

Evidence-based persona

Hoe begin je eraan?

1. Bepaal de belangrijkste gebruikersgroepen.
2. Bepaal welke gegevens je op je persona-fiche wil plaatsen.
3. Vul de persona-fiche in met de gegevens waarover je al beschikt.
4. Vul de persona-fiche aan met gegevens uit extra onderzoek.

Naam persona:

Aantal respondenten:

Plaats hier een foto of een tekening van deze persona.

Motivatie

Wat is de motivatie voor deze persona om specifiek gebruik te maken van de dienstverlening, website of platform?

Bronnen:

Beschrijving

Plaats hier een beknopte beschrijving van deze persona, zoals leeftijd en beroep.

Noden

Wat zijn de noden/redenen waarom deze persona gebruik maakt van de dienstverlening, website of platform?

Bronnen:

Gebruik

Hoe verloopt de interactie tussen deze persona en de dienstverlening, website of platform?
(bezoekfrequentie, gebruikt device, hoe ze bij jou terechtkomen, maturiteits-/gebruiksniveau, ...)

Bronnen:

Bronnen: