

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

29 octobre 2021

**NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE (\*)**

**Fonction publique, Entreprises publiques,  
Télécommunications et Poste**

**SOMMAIRE**

**Pages**

I. Fonction publique 2022.....	3
1. Des services de qualité.....	3
2. Une politique RH durable, inclusive, axée sur l'humain et enthousiasmante.....	4
3. Un fonctionnement interne efficace et durable.....	14
4. Le regard tourné vers l'extérieur.....	17
II. Télécommunications, postes, entreprises publiques et contrôle du rail .....	21
1. Une infrastructure performante.....	23
1.1. Déploiement et investissement.....	23
1.2. Politique d'accompagnement.....	25
1.3. Encadrement.....	26
2. Le consommateur au centre des préoccupations, le citoyen protégé.....	27
2.1. Focus sur les consommateurs.....	27
2.2. Focus sur la sécurité.....	28
3. Réduction de la fracture numérique.....	31
3.1. Internet abordable et accessible.....	31
3.2. Compétences numériques.....	32
4. La double transition: digitale et durable.....	33

Voir:

Doc 55 **2294/ (2021/2022)**:

001: Liste des notes de politique générale.  
002 à 009: Notes de politique générale.

(\*) Conformément à l'article 111 du Règlement.

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

29 oktober 2021

**BELEIDSNOTA (\*)**

**Ambtenarenzaken, Overheidsbedrijven,  
Telecommunicatie en Post**

**INHOUD**

**Blz.**

I. Ambtenarenzaken 2022.....	3
1. Kwaliteitsvolle dienstverlening.....	3
2. Een duurzaam, inclusief, mensgericht en enthousiasmerend HR-beleid.....	4
3. Een efficiënte en duurzame interne werking.....	14
4. De blik naar buiten gericht.....	17
II. Telecommunicatie, Post, Overheidsbedrijven en Spoorcontrole .....	21
1. Een performante infrastructuur.....	23
1.1. Uitrol en investering.....	23
1.2. Flankerend beleid.....	25
1.3. Omkadering.....	26
2. De consument centraal, de burger beschermd.....	27
2.1. Focus op de consument.....	27
2.2. Focus op veiligheid.....	28
3. Het dichten van de digitale kloof.....	31
3.1. Betaalbaar en toegankelijk internet.....	31
3.2. Digitale vaardigheden.....	32
4. De dubbele transitie: digitaal én duurzaam.....	33

Zie:

Doc 55 **2294/ (2021/2022)**:

001: Lijst van de beleidsnota's.  
002 tot 009: Beleidsnota's.

(\*) Overeenkomstig artikel 111 van het Reglement.

055544

N-VA	: Nieuw-Vlaamse Alliantie
Ecolo-Groen	: Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
PS	: Parti Socialiste
VB	: Vlaams Belang
MR	: Mouvement Réformateur
CD&V	: Christen-Democratisch en Vlaams
PVDA-PTB	: Partij van de Arbeid van België – Parti du Travail de Belgique
Open Vld	: Open Vlaamse liberalen en democraten
Vooruit	: Vooruit
cdH	: centre démocrate Humaniste
DéFI	: Démocrate Fédéraliste Indépendant
INDEP-ONAFH	: Indépendant - Onafhankelijk

<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>		<i>Afkorting bij de numering van de publicaties:</i>	
DOC 55 0000/000	Document de la 55 <sup>e</sup> législature, suivi du numéro de base et numéro de suivi	DOC 55 0000/000	Parlementair document van de 55 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA	Questions et Réponses écrites	QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral	CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV	Compte Rendu Analytique	CRABV	Beknopt Verslag
CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN	Séance plénière	PLEN	Plenum
COM	Réunion de commission	COM	Commissievergadering
MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT	Moties tot besluit van interpellaties (beige gekleurd papier)

## I. — FONCTION PUBLIQUE 2022

L'après-COVID se profile peu à peu et notre économie redémarre. Dans ce contexte, l'importance d'une administration fédérale performante et efficace reste essentielle. L'engagement et la créativité de nos fonctionnaires pour fournir à la fois des solutions d'urgence et garantir la continuité des services en ces temps difficiles méritent notre respect.

La crise sanitaire a contribué à apporter des changements durables dans nos interactions sociales et a accéléré l'adoption de réformes potentiellement durables. Le monde de demain ne sera pas celui de l'avant-coronavirus. En tant qu'administration fédérale, nous devons prendre l'initiative et répondre à ces changements de plus en plus rapides. Cela signifie aussi que nous devons porter un regard différent sur notre mobilité. La digitalisation ainsi que le travail indépendant du temps et du lieu se sont avérés être des leviers importants à cet égard, des leviers que nous voulons aussi utiliser dans notre nouvelle réalité de demain. Le télétravail durant la crise sanitaire nous a beaucoup appris sur le leadership à distance et l'adaptation des tâches (*jobcrafting*) facilitant l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Toutefois, en préparant le retour en présentiel, nous pouvons retenir de la crise du coronavirus qu'il est tout aussi essentiel de rester en contact.

### 1. Des services de qualité

Les défis et les problèmes actuels peuvent être résolus, du moins en partie, par des idées nouvelles et innovantes, internes et externes à l'administration fédérale (comme une coopération renforcée avec les start-ups). En effet, une administration qui veut avoir du sens demain doit miser sur l'**innovation**. Avec NIDO (= "*Nurturing Ideas, Developing Opportunities*"), nous avons déjà fait les premiers pas vers un labo d'innovation. L'objectif est de continuer à stimuler l'innovation au sein de l'administration en soutenant les fonctionnaires dans leurs défis et en offrant un environnement sûr permettant l'expérimentation intelligente et durable de nouvelles solutions. À cet égard, nous recherchons activement des synergies au sein de l'administration afin de mettre en place des projets transversaux innovants chaque fois que cela est possible. Pour accélérer et renforcer ce processus, nous attribuerons pour la première fois un Prix fédéral de l'innovation dans le courant de l'année 2022. Les préparatifs en ce sens ont été achevés en 2021.

Pour soutenir ces ambitions, le Centre de services "Procurement" développera un *business case* pour examiner comment favoriser l'adoption rapide et efficace de solutions innovantes dans le cadre des marchés

## I. — AMBTENARENZAKEN 2022

Er komt stilaan uitzicht op een periode na COVID en onze economie herneemt. In deze context blijft het belang van een performante en efficiënte overheid essentieel. Het engagement en de creativiteit van onze ambtenaren om in deze moeilijke tijden zowel noodoplossingen te bieden als de continuïteit van de dienstverlening te garanderen, verdienen ons respect.

De crisis heeft mee gezorgd voor blijvende veranderingen in onze sociale interacties en de komst van wellicht duurzame hervormingen versneld. De wereld van morgen zal niet meer die van voor corona zijn. Als overheid moeten we mee het voortouw nemen en inspelen op die steeds snellere veranderingen. Dit betekent ook dat we anders naar onze mobiliteit gaan kijken. Digitalisering en tijd- en plaatsonafhankelijk werken zijn belangrijke hefboomen gebleken, hefboomen die we ook in onze nieuwe realiteit van morgen willen inzetten. Het werken op afstand tijdens corona heeft ons heel wat geleerd over leiderschap op afstand en *jobcrafting* die de balans werk-privé faciliteert. Maar ook bij de voorbereiding van de terugkeer naar werk kunnen we uit deze Coronacrisis leren hoe essentieel het is om in verbinding te blijven.

### 1. Kwaliteitsvolle dienstverlening

De uitdagingen en problemen van vandaag kunnen minstens voor een stuk opgelost worden door nieuwe en innovatieve ideeën van binnen en buiten de overheid (bv. intensievere samenwerking met startups). Een overheid die morgen van betekenis wil zijn moet immers inzetten op **innovatie**. Met Nido (= "*Nurturing Ideas, Developing Opportunities*") hebben we reeds de eerste stappen gezet naar een innovatielab. De bedoeling is innovatie binnen de overheid verder te stimuleren door ambtenaren te ondersteunen in hun uitdagingen en door een veilige omgeving te bieden waar slim en duurzaam experimenteren met nieuwe oplossingen mogelijk is. Hierbij wordt actief naar synergieën binnen de overheid gezocht om waar mogelijk tot transversale innovatieve projecten te komen. Om dit proces te versnellen en te versterken reiken we in de loop van 2022 voor het eerst een Federale innovatieaward uit. De voorbereidingen hiervoor werden in 2021 getroffen.

