



DIGITAL & CENTRÉ CITOYEN

Lucie Barthlen

SPF BOSA - DG Simplification & Digitalisation



DIGITAAL & BURGER CENTRAAL

Hoe maken we digitale overheidsdiensten toegankelijk en inclusief?



Nous sommes de plus en plus connectés



94%

des Belges ont accès à internet en 2022



64%

ont eu un contact numérique avec l'administration



5

appareils en moyenne pour aller en ligne



55%

ont reçu des documents ou des messages officiels via eBox



Mais la fracture numérique reste une réalité en Belgique



7%

des Belges sont non-utilisateurs d'internet en 2022



39%

ont de faibles compétences numériques



36%

n'ont pas eu de contact numérique avec l'administration



13%

des femmes peu instruites n'ont jamais utilisé internet



Plusieurs niveaux de fracture numérique

Verschillende niveaus van digitale kloof



Iedereen is potentieel getroffen



Permanente onvermogen

Ik ben slechthorend.



Tijdelijke onvermogen

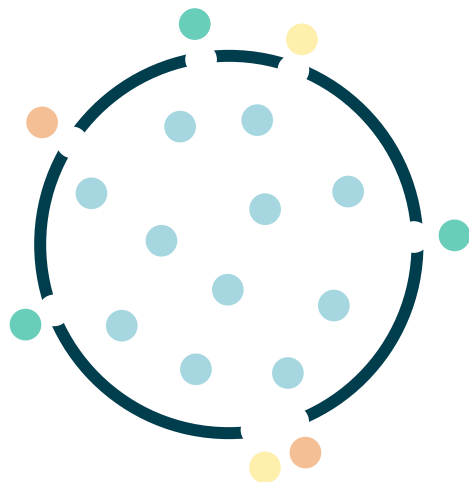
*Ik heb een oorontsteking
en kan niet goed horen.*



Situationele onvermogen

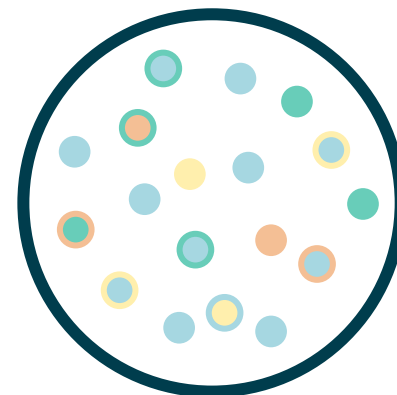
*Ik ben op een lawaaiige
plaats.*

Toegankelijkheid & inclusie



Toegankelijkheid

Gelijke toegang tot digitale diensten voor alle burgers verzekeren



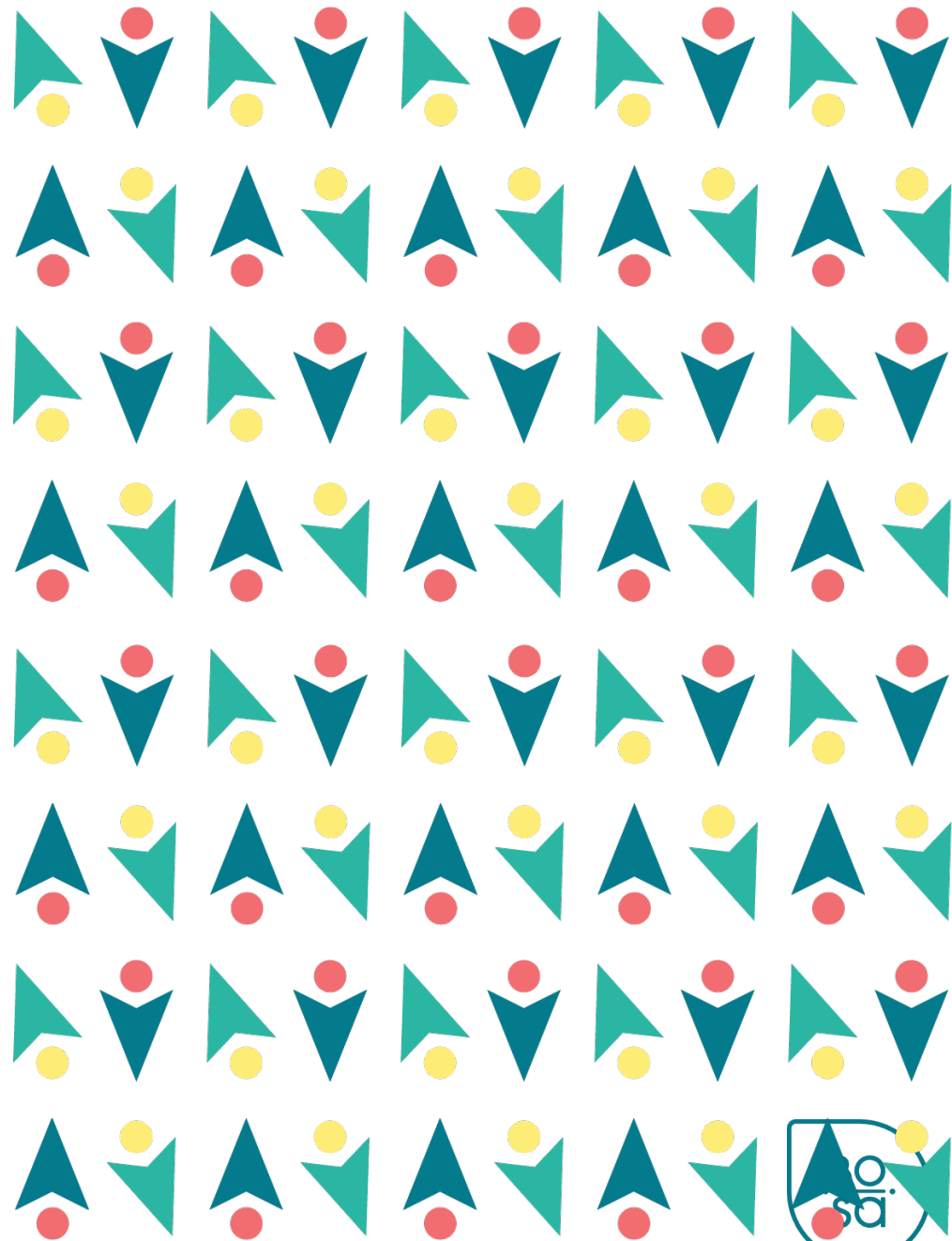
Inclusie

Rekening houden met alle mogelijke variabelen die de gebruikers beïnvloeden om *gelijke kansen* en ervaringen te creëren

Digitaal & Burger Centraal

Een nieuwe federale ontmoeting rond mensgerichte digitale transformatie

- **INSPIREREN** met gastsprekers
- **AAN DE SLAG GAAN** met tools
- **UITWISSELEN** met een netwerk



Merci !
Bedankt !

