

Naam van de G-Clouddienst

Babelfed

01-04-2017

Omschrijving van de G-Clouddienst

Met Babelfed biedt G-Cloud een geïntegreerd platform aan dat uw organisatie helpt om de dagdagelijkse werking van uw vertaaldienst te ondersteunen.

Babelfed maakt gebruik van de technologie van WordBee en heeft de volgende functionaliteiten:

- Beheer van vertaalopdrachten, met eenvoudige workflows, project management en een overzichtelijk planning
- Collaboratieve vertaling: meerdere vertalers (ook externe vertaalbureaus) kunnen aan dezelfde opdracht werken, Babelfed zorgt voor de naadloze integratie
- Vertaaltool: Babelfed helpt je vertalers tijd besparen met een automatisch vertaalfunctie
- Archief: Babelfed laat je toe om vroegere vertalingen te consulteren

Babelfed is geschikt zowel voor kleine als voor grote vertaaldiensten.

U kan de dienst gebruiken als :

- manager (licentie projectleider) : beheert de vertaal-aanvragen, de werkverdeling en de contacten met de aanvragers
- worker (licentie vertaler) : heeft toegang tot de aan hem/haar toegewezen vertaalopdrachten en is dus bestemd voor de vertalers en revisoren
- gebruiker (licentie aanvrager) : is de klant van de vertaaldienst en kan een vertaalopdracht indienen
- administrator (licentie projectleider) : idem rol projectleider + beheer van de toegangsrechten en parameters

Service owner

RIZIV – Philippe Demaret – babelfed@gcloud.belgium.be

Service level agreements

- Beschikbaarheid: 99%
- Service window: 24/7
- Support window: Werkdagen van 8:00 tot 17:30
- Support 1ste lijn: Helpdesk van de overheidsinstelling
- Support 2de lijn: Helpdesk WordBee (werkdagen 8:00 – 18:00) (<https://wordbee.zendesk.com>)
- Support 3de lijn: G-Cloud Front Office (frontoffice@gcloud.belgium.be)

Kostprijsregeling

Instapkosten per type gebruiker en maandelijkse recurrente kost per gebruiker. Er is geen licentiekost voor de aanvrager.

Wat is de voorziene verdere evolutie van de dienst ?

Dienst volgt de functionaliteit van Wordbee.

Praktische info

- Meer info via babelfed@gcloud.belgium.be
- Toegang tot Babelfed: www.babelfed.be
- Babelfed community: Philippe Demaret (philippe.demaret@inami.fgov.be)
- Administratief & financieel beheer door Smals