Ter ondersteuning van deze ambities zal het Dienstencentrum Procurement een *business case* ontwikkelen om te zien hoe kan gewerkt worden aan het vlot en efficiënt verwerven van innovatieve oplossingen

publics. Dans un premier temps, un *program manager* sera recruté afin d'analyser les possibilités et d'élaborer un *business case* dans le but de concevoir un modèle d'achat stratégique fédéral innovant pour aider les institutions publiques fédérales à intégrer l'innovation dans les marchés publics. En 2021, la concertation nécessaire à cet égard a été organisée avec les principales parties prenantes du modèle d'achat fédéral. En 2022, l'accent sera mis sur la conception et la recherche d'éventuelles formes de coopération. La mise en œuvre du modèle est un objectif pour 2023 et les années suivantes.

En outre, le soutien du SPF BOSA aux autres organisations en matière d'**enquêtes** sera réformé. Nous travaillons sur des solutions plus modernes qui permettent de "prendre le pouls" de manière plus continue dans le but de permettre aux organisations de réagir rapidement et de manière adéquate aux changements. Nous accorderons une attention particulière à la qualité et à l'accompagnement des enquêtes, et nous mettrons davantage l'accent sur le soutien au développement organisationnel dans la foulée de ces enquêtes.

Il est également essentiel que les **services restent inclusifs**. La modernisation de nos services doit dès lors continuer à se concentrer sur les personnes ayant moins de compétences numériques. En collaboration avec mon collègue chargé de l'Agenda numérique, nous lancerons un projet visant à identifier et former les fonctionnaires afin de leur apporter l'assistance nécessaire.

De cette manière, nous contribuons notamment à la réalisation des ODD 16.6 et 16.7 pour des services publics plus efficaces.

## 2. Une politique RH durable, inclusive, axée sur l'humain et enthousiasmante

Nous continuons à œuvrer pour une politique des ressources humaines qui encourage, stimule et rassure les fonctionnaires. Cette politique des ressources humaines intégrée doit prendre soin du capital le plus important de notre administration fédérale, à savoir l'engagement humain.

### *Devenir un employeur de référence*

L'immense richesse de talents dont nous disposons mérite d'être constamment complétée par de nouveaux talents. Pour mener à bien ses missions de manière qualitative, l'administration fédérale souhaite coopérer davantage et continuer à se profiler en tant qu'employeur attractif. **Le recrutement et la rétention** des talents constituent des priorités à cet égard. En ce qui concerne

in het kader van de overheidsopdrachten. In eerste instantie zal daartoe een *program manager* aangeworven worden teneinde de mogelijkheden te analyseren en een *business case* op te stellen met als doel het uitdenken van een strategisch federaal innovatief aankoopmodel teneinde federale overheidsinstellingen te ondersteunen bij de integratie van innovatie in overheidsopdrachten. In 2021 is daarover al het nodige overleg georganiseerd met de belangrijke stakeholders in het federaal aankoopmodel. In 2022 ligt de klemtoon op de opzet van en het zoeken naar eventuele samenwerkingsvormen. De uitvoering van het model is een doelstelling voor 2023 en volgende.

Daarnaast zal de ondersteuning die FOD BOSA biedt aan de andere organisaties inzake **enquêtes** worden hervormd. Er wordt gewerkt aan modernere oplossingen die een meer continue "vinger aan de pols" vooropstellen zodat organisaties snel en adequaat op veranderingen kunnen inspringen. Daarbij zullen we extra aandacht hebben voor de kwaliteit en begeleiding van de enquêtes en zetten we in navolging van deze enquêtes verder en prominenter in op ondersteuning inzake organisatieontwikkeling.

Ook is het ook cruciaal dat **de dienstverlening inclusief blijft**. In de modernisering van onze dienstverlening moet daarom aandacht blijven gaan naar wie digitaal minder onderlegd is. In samenwerking met mijn collega bevoegd voor Digitale Agenda wordt daarom een project gelanceerd dat ambtenaren zal identificeren en opleiden om de nodige bijstand te leveren.

Op deze manier dragen we o.a. bij aan SDG's 16.6 en 16.7 voor een efficiëntere overheid.

## 2. Een duurzaam, inclusief, mensgericht en enthousiasmerend HR-beleid

We blijven bouwen aan een HR-beleid waarin we ambtenaren stimuleren, enthousiasmeren en ontzorgen. Een HR-beleid ook met aandacht voor iedereen en waarbij we zorg dragen van het belangrijkste kapitaal van onze federale overheid, de menselijke inzet.

### *Een referentiewerkgever worden*

De enorme rijkdom aan talent die we hebben, verdient het om continu te worden aangevuld met nieuwe talenten. Om haar opdrachten kwalitatief te volbrengen wil de Federale Overheid nog meer samenwerken en zich verder blijven profileren als een aantrekkelijke werkgever. **Instroom en retentie** van talent staan daarbij voorop. Op het vlak van instroom is er speciale aandacht voor

le recrutement, une attention particulière est accordée aux fonctions critiques, ainsi qu'à la modernisation et à la réduction des délais des procédures de recrutement.

L'administration fédérale a beaucoup à offrir en tant qu'employeur. Afin de pouvoir répondre à ses besoins en personnel, elle doit investir dans sa stratégie d'image d'employeur. L'administration fédérale a aussi beaucoup à offrir aux demandeurs d'emploi (latents). En tant qu'employeur attractif, il est nécessaire de faire passer ce message au bon public afin de pouvoir remplir toutes les missions sociétales. Le secteur public est et reste un employeur qui s'engage dans une perspective sociétale et qui offre des possibilités à son personnel. À cet égard, nous déploierons également des efforts spécifiques pour faire en sorte que cette communication touche tous les groupes cibles de la société. Les travaux préparatoires nécessaires à la stratégie de communication ont été achevés en 2021. À l'automne, nous lancerons les premières campagnes sous le nouveau slogan "travailler pour.be" afin d'attirer les métiers en pénurie dans les secteurs de l'informatique et des soins. En 2022, les efforts atteindront leur vitesse de croisière. Le "rebranding" du bureau de sélection de l'administration fédérale est en cours. Dans ce contexte, il conviendra d'examiner si la nouvelle marque pourra aussi être utilisée pour organiser les autres activités de la DG Recrutement et Développement en tant que partenaire RH des organisations publiques fédérales. Afin de faciliter davantage la tâche des personnes intéressées par un emploi dans l'administration, une plateforme sur laquelle tous les niveaux de pouvoir pourront publier des offres d'emploi est en cours de développement – en fonction de la volonté des autres niveaux de pouvoir – afin de permettre aux citoyens de trouver rapidement des postes vacants dans l'administration, quel que soit le niveau de compétence. Nous continuons également à renforcer notre présence sur des bourses de l'emploi et des événements de plus grande ampleur afin de promouvoir l'administration fédérale en tant qu'employeur.

Pour mieux répondre au besoin de talents de qualité, nous misons aussi sur la proactivité, en plus de la communication. Pour **les fonctions critiques et les fonctions stratégiques**, nous travaillerons avec des partenaires privés pour trouver des candidats supplémentaires qui souhaitent participer à la procédure de sélection. En ce qui concerne la **sélection des top managers**, nous mettrons également en œuvre des expériences utilisant des canaux supplémentaires pour identifier de manière proactive les candidats appropriés. En outre, nous travaillons à un recrutement plus rapide et plus souple, en utilisant et en développant au maximum des outils numériques pour des entretiens à distance et en

knelpuntfuncties en modernisering en verkorting van de aanwervingsprocedures.

