

Cluster Réfléchir et Créer

# Penser de manière critique

Remettre en question les informations sur base de critères objectifs pour arriver à des conclusions pertinentes.

BO  
SA

Niveau 1

**Traiter des informations simples et les synthétiser**

Niveau 2

**Evaluer des informations complexes et arriver à une conclusion**

Niveau 3

**Placer l'information dans un contexte plus large et formuler des recommandations stratégiques**

.be

### Niveau 1

#### **Traiter des informations simples et les synthétiser**

- Vous cherchez des informations dans les sources disponibles, analogiques et digitales.
- Vous analysez des informations et en reprenez l'essentiel.
- Vous identifiez les informations manquantes et recherchez les informations complémentaires.
- Vous vérifiez si les informations sont fiables.
- Vous faites des liens entre les informations.
- Vous résumez l'information et formulez une conclusion.

### Niveau 2

#### **Évaluer des informations complexes et arriver à une conclusion**

- Vous combinez différentes stratégies de recherche et sources pour trouver les informations les plus pertinentes ou les informations manquantes.
- Vous identifiez tous les éléments essentiels et sous-jacents d'une situation.
- Vous évaluez l'information, les causes, les conséquences et leurs liens avant de tirer une conclusion.
- Vous vérifiez la crédibilité et la fiabilité d'informations, incomplètes ou contradictoires.
- Vous formulez des recommandations pertinentes sur base de vos conclusions.
- Vous réfléchissez aux conséquences de vos conclusions et recommandations.

### Niveau 3

#### **Placer l'information dans un contexte plus large et formuler des recommandations stratégiques**

- Vous développez des stratégies de recherche et d'analyse qui permettent d'évaluer les informations de manière objective.
- Vous faites des liens de nature plus globale et situez des informations complexes dans un contexte plus large.
- Vous identifiez les tendances et les connexions entre les informations à partir d'une perspective à long terme.
- Vous pensez en termes de systèmes et de macroprocessus sans vous perdre dans les détails.
- Dans votre analyse et vos décisions stratégiques, vous tenez compte de paramètres socio-économiques et politiques.
- Vous évaluez l'impact des différentes alternatives sur la stratégie pour recommander les mesures appropriées.

Cluster Réfléchir et Créer

# Penser de manière créative

Chercher de l'inspiration, produire des idées originales, et proposer des innovations.

BO  
SA

Niveau 1

**Faire preuve de curiosité et proposer des nouvelles façons de faire**

Niveau 2

**Suivre les tendances et expérimenter des nouvelles méthodes de travail**

Niveau 3

**Promouvoir une culture organisationnelle créative et favoriser les innovations stratégiques**

.be

### Niveau 1

#### **Faire preuve de curiosité et proposer des nouvelles façons de faire**

- Vous vous intéressez aux nouvelles idées et initiatives dans le cadre de votre travail.
- Vous collaborez à l'élaboration de nouveaux processus ou de nouvelles technologies.
- Vous abordez les questions avec curiosité et ouverture d'esprit.
- Vous examinez les questions sous d'autres angles.
- Vous proposez de nouvelles idées pour réaliser vos tâches.
- Vous remettez en question votre façon habituelle de travailler.

### Niveau 2

#### **Suivre les tendances et expérimenter des nouvelles méthodes de travail**

- Vous cherchez l'inspiration dans les nouvelles tendances et les évolutions technologiques pour votre domaine d'expertise.
- Vous encouragez la pensée 'out-of-the-box' chez les autres.
- Vous accueillez les solutions créatives et les idées originales des autres.
- Vous établissez des liens nouveaux pour créer une nouvelle perspective.
- Vous avez de nouvelles idées et trouvez de nouvelles pistes pour répondre aux besoins des clients ou de votre organisation.
- Vous expérimentez de nouvelles approches tout en respectant le cadre et les procédures de votre environnement de travail.

