

The logo consists of the letters 'BO' in a bold, white, sans-serif font above a horizontal line, with the letters 'sa' in a lowercase, white, sans-serif font below the line. Small white dots are positioned at the ends of the horizontal line. The entire logo is set against a dark grey rounded square background.

BO
sa

2019

Stratégie et Appui
en chiffres

A white circle containing the text '.be' in a bold, black, sans-serif font.

.be

MOT DU PRÉSIDENT

Le 1er mars 2020, le SPF Stratégie et Appui (SPF BOSA) fête son **troisième anniversaire**. En 2017, la fusion de plusieurs SPF horizontaux a amorcé un processus menant à des synergies et à des gains d'efficacité. Ces dernières années, nous avons donc travaillé de manière intensive afin que notre organisation représente plus que la somme de ses parties distinctes.

Nous avons bien entendu toujours gardé à l'esprit les missions de notre SPF, qui sont contenues dans notre nom :

- **Stratégie** : nous conseillons les ministres concernés et le gouvernement sur la préparation et l'exécution de la politique pour nos domaines stratégiques.
- **Appui** : nous soutenons les organisations clientes, les citoyens et les entreprises dans les domaines stratégiques qui nous ont été confiés.

Dans ce contexte, le SPF BOSA entend être le **centre d'expertise fédéral** dans les domaines des ressources humaines, du budget et de la comptabilité, de la transformation numérique, des marchés publics, et du soutien à la politique et à l'organisation. Un centre qui apporte une valeur ajoutée, qui est fiable et axé sur les résultats, qui est innovant, qui fournit des services pertinents, en collaboration avec ses clients et ses partenaires, tant au niveau national qu'international.


C'est une vision ambitieuse à laquelle nos quelque **900 collaborateurs** se sont pleinement consacrés en 2019. Dans ce rapport annuel, nous vous présentons une série de réalisations marquantes de 2019.

Bonne lecture !

Ben Smeets

Président par intérim du comité de direction





« Le SPF BOSA entend être un centre d'expertise qui apporte une valeur ajoutée, qui est fiable et axé sur les résultats, qui est innovant, qui fournit des services pertinents, le tout en partenariat. »

SPF BOSA EN CHIFFRES

€138.668.000

BUDGET DE
FONCTIONNEMENT

1,8%

2,5%

4,3%

9,4%

MOBILITÉ

82%

BO
SA

BOSA WAY OF
WORKING (BWOW)

2017

4



2019

1

& 14

étages BWOW
renovés

11.435 M²

d'espace économisé

> 80%
des collaborateurs
télétravaillent

COLLABORATEURS

42%
femmes

965
personnes

58%
hommes

136
NOUVEAUX
collaborateurs



ont suivi au moins
1/3
1 JOUR
DE FORMATION

SPF BOSA : S COMME STRATÉGIE

Monitoring budgétaire



4 PROJETS DE LOI OUVRANT DES CRÉDITS PROVISOIRES

L'année 2019 a été marquée par un gouvernement en affaires courantes. Afin de garantir la continuité des services publics en l'absence d'un budget, le SPF BOSA a établi 4 projets de loi ouvrant des crédits provisoires. Ces lois réglementent l'octroi de crédits provisoires sur base du dernier budget voté (budget ajusté 2018).



2 RAPPORTS DE MONITORING

À la demande du gouvernement, le comité de monitoring, dont le SPF BOSA assure la présidence, a établi 2 rapports. Ces rapports permettent d'avoir une vision claire de la situation budgétaire du gouvernement fédéral et de la sécurité sociale.

Monitoring des crédits de personnel

2 rapports de monitoring concernant le risque de dépassement des crédits de personnel pour le gouvernement.

Grâce à ce rapport, le gouvernement peut évaluer la gestion des moyens de personnel et identifier s'il existe **un risque de dépassement des crédits de personnel** dans l'une ou l'autre organisation.

Chaque organisation fédérale reçoit un rapport individuel. Elles peuvent à leur tour évaluer si elles ont une marge suffisante pour des décisions structurelles.