De overheid heeft als werkgever veel te bieden. Om haar personeelsnoden goed te kunnen invullen dient de federale overheid te investeren in haar employer brand. De federale overheid heeft (latente) werkzoekenden veel te bieden. Het is noodzaak als aantrekkelijke werkgever deze boodschap tot bij het juiste publiek te brengen teneinde alle maatschappelijke opdrachten te kunnen uitvoeren. De overheid is en blijft een werkgever die inzet op een maatschappelijk doel en kansen biedt aan haar medewerkers. Daarbij zullen we ook specifieke inspanningen doen om deze communicatie tot bij alle doelgroepen in de maatschappij te brengen. In 2021 is het nodige voorbereidende werk geleverd inzake de communicatiestrategie. Dit najaar starten de eerste campagnes onder het nieuwe motto "werken voor.be" voor knelpuntberoepen in IT en zorg. In 2022 zullen de inspanningen op kruissnelheid komen. Er wordt werk gemaakt van de rebranding van het selectiebureau van de federale overheid. Hierbij zal onderzocht worden of de nieuwe merknaam ook ingezet kan worden voor de organisatie van de andere activiteiten van DG Rekrutering en Ontwikkeling als de HR-partner voor de federale overheidsorganisaties. Om de weg van de burger met interesse in een job in de overheid nog eenvoudiger te maken, wordt stapsgewijs en in functie van de bereidheid van de andere bevoegdheidsniveaus gewerkt aan een platform waar alle overheidsniveaus vacatures kunnen plaatsen zodat burgers snel vacatures bij de overheid, ongeacht het bevoegdheidsniveau, kunnen vinden. Ook blijven we verder inzetten op aanwezigheid op grotere jobbeurzen en events om federale overheid als werkgever te promoten.

Om de nood aan kwalitatief talent nog beter in te vullen zetten we naast communicatie ook in op proactiviteit. Voor **knelpuntfuncties en strategische functies** zal worden gewerkt met private partners om extra kandidaten te vinden die aan de selectieprocedure willen deelnemen. Voor **topselecties** zullen we ook experiment opzetten waarbij extra kanalen worden gebruikt om geschikte kandidaten proactief te identificeren. Daarnaast werken we aan snellere en flexibele rekrutering met maximaal gebruik en verdere ontwikkeling van digitale tools voor interviews op afstand en de uitbreiding van de testportfolio. Daarbij wordt maximaal geïnvesteerd in een centraal expertisecentrum en een digitaal platform dat

élargissant le portefeuille de tests. À cet égard, nous investissons au maximum dans un centre d'expertise central et une plateforme numérique qui peut également aider les organisations clientes à fonctionner de manière plus autonome.

Les lignes directrices du nouveau modèle de sélection visent à résoudre les problèmes auxquels nous sommes confrontés aujourd'hui. En effet, les défis sont multiples:

- accroître l'efficacité (accélération des recrutements – réduction des délais des procédures);
- accroître l'effectivité (pouvoir remplir les emplois vacants et les pourvoir de manière durable);
- contrôler la qualité (qualité des lauréats, respect du cadre réglementaire, méthodologie de sélection);
- améliorer l'expérience du candidat;
- donner aux clients l'autonomie assortie de la responsabilité.

**L'amélioration de l'expérience client tout au long du processus de sélection** et son accélération sont des facteurs clés de succès. Les procédures de recrutement des fonctions critiques peuvent être menées en continu et dans un délai d'une journée. Une interface améliorée permettra aux candidats d'obtenir les bonnes informations plus rapidement et de soumettre leur candidature plus facilement. En outre, un *chatbot* aidera les candidats à postuler, et le *matching* entre les postes vacants et le profil du candidat sera affiné. Cet exemple illustre concrètement la manière dont l'administration utilisera des solutions innovantes pour interagir avec les citoyens. Naturellement, les possibilités de contact classique seront maintenues.

En outre, l'autonomie des organisations clientes sera renforcée en fonction de leur maturité. Elles doivent être en mesure de garantir elles-mêmes le contrôle de la qualité dans un modèle décentralisé et avoir la possibilité de choisir au sein du portefeuille de tests, de manière à pouvoir appliquer différentes procédures en fonction des besoins et de la situation du marché du travail.

Afin d'assurer un recrutement rapide et flexible, je fais en sorte que le SPF BOSA soit soutenu par le biais d'un **comité scientifique de consultation renouvelé** qui, en toute connaissance de cause, soutiendra et aidera à mettre en œuvre les nouvelles tendances et les nouvelles connaissances dans le cadre des processus RH de l'administration afin de préparer de manière proactive les défis de demain.

ook de klantorganisaties kan ondersteunen in een meer autonome werking.

De krijtlijnen voor het nieuwe selectiemodel willen een oplossing bieden voor de problemen waarmee we vandaag worden geconfronteerd. De uitdagingen zijn namelijk velerlei:

- efficiëntie verhogen (instroom versnellen – kortere doorlooptijden)
- effectiviteit verhogen (vacatures kunnen invullen en duurzaam kunnen invullen)
- kwaliteit bewaken (goeie laureaten, respecteren reglementair kader, selectiemethodologie)
- kandidaatervaring verbeteren
- klanten autonomie met verantwoordelijkheid geven maar ook aansprakelijkheid laten zijn

**De verbetering van de klantervaring doorheen het volledig selectieproces** is samen met de versnelling een belangrijke succesfactor. Procedures voor knelpuntfunctie kunnen continu en binnen een dag worden afgenomen. Er zal ook een verbeterde interface zijn waarbij kandidaten sneller de juiste info krijgen aangeboden en op een eenvoudiger manier hun kandidatuur kunnen stellen. Verder zal een *chatbot* kandidaten ondersteunen in het proces van kandidaatstelling en de *matching* tussen de vacatures en het kandidatenprofiel wordt verder uitgewerkt. Een concreet voorbeeld van hoe de overheid innovatieve oplossingen zal gebruiken in interactie met burgers. Uiteraard blijven klassieke contactmogelijkheden bestaan.

Verder zal er ingezet worden op de autonomie van de klantenorganisaties in functie van de maturiteit van de organisaties. Zij moeten zelf kunnen instaan voor het bewaken van de kwaliteit in een decentraal model en de keuzemogelijkheid binnen de testportfolio hebben zodat diverse procedures naargelang de nood en de situatie arbeidsmarkt kunnen gehanteerd worden.

Om een snelle en flexibele rekrutering te realiseren, laat ik de FOD BOSA ondersteunen **door een vernieuwd wetenschappelijk adviescomité** dat met kennis van zaken de nieuwe trends en inzichten zal ondersteunen en helpen toepassen binnen de HR-processen van de overheid om proactief de uitdagingen van morgen voor te bereiden.

Une attention particulière est accordée **aux fonctions critiques**. Nous avons déjà recours à cette possibilité pour déroger aux exigences en matière de diplôme. Nous allons également travailler sur des trajectoires de développement pour former des personnes à ces fonctions critiques. En outre, nous finalisons une analyse des leviers qui peuvent être utilisés pour trouver des candidats à ces fonctions critiques. À cet égard, nous examinons également les initiatives financières spécifiques qui pourraient être mises en place pour attirer un nombre suffisant de candidats pour ces fonctions critiques (comme des fonctions dans les secteurs des soins, de l'informatique ou des conseillers en prévention).

L'administration fédérale investit dans des **trajectoires de formation** dans lesquelles les participants, recrutés sur la base de leur motivation et de leur potentiel, suivent une formation intensive de 6 à 9 mois pour développer à la fois des compétences techniques et des compétences génériques. L'acquisition de ces compétences permet aux participants de commencer à travailler au sein de l'administration fédérale. Le contenu des programmes est flexible et peut être adapté par le client d'après le profil de fonction souhaité.

### **Travailler à la diversité**

L'administration fédérale veut être un employeur attractif pour toutes et tous et, par conséquent, elle entend refléter correctement notre société dans les effectifs en personnel de la fonction publique fédérale. L'inclusion et la diversité sont la richesse de notre administration. Structurellement, nous visons **la professionnalisation et la cohérence de la politique fédérale de la diversité**. C'est pourquoi nous prenons l'initiative de donner une base solide à la politique fédérale de la diversité en définissant, entre autres, le rôle de "responsable diversité" et les attentes à l'égard de ces personnes. Le paysage fédéral de la diversité, qui est actuellement assez fragmenté, est en cours d'analyse pour permettre de travailler de manière plus efficace et plus transversale.

Le respect de l'identité de chacun et chacune est en effet l'une des valeurs fondamentales de notre fonction publique. Cela signifie que la diversité doit être une ambition transversale. C'est pourquoi, en 2021, je signerai une **Charte de la diversité** avec les fonctionnaires dirigeants. Dans les années à venir, nous en appliquerons fidèlement les principes afin de parvenir progressivement à un effectif représentatif de notre société. Le SPF BOSA apportera également un soutien financier à cette ambition. La méthode consistant à allouer un budget transversal sous la forme de cofinancement à des projets de diversité sera réformée afin d'utiliser ce budget avec plus d'impact.