### Niveau 3

#### **Promouvoir une culture organisationnelle créative et favoriser les innovations stratégiques**

- Vous explorez les tendances, les évolutions du marché et les évolutions technologiques utiles aux missions de votre organisation.
- Vous offrez des possibilités d'expérimentation pour encourager la créativité et l'innovation.
- Vous utilisez des techniques novatrices pour faire évoluer les produits et services de votre département ou votre organisation.
- Vous mettez la digitalisation en avant dans les innovations de votre département ou votre organisation.
- Vous promouvez une stratégie d'innovation qui fait progresser l'organisation et le service public.
- Vous encouragez l'utilisation d'outils, de techniques ou de méthodes innovants qui répondent aux défis actuels de la société.

Cluster Réfléchir et Créer

# Développer une vision

S'approprier les valeurs et les enjeux de son organisation et déterminer une vision à moyen ou long terme pour ses activités.



Niveau 1

**Comprendre et contribuer à la vision et aux valeurs de l'organisation**

Niveau 2

**Soutenir et partager la vision et les valeurs de l'organisation**

Niveau 3

**Définir et incarner la vision et les valeurs de l'organisation**



#### Niveau 1

##### **Comprendre et contribuer à la vision et aux valeurs de l'organisation**

- Vous comprenez l'importance des valeurs de l'administration fédérale.
- Vous vous intéressez aux missions et aux valeurs de votre organisation.
- Vous comprenez en quoi votre travail contribue à la mission de l'organisation.
- Vous êtes conscient des grands défis de votre organisation.
- Vous comprenez l'impact que vos activités peuvent avoir sur d'autres parties de l'organisation.
- Vous partagez vos idées sur la vision de votre service.

#### Niveau 2

##### **Soutenir et partager la vision et les valeurs de l'organisation**

- Votre façon de travailler est fidèle aux valeurs de l'administration fédérale.
- Vous avez une bonne compréhension de la structure et du fonctionnement de votre organisation.
- Vous expliquez la vision et les valeurs de votre organisation à votre équipe ou votre service.
- Vous alignez les objectifs de votre équipe ou votre service sur la stratégie de votre organisation.
- Vous déterminez l'orientation pour votre équipe ou votre service et tenez compte de la vision et des enjeux de votre organisation.
- Vous portez et partagez la vision de votre organisation au sein de celle-ci.

#### Niveau 3

##### **Définir et incarner la vision et les valeurs de l'organisation**

- Vous incarnez la vision et les valeurs de l'administration fédérale et de votre organisation au sein et en dehors de celle-ci.
- Vous démontrez les valeurs de l'organisation dans votre style de leadership.
- Vous intégrez le contexte économique, politique et social dans votre réflexion sur la vision à long terme de votre département ou votre organisation.
- Vous traduisez la vision de l'organisation dans un plan stratégique.
- Pour définir une stratégie inclusive, vous impliquez diverses parties prenantes.
- Vous veillez à ce que les objectifs et les projets soient cohérents avec la vision de l'organisation.

Cluster Échanger et Collaborer

# Communiquer

Echanger et transmettre des idées, des opinions, des informations et choisir le style et les canaux de communication adaptés au contexte et au public cible.

BO  
SA

Niveau 1

**Echanger des informations  
et dialoguer**

Niveau 2

**Partager des opinions  
et adapter sa communication**

Niveau 3

**Convaincre et négocier**

Niveau 4

**Représenter l'organisation  
et encourager la communication**

.be

#### Niveau 1

##### **Echanger des informations et dialoguer**

- Vous communiquez de manière directe et compréhensible.
- Vous respectez toutes les formes de diversité dans tous vos échanges avec les autres.
- Dans vos échanges avec les autres, vous posez des questions pour clarifier le message.
- Vous adaptez votre langage corporel en fonction de la situation.
- Vous adaptez votre message et votre ton à chaque situation.
- Vous utilisez les canaux de communication digitale, de façon sécurisée, pour faire passer votre message.