Le **système d'information SEPP**, développé pour faciliter l'élaboration des plans de personnel, et améliorer et harmoniser le monitoring des coûts de personnel :

- suit **57** organisations fédérales
- représente un effectif de **52.964 ETP**
- contrôle un crédit de personnel de **3,44 milliards €**



Monitoring ICT

576

dossiers traités



Le comité de monitoring ICT a un double objectif :

- avoir un aperçu global des dépenses et des activités liées aux TIC
- pouvoir identifier et exploiter rapidement les opportunités de synergie.

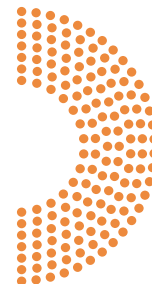
Questions parlementaires

35

réponses aux questions orales

69

réponses aux questions écrites



SPF BOSA : A COMME APPUI

RESSOURCES HUMAINES

Les services RH du SPF BOSA sont variés et étendus. Nous **soutenons les services RH décentralisés** dans toutes les phases de la carrière : recrutement, sélection, développement et rétention des talents.

Nous nous occupons de la **rémunération** des agents et du suivi de leurs **dossiers personnels**.

Nous **accompagnons** les organisations dans le renforcement de leur agilité en nous concentrant sur les différents aspects de la culture organisationnelle et de son développement.

Avec nos clients nous construisons **une politique RH future-proof** qui donne aux organisations et à leurs collaborateurs les moyens de relever les défis posés par la société. À cette fin, nous concevons, avec le politique, un **cadre réglementaire** et donnons des conseils sur son application.

BUDGET & COMPTABILITÉ

Le SPF BOSA soutient le gouvernement pour **la confection du budget** et **le contrôle** de son exécution. Conformément aux obligations budgétaires européennes, nous l'assistons aussi pour la conception, la mise en œuvre et le monitoring de la politique macrobudgétaire.

Dans le cadre de **la gestion de l'organisation**, nous traitons des thèmes tels que le contrôle interne, la politique d'intégrité, les contrats d'administration,... Nous collectons des données stratégiques fédérales.

Nous encadrons **le cycle comptable** dans son ensemble et déposons les comptes annuels consolidés de l'administration fédérale. Nous gérons et nous entretenons **la plateforme pour la comptabilité publique fédérale (FEDCOM)**.

Enfin, nous assumons également le secrétariat de la Commission de la comptabilité publique.

SERVICES DIGITAUX

Le SPF BOSA est le moteur de l'évolution et des transformations numériques au sein de l'administration fédérale. Nous contribuons ainsi à la transformation de celle-ci en **une administration numérique efficace, accessible et orientée vers les clients**.

À cette fin, nous élaborons **la stratégie et les normes numériques** du gouvernement. Nous développons également **des plateformes et des services numériques transversaux**, en collaboration avec les organisations fédérales et les partenaires (p.ex. le système fédéral d'authentification, l'eBox, les services web, etc.).

Enfin, nous assumons le secrétariat du « G-Cloud Board » stratégique et des comités de concertation, et en rendons compte au gouvernement.

MARCHÉS PUBLICS

Le SPF BOSA conseille et soutient les organisations publiques fédérales en matière de marchés publics. Pour ce faire, nous proposons un éventail de **contrats-cadres** relatifs aux achats et formulons des avis sur la législation en la matière.

Nous gérons et entretenons **la plateforme e-Procurement** pour la numérisation des marchés publics au profit des autorités fédérales, régionales et locales.

➤ # ! * ☆ ◎ ? PLAINTES

1.125 plaintes en 2019 dont 235 fondées.

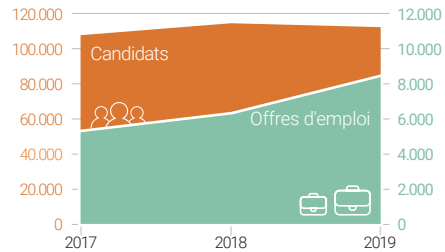
99% des plaintes ont été traitées dans un délai de 30 jours.

