

# Guide d'utilisation : Kit de communication connectoo

Grâce à la formation connectoo, le SPF Stratégie et Appui a l'ambition de réhumaniser les contacts avec l'administration et de faciliter l'adoption des services numériques afin de ne laisser personne à l'écart de la digitalisation. Pour y arriver, nous devons unir nos forces et former un maximum de personnes !

**Vous gérez la communication d'une institution qui participe à la formation connectoo ? Ou vous participez à la formation et souhaitez en parler autour de vous ?**

Alors **le kit de communication connectoo** est fait pour vous ! Dans ce guide, vous trouverez toutes les informations nécessaires afin de pouvoir vous approprier les outils de communication connectoo de manière optimale.

---

## Utiliser le PowerPoint de présentation connectoo

Dans quel contexte ?

**Vous souhaitez présenter la formation à vos collègues ou à votre équipe ?**

Il vous suffit de leur partager cette présentation courte et visuelle pour qu'ils puissent tout savoir sur connectoo en cinq minutes top chrono.

Conseils d'utilisation :

- Vous pouvez diffuser la présentation pendant vos réunions d'équipe ou alors l'envoyer par e-mail aux personnes intéressées.
- Si vous optez pour l'e-mail, utilisez le fichier PDF qui est plus léger.
- Évitez d'imprimer le document, il est conçu pour s'adapter parfaitement aux écrans.



# Utiliser la brochure connectoo

## Dans quel contexte ?

Vous souhaitez donner plus d'informations à vos collègues ou à votre équipe sur la formation en un clin d'œil ? Il vous suffit de leur distribuer la brochure de présentation de connectoo qui contient tous les détails pratiques.



## Conseils d'utilisation :

- Imprimez la brochure au nombre souhaité en recto-verso, de préférence en couleur et sur du papier au format A4.
- Si vous imprimez depuis une imprimante non professionnelle, utilisez la version **sans trait de coupe** - "*Brochure connectoo FR (sans trait de coupe)*"
- Si vous voulez imprimer via un imprimeur professionnel, utilisez la version **avec traits** de coupe - "*Brochure connectoo FR (avec traits de coupe)*"
- Pliez les feuilles de papier en deux afin que la brochure prenne la forme d'un livret.

# Utiliser la vidéo d'introduction et les visuels connectoo sur les réseaux sociaux

## Dans quel contexte ?

### **Vous souhaitez parler de votre participation à connectoo sur les réseaux sociaux ?**

La vidéo d'introduction à connectoo ainsi que les visuels réseaux sociaux sont un moyen attrayant de mettre en lumière votre engagement pour reconnecter les citoyens aux services publics numériques.

## Conseils d'utilisation :

- Accompagnez la vidéo ou les visuels d'un petit texte qui explique votre engagement. Nous vous proposons deux versions dans notre kit de communication.
- Pensez à ajouter le lien [connectoo.belgium.be](https://connectoo.belgium.be) dans votre message.
- Vous pouvez aussi taguer le SPF Stratégie et Appui BOSA.



# Utiliser les posters connectoo

## Dans quel contexte ?

Vous souhaitez communiquer sur votre participation à connectoo sur votre lieu de travail ?

Pour ce faire, nous avons conçu plusieurs déclinaisons de posters à imprimer :

- Le poster "En route vers connectoo"
- Le poster "Certifiés connectoo"

Nous avons aussi mis à votre disposition les fichiers InDesign de ces versions sur lesquelles vous pouvez ajouter le logo de votre institution afin d'ajouter une touche personnalisée au poster :

- Le poster "En route vers connectoo" avec votre logo
- Le poster "Certifiés connectoo" avec votre logo

## Conseils d'utilisation :

- Imprimez le poster de votre choix de préférence en couleur, sur du papier au format A3.
- Si vous souhaitez afficher le poster dans un endroit visible par le public, demandez d'abord l'autorisation à votre responsable.

# Utiliser les banniers pour votre site internet ou votre plateforme intranet

## Dans quel contexte ?

Vous souhaitez communiquer sur connectoo sur la plateforme Intranet de votre institution ?

Vous pouvez utiliser un des banniers connectoo conçus à cet effet.

- Le bannier "inscrivez-vous à connectoo"
- Le bannier "inscrivez-vous à connectoo+"