#### Niveau 2

##### **Partager des opinions et adapter sa communication**

- Vous partagez vos idées de façon claire et transparente.
- Vous vous exprimez de manière assertive.
- Vous trouvez l'équilibre entre l'écoute et la parole.
- Vous valorisez la diversité dans les opinions et les contributions des autres.
- Vous ciblez votre communication en fonction du public.
- Vous utilisez les outils digitaux, de façon sécurisée, pour communiquer.

#### Niveau 3

##### **Convaincre et négocier**

- Vous parvenez à capter et maintenir l'attention d'un public.
- Vous défendez votre point de vue de manière constructive.
- Dans vos échanges avec les autres, vous recourrez à des arguments pour convaincre.
- Vous parvenez à des accords lors de négociations avec des intérêts divergents.
- Vous voyez l'intérêt de la diversité des points de vue lors de négociations.
- Vous utilisez les canaux de communication digitale de façon sécurisée pour augmenter l'impact de votre communication.

#### Niveau 4

##### **Représenter l'organisation et encourager la communication**

- Vous encouragez toutes les formes de diversité dans toutes les communications de votre département ou votre organisation.
- Vous incitez les autres à dialoguer et à exprimer leurs idées.
- Grâce à votre communication convaincante et inspirante, vous ralliez les différents points de vue.
- Vous défendez les intérêts de votre organisation, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de celle-ci.
- Vous intervenez au nom de votre organisation dans des forums internes et externes.
- Vous stimulez les bonnes pratiques de communication digitale dans votre département ou votre organisation de manière sécurisée.



Cluster Échanger et Collaborer

# Collaborer

Travailler en équipe, établir des relations professionnelles et partager les connaissances pour réaliser les objectifs communs.



Niveau 1

**Collaborer activement**

Niveau 2

**Encourager la collaboration**

Niveau 3

**Développer la collaboration transversale**

Niveau 4

**Créer un environnement collaboratif**



#### Niveau 1

##### **Collaborer activement**

- Vous aidez spontanément vos collègues dans leur travail.
- Vous tenez compte des cultures, idées et avis différents.
- Vous participez activement aux activités et aux réunions de votre équipe.
- Vous partagez vos connaissances et vos bonnes pratiques avec vos collègues.
- Vous avez l'esprit ouvert au feedback.
- Vous partagez des informations avec votre équipe sur les plateformes digitales.

#### Niveau 2

##### **Encourager la collaboration**

- Vous apprenez le travail aux autres en montrant l'exemple.
- Vous encouragez les autres à être ouverts à d'autres cultures, idées et avis.
- Vous collaborez bien avec votre équipe dans un contexte de travail hybride.
- Vous prenez l'initiative de régler les désaccords avec vos collègues.
- Vous donnez et recevez du feedback de manière adéquate et respectueuse.
- Vous encouragez vos collègues à collaborer sur les plateformes digitales.

#### Niveau 3

##### **Développer la collaboration transversale**

- Vous contribuez à la prise de décisions d'équipe et vous les mettez en œuvre.
- Vous instaurez des méthodes de co-création dans les équipes et entre les équipes, dans un contexte de travail hybride.
- Vous voyez rapidement les conflits dans les équipes et entre elles et vous intervenez.
- Vous utilisez le feedback continu dans la collaboration au sein des équipes et entre les équipes.
- Vous installez des méthodes pour partager les connaissances, dans un contexte de travail hybride.
- Vous nouez des relations constructives avec vos collègues de différents niveaux, dans et en dehors de l'organisation.

#### Niveau 4

##### **Créer un environnement collaboratif**

- Vous créez un cadre dans lequel les équipes peuvent partager et transmettre leurs connaissances.
- Vous créez un cadre qui favorise l'ouverture d'esprit aux autres et à leurs idées.
- Vous stimulez la cohésion et la co-création au sein de votre département ou votre organisation, dans un contexte de travail hybride.
- Vous incitez les autres à traiter les conflits de manière constructive.
- Vous encouragez la culture du feedback dans votre département ou votre organisation.
- Vous créez un réseau de partenaires clés pour atteindre vos objectifs.