RESSOURCES HUMAINES

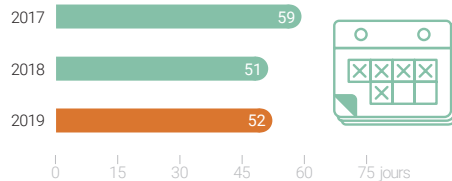


Attirer et sélectionner les talents

OFFRES D'EMPLOI ET CANDIDATS SCREENÉS



MOYENNE DÉLAI DE TRAITEMENT CANDIDAT

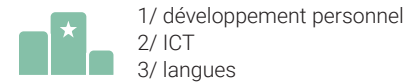


Développer des connaissances et des compétences

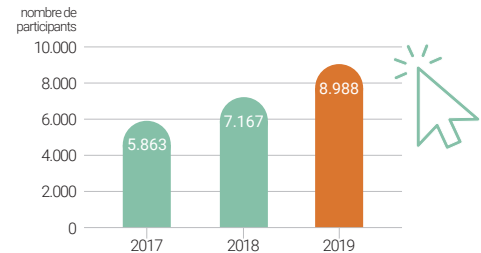
APPRENTISSAGE EN CLASSE



- **13.427** inscriptions
- **1.180** formations organisées
- **Top 3** des domaines de formation choisis :



APPRENTISSAGE EN LIGNE



RESSOURCES HUMAINES

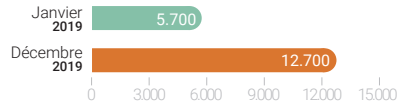
Accompagner et mobiliser les talents



Administration du personnel et des salaires

17 onboardings chez PersoPoint

Le nombre de dossiers personnels a plus que **doublé** :



Bien-être



Empreva, la cellule centrale du service interne commun de **prévention et de protection au travail**, soutient les organisations fédérales affiliées dans le maintien du bien-être, de la sécurité et de la santé de leurs employés sur le lieu de travail, et contribue à l'amélioration des conditions de travail.



Une politique RH orientée vers le futur

Afin de garantir l'efficacité de l'administration fédérale, des changements sont nécessaires. En 2019, le SPF BOSA a soutenu le réseau des directeurs P&O en rédigeant **une note** reprenant 11 priorités sur **4 thèmes majeurs** : la numérisation, une politique RH flexible, la guerre des talents et le leadership. En mars 2019, le réseau des directeurs P&O a présenté cette note au Collège des présidents, qui a intégré de nombreux points dans sa note préparatoire au prochain gouvernement.

BUDGET & COMPTABILITÉ

Contrôle administratif et budgétaire

2.626 dossiers traités

Le SPF BOSA soumet des avis stratégiques au ministre du Budget sur des dossiers budgétaires transmis par les organisations fédérales. Nous faisons ceci dans le cadre des lois sur la comptabilité de l'État et de la réglementation sur le contrôle administratif et budgétaire mais également dans le cadre de la prudence budgétaire.

Note stratégique budget

Le réseau des directeurs d'encadrement B&CG a établi **une note stratégique** avec le soutien du SPF BOSA.

Cette note présente une série d'objectifs pour la politique budgétaire des années à venir. Elle a pour point de départ ce que le budget est dans son essence ou ce qu'il devrait être : **un instrument de planification, de gestion et de politique**. Les éléments suivants entrent notamment en ligne de compte : le renforcement du caractère moyen / long terme du budget, davantage d'autonomie de gestion des départements et un budget qui correspond davantage aux objectifs politiques.

FEDCOM, la plateforme pour la comptabilité publique fédérale

3.904 utilisateurs de la plateforme dans 26 organisations fédérales

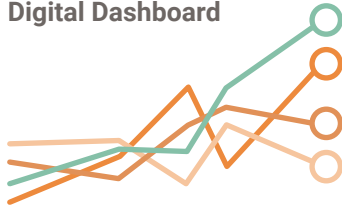
En 2019, l'application comprend au total 405.850 fournisseurs actifs et 270.440 clients.

FEDCOM est la plateforme grâce à laquelle les organisations fédérales organisent leurs processus comptables et logistiques. Cette application intègre une comptabilité en 3 parties: la comptabilité générale, la comptabilité budgétaire et la comptabilité analytique. En 2019, 31.790 fournisseurs et 72.232 clients ont été créés.



SERVICES DIGITAUX

Digital Dashboard



Via le **Digital Dashboard**, nous mesurons entre autres le degré d'interactions digitales entre les citoyens et les pouvoirs publics.

Par rapport à 2018, cet index a augmenté de **56,01%**.

Les efforts de l'administration fédérale en vue d'améliorer l'interaction numérique avec les citoyens portent donc leurs fruits : **63%** de la population opte pour un contact en ligne avec l'administration.

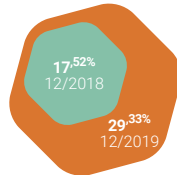
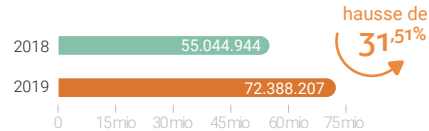
Federal Authentication Service

Via le Federal Authentication Service (FAS), les citoyens peuvent s'authentifier afin d'avoir accès en ligne aux applications publiques sécurisées.



ITSME est l'un des nouveaux modes d'authentification : mobile, sans lecteur de carte, sans souci.

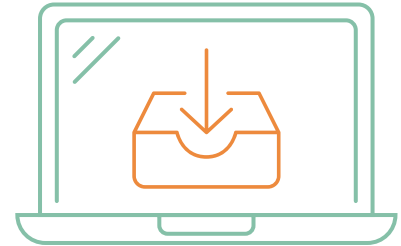
NOMBRE D'AUTHENTIFICATIONS FAS



... dont la part d'authentification **ITSME** a presque doublé en 2019.

eBox

eBox est une boîte aux lettres électronique sécurisée grâce à laquelle les citoyens peuvent recevoir, conserver et gérer en toute sécurité tous leurs documents administratifs sous forme numérique.



832.916

personnes ont déjà activé leur eBox

22.600.000

messages ont été envoyés via eBox en 2019

MARCHÉS PUBLICS

e-Procurement, le portail pour les marchés publics

15.806 marchés via e-Procurement dont **94%**



avec des documents mis à disposition par voie électronique.

Via le portail **e-Procurement** les organisations publiques fédérales, régionales ou locales peuvent gérer et suivre leurs marchés publics.



Les entreprises peuvent consulter les marchés publics sur la plateforme, introduire une offre et suivre leur dossier.

Accords-cadres pour les organisations publiques fédérales

LA CENTRALE DE MARCHÉS POUR LES ORGANISATIONS FÉDÉRALES (FORCMS)

18 nouveaux contrats dans les domaines suivants:

- plan de pension complémentaire du personnel contractuel
- téléphonie mobile
- achat, location et entretien des appareils et imprimantes multifonctionnels
- nettoyage, hygiène et articles de soin



LA CONCERTATION DES ACHATS FÉDÉRAUX

53 propositions de contrats communs reçues

32 propositions approuvées

16 contrats communs publiés

9 contrats communs attribués

25 CTOAF (réseau de concertation tactique et opérationnelle des achats fédéraux) entamés



Soutien dans le cadre des marchés publics

2.511 conseils juridiques aux organisations publiques fédérales



COLOPHON

Contact

SPF Stratégie et Appui
Boulevard Simon Bolivar 30, bte 1
1000 Bruxelles

www.bosa.belgium.be

info@bosa.fgov.be

+32 (0)2 740 74 74

Rédaction et mise en page

Équipe Communication
SPF Stratégie et Appui

IMAGES

- Tobias Van Schneider
- Arnoud Van Der Donckt
- Frank Toussaint

Éditeur responsable

Ben Smeets
Président a.i.
SPF Stratégie et Appui

Édition

Mars 2020
Dépot légal : D/2020/7737/1