Verantwortung
- Respekt

Wir leben diese Werte, sowohl intern als auch gegenüber unseren Kunden und Partnern.



Verwaltungsvertrag 2021-2023

Der neue Verwaltungsvertrag enthält **8 strategische Ziele**, die unserem FÖD helfen werden, als Expertisezentrum zu wachsen, das Mehrwert liefert, zuverlässig und ergebnisorientiert arbeitet, innovativ ist und relevante Dienstleistungen anbietet. Und das alles gemeinsam mit Kunden und Partnern.

Beschwerden 
909 Beschwerden in 2020,
davon 83 begründet



Parlamentarische Fragen

121 Fragen in 2020

39 mündlich beantwortet

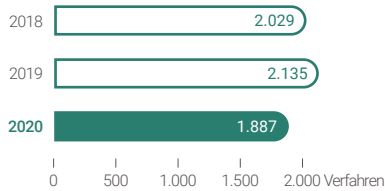
82 schriftlich beantwortet

PERSONALRESSOURCEN

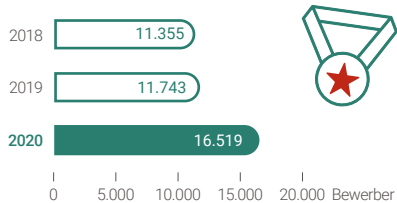
Gewinnung und Auswahl von Talenten



ANZAHL DER ABGESCHLOSSENEN AUSWAHLVERFAHREN



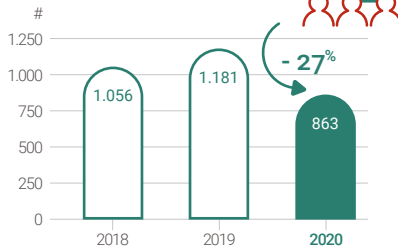
ANZAHL ERFOLGREICHER BEWERBER



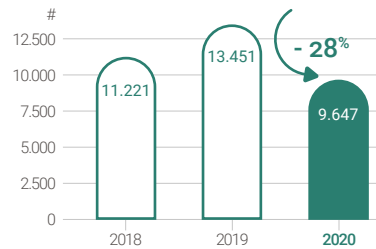
Entwicklung von Wissen und Fähigkeiten

PRÄSENZUNTERRICHT

Anzahl der Ausbildungslehrgänge

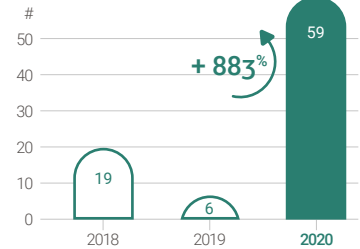


Anzahl der Anmeldungen

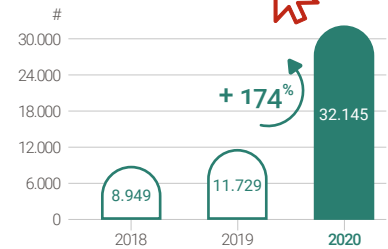


ONLINE LERNEN

Anzahl der erstellten Online-Kurse



Anzahl der Anmeldungen



PERSONALRESSOURCEN

Führen und Mobilisieren von Talenten



110 Laufbahnbegleitungen
81 Einzel-Coachings
95 Gruppen-Coachings



Innovation für eine zukunftsorientierte Behörde

Nido, das föderale Innovationslabor, veranstaltete einen **Dialog** über die **COVID-19-Pandemie** und ihre **Auswirkungen auf die Behörde**. Dies geschah auf Anfrage des Observatory for Public Sector Innovation (OPSI), das mit der **OECD** verbunden ist.



Mehr als **30 Referenten** und rund **200 Beamte** nahmen **5 Herausforderungen** unter die Lupe.

HR-Netzwerk

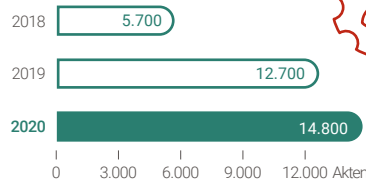
Der FÖD BOSA hat ein **föderales HR-Netzwerk** aufgebaut, in dem HR-Mitarbeiter Ideen austauschen, Inspiration finden und zusammenarbeiten können.



Wir organisierten **4 Aktivitäten**, die **963 Teilnehmer** anzogen. Das Netzwerk hat **846 Mitglieder**.