Cluster Échanger et Collaborer

# Guider

Mobiliser et fédérer des collaborateurs pour atteindre les objectifs, inspirer par un comportement exemplaire et faciliter les changements dans l'organisation.



Niveau 1

**Mobiliser votre équipe  
et favoriser le changement**

Niveau 2

**Aider votre équipe à se développer  
et stimuler le changement**

Niveau 3

**Fédérer vos équipes  
et accompagner le changement**

Niveau 4

**Engager vos équipes et conduire  
le changement dans l'organisation**

.be

#### Niveau 1

##### **Mobiliser votre équipe et favoriser le changement**

- Vous veillez à ce que les membres de l'équipe assument pleinement leur rôle et leurs responsabilités.
- Vous rappelez régulièrement à l'équipe les objectifs communs et réfléchissez ensemble aux actions possibles.
- Vous donnez le bon exemple à votre équipe.
- Vous donnez régulièrement du feedback constructif aux membres de l'équipe et vous proposez des améliorations.
- Vous planifiez des actions d'apprentissage pour que chaque membre de l'équipe acquière les compétences nécessaires.
- Vous expliquez les changements pour que les membres de l'équipe les comprennent et en voient les avantages.

#### Niveau 2

##### **Aider votre équipe à se développer et stimuler le changement**

- Vous fixez des objectifs réalisables et stimulants pour les membres de l'équipe.
- Vous reconnaissez les contributions individuelles et collectives dans l'atteinte des objectifs de l'équipe.
- Vous êtes disponible et soutenez votre équipe.
- Vous stimulez le feedback régulier au sein de l'équipe.
- Vous organisez des activités d'apprentissage et d'accompagnement pour renforcer les compétences de l'équipe.
- Vous motivez votre équipe à évoluer et à adhérer au changement.

#### Niveau 3

##### **Fédérer vos équipes et accompagner le changement**

- Vous fixez des orientations et des priorités claires aux équipes.
- Vous fédérez les équipes pour travailler sur des missions communes.
- Vous motivez les équipes à accomplir leurs missions.
- Vous stimulez le feedback dans les équipes et entre elles.
- Vous encouragez le développement des compétences et des talents dans les équipes.
- Vous facilitez et implémentez les changements dans les équipes.

#### Niveau 4

##### **Engager vos équipes et conduire le changement dans l'organisation**

- Vous soutenez les équipes dans la définition et la réalisation de leurs objectifs.
- Vous inspirez les équipes et les incitez à collaborer aux missions de l'organisation.
- Vous stimulez le partage et le développement des connaissances au sein de votre département ou votre organisation.
- Vous créez le cadre dans lequel se développe la culture du feedback.
- Vous offrez de nombreuses possibilités d'apprentissage dans votre département ou votre organisation afin que les talents et les compétences puissent se développer.
- Vous mobilisez votre département ou votre organisation autour des projets de changement.

Cluster Agir et Atteindre des résultats

# Être orienté solutions

Aborder les problèmes de manière positive, proposer et mettre en œuvre des solutions.

BO  
SA

Niveau 1  
**Trouver des solutions  
et proposer des améliorations**

Niveau 2  
**Implémenter des solutions dans un  
processus d'amélioration continue**

Niveau 3  
**Développer des solutions pour des  
problèmes complexes et implémenter  
de nouveaux standards**

.be

### Niveau 1

#### **Trouver des solutions et proposer des améliorations**

- Vous identifiez les problèmes à temps lorsque vous exécutez vos tâches.
- Vous focalisez votre attention sur la recherche de solutions.
- Quand vous rencontrez des problèmes, vous prenez l'initiative de proposer des solutions.
- Vous choisissez la solution la plus appropriée parmi les solutions standards.
- Vous suggérez des améliorations concrètes afin que le problème ne se reproduise plus.
- Vous transmettez le problème à la personne de contact adéquate si vous n'avez pas vous-même la solution.