Spécifique attention va à **knelpuntfuncties**. Daarvoor maken we nu reeds gebruik om af te wijken van diplomaveisten. We gaan nu ook aan de slag met ontwikkeltrajecten om mensen op te leiden voor deze knelpuntberoepen. Daarnaast ronden we een analyse af van de hefboomen die gebruikt kunnen worden om kandidaten te vinden voor knelpuntfuncties. Daarbij wordt ook bekeken welke specifieke geldelijke initiatieven op touw kunnen worden gezet om voldoende kandidaten voor knelpuntfuncties (zoals functies in de zorg, IT of preventieadviseurs) aan te trekken.

De federale overheid investeert in **opleidingstrajecten** waarbij deelnemers, gerekruteerd op basis van motivatie en potentieel, een intensief, 6 tot 9 maanden durend opleidingstraject doorlopen om zowel technische vaardigheden als generieke competenties te ontwikkelen. Met deze vaardigheden op zak kunnen ze aan de slag binnen de federale overheid. De inhoud van de programma's is flexibel en kan door de klant worden aangepast in functie van het gewenste functieprofiel.

### **Werken aan diversiteit**

De overheid wil een aantrekkelijke werkgever zijn voor iedereen en heeft daarom ook specifieke aandacht voor de correcte weerspiegeling van onze maatschappij in het personeelsbestand binnen het federaal openbaar ambt. Inclusiviteit en diversiteit vormen mee de rijkdom van onze overheid. Structureel zetten we in op **een professionalisering van en coherentie in het federale diversiteitsbeleid**. Daarom wordt een initiatief genomen dat het federaal diversiteitbeleid een stevige fundering geeft door o.a. de rol van diversiteitsverantwoordelijke en het verwachtingspatroon ten aanzien van deze personen te bepalen. Het momenteel redelijk gefragmenteerde federale diversiteitslandschap wordt in kaart gebracht om efficiënter en transversaler te kunnen werken.

Respect voor ieders identiteit is immers één van de basiswaarden van ons openbaar ambt. Dat maakt dan ook dat diversiteit een transversale ambitie moet zijn. Daarom zal ik nog in 2021 een "**charter Diversiteit**" ondertekenen met de leidende ambtenaren. De komende jaren zullen we de principes hiervan trouw uitvoeren om stapsgewijs te komen tot een personeelsbestand dat een representatieve afspiegeling is van onze samenleving. De FOD BOSA zal deze ambitie ook financieel ondersteunen. De methode waarbij transversaal budget in de vorm van co-financiering wordt toegekend aan diversiteitsprojecten zal worden hervormd om dit budget met meer impact aan te wenden.

En 2022, pour appuyer cette ambition, le **Federal Diversity Award** sera recentré sur l'inclusion et donc sur la mesure dans laquelle chacun et chacune se sent valorisé, reconnu et impliqué. En effet, il ne suffit pas de s'efforcer de disposer d'un personnel diversifié. Au sein de ce personnel diversifié, tout le monde doit se sentir impliqué. De cette manière, un certain nombre de bonnes pratiques peuvent être mieux reconnues. À terme, je voudrais que l'"*inclusion by design*" soit le principe suivi dans le cadre des initiatives RH.

Si nous examinons les différents aspects, je voudrais tout d'abord mettre l'accent sur la dimension du genre. **L'égalité des genres** évolue positivement, même si elle reste un défi pour les fonctions de mandat. En 2021, le personnel de l'administration fédérale était composé de 53 % de femmes et de 47 % d'hommes. En ce qui concerne les fonctions de mandat, la répartition entre les femmes et les hommes en 2021 était moins homogène: 73 % étaient de hommes et 27 % des femmes. En 2021, des progrès ont été réalisés avec la mise en place de jurys de sélection composés d'un maximum de 2/3 de membres du même sexe et le lancement d'une étude sur les facteurs inhibiteurs dans les carrières des femmes. Les résultats de cette étude seront convertis en politique à partir de 2022.

Dans tous les cas, les projets encourageant et soutenant les femmes qui souhaitent devenir managers, et ce, afin de remédier à la sous-représentation des femmes dans les fonctions de top management et de parvenir à un meilleur équilibre des genres, continueront à bénéficier de mon soutien. En même temps, je voudrais examiner les avantages que les pouvoirs publics peuvent retirer du projet "Women in Digital", dont je suis responsable en tant que ministre des Télécommunications conjointement avec la ministre de l'Intégration Sociale.

En revanche, il est de plus en plus difficile d'atteindre l'objectif de 3 % de personnes avec handicap au sein du personnel. Un plan stratégique intégré devrait contribuer à remédier à cette situation, ainsi que des actions concrètes comme la poursuite de la recherche sur les seuils structurels en termes de recrutement et d'entrée en fonction. Dans un premier temps, des formes d'emploi plus flexibles sont rendues possibles pour les personnes avec handicap. Une étude sera également lancée afin de déterminer les moyens d'adapter les instruments existants aux tests de compétence pour les procédures de carrière (recrutements, promotions, mobilité interne, etc.) en fonction des personnes avec handicap, tout en maintenant l'importance de démontrer les mêmes compétences. Nous continuons à investir dans des aménagements raisonnables. À cette fin, le SPF BOSA, en tant que centrale de marchés, établira un accord-cadre pour le mobilier adapté, tant au bureau qu'au bureau à

Om dit alles te onderstrepen, krijgt de **Federal Diversity Award** in 2022 een nieuwe invulling en meer focus op inclusie en dus de mate waarin éenieder zich gewaardeerd, erkend en betrokken voelt. Het volstaat immers niet om een divers personeelsbestand na te streven. Binnen dat divers personeelsbestand moet elkeen zich betrokken voelen. Op deze manier kunnen een aantal goede praktijken beter erkend worden. Op termijn wil ik er toe komen dat "*inclusion by design*" als principe wordt gehanteerd bij de HR-initiatieven.

Als we naar de verschillende aspecten kijken, krijgt allereerst de genderdimensie mijn volle aandacht. **Gendergelijkheid** evolueert gunstig, al blijft het een uitdaging voor de mandaatfuncties. Het personeel van de federale overheid bestond in 2021, uit 53 % vrouwen en 47 % mannen. Wat betreft de mandaatfuncties was de opdeling tussen vrouwen en mannen in 2021 minder gelijk: 73 % waren mannen, 27 % vrouwen. In 2021 werden al stappen gezet door de invoering van selectiejury's waarbij maximaal 2/3<sup>e</sup> personen hetzelfde geslacht mogen hebben en door de lancering van een studie rond remmende factoren voor de loopbaan van vrouwen. De resultaten daarvan zullen we vanaf 2022 in beleid omzetten.

Om de ondervertegenwoordiging van vrouwen bij de top managementfuncties te doorbreken en de verhouding meer in evenwicht te brengen, blijven projecten die vrouwen met managementambities aanmoedigen en ondersteunen in die ambitie in elk geval mijn blijvende steun genieten. Tegelijk wil ik bekijken welke voordelen de overheid kan hebben bij het project "Women in Digital" waar ik als minister van Telecommunicatie samen met mijn collega bevoegd voor Maatschappelijke Integratie verantwoordelijk voor ben.

Het streefdoel om 3 % van het personeelsbestand in te vullen met mensen met een beperking wordt daarentegen steeds moeilijker. Een geïntegreerd strategisch plan moet helpen hier verandering in te brengen, samen met concrete acties zoals verder onderzoek naar structurele drempels bij de aanwerving en indiensttreding. Als eerste stap worden flexibelere vormen van tewerkstelling mogelijk gemaakt voor personen met een beperking. Ook wordt een onderzoek opgestart om na te gaan op welke manieren het bestaande instrumentarium aan competentietesten voor loopbaanprocedures (aanwervingen, bevorderingen, interne mobiliteit, ...) kan aangepast worden in functie van mensen met een beperking waarbij het wel van belang blijft dat éenieder dezelfde competenties moet aantonen. Verder blijven we inzetten op redelijke aanpassingen. Daartoe zal de FOD BOSA als opdrachtcentrale een raamovereenkomst opzetten voor aangepast meubilair voor zowel het kantoor als de



domicile, afin d'aider les services publics à effectuer un achat rapide et approprié de ce mobilier.