Personal- und Lohnbuchhaltung

PersoPoint begrüßte **10 neue Organisationen** und verwaltet nun **14.800 Personalakten**



PersoPay: neue Lohnrechner

Ein neuer Lohnrechner berechnet und bezahlt die Gehälter von **6.700 Mitarbeitern** von **12 föderalen Organisationen**. Außerdem erhielten diese Mitarbeiter einen **neuen Gehaltszettel**. Langfristig soll der neue Lohnrechner die Gehälter aller föderalen Angestellten berechnen.



Ergänzender Pensionsplan für Vertragsbedienstete

Seit dem 1. Juli 2019 wird für Vertragsbedienstete der Föderalbehörde eine ergänzende Pension gebildet.

Der FÖD BOSA sorgte für die Vergabe des **öffentlichen Auftrags** an den Versicherer, die Übertragung und **Verifizierung von Daten** von rund **20.000 Mitarbeitern** und die **Erstellung der Rentenabrechnungen** für die Begünstigten.



HAUSHALT & BUCHHALTUNG

Ein vollwertiger Haushalt 2021

Nach zwei Jahren Arbeit mit provisorischen Mitteln wurde Mitte November, nach dem Amtsantritt der Regierung, ein Haushalt für 2021 ins Parlament eingebracht.



Dieser Haushalt wurde noch vor Jahresende verabschiedet, damit die föderalen öffentlichen Dienste mit einem **vollwertigen Haushalt** in das Jahr 2021 starten konnten



Verwaltungs- und Haushaltskontrolle

Der FÖD BOSA berät den Haushaltsminister strategisch in Haushaltsangelegenheiten der föderalen Organisationen. Das tun wir im Rahmen der Gesetze über die öffentliche Buchführung und der Vorschriften über die Verwaltungs- und Haushaltskontrolle.

2.567 bearbeitete Akten



Interne Kontrolle

Für eine gute Governance Ihrer Organisation benötigen Sie eine leistungsstarke **interne Kontrolle**, mit unter anderem Risikoverwaltungstools, Risikomatrixen, Risikomapping usw.

Eine föderale Arbeitsgruppe erarbeitete einen Vorschlag zur Anpassung der Regelungen zur internen Kontrolle und zur Vereinfachung der Berichterstattung. Das Kollegium der Präsidenten genehmigte diesen Vorschlag.

Spending Reviews



Spending Reviews sind mit dem Haushalt verbunden. Dabei wird eine Arbeitsgruppe von Beamten (manchmal ergänzt durch externe Experten) damit beauftragt, die bestehenden öffentlichen Ausgaben zu analysieren und **alternative politische Optionen** vorzuschlagen.

Nach eineinhalb Jahren Vorbereitungszeit hat der Ministerrat die Umsetzung der Spending Reviews in der Föderalbehörde Ende 2020 genehmigt.

HAUSHALT & BUCHHALTUNG

FEDCOM

FEDCOM ist die Plattform, mit der föderale Organisationen ihre buchhalterischen und logistischen Prozesse organisieren.

3.904 Nutzer der Plattform in **26 föderalen Organisationen**

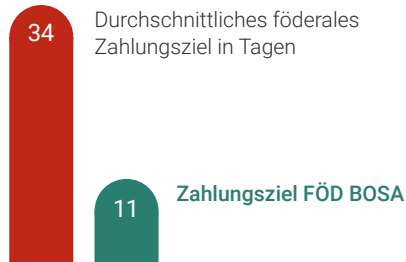
FEDCOM umfasst 2020 insgesamt **443.648 aktive Lieferanten** und **357.050 Kunden**.

23.393 Lieferanten und **29.895 Kunden** wurden hinzugefügt.

Zahlungsfrist Rechnungen

Die föderalen öffentlichen Dienste bezahlten ihre Rechnungen im 2020 im Durchschnitt nach **34 Tagen**.

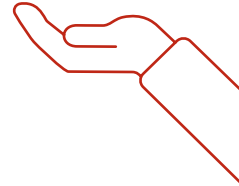
Der FÖD BOSA schneidet mit einem Zahlungsziel von **11 Tagen** überdurchschnittlich gut ab.



Finance as a Service

Das Projekt Finance as a Service (FAAS) bietet **ein Standardpaket für die Finanz- und Rechnungsführung** für föderale Organisationen, die FEDCOM nicht nutzen. Auf diese Weise verbessern wir die Finanzberichterstattung der betroffenen Organisationen.

FAAS wurde erstmals 2020 bei der **Gebüderegie** eingeführt.



DIGITALE DIENSTE

Hermes: ein Vorstoß für e-Rechnungen

Die **Hermes-Plattform** hilft belgischen Unternehmen auf ihrem Weg zur **elektronischen Rechnungsstellung**.

