

Persona basé sur des faits

Comment commencer ?

1. Identifier les groupes d'utilisateurs principaux.
2. Décidez des données que vous voulez mettre sur votre feuille de persona.
3. Remplissez la feuille de persona avec les données dont vous disposez déjà.
4. Complétez la fiche persona avec des données issues de recherches supplémentaires.

Nom persona:

Nombre de répondants :

Postez une photo ou un dessin de ce personnage ici.

Description

Placez ici une brève description de ce personnage, comme son âge et sa profession.

Sources:

Motivation

Quelle est la motivation de ce persona pour utiliser spécifiquement le service, le site web ou la plateforme ?

Sources:

Besoins

Quels sont les besoins/raisons pour lesquels ce persona utilise le service, le site web ou la plateforme ?

Sources:

Utilisation

Comment le persona interagit-il avec le service, le site web ou la plate-forme ?
(fréquence des visites, appareil utilisé, comment ils sont arrivés jusqu'à vous, maturité/niveau d'utilisation, ...)

Sources: