FOD Beleid & Ondersteuning
SPF Stratégie & Appui

Grille des profils de compétences comportementales

		Techniciens				Coordinateurs techniques			Gestionnaires de produits			Agents de support			Experts support à l'organisation			
	Niveaux/classes	D	C	B	A1	A1	A2	A3	D	C	B	D	C	B	A1	A2	A3	A4
Réfléchir et créer	Penser de manière critique	**1**	**1**	**1**	**2**	**2**	**2**	**2**	**1**	**1**	**1**	**1**	**1**	**1**	**2**	**2**	**2**	**2**
	Penser de manière créative	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3
	Développer une vision			1	1	1	1	2			1			1	1	1	2	2
Échanger et collaborer	Communiquer	1	1	2	2	2	2	3	1	1	1	**1**	**1**	**2**	**2**	**2**	**3**	**4**
	Collaborer	**1**	**1**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**1**	**1**	**1**	1	1	2	2	2	3	3
	Guider				1*										1*	1*	2*	2*
Agir et atteindre les résultats	Être orienté solutions	**1**	**1**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**1**	**1**	**2**	**1**	**1**	**2**	**2**	**2**	**2**	**3**
	Être orienté résultats	1	1	1	2	**3**	**3**	**3**	1	1	1	1	1	1	2	2	3	4
	Être orienté clients	1	1	1	2	2	2	3	**1**	**1**	**2**	**1**	**1**	**2**	**2**	**2**	**3**	**3**
Se connaître et progresser	Se connaître	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2
	Se développer	**1**	**1**	**2**	**2**	2	2	2	**1**	**1**	**2**	1	1	1	2	2	3	3
	Faire preuve d'agilité	**1**	**1**	**1**	**2**	**2**	**2**	**2**	1	1	1	**1**	**1**	**2**	**2**	**2**	**3**	**3**

		Intervenants sécurité/hygiène		Adjoints stratégiques				Analystes					Développeurs				
	Niveaux/classes	D	C	A1	A2	A3	A4	D	C	B	A1	A2	C	B	A1	A2	A3
Réfléchir et créer	Penser de manière critique	**1**	**1**	**2**	**2**	**2**	**3**	**1**	**1**	**2**	**2**	**2**	1	2	2	2	3
	Penser de manière créative	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	**1**	**2**	**2**	**2**	**3**
	Développer une vision			1	1	2	2			1	1	1		1	1	1	2
Échanger et collaborer	Communiquer	**1**	**1**	2	2	3	4	1	1	2	2	2	**1**	**2**	**2**	**3**	**3**
	Collaborer	**1**	**1**	**2**	**2**	**3**	**3**	**1**	**1**	**1**	**2**	**2**	1	1	2	2	2
	Guider			1*	1*	2*	2*				1*	1*			1*	1*	2*
Agir et atteindre les résultats	Être orienté solutions	1	1	2	2	2	3	**1**	**1**	**2**	**2**	**2**	**1**	**2**	**2**	**3**	**3**
	Être orienté résultats	**1**	**1**	**2**	**2**	**3**	**3**	**1**	**1**	**1**	**2**	**2**	1	1	2	2	3
	Être orienté clients	1	1	**2**	**2**	**3**	**3**	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2
Se connaître et progresser	Se connaître	**1**	**1**	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
	Se développer	1	1	2	2	2	3	**1**	**1**	**2**	**2**	**2**	**1**	**2**	**2**	**2**	**3**
	Faire preuve d'agilité	1	1	**2**	**2**	**2**	**3**	1	1	1	2	2	**1**	**2**	**2**	**2**	**3**

		Experts thématiques					Gestionnaires de dossiers					Contrôleurs/inspecteurs/auditeurs					Accompagnateurs			
	Niveaux/classes	A1	A2	A3	A4	A5	D	C	B	A1	A2	C	B	A1	A2	A3	C	B	A1	A2
Réfléchir et créer	Penser de manière critique	**2**	**2**	**3**	**3**	**3**	**1**	**1**	**2**	**2**	**2**	**1**	**2**	**2**	**2**	**3**	**1**	**2**	**2**	**2**
	Penser de manière créative	**2**	**2**	**2**	**3**	**3**	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2
	Développer une vision	1	1	2	2	2			1	1	1		1	1	1	2		1	1	1
Échanger et collaborer	Communiquer	**2**	**3**	**3**	**4**	**4**	**1**	**1**	**2**	**2**	**2**	**1**	**2**	**3**	**3**	**3**	**2**	**2**	**2**	**2**
	Collaborer	2	2	3	3	3	1	1	1	2	2	1	1	2	2	3	1	1	2	2
	Guider	1*	1*	2*	2*	2*				1*	1*			1*	1*	2*			1*	1*
Agir et atteindre les résultats	Être orienté solutions	**2**	**2**	**2**	**3**	**3**	**1**	**1**	**1**	**2**	**2**	1	1	2	2	3	**1**	**1**	**2**	**2**
	Être orienté résultats	2	2	3	3	3	1	1	1	2	2	**1**	**2**	**2**	**3**	**3**	1	1	2	2
	Être orienté clients	2	2	3	3	3	**1**	**1**	**2**	**2**	**2**	1	2	2	2	3	**2**	**2**	**3**	**3**
Se connaître et progresser	Se connaître	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	**1**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**
	Se développer	**2**	**2**	**3**	**3**	**3**	**1**	**1**	**1**	**2**	**2**	**1**	**2**	**2**	**2**	**3**	1	1	2	2
	Faire preuve d'agilité	2	2	3	3	3	1	1	1	2	2	1	1	2	2	3	1	1	2	2

