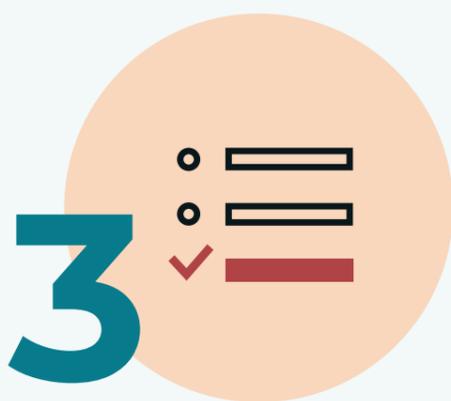


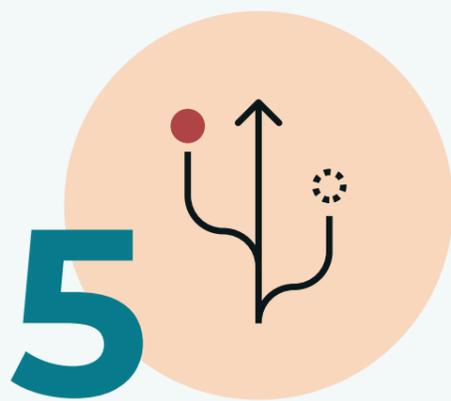
Faciliter les premiers pas

Rendez les premières interactions faciles pour créer une expérience positive du service.



Rassurer pendant le processus

Faites savoir aux utilisateurs que leurs actions sont bien prises en compte.

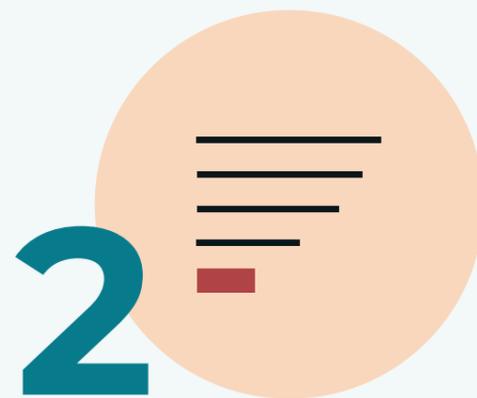


Proposer des alternatives

Assurez-vous qu'il existe un choix pour chaque utilisateur.

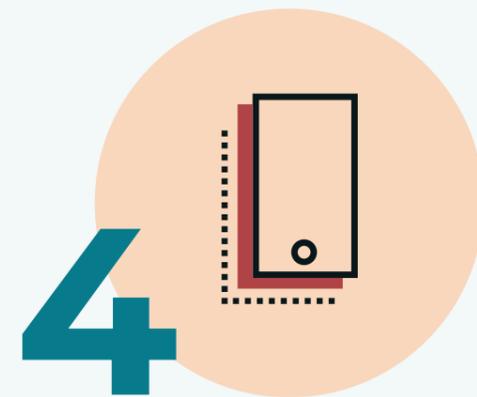
Pratiques d'inclusion numérique

Des astuces incontournables pour des services plus inclusifs



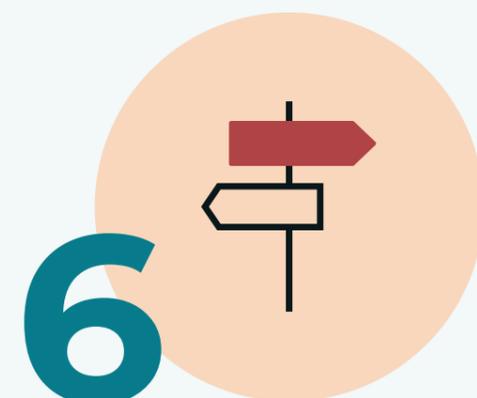
Simplifier le niveau d'information

Soyez clair et univoque.



Garder la cohérence

Assurez-vous que l'utilisateur se repère visuellement.



Donner accès à de l'aide immédiate

L'aide doit être facile à trouver, au bon moment du processus.