### Niveau 2

#### **Implémenter des solutions dans un processus d'amélioration continue**

- Vous examinez les raisons d'un problème pour chercher des solutions.
- Vous recherchez et examinez différentes alternatives pour choisir la solution la plus adéquate.
- Vous prenez en compte différents points de vue pour résoudre un problème.
- Vous implémentez une solution et l'adaptez si nécessaire.
- Vous trouvez des méthodes et des solutions durables pour résoudre des problèmes récurrents.
- Vous inscrivez les solutions implémentées dans un processus d'amélioration continue.

### Niveau 3

#### **Développer des solutions pour des problèmes complexes et implémenter de nouveaux standards**

- Vous développez des solutions pour des problèmes complexes qui ont de l'impact à long terme.
- Vous découpez les problèmes complexes en sous-ensembles afin de trouver des solutions réalisables.
- Vous appliquez des solutions pertinentes issues d'autres domaines dans votre département ou votre organisation.
- Vous évaluez régulièrement les pratiques de votre département ou votre organisation afin d'anticiper les problèmes.
- Vous évaluez l'impact à long terme des solutions avec les partenaires clés.
- Vous standardisez des nouvelles pratiques au sein de votre département ou votre organisation.

Cluster Agir et Atteindre des résultats

# Être orienté résultats

Prendre des décisions et entreprendre des actions pour atteindre des résultats et en assumer la responsabilité.

BO  
SA

Niveau 1

**Entreprendre et planifier des actions**

Niveau 2

**Prendre des décisions  
et définir les priorités**

Niveau 3

**Déterminer et coordonner les activités**

Niveau 4

**Saisir les opportunités  
et piloter les activités**

.be

#### Niveau 1

##### **Entreprendre et planifier des actions**

- Vous planifiez votre travail selon les priorités et les délais fixés.
- Vous entreprenez des actions pour atteindre vos objectifs.
- Vous mettez tout en œuvre pour réaliser vos tâches dans les délais fixés.
- Lorsque des difficultés surviennent, vous essayez de les surmonter de façon autonome.
- Vous assumez la responsabilité de vos actions.
- Votre travail répond aux standards de qualité.

#### Niveau 2

##### **Prendre des décisions et définir les priorités**

- Vous déterminez les priorités et les adaptez en fonction des difficultés et des changements.
- Vous définissez des résultats à atteindre en fonction des standards de qualité.
- Vous définissez un plan d'action en vue d'atteindre les résultats.
- Vous osez prendre des décisions dans un contexte changeant et incertain.
- Vous prenez des décisions opportunes et éclairées.
- Vous argumentez vos décisions.

#### Niveau 3

##### **Déterminer et coordonner les activités**

- Vous déterminez les échéances, les résultats attendus et les moyens dont vous avez besoin.
- Vous veillez à ce que les objectifs d'équipe soient atteints dans les délais fixés.
- Vous évaluez l'impact des changements sur la réalisation des objectifs d'équipe.
- Vous adaptez le planning si nécessaire.
- Vous osez prendre des risques calculés pour atteindre les résultats.
- Vous assumez la responsabilité de vos décisions et des résultats des équipes.

#### Niveau 4

##### **Saisir les opportunités et piloter les activités**

- Vous tenez compte des orientations stratégiques, économiques, politiques et sociales dans le pilotage des activités de votre département ou votre organisation.
- Vos décisions tiennent compte de l'impact à long terme sur les personnes et l'environnement.
- Vous saisissez les opportunités stratégiques pour développer les services de votre département ou votre organisation.
- Vous utilisez les ressources publiques de manière optimale et efficace.
- Vous anticipez les changements et corrigez le cap si nécessaire.
- Vous assurez la cohérence des décisions prises au sein de votre département ou votre organisation et en assumez la responsabilité finale.



Cluster Agir et Atteindre des résultats

# Être orienté clients

Partir du point de vue des clients, comprendre leurs attentes et leurs besoins et leur fournir un service optimal.

