

# Federale waarden

De waarden van de federale overheid vormen de kern van onze missies. Ze vormen onze dagelijkse leidraad en zijn van toepassing op alle federale overheidsdiensten (FOD, POD, Wetenschappelijke instellingen, ION en OISZ).

Ze weerspiegelen de wens van de administratie om zo dicht mogelijk bij onze samenleving te staan en steeds beter in te spelen op de verwachtingen van werknemers en burgers.

**Vijf federale waarden** vormen het kader voor ons handelen.



Algemeen belang



Maatschappelijke  
verantwoordelijkheid



Respect



Vertrouwen



Professionalisme

Twee waarden zijn eigen aan de missie van de federale overheid

Drie waarden zijn gekoppeld aan de houding die wordt verwacht in onze professionele omgeving

Samen met **het deontologisch kader** zijn de federale waarden de ethische basis voor alle federale overheidsmedewerkers. Ze vormen een aanvulling op de specifieke waarden van elke organisatie, die verband houden met hun missies.



# Algemeen belang

**We bieden een regelmatige en continue dienstverlening met inachtneming van de reglementering en met eerbied voor de democratische werking.**

## **Dienstverlening**

In het belang van de samenleving werken we samen met andere organisaties om een regelmatige en continue dienstverlening te bieden. We zijn ons ervan bewust dat we met overheidsgeld werken en doen ons uiterste best het op optimale wijze te beheren.

## **Naleving van de reglementering**

We voeren de reglementering uit en verantwoorden de administratieve handelingen waar we verantwoordelijk voor zijn. We vermijden alle mogelijke conflicten tussen ons persoonlijk belang en het algemeen belang.

## **Democratische werking**

We respecteren de democratie en voeren loyaal de wettelijke beslissingen van de beleidsmakers uit door hen relevante adviezen en informatie te verstrekken.

# Algemeen belang

# Engagement

**We zijn verantwoordelijk voor een regelmatige en continue dienstverlening in uitvoering van de regelgeving en de democratische werking in het belang van de maatschappij.**

- We respecteren de democratie.
- We voeren de wettige beslissingen van de beleidsmakers loyaal uit.
- We verstrekken de nodige adviezen en alle relevante informatie aan de beleidsmakers.
- We werken samen met andere organisaties in het algemeen belang.
- We zijn er ons van bewust dat we omgaan met publieke middelen en we dragen er de uiterste zorg voor om die optimaal te beheren.
- We verantwoorden onze handelingen.
- We vermijden alle mogelijke conflicten tussen het eigen belang en het algemeen belang.



# Maatschappelijke verantwoordelijkheid

We waken erover dat onze beslissingen duurzaam zijn op economisch, sociaal en ecologisch vlak. Dat doen we via een verantwoord openbaar beleid. We passen het evenredigheidsbeginsel toe bij onze keuzes en houden hierbij rekening met de huidige en toekomstige gevolgen van wat we doen.

## Economische duurzaamheid

We beheren overheidsgeld optimaal en houden rekening met de economische ontwikkeling van de samenleving. We gebruiken de middelen verantwoordelijk, duurzaam en behoedzaam.

## Maatschappelijke duurzaamheid

We waken over de sociale cohesie en hanteren een inclusieve aanpak die de toegang van alle burgers tot de diensten van de overheid waarborgt. We promoten en nemen deel aan initiatieven die onze organisaties bij de huidige samenleving betrekken. We stemmen onze communicatie af aan maatschappelijke evoluties zoals de digitalisering.

## Ecologische duurzaamheid

We letten op onze milieu-impact en we zorgen ervoor dat we onze ecologische voetafdruk beperken. We creëren, beschermen en behouden veilige en gezonde werkplekken.

# Maatschappelijke verantwoordelijkheid

## Engagement

**We houden op een ethische, overlegde en duurzame manier rekening met de sociale cohesie, het beschermen en behouden van de leefomgeving en de ontwikkeling van de economie.**

- We overwegen de huidige en langetermijngevolgen van onze werking op mensen en omgeving.
- We passen het principe van de evenredigheid toe en zorgen ervoor dat onze beslissingen aangepast zijn aan de gegeven situatie.
- We handelen zorgvuldig en gebruiken de nodige middelen op een economisch verantwoorde en duurzame manier.
- We passen onze communicatie aan de sociale, digitale realiteit en de evoluties in de maatschappij aan.
- We hebben aandacht voor onze impact op de omgeving.
- We zorgen ervoor dat onze infrastructuur toegankelijk is voor iedereen.
- We promoten en nemen deel aan initiatieven die onze organisaties bij de huidige samenleving betrekken.
- We werken mee om veilige en gezonde werkplaatsen te creëren en te behouden.



# Respect

**We handelen op een voorbeeldige en neutrale wijze, met eerbied voor ieders rechten.**

## Voorbeeldig

In elke situatie stellen we ons integer op en stemmen we ons gedrag af op de federale waarden. We vermijden belangenconflicten en we komen tussen als we niet-integer gedrag opmerken. We waken zowel over onze eigen veiligheid als over die van anderen. We stellen ons correct op door ongepast gedrag te vermijden. Wij vermijden en veroordelen elke vorm van verbaal, psychologisch of fysiek geweld.

## Neutraliteit

Hoe divers mensen, culturen, ideeën of meningen ook zijn, wij garanderen dat iedereen gelijk behandeld wordt. Wij houden hierbij rekening met de context en de gegeven situatie.