Enfin, il convient également d'accorder une attention particulière aux **personnes issues de l'immigration**. Nous estimons, de manière intuitive, qu'elles sont sous-représentées au sein de l'administration fédérale, mais nous ne sommes pas en mesure de l'analyser faute de données. Sur la base des travaux préparatoires menés en 2021, nous souhaitons élaborer une définition réglementaire afin de déterminer, en connaissance de cause, si les personnes issues de l'immigration sont sous-représentées dans la fonction publique et de prendre les mesures nécessaires en fonction de ces résultats. Cette définition est nécessaire pour disposer des données chiffrées correctes avant de mettre en place les bonnes actions. Dans tous les cas, une attention particulière sera accordée aux personnes issues de l'immigration dans nos efforts ciblés en matière de stratégie d'image de l'employeur

### **Garantir une carrière intéressante**

Un aspect important de l'ambition d'être un employeur de référence et de garantir un travail faisable pour le collaborateur est de garantir des carrières intéressantes et, pour ceux et celles qui le souhaitent, dynamiques. Il est donc urgent d'évaluer et de mettre à jour le modèle de compétences actuel afin de créer un espace pour de nouvelles compétences et de mieux anticiper les capacités qui seront attendues de nos collaborateurs à l'avenir. En particulier, les compétences numériques méritent une attention suffisante pour garantir que chaque agent dispose des compétences numériques nécessaires à la réalisation de son travail.

L'apprentissage et le développement sont encore plus nécessaires que par le passé pour contribuer au développement de nos talents. Nous voulons encourager les agents à poursuivre leur développement et examiner **le droit à la formation**. Par ailleurs, nous misons tant sur le développement des compétences génériques (management, communication, langues, compétences informatiques, leadership, RH, gestion de projets, etc.) que sur les connaissances et compétences spécifiques au secteur public (budget, comptabilité publique, marchés publics, questions juridiques, etc.). Tous les agents ont le droit de se former pour évoluer dans leur carrière, comme cela est consacré dans le système d'évaluation.

Mais le développement représente bien davantage. Ainsi, au sein de l'administration fédérale, nous misons également en **interne** sur le **coaching et l'accompagnement (de carrière)**. Nous examinons la manière d'en améliorer l'accès pour toutes les catégories de

thuiswerkplek om overheidsdiensten te ondersteunen bij een snelle en adequate aankoop hiervan.

Tot slot is ook aandacht nodig voor **mensen met een migratie-achtergrond**. Intuïtief voelen we aan dat deze ondervertegenwoordigd zijn bij de federale overheid, maar we kunnen dat niet analyseren bij gebrek aan gegevens. Aan de hand van het voorbereidend werk in 2021 wensen we een reglementaire definitie op te stellen om zo op een gefundeerde manier na te gaan of personen met een migratie-achtergrond ondervertegenwoordigd zijn binnen het openbaar ambt en ten gevolge van deze resultaten dan ook de nodige acties te ondernemen. Deze definitie is nodig om over de juiste cijfergegevens te beschikken en vervolgens de juiste acties op poten te zetten. In elk geval zal in onze employer branding-inspanningen specifiek aandacht zijn voor mensen met een migratie-achtergrond.

### **Een interessante loopbaan garanderen**

Een belangrijk onderdeel van de ambities om een referentiewerkgever te zijn en werkbaar werk te garanderen voor de medewerker is om voor interessante en – voor wie dat wil – dynamische loopbanen te zorgen. Het huidige competentiemodel moet daarom dringend geëvalueerd en geactualiseerd worden om ruimte te maken voor nieuwe competenties en beter in te spelen op de capaciteiten die morgen worden verwacht van onze medewerkers. Inzonderheid digitale skills verdient daarbij voldoende aandacht om te garanderen dat elke ambtenaar over de nodige digitale skills beschikt om zijn werk te kunnen uitvoeren.

Leren en ontwikkelen is nog meer dan vroeger nodig om ons talent te helpen groeien. We willen de medewerkers stimuleren om in te zetten op hun verdere ontwikkeling en onderzoeken **het recht op opleiding en training**. We zetten daarbij in zowel op de ontwikkeling van generieke competenties (management, communicatie, taal, IT-vaardigheden, leiderschap, HR, projectmanagement, etc.) als op overheidsspecifieke kennis en vaardigheden (begroting, overheidsboekhouding, overheidsopdrachten, juridische kwesties etc.). Alle medewerkers hebben recht op opleiding om zich te ontwikkelen in hun loopbaan. Dit wordt verankerd in het evaluatiesysteem.

Maar ontwikkelen is zoveel meer. Zo zetten we binnen de federale overheid ook in op **interne (loopbaan) coaching en (loopbaan)begeleiding**. We onderzoeken hoe we de toegang hiertoe kunnen verbeteren voor alle categorieën van ambtenaren en hoe we deze concepten

fctionnaires et comment les utiliser de manière plus efficace dans des processus tels que la réintégration.

En ce qui concerne le développement de talents et la création d'emplois ou d'équipes, nous continuons à investir dans l'aide à la mise en œuvre de ces concepts grâce à des ateliers et des accompagnements sur mesure. Nous continuons également à investir dans des outils tels que l'estimation du potentiel et le feed-back à 360°.

Les carrières passionnantes doivent également permettre la flexibilité. Il est également vrai que sur un marché du travail déjà tendu, il ne faut pas tout attendre des nouvelles recrues et que l'avancement des personnes en interne crée souvent des situations "win-win". C'est pourquoi nous mettons tout en œuvre pour soutenir et faciliter le marché interne (mobilité temporaire et permanente), l'accompagnement de carrière, les trajectoires de réorientation et de réintégration, ainsi que les instruments de gestion des talents. Le système "Talent Exchange" est bien ancré dans la réglementation et nous consultons d'autres niveaux de pouvoir afin d'examiner les formes de mobilité possibles depuis et vers d'autres services publics.

À terme, les **carrières flexibles et dynamiques** constituent le défi structurel. À cet effet, je souhaite poursuivre le développement et la professionnalisation de la réorientation, avec le soutien du Centre de carrière. Le système d'accession au niveau A sera encore développé pour inclure la reconnaissance des compétences acquises antérieurement. Pour les agents contractuels, des systèmes permettant d'évoluer vers une carrière statutaire seront étudiés.

Le **système d'évaluation** actuel est lourd, formel et lié à l'évolution de carrière. Il doit à nouveau permettre à nos collaborateurs et collaboratrices d'évoluer et de se développer. Je veux en réduire la charge administrative et instaurer une véritable culture du feed-back en concertation avec toutes les parties prenantes. Le système d'évaluation établira également un lien entre les plans stratégiques au niveau de l'organisation et l'agent individuel, tant dans des objectifs de résultats que dans des objectifs de développement. Je souhaite introduire ce nouveau système dans tous les services publics fédéraux dès 2022. Un travail préparatoire considérable a déjà été accompli à cet égard en 2021.

La carrière **des mandataires** est réexaminée. Les travaux préparatoires sont déjà bien avancés dans ce domaine. Mon intention est de limiter le nombre de mandats dans la même fonction. En outre, la problématique des intérimaires est également analysée de manière spécifique. Le contexte fédéral et les périodes d'affaires courantes peuvent conduire à des périodes durant

extra ondersteunend kunnen inzetten in processen zoals re-integratie.

Wat betreft talentontwikkeling en job- of team-crafting, blijven we investeren in ondersteuning om zelf met deze concepten aan de slag te gaan, workshops en begeleiding op maat. Ook blijven we investeren in instrumenten als potentieelinschatting en 360°-feedback.

Boeiende loopbanen houdt ook in dat flexibiliteit mogelijk moet zijn. Daarnaast is het ook zo dat in de nu reeds gespannen arbeidsmarkt niet alle heil kan komen van nieuwe instroom en dat het doorgroeien van interne mensen vaak voor win-winsituaties zorgt. Daarom zetten we volop in op het ondersteunen en faciliteren van de interne markt (tijdelijke en permanente mobiliteit), loopbaanbegeleiding, trajecten voor heroriëntering en herintegratie, instrumenten op het vlak van talentmanagement. Het systeem "Talent Exchange" wordt reglementair verankerd en we overleggen met andere bevoegdheidsniveaus om te bekijken welke vormen van mobiliteit van en naar andere overheden mogelijk zijn.