		Médiateurs				Dirigeants opérationnels				Dirigeants tactiques			Dirigeants stratégiques		Chefs de projets				Mandataires (Bandes)	
	Niveaux/classes	A1	A2	A3	A4	C	B	A1	A2	A2	A3	A4	A4	A5	A1	A2	A3	A4	1-5	6-7
Réfléchir et créer	Penser de manière critique	**2**	**2**	**3**	**3**	1	1	2	2	2	3	3	3	3	**2**	**2**	**2**	**3**	3	3
	Penser de manière créative	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3
	Développer une vision	1	1	2	2	**1**	**1**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**3**	1	1	2	2	3	3
Échanger et collaborer	Communiquer	**3**	**3**	**4**	**4**	2	2	2	2	2	3	3	4	4	**2**	**2**	**3**	**3**	4	4
	Collaborer	2	2	3	3	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**3**	**3**	**4**	**2**	**2**	**3**	**3**	4	4
	Guider	1*	1*	2*	2*	**1**	**1**	**2**	**2**	**2**	**3**	**3**	**3**	**3**	1	1	2	2	3	4
Agir et atteindre les résultats	Être orienté solutions	**2**	**2**	**2**	**3**	1	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3
	Être orienté résultats	2	3	3	3	**2**	**2**	**2**	**3**	**3**	**3**	**3**	**3**	**4**	**2**	**3**	**3**	**3**	4	4
	Être orienté clients	**2**	**3**	**3**	**3**	1	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	4
Se connaître et progresser	Se connaître	**2**	**2**	**2**	**2**	**1**	**1**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	1	1	2	2	2	2
	Se développer	2	2	2	3	1	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3
	Faire preuve d'agilité	2	2	2	3	**2**	**2**	**2**	**2**	**2**	**3**	**3**	**3**	**3**	**2**	**2**	**3**	**3**	3	3

* uniquement si rôle de dirigeant limité

chiffres en gras : compétences distinctives

Réfléchir et créer

Penser de manière critique

Niveau 1
Traiter des informations simples et les synthétiser

Niveau 2
Évaluer des informations complexes et arriver à une conclusion

Niveau 3
Placer l'information dans un contexte plus large et formuler des recommandations stratégiques

Penser de manière créative

Niveau 1
Faire preuve de curiosité et proposer des nouvelles façons de faire

Niveau 2
Suivre les tendances et expérimenter des nouvelles méthodes de travail

Niveau 3
Promouvoir une culture organisationnelle créative et favoriser les innovations stratégiques

Développer une vision

Niveau 1
Comprendre et contribuer à la vision et aux valeurs de l'organisation

Niveau 2
Soutenir et partager la vision et les valeurs de l'organisation

Niveau 3
Définir et incarner la vision et les valeurs de l'organisation

Échanger et collaborer

Communiquer

Niveau 1
Échanger des informations et dialoguer

Niveau 2
Partager des opinions et adapter sa communication

Niveau 3
Convaincre et négocier

Niveau 4
Représenter l'organisation et encourager la communication

Collaborer

Niveau 1
Collaborer activement

Niveau 2
Encourager la collaboration

Niveau 3
Développer la collaboration transversale

Niveau 4
Créer un environnement collaboratif

Guider

Niveau 1
Mobiliser votre équipe et favoriser le changement

Niveau 2
Aider votre équipe à se développer et stimuler le changement

Niveau 3
Fédérer vos équipes et accompagner le changement

Niveau 4
Engager vos équipes et conduire le changement dans l'organisation

Se connaître et progresser

Se connaître

Niveau 1
Chercher à se comprendre et reconnaître ses émotions

Niveau 2
Développer l'autoréflexion et maîtriser ses émotions

Se développer

Niveau 1
Se former et mettre en pratique son apprentissage

Niveau 2
Chercher à se développer et actualiser ses compétences

Niveau 3
Organiser son propre développement et élargir son champ de compétences

Faire preuve d'agilité

Niveau 1
S'adapter au changement

Niveau 2
Participer au changement

Niveau 3
Stimuler et mettre en oeuvre le changement

Agir et atteindre les résultats

Être orienté solutions

Niveau 1
Trouver des solutions et proposer des améliorations

Niveau 2
Implémenter des solutions dans un processus d'amélioration continue

Niveau 3
Développer des solutions pour des problèmes complexes et implémenter de nouveaux standards

Être orienté résultats

Niveau 1
Entreprendre et planifier des actions

Niveau 2
Prendre des décisions et définir les priorités

Niveau 3
Déterminer et coordonner les activités

Niveau 4
Saisir les opportunités et piloter les activités

Être orienté clients

Niveau 1
Soutenir les clients

Niveau 2
Accompagner les clients

Niveau 3
Développer une relation durable avec les clients

Niveau 4
Placer les clients au centre de votre département ou votre organisation

.be