

L'art du feedback

Levier de motivation et de bien-être au service de la performance des équipes

Quoi ?

Feedback = moment d'échange qui permet à celui qui le reçoit de progresser, qui permet de motiver et d'engager

Pourquoi ?

Vous faire progresser en tant qu'individu ou en équipe et augmenter la performance globale notre organisation

Comment ?

En vous permettant d'avoir une vision claire de vous-même, de vos talents, de vos compétences qui vous permettront de vous accomplir aujourd'hui et tout au long de votre carrière

Feedback soutient la performance et le développement

2
types

Correctif



Réajuste

Renforçant



Encourage
Valorise

2
formes

Formel



Informel

Combinés

cycle d'amélioration
continue



Impact



Autonomie et
responsabilisation



Engagement et
sens



Développement et
performance



Cohésion d'équipe



Bienfaits pour le collaborateur

- améliore son fonctionnement en prenant conscience de sa pratique, de ses talents, de ses axes de progrès
- se sent reconnu et respecté



Bienfaits pour le dirigeant

- gagne en crédibilité et légitimité en reconnaissant ce qui est bien fait et en recadrant ce qui mérite de l'être
- améliore son fonctionnement



Bienfaits pour l'organisation

- reste concentrée sur les bons objectifs et gagne en productivité
- garde un œil sur les besoins de développement

Conditions de succès

- ☆ Intention constructive
- ☆ Préparation
- ☆ Communication
- ☆ Suivi

En savoir plus



Visitez le site de web www.bosa.be ou scannez le code QR.