Op termijn vormen **flexibele en dynamische loopbanen** de structurele uitdaging. Daarvoor wil ik inzetten op de verdere uitbouw en professionalisering van heroriëntering met de ondersteuning van het loopbaancentrum. Het systeem van de toegang tot niveau A zal verder uitgebouwd worden met ook de erkenning van eerder verworven competenties. Voor contractuele medewerkers wordt systemen onderzocht die hen de kans geven om door te stromen naar een statutaire loopbaan.

De werking van het **evaluatiesysteem** op vandaag is zwaar, formeel en gebonden aan de loopbaanontwikkeling. Het moet voor onze medewerkers terug een moment van groei en ontwikkeling worden. Ik wil de administratieve last hiervan verminderen, een heuse feedbackcultuur installeren en dit in overleg met alle stakeholders. Het evaluatiesysteem zal ook de verbinding maken tussen de strategische plannen op niveau van de organisatie en de individuele medewerker en dit zowel in resultaatobjectieven als ontwikkelobjectieven. Dit nieuwe systeem wil ik al in alle federale overheidsdiensten invoeren in 2022. In 2021 is al heel wat voorbereidend werk gedaan.

De loopbaan **van de mandaathouders** wordt opnieuw bekeken. Het voorbereidende werk is hiervoor al ver gevorderd. Het is mijn bedoeling het aantal mandaten in dezelfde functie te beperken. Daarnaast wordt ook specifiek gekeken naar de problematiek van interimarissen. Door de federale context en periodes van lopende zaken ontstaan soms periodes waarin een *ad interim* te

lesquelles un mandat *ad interim* dure trop longtemps. Nous examinons les pistes pour résoudre ce problème.

La poursuite du développement du leadership reste un point d'attention. En 2021, des travaux ont été menés sur une **vision claire du leadership** qui sera mise en œuvre en 2022, en tenant compte des différentes compétences requises à chaque niveau de direction. En outre, en 2022, nous lancerons des trajectoires spécifiques pour les personnes à potentiel et les top managers. La "Top Community", le réseau des top managers de l'administration fédérale, sera encore étendue.

Pour identifier rapidement le potentiel existant au sein de l'administration fédérale, l'accent sera davantage mis sur l'estimation du potentiel. Les agents ayant le potentiel pour devenir des top managers sont identifiés à un stade précoce et se voient proposer une trajectoire personnalisée.

Au-delà de leur intérêt sur le plan du contenu, il est important que nos carrières restent attrayantes sur le plan pécuniaire. En 2022, nous poserons les premiers jalons vers une plus grande flexibilité en termes de rémunération, afin que les collaborateurs disposent d'une plus grande autonomie dans leur package de rémunération, en préparant par exemple une formule de leasing vélo. Nous veillerons par ailleurs à ce que cet exercice soit neutre d'un point de vue budgétaire, tant pour l'administration fédérale que pour la sécurité sociale. En ce qui concerne les éléments salariaux qui ont fait leurs preuves dans le secteur privé, nous examinerons dans quelle mesure ils peuvent être appliqués dans l'administration fédérale. En outre, diverses possibilités seront explorées en vue de maintenir une évolution dynamique dans la carrière pécuniaire des agents, en s'inspirant d'un benchmarking avec ce qui se pratique dans d'autres organismes du secteur public ou dans d'autres statuts.

### **Garantir une carrière saine**

En tant que médecin et ministre soucieuse des fonctionnaires, la santé de chaque fonctionnaire me tient particulièrement à cœur. La poursuite du développement de la politique de bien-être dans l'administration fédérale doit permettre de garantir des carrières durables et saines, au-delà des carrières intéressantes. **En poursuivant le développement d'Empreva** en tant que cellule centrale du Service interne commun pour la prévention et la protection au travail, non seulement nous veillons à ce que l'administration fédérale belge remplisse ses obligations en matière de sécurité et de santé au travail, mais nous surveillons aussi la santé au travail de tous les travailleurs et nous leur offrons le soutien d'une équipe multidisciplinaire. En collaboration avec le réseau des

lang een mandaatfunctie waarneemt. We onderzoeken de mogelijkheden om hiervoor oplossingen te voorzien.

De verdere ontwikkeling van het leiderschap blijft een aandachtspunt. Er werd in 2021 gewerkt aan een **duidelijke leiderschapsvisie** die in 2022 verder wordt geïmplementeerd met aandacht voor de diverse competenties nodig op elk niveau van leiding geven. Daarnaast lanceren we in 2022 enkele specifieke trajecten voor mensen met potentieel en topmanagers. Het netwerk "Topcommunity" voor topmanagers binnen de overheid wordt verder uitgebouwd.

Om het aanwezige potentieel binnen de federale overheid snel te identificeren, zet ik sterker in op potentiële inschatting. Ambtenaren met het potentieel om topmanagers te worden, worden vroeg geïdentificeerd en krijgen een traject op maat aangeboden.

Naast inhoudelijk interessante loopbanen, is het belangrijk dat onze loopbanen ook pecuniair aantrekkelijk blijven. We zetten in 2022 de eerste stappen naar een grotere flexibiliteit binnen de verloning waarbij medewerkers meer autonomie krijgen binnen hun verloningspakket o.a. door de mogelijkheid tot fietsleasing voor te bereiden. Er wordt evenwel over gewaakt dat deze oefening budgetneutraal is voor zowel overheid als sociale zekerheid. Voor loonelementen die in de private sector hun nut bewezen hebben, wordt bekeken in welke mate deze in de federale overheid kunnen worden toegepast. Daarnaast zullen verschillende mogelijkheden onderzocht worden om een dynamische ontwikkeling binnen de geldelijke loopbaan van de personeelsleden te handhaven, geïnspireerd op een benchmarking met wat er gebeurt op het niveau van andere overheidsinstaties of in andere statuten.

### **Een gezonde loopbaan garanderen**

Als arts en als minister met een hart voor ambtenaren ligt de gezondheid van elke ambtenaar me nauw aan het hart. Een verdere uitbouw van het welzijnsbeleid van de federale overheid moet naast interessante loopbanen ook voor duurzame en gezonde loopbanen zorgen. **Met de verdere uitbouw van Empreva** als onze centrale cel van de gemeenschappelijke interne dienst voor preventie en bescherming op het werk zorgen we er niet alleen voor dat de Belgische federale overheid voldoet aan haar verplichtingen inzake veiligheid en gezondheid op het werk, maar waken we over de gezondheid op het werk van alle werknemers en kunnen we hen de ondersteuning aanbieden van een multidisciplinair team. In samenwerking met het Netwerk van P&O-directeurs

directeurs P&O, une vision à long terme sera définie pour Empreva en fonction des besoins des services publics.

Plusieurs initiatives sont mises en place en vue de soutenir la santé physique et mentale des fonctionnaires. Ainsi, en collaboration avec le réseau des directeurs P&O, une politique sera mise en place pour encourager les fonctionnaires à être suffisamment mobiles au cours de leur journée de travail. Même dans la nouvelle réalité du travail hybride, le travail des fonctionnaires demeure essentiellement sédentaire. Les meilleures pratiques au sein des organisations sont identifiées, généralisées et soutenues chaque fois que possible.

En outre, j'accorderai une attention particulière au **bien-être mental des agents**. Un plan fédéral pour la résilience psychologique au travail sera proposé avec mes collègues en charge du Travail, de la Santé publique et des PME. Le volet fonctionnaires contiendra des initiatives qui mettent à la fois l'accent sur la prévention, le soutien et la réintégration/remédiation. En outre, une politique de lutte contre le harcèlement sera élaborée, dans le prolongement des efforts déployés en matière de déontologie et d'intégrité.

Certes, l'accent doit être mis sur la prévention, mais nous ne devons pas oublier les agents en incapacité de travail. En concertation avec mon collègue chargé de la Santé publique et avec des acteurs fédéraux tels que Medex, Empreva et les conseillers en prévention, le système trop rigide de **réintégration** au sein de l'administration fédérale sera revu. Notre manière de traiter les absences de longue durée doit évoluer vers une approche plus courte, humaine et orientée vers les solutions. Les modifications réglementaires nécessaires seront mises en place et des initiatives seront lancées à cet effet. Nous examinons activement les possibilités de coopération avec d'autres niveaux de pouvoir.

**La pension de maladie** sera revue. De nos jours, il n'est plus approprié d'écarter des fonctionnaires encore loin de l'âge de la retraite. Il convient de toujours trouver une solution pouvant apporter une valeur ajoutée tant à la personne concernée qu'à la société. Conformément à l'accord de gouvernement, nous examinerons, avec mes collègues en charge de la Santé publique et des Pensions, comment nous pouvons progresser dans ce domaine, en veillant toujours à adopter une approche humaine et axée sur la solution.

### **Ancrer le télétravail**

En matière de télétravail, l'administration fédérale dispose d'un cadre solide, qui a plus que fait ses preuves pendant la crise sanitaire. Je voudrais mettre à profit

zal voor Empreva een langetermijnvisie worden bepaald in overeenstemming met de behoeften van de overheidsdiensten.

Om de fysieke en mentale gezondheid van de ambtenaren te ondersteunen, worden verschillende initiatieven opgezet. Zo zal in samenwerking met het netwerk van P&O-directeurs een beleid worden opgezet dat ambtenaren moet aanzetten om voldoende te bewegen. Ook in de nieuwe realiteit van het hybride werken, zal door ambtenaren vooral zittend worden gewerkt. De best practices binnen de organisaties worden geïdentificeerd en waar mogelijk veralgemeend en ondersteund.

Verder zal ik veel aandacht hebben voor **het mentale welzijn van de ambtenaren**. Met mijn collega's bevoegd voor Werk, Volksgezondheid en kmo's wordt een federaal plan mentale veerkracht voorgesteld. Het luik voor ambtenaren zal initiatieven bevatten die inzetten op zowel preventie, ondersteuning als re-integratie/remediëring. Daarnaast zal – in het verlengde van inspanningen inzake deontologie en integriteit – een antipestbeleid worden uitgewerkt.

Uiteraard moet de focus liggen op preventie, maar we mogen niet blind zijn voor wie alsnog uitvalt. In overleg met mijn collega bevoegd voor Volksgezondheid en in samenwerking met de federale actoren als Medex, Empreva en de preventieadviseurs wordt het te rigide systeem van de **re-integratie** binnen de federale overheid herzien. De manier waarop we omgaan met langdurige afwezigheden moet evolueren naar korter op de bal, menselijk en oplossingsgericht. De nodige reglementaire wijzigingen worden hiertoe opgezet en initiatieven opgestart. We kijken actief naar samenwerkingsmogelijkheden met andere bevoegdheidsniveaus.

**Het ziektepensioen** wordt herbekeken. Het is niet meer van deze tijd om te jonge mensen af te danken. Er moet steeds een oplossing worden gezocht die zowel voor de persoon in kwestie als de maatschappij een meerwaarde kan bieden. In navolging van het regeerakkoord zal samen met mijn collega's bevoegd voor Volksgezondheid en Pensioenen bekeken worden hoe we hierin stappen kunnen zetten, evenwel steeds met aandacht voor een menselijke en oplossingsgerichte aanpak.

### **Telewerk verankeren**

We beschikken binnen de overheid over een solide kader voor telewerken, dat tijdens de COVID-crisis meer dan zijn degelijkheid heeft bewezen. Ik wil gebruik maken

les enseignements tirés de cette crise pour développer davantage le travail hybride. En 2021, des préparatifs ont été menés en vue de moderniser le cadre réglementaire en étroite concertation avec les organisations et les partenaires syndicaux. Ce cadre réglementaire actualisé sera publié dans les mois à venir avant d'être pleinement mis en œuvre en 2022. Nous simplifions le système et le rendons plus flexible. Afin de respecter l'objectif de 2 jours de télétravail en moyenne par agent par semaine, nous suivrons de près les chiffres du télétravail et, le cas échéant, nous discuterons avec les responsables des institutions fédérales.

Dans le même temps, nous ne pouvons ignorer l'importance de la présence sur le lieu de travail pour promouvoir la cohésion sociale. Les organisations sont encouragées à mettre en œuvre cette forme hybride et flexible, en visant un équilibre entre le télétravail volontaire et le travail au bureau. À cette fin, nous poursuivons la mise en place d'un programme de formation, tant pour les agents que pour les dirigeants, afin de les aider à exceller dans cette nouvelle réalité et dans le travail hybride.

Le télétravail va de pair avec l'attention portée au bien-être. C'est pourquoi nous allons ancrer le **droit à la déconnexion** dans la réglementation tout en prêtant attention aux initiatives de sensibilisation et aux efforts de formation. Je souhaite aussi travailler au développement d'un lieu de travail ergonomique à domicile. En collaboration avec le service de médecine du travail Empreva, nous lancerons un outil destiné à aider les agents à assurer l'ergonomie de leur lieu de travail à domicile et nous continuerons à offrir du matériel de qualité avec des réductions très intéressantes via FED+ aux agents qui télétravaillent. En outre, nous nous efforçons de poursuivre le développement et l'utilisation efficace de l'environnement de bureau actuel. Les économies qui peuvent être réalisées grâce à une meilleure utilisation et à la réduction des espaces de bureaux centraux peuvent contribuer à améliorer le bien-être et le confort de notre personnel. En 2022, je travaillerai sur une vision à cet égard avec les acteurs concernés, tels que la Régie des Bâtiments, les conseillers en prévention et les directeurs d'encadrement P&O.

Enfin, en concertation avec mes partenaires gouvernementaux, les organisations syndicales et les employeurs au sein de l'administration fédérale, je m'efforcerai de parvenir à une indemnité de télétravail correcte.

Ces actions sont en phase avec les ODD 4.4, 5.5, 10.2 et 16.7 en matière de diversité. Les initiatives visant à recruter du personnel de qualité et des fonctionnaires en bonne santé et compétents, qui disposent des leviers

van de lessen geleerd tijdens deze crisis om het hybride werken verder te ontwikkelen. In 2021 hebben we daarom de voorbereidingen getroffen om het reglementair kader te moderniseren in nauw overleg met de organisaties en de syndicale partners. De komende maanden zal dit geüpdatete reglementair kader worden gepubliceerd om in 2022 volledig te worden geïmplementeerd. We vereenvoudigen het systeem en maken het flexibeler. Om het streefdoel van 2 dagen gemiddeld per week per ambtenaar op te volgen, zullen we de telewerkcijfers nauw opvolgen en waar nodig bespreken met de verantwoordelijken van de federale instellingen.

Tegelijk mogen we niet blind blijven voor het belang van aanwezigheid op het werk om de sociale cohesie te bevorderen. De organisaties worden aangemoedigd om deze hybride en flexibele vorm te implementeren met een evenwicht tussen telewerk op basis van vrijwilligheid en werken op kantoor. Daarvoor blijven we onder meer bouwen aan een opleidingspakket voor zowel medewerkers als leidinggevendenden die hen in deze nieuwe realiteit en het hybride werken helpt excelleren.

Telewerk gaat hand in hand met aandacht voor welzijn. Daarom zullen we het **recht op deconnectie** reglementair verankeren en ook hiervoor aandacht hebben in de sensibiliseringsinitiatieven en opleidingsinspanningen. Verder wil ik ook inzetten op de ontwikkeling van een ergonomische werkplek thuis. In samenwerking met de arbeidsgeneeskundige dienst Empreva zullen we hiertoe een tool lanceren die medewerkers helpt hun werkplek thuis ergonomisch te organiseren en blijven we via FED+ degelijk materiaal aanbieden tegen mooie kortingen voor de telewerkende ambtenaren. Daarnaast zetten we in op de verdere ontwikkeling en het efficiënt gebruik van de huidige kantooromgeving. De besparingen die kunnen gerealiseerd worden door het beter gebruik en de vermindering van centrale kantoorruimtes kan helpen om het welzijn en comfort voor onze personeelsleden te verbeteren. In 2022 zal ik werken aan een visie hieromtrent met de relevante actoren zoals de Regie der Gebouwen, preventieadviseurs en de stafdirecteurs P&O.

Tot slot zal ik in overleg met mijn regeringspartners, de syndicale organisaties en de werkgevers binnen de federale overheid streven naar een correcte vergoeding voor thuiswerk.

Met deze acties dragen we inzake diversiteit o.a. bij aan SDG's 4.4, 5.5, 10.2 en 16.7. De initiatieven ten behoeve van de aanwerving van kwaliteitsvolle medewerkers en gezonde en competente ambtenaren die de hefboomen

nécessaires pour parvenir à un bon équilibre entre vie professionnelle et vie privée, contribuent tous, entre autres, à l'ODD 16.6.

### 3. Un fonctionnement interne efficace et durable

En 2021, les préparatifs visant à réaliser les intégrations les plus importantes à ce jour dans **PersoPoint** ont été menés. En 2022 et 2023, les derniers et principaux services publics fédéraux rejoindront PersoPoint. Nous allons assurer ces intégrations, mais nous entendons aussi les divers signaux émanant des organisations clientes. Pour y répondre, nous travaillons sur un nouveau modèle de services qui doit garantir un financement adéquat et une prestation de services efficace dans un paysage numérique efficace et cohérent.

Afin de maîtriser les crédits de personnel et de réaliser les économies convenues, je vise un monitoring semestriel des risques liés aux crédits de personnel dans les SPF et les SPP, qui fera également l'objet d'un rapport au gouvernement. À cet égard aussi, je souhaite progresser par une digitalisation poussée, en simplifiant et en clarifiant la réglementation, en optimisant davantage la méthodologie et en posant de cette manière les premiers jalons d'une **planification stratégique proactive du personnel**. Nous examinons également la manière d'établir le lien entre les plans du personnel et la planification des besoins immobiliers de la Régie.

Dans le cadre d'une administration efficace, des **marchés publics efficaces** sont essentiels. En 2021, le Centre de services "Procurement" (SPF BOSA) a évalué le modèle de coopération hybride actuel sur la base d'une analyse SWOT. Cette analyse SWOT a également été transmise au Corps Interfédéral de l'Inspection des Finances et à la Concertation stratégique des achats fédéraux (CSAF). L'AR du 22 décembre 2017 relatif aux marchés publics fédéraux centralisés sera remplacé par un meilleur système d'achats fédéraux en fonction des résultats de cette analyse, en concertation avec les parties prenantes. En effet, le système actuel entraîne une perte de temps excessive et ne produit pas les gains d'échelle escomptés. La nouvelle approche de ces marchés publics centralisés devrait permettre de simplifier les procédures, d'accélérer les attributions et de réduire les charges administratives tant pour l'administration que pour les entreprises.

En outre, une attention accrue sera accordée à la **durabilité** dans le cadre de ces marchés publics centralisés. Avec l'Institut fédéral pour le Développement durable (IFDD), je faciliterai l'intégration de clauses incitant les fournisseurs à soumettre une offre respectueuse de l'environnement, durable, éthique et socialement responsable. En 2021, une analyse approfondie de la

hebben om een goed evenwicht tussen werken en leven na te streven, dragen allen bij aan o.a. SDG 16.6.

### 3. Een efficiënte en duurzame interne werking

In 2021 werden de voorbereidingen getroffen voor de grootste onboardings in **PersoPoint** tot nu toe. In 2022 en 2023 zullen de laatste en grootste federale overheidsdiensten in PersoPoint instappen. We zullen deze onboardings verzekeren, maar zijn intussen niet doof voor de signalen die we krijgen van de klantenorganisaties. Om hieraan tegemoet te komen, bouwen we aan een nieuw dienstverleningsmodel dat een correcte financiering en efficiënte dienstverlening binnen een efficiënt en coherent digitaal landschap moet verzekeren.

Om de personeelskredieten onder controle te houden en de afgesproken besparingen te realiseren, zet ik in op een zesmaandelijks risicomonitoring van de personeelskredieten in de FODs en de PODs, die ook aan de regering wordt gerapporteerd. Maar ook hier wil ik stappen vooruit zetten door een doorgedreven digitalisering, de reglementering te vereenvoudigen en verduidelijken, de methodologie verder te optimaliseren en zo de eerste stappen te zetten naar een **proactieve strategische personeelsplanning**. We onderzoeken ook hoe de link kan gemaakt worden tussen de personeelsplannen en de behoeftenplannen vastgoed van de Regie.

Binnen een efficiënte overheid zijn **efficiënte aanbestedingen** van cruciaal belang. In 2021 heeft het dienstencentrum Procurement (FOD BOSA) het huidige hybride samenwerkingsmodel geëvalueerd aan de hand van een SWOT-analyse. Deze SWOT-analyse werd eveneens aan het Interfederaal Korps van de Inspectie van Financiën en het Strategisch federaal aankoopoverleg (SFA) overgemaakt. Het KB van 22 december 2017 inzake de federaal gecentraliseerde overheidsopdrachten zal in functie van de resultaten van deze analyse en in overleg met de stakeholders worden vervangen door een beter systeem van federale aankopen. Het huidige systeem zorgt immers voor te veel tijdverlies en levert niet de voorziene winst inzake schaalvergroting op. De vernieuwde aanpak voor deze gecentraliseerde overheidsopdrachten moet leiden eenvoudigere procedures, snellere gunningen en lagere administratieve lasten voor zowel overheid als de bedrijfswereld.

Daarnaast zal bij deze gecentraliseerde overheidsopdrachten ook meer aandacht zijn voor **duurzaamheid** samen met het Federaal Instituut voor Duurzame Ontwikkeling (FIDO) zal ik de opname van clausules faciliteren die aanbieders stimuleren een milieubewust, duurzaam ethisch en sociaal verantwoord aanbod te doen. In 2021 werd een uitgebreide analyse m.b.t. de

mise en œuvre de la circulaire du 14 mai 2016 a été réalisée sur la base d'une enquête auprès des SPF et des SPP. En 2022, en coopération avec l'IFDD et le SPF BOSA, les travaux sur la révision et la mise à jour de la circulaire du 14 mai 2016 seront entamés. Une analyse de la planification pluriannuelle des SPF, SPP et de la Défense sera également réalisée. L'analyse devrait aboutir à une liste d'urgences pour les catégories durables, associée aux codes CPV [comme des véhicules, des denrées alimentaires et des boissons, des matériaux de construction et d'aménagement paysager (pierre, bois et métal), de l'électronique et de l'ICT, des médicaments, des produits textiles, vêtements de travail, etc.]. En d'autres termes, pour les marchés publics relevant de ces catégories, l'objectif est de parvenir à 100 % d'achats durables.

Par ailleurs, en collaboration avec le premier ministre et le ministre des PME, une attention sera portée à l'**accessibilité des marchés publics pour les PME et les start-ups** afin de soutenir la force d'innovation de notre pays. En 2021, les cellules stratégiques compétentes et les services publics fédéraux concernés (Stratégie et Appui, Économie et Chancellerie) ont élaboré un plan d'action commun fédéral visant à promouvoir l'accès des PME aux marchés publics, qui sera mis en œuvre à partir de 2022. Ce plan d'action contient également un volet dédié à l'amélioration du monitoring de la participation des PME aux marchés publics.

Une réflexion est en cours sur la création d'un **Service de médiation** pour les achats fédéraux. Un *business case* sera présenté à cette fin afin de déterminer sa pertinence.

Enfin, en matière d'achats, des travaux sont menés sur le support digital du processus d'achat. La version de base de la nouvelle **plateforme e-Procurement** (mise gratuitement à la disposition des quelque 5 500 entités adjudicatrices et de toutes les entreprises participantes) est en cours de développement, avant son déploiement en deux phases. La version de base assurera la continuité du service avec une plateforme plus moderne et plus conviviale.

En ligne avec l'ambition d'accroître la participation des PME, un module d'apprentissage en ligne sera proposé et une campagne de marketing sera élaborée pour garantir une utilisation encore plus importante et plus efficace de la plateforme.

Cette nouvelle plateforme sera constamment enrichie de nouvelles fonctionnalités développées en co-création avec les clients, ce qui permettra de numériser complètement le processus d'achat de bout en bout.

implementatie van de omzendbrief van 14 mei 2016 op basis van een bevraging van de FOD's en POD's gedaan. In 2022 starten, in samenwerking met FIDO en de FOD BOSA, de werkzaamheden rond de herziening en actualisatie van de omzendbrief van 14 mei 2016. Een analyse van de meerjarenplanningen van de FOD's, POD's en Defensie zal ook gerealiseerd worden. De analyse moet resulteren in een urgentielijst voor duurzame categorieën, gekoppeld aan CPV-codes (bvb: voertuigen, voedsel en dranken, bouw- en landschapsmaterialen (steen, hout en metaal), elektronica en ICT, medische verbruiksartikelen, textiel, werkkleding,...). Dit wil met andere woorden zeggen dