

Stakeholder map

Stakeholders betrekken is cruciaal voor elk digitaal project. Breng alle mogelijke stakeholders in kaart voor je begint.

- 1 Vertrekpunt en bestemming
- 2 Gebruikers en hun noden
- 3 Verbanden en inzichten
- 4 Experimenteren en leren
- 5 Focus op impact

Duur oefening

1 uur

Aantal mensen

2 tot 6 personen

Wat heb je nodig

- Whiteboard of flipchart
- Post-its
- Markers

Waarom deze tool gebruiken

Het doel van de stakeholder map is om laten zien wie betrokken is bij een bepaald project, wat hun onderlinge relaties en verbanden zijn en welke doelen ze hebben. Het doel van deze analyse is om een prioriteitenlijst van individuen of doelgroepen op te stellen voor het vervolg.

Vorbereiding

- Zorg voor een volledige inventaris van de betrokken stakeholders.
- Schrijf de afzonderlijke naam van elke stakeholder op één post-it zodat je die kunt verplaatsen en groeperen.
- Bepaal de centrale stakeholder (vanuit diens perspectief bouwen we de kaart op).
- Teken drie concentrische cirkels op het whiteboard of flipchart, elke cirkel moet groot genoeg zijn om enkele post-its te bevatten.



Stakeholdermap rond een innovatielab



Stakeholder map

Uitvoering

- 1 Schrijf in de binnenste cirkel wie de centrale stakeholder is en wat diens doelen zijn.
- 2 Welke stakeholders zijn rechtstreeks betrokken bij het volbrengen van de doelen van de centrale stakeholder of interageren vaak? Plaats deze post-its in de tweede cirkel.
- 3 Lijst vervolgens de stakeholders op die niet direct interageren met de centrale stakeholder maar wel betrokken zijn (vb. leveranciers), die onrechtstreeks een invloed uitoefenen (vb. beleidmakers) en die een interesse hebben in de resultaten (vb. investeerders).
- 4 Herpositioneer de post-its op basis van de invloed die de stakeholder heeft in het ecosysteem, hoe hoger de invloed, hoe dichterbij de kern.
- 5 Teken nu de verschillende relaties of uitwisselingen tussen de stakeholders, vb. data, budgetten, diensten...

Verwerking

Gebruik VUE of Kumu als u de resultaten visueel wilt weergeven of als u verder wilt werken aan de visualisatie:

- <https://vue.tufts.edu/download/index.cfm>
- <https://kumu.io>