## Eerbied voor rechten

We respecteren ieders recht op privacy en doen geen afbreuk aan andermans individuele en collectieve rechten.

# Respect Engagement

**We handelen correct en onbevooroordeeld met eerbied voor ieders rechten en plichten.**

- We respecteren de diversiteit en de culturele achtergrond van klanten en collega's.
- We hebben respect voor de privacy van iedereen.
- We waken evenzeer over onze veiligheid als over deze van anderen.
- We respecteren de ideeën en meningen van anderen.
- We geven het goede voorbeeld.
- We stemmen in elke situatie ons gedrag af op de waarden zoals gedefinieerd in het waardenkader voor de medewerkers van de federale overheid.
- We behandelen iedereen op dezelfde manier en houden rekening met gerechtvaardigde individuele rechten.
- We onthouden ons van en veroordelen elk verbaal en fysiek geweld.
- We komen op gepaste wijze tussen bij de vaststelling van niet-integer gedrag. We gaan in alle openheid en onpartijdige dialoog aan met onze klanten en medewerkers en bouwen sterke partnerschappen met hen uit.



# Vertrouwen

**We gaan in alle openheid en onpartijdige de dialoog aan met onze klanten en medewerkers en bouwen sterke partnerschappen met hen uit.**

## **Dialoog**

We hebben aandacht voor de behoeften van onze klanten en medewerkers. We geven blijk van een open geest, transparantie, eerlijkheid en duidelijkheid. We verwerken informatie in volstrekte vertrouwelijkheid. We communiceren op een eerlijke, onpartijdige, duidelijke en begrijpelijke manier.

## **Onpartijdigheid**

We letten er in alle omstandigheden op dat we onze professionele onafhankelijkheid, onze objectiviteit en onze neutraliteit behouden en laten ons niet beïnvloeden door mogelijke directe of indirecte persoonlijke voordelen. We vermijden reële of vermeende belangenconflicten.

## **Partnerschap**

We werken in een geest van samenwerking en vertrouwen. We werken samen met de stakeholders om duidelijke en betrouwbare overeenkomsten af te sluiten die we naleven.



# Vertrouwen

# Engagement

**We gaan in alle openheid de dialoog aan met klanten en stakeholders en verlenen een goede dienstverlening rekening houdend met eenieders behoeften.**

- We maken duidelijke afspraken en leven ze na.
- We werken samen in een geest van openheid, eerlijkheid en transparantie.
- We doen al het mogelijke om onze professionele onafhankelijkheid te vrijwaren.
- We doen al het mogelijke om belangenconflicten te vermijden.
- We communiceren op een eerlijke, onpartijdige, duidelijke en begrijpelijke manier.
- We gaan vertrouwelijk om met informatie.
- We werken in een geest van samenwerking en vertrouwen.
- We vervullen onze taak op een neutrale en objectieve wijze. We laten ons niet beïnvloeden door een mogelijk persoonlijk, direct of indirect, voordeel.
- We bieden een luisterend oor aan onze klanten.



# Professionalisme

We streven naar professionele uitmuntendheid en leveren kwalitatieve, innovatieve en klantgerichte producten en diensten.

## Uitmuntendheid

We doen ons werk met inzet en voelen ons verantwoordelijk voor de kwaliteit van het ons toevertrouwde werk. We hebben oog voor onze professionele ontwikkeling, zowel wat betreft onze expertise als onze kennis en competenties.

## Kwaliteit

We doen ons werk nauwlettend, doeltreffend en duidelijk en streven zo naar continue verbetering. We zijn ons ervan bewust dat we met overheids geld werken en doen ons best om het op optimale wijze te beheren.

## Innovatie

We begeleiden en faciliteren veranderingen en nieuwe ontwikkelingen. Wij promoten een organisatiecultuur die een gunstig innovatieklimaat schept. We erkennen het recht op fouten maken en we delen graag onze goede praktijken, onze kennis en onze werkmethodes.

## Klantgerichtheid

Wij zorgen ervoor dat wij correcte, tijdige, doeltreffende en efficiënte diensten leveren en de klant op een duidelijke, nauwkeurige en relevante manier adviseren. Voor hen zijn wij ambassadeurs van de overheid dienst en zijn waarden, die wij op eervolle wijze vertegenwoordigen.

# Professionalisme

# Engagement

**We ontwikkelen voortdurend onze deskundigheid en leveren kwalitatieve, klantgerichte diensten en producten.**

- We leven de wet en de regelgeving na.
- We zijn er ons van bewust dat we werken met publieke middelen en we dragen er de uiterste zorg voor om die optimaal te beheren.
- We staan voor een correcte, tijdige, efficiënte en effectieve dienstverlening.
- We verbeteren constant de kwaliteit van onze dienstverlening.
- We bouwen onze competenties uit door voortdurend onze kennis te vergroten, te bewaren en te delen.
- We streven naar een professionele uitmuntendheid.
- We werken punctueel en met volle inzet.
- We geven blijk van engagement.
- We adviseren de klant op de meest duidelijke, precieze en pertinente manier.
- We nemen de volle verantwoordelijkheid voor de uitgevoerde taken.
- We vertegenwoordigen onze organisatie met waardigheid.
- We nemen het initiatief om ons persoonlijk te ontwikkelen en kennis te verwerven.
- We zoeken proactief naar goede praktijken en de beste werkmethodes.
- We staan open voor verandering en voor nieuwe ontwikkelingen.