BO  
SA

Niveau 1  
**Soutenir les clients**

Niveau 2  
**Accompagner les clients**

Niveau 3  
**Développer une relation durable avec les clients**

Niveau 4  
**Placer les clients au centre de votre département ou votre organisation**

.be

## Niveau 1

### **Soutenir les clients**

- Vous posez des questions pour comprendre la demande des clients.
- Vous répondez rapidement et correctement aux questions ou aux plaintes des clients.
- Vous donnez un soutien concret et adapté aux clients.
- Vous traitez les clients avec respect et neutralité.
- Vous honorez vos engagements et assurez le suivi des clients.
- Vous utilisez les outils disponibles pour mesurer la satisfaction des clients.

## Niveau 2

### **Accompagner les clients**

- Vous approfondissez la demande des clients pour cerner leur besoin.
- Vous cherchez avec les clients les solutions les plus appropriées.
- Vous offrez aux clients des conseils objectifs et impartiaux.
- Vous traitez les demandes des clients dans la limite des capacités de votre service.
- Vous entretenez des contacts avec les clients.
- Vous portez un regard critique sur votre service aux clients et tenez compte de leur feedback.

## Niveau 3

### **Développer une relation durable avec les clients**

- Vous anticipez les besoins et les préoccupations des clients.
- Vous conseillez les clients sur des questions délicates et complexes, en respectant le cadre déontologique.
- Vous offrez un service personnalisé et inclusif aux clients sans perdre de vue l'intérêt de l'organisation.
- Par votre expertise, vous renforcez votre crédibilité auprès des clients.
- Vous construisez une relation durable avec les clients.
- Vous améliorez en continu votre approche clients.

## Niveau 4

### **Placer les clients au centre de votre département ou votre organisation**

- Vous étudiez et comprenez les défis à long terme des clients et adaptez les services de votre département ou votre organisation en conséquence.
- Vous faites des recommandations stratégiques aux clients.
- Par votre expérience et expertise nationale et internationale, vous construisez une relation de confiance avec les clients.
- Vous encouragez vos équipes à dialoguer avec les clients.
- Vous assurez une approche orientée clients inclusive et sans conflit d'intérêts dans votre département ou votre organisation.
- Vous mettez les clients au centre des processus de votre département ou votre organisation.

Cluster Se connaître et Progresser

# Se connaître

Comprendre et remettre en question son fonctionnement, reconnaître ses émotions et leurs effets pour utiliser au mieux ses propres capacités.



Niveau 1

**Chercher à se comprendre  
et reconnaître ses émotions**

Niveau 2

**Développer l'autoréflexion  
et maîtriser ses émotions**

## Niveau 1

### **Chercher à se comprendre et reconnaître ses émotions**

- Vous reconnaissez vos émotions et la façon dont elles se déclenchent.
- Vous connaissez vos valeurs, vos forces et vos faiblesses et vous savez ce qui vous motive.
- Vous savez comment utiliser vos capacités et vous connaissez vos limites.
- Vous cherchez à comprendre et à améliorer votre fonctionnement.
- Vous effectuez vos tâches avec confiance et demandez de l'aide lorsque vous n'y arrivez pas.
- Dans les situations difficiles, vous gardez votre calme et faites preuve de patience.

## Niveau 2

### **Développer l'autoréflexion et maîtriser ses émotions**

- Vous êtes à l'écoute des émotions des autres et vous ajustez votre comportement.
- Vous remettez régulièrement votre fonctionnement en question et tirez des leçons de vos expériences.
- Vous échangez avec les autres pour avoir une meilleure idée de la façon dont ils vous perçoivent.
- Vous êtes conscient de votre valeur et vous agissez avec confiance dans la plupart des situations.
- Sous pression, vous restez concentré sur vos objectifs.
- Vous parvenez à gérer vos émotions afin qu'elles ne gênent pas votre fonctionnement.

Cluster Se connaître et Progresser

# Se développer

Développer ses compétences en fonction de ses propres besoins et des besoins de l'organisation.



Niveau 1

**Se former et mettre en pratique son apprentissage**

Niveau 2

**Chercher à se développer et actualiser ses compétences**

Niveau 3

**Organiser son propre développement et élargir son champ de compétences**



### Niveau 1

#### **Se former et mettre en pratique son apprentissage**

- Vous vous formez sur les nouvelles techniques et méthodes en lien avec votre travail quotidien.
- Vous savez ce qu'il vous reste à apprendre et vous saisissez chaque occasion de le faire.
- Vous développez vos compétences digitales.
- Vous échangez avec vos collègues proches pour apprendre d'autres pratiques.
- Vous mettez à profit le feedback reçu.
- Vous mettez en pratique ce que vous avez appris.

### Niveau 2

#### **Chercher à se développer et actualiser ses compétences**

- Vous suivez les évolutions du marché et des technologies dans votre domaine et vous maintenez ainsi vos connaissances à jour.
- Vous recherchez constamment des opportunités d'apprentissage et d'évolution professionnelle.
- Vous perfectionnez vos compétences digitales et vous gagnez ainsi en efficacité.
- Vous élargissez vos connaissances en échangeant avec d'autres départements et organisations.
- Vous demandez du feedback pour pouvoir apprendre.
- Vous améliorez vos méthodes de travail en fonction de ce que vous avez appris.

### Niveau 3

#### **Organiser son propre développement et élargir son champ de compétences**

- Vous vous perfectionnez dans les techniques et les développements à la pointe dans votre domaine.
- Vous élargissez vos connaissances dans d'autres domaines apparentés au vôtre.
- Vous planifiez votre trajet de carrière en fonction de votre ambition et des besoins de l'organisation.
- Vous consultez des personnes de référence dans leur domaine pour développer votre expertise.
- Vous évaluez régulièrement vos compétences dans un objectif de développement continu.
- Vous vous fixez un trajet de développement pertinent et diversifié pour garantir un niveau de performance élevé.

Cluster Se connaître et Progresser

# Faire preuve d'agilité

Faire preuve d'ouverture et de flexibilité et s'adapter au contexte professionnel qui évolue rapidement.

BO  
SA

Niveau 1

**S'adapter au changement**

Niveau 2

**Participer au changement**

Niveau 3

**Stimuler et mettre en œuvre le changement**

.be

### Niveau 1

#### **S'adapter au changement**

- Vous accueillez de nouvelles idées et méthodes dans votre travail.
- Vous acceptez d'utiliser les nouvelles technologies dans votre travail.
- Vous restez optimiste face aux difficultés que vous rencontrez.
- Vous tirez des leçons des difficultés que vous rencontrez.
- Vous vous adaptez rapidement si les priorités de l'équipe changent.
- Si les circonstances le demandent, vous réalisez des tâches qui ne font pas partie de votre fonction.

### Niveau 2

#### **Participer au changement**

- Vous êtes alerte aux changements dans votre domaine d'expertise.
- Vous intégrez les nouvelles technologies dans votre méthode de travail.
- Vous persévérez face aux difficultés qui se présentent.
- Vous voyez dans un échec une opportunité d'apprentissage.
- Vous ajustez votre méthode de travail lorsque les priorités et les besoins changent.
- Vous prenez l'initiative de réaliser des activités qui ne font pas partie de votre fonction.

### Niveau 3

#### **Stimuler et mettre en œuvre le changement**

- Vous voyez les tendances et anticipez les changements dans votre domaine d'expertise.
- Vous intégrez les tendances et les changements de votre domaine d'expertise dans les priorités de votre département ou votre organisation.
- Vous facilitez l'intégration des nouvelles technologies dans votre département ou votre organisation.
- Vous encouragez le développement et l'utilisation de la technologie au sein de votre département ou votre organisation.
- Vous transformez les obstacles en opportunités de changement.
- Vous portez et communiquez le changement dans votre département ou votre organisation.