Sie bildet ein Bindeglied zwischen Unternehmen, die bereits strukturierte e-Rechnungen versenden, und solchen, die diese noch nicht verarbeiten können, und konvertiert bei Bedarf XML in das PDF-Format.

Federal Service Platform

Elektronische Daten können auf der Federal Service Platform sicher ausgetauscht werden. 2020 wurden **442.200.000 Nachrichten** mit authentischen Quellen ausgetauscht: eine Zunahme um **86%** gegenüber 2019.

Föderale Websites auf Barrierefreiheit geprüft

Alle öffentlichen Dienste müssen seit 2020 ihre Websites barrierefreier gestalten. Dies hilft nicht nur den 15 % der Bevölkerung mit Behinderungen, sondern verbessert den Zugang für alle.



Der FÖD BOSA überprüfte **139 föderale Websites** auf Barrierefreiheit und schickte einen Prüfbericht an die Administratoren.

Darüber hinaus bieten wir thematische Webinare oder individuelles Coaching für Website-Administratoren an.

ASSISTENT ZUM AUSFÜLLEN DER BARRIEREFREIHEITSERKLÄRUNG

Wir haben diesen Assistenten erstellt, um bei der Erstellung der (obligatorischen) Barrierefreiheitserklärung einer Website zu helfen.

MonOpinion: Bürgerbeteiligung in der Kammer

MonOpinion ist eine digitale Plattform für die Bürgerbeteiligung.

Im Jahr 2020 wurde es von der Abgeordnetenkommission in Gebrauch genommen. Jeder Bürger ab 16 Jahren kann über die Plattform eine Petition einreichen. Wer online **25.000 Unterschriften** sammelt, kann darum bitten, in einem parlamentarischen Ausschuss gehört zu werden.

eBox: 1 Million Nutzer

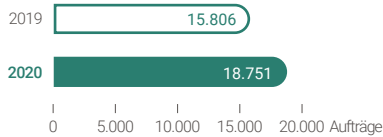
Die **eBox** ist ein sicherer elektronischer Briefkasten, in dem die Bürger alle ihre Behördendokumente empfangen, speichern und verwalten können.



2020 erreichten wir die Marke von **1.000.000 Nutzern**

ÖFFENTLICHE AUFTRÄGE

e-Procurement



18.751 Aufträge über e-Procurement, davon **96,1%** mit elektronischen Dokumenten.

Das **e-Procurement**-Portal ermöglicht föderalen, regionalen oder lokalen öffentlichen Organisationen die Verwaltung und Überwachung ihrer öffentlichen Aufträge.



Unternehmen können auf der Plattform öffentliche Aufträge einsehen, ein Angebot abgeben und ihre Akte weiterverfolgen.



Rahmenverträge für föderale öffentliche Organisationen

DAS RÉSEAU DE CONCERTATION STRATÉGIQUE DES ACHATS FÉDÉRAUX

Das *Réseau de concertation stratégique des achats fédéraux* (CSAF) koordiniert die föderale Einkaufspolitik und setzt Prioritäten für gemeinsame Rahmenverträge.



Das CSAF schlug 2020 **50 gemeinsame Vereinbarungen** vor. Darüber hinaus wurden **25** Verträge vergeben.

DIE FÖDERALE ZENTRALE AUFTRAGSSTELLE (FZA)

In diesen Bereichen wurden **23 neue Rahmenverträge** abgeschlossen:

- Mobile Geräte
- Computer-Zubehör
- Schutzausrüstung gegen COVID-19
- Lieferung und Installation von festen und mobilen Racks
- Druckpapier



Unterstützung bei öffentlichen Aufträgen

2.170 Rechtsgutachten für föderale öffentliche Organisationen
16 Ausbildungen für mehr als **200** Teilnehmer



Unterstützung für ein Viertel aller vom FÖD BOSA ausgestellten Bestellscheine: rund **450** Akten mit einem Wert von **61.232.479 Euro**, das sind **92%** der realisierten operativen Verpflichtungsermächtigungen

BOSA VS. CORONA

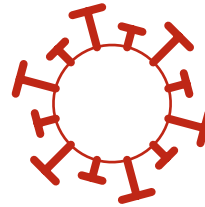
HAUSHALT UND BUCHHALTUNG

Corona-Rückstellung

Es wurde eine Rückstellung in den Haushalt aufgenommen, um die Ausgaben aufgrund der Corona-Krise zu decken und schnell die notwendigen Mittel zu mobilisieren. Letztlich wurden aus dieser Rückstellung mehr als **3.6 Mrd. Euro** an Mitteln freigegeben.

Überwachung der Auswirkungen von Maßnahmen auf den Haushalt

Der FÖD BOSA führt ein Inventar der von der Regierung getroffenen Corona-Maßnahmen. Auf diese Weise hatte sie die direkten Auswirkungen auf den Haushalt immer deutlich im Blick.



ÖFFENTLICHE AUFTRÄGE

Der FÖD BOSA passte **5 Rahmenverträgen** an, um Artikel hinzuzufügen, die im Kampf gegen COVID-19 benötigt werden (Plexiglasabschirmungen, Handgel, Desinfektionsmittel usw.).



PERSONALRESSOURCEN

Vorschriften

2020 erarbeitete der FÖD BOSA **5 Königliche Erlasse**, um einen Regelungsrahmen für die Corona-Krise für föderale Beamte zu schaffen (Telearbeit, Dienstbefreiungen, Zurverfügungstellung usw.).

Online-Auswahltests

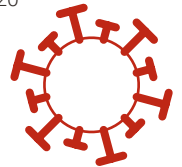
Dank der neuen Geschäftsordnung konnten die Auswahlen und Sprachprüfungen aus der Ferne durchgeführt werden. Der Rückstand, der hinsichtlich der Auswahlen durch den Lockdown entstand, wurde bis zum Jahresende weitgehend abgebaut.



- Im April: **48 Online-Tests**
- Im Dezember: **800 Online-Tests**
- In 2020: **2.346 Online-Tests**

Erweitertes Online-Lernangebot

Der FÖD BOSA hat sein **Online-Schulungsangebot** stark erweitert, sodass alle Beamten die Kurse weiterhin absolvieren konnten. Mit Erfolg: Im März und April 2020 gab es eine **Verfünffachung** der Teilnehmerzahl im Vergleich zu 2019.





Die beliebtesten Ausbildungen bezogen sich auf "Wohlbefinden am Arbeitsplatz", "Vorbereitung auf die mündliche und schriftliche Prüfung von Selor", "(Er-)kenne dich selbst" und "Office 365".

Bis Ende 2020 verzeichnete der e-Campus, die Online-Lernplattform, mehr als **32.000 Teilnahmen** an "Lernlösungen" von fast **11.000 Besuchern**.

Wohlbefinden: Prävention und Nachsorge

Zusätzlich zu ihren Kernaufgaben erarbeitete **Empreva Präventionsmaßnahmen und Verfahren** bezüglich Corona und stellte die Nachverfolgung **positiver COVID-Fälle am Arbeitsplatz** der föderalen Organisationen sicher.

1.155 Kontakte durch den Arbeitsmediziner bei der Nachsorge von COVID-Patienten

560 Berichte über COVID-Fälle oder -Häufungen am Arbeitsplatz



DIGITALE DIENSTE

Track and Trace

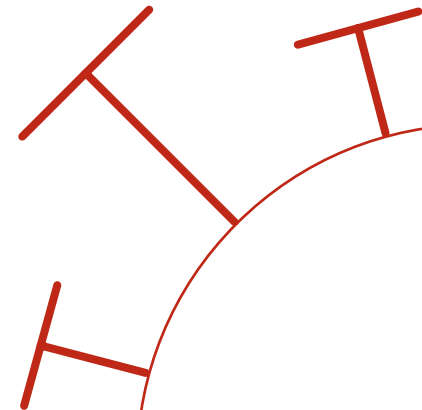
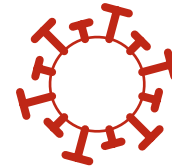
Der FÖD BOSA trug zu einem System mit QR-Codes zur **Verfolgung und Rückverfolgung von Lieferungen** von persönlicher Schutzausrüstung und anderem Material an den FÖD Volksgesundheit bei.

CSAM

CSAM ist das Identitäts- und Zugriffsmanagementsystem der Behörde.

Die **obligatorische Telearbeit** und viele digitale Transaktionen mit behördlichen Online-Diensten führten zu einem Anstieg der Anzahl der Authentifizierungen um **86^{-3%}** im Vergleich zu 2019.

134.876.600
Authentifizierungen in 2020



IMPRESSUM

Kontakt

FÖD Politik und Unterstützung
Boulevard Simon Bolivar 30, Bus 1
1000 Brüssel

www.bosa.belgium.be

info@bosa.fgov.be

+32 (0)2 740 74 74

Redaktion und Gestaltung

Kommunikationsteam des FÖD
Politik und Unterstützung

ABBILDUNGEN

- FÖD BOSA
- Frank Toussaint

Verantwortlicher Herausgeber

Ben Smeets
Präsident a.i.
FÖD Politik und Unterstützung

Ausgabe

28 Februar 2021
Gesetzliche Hinterlegung:
D/2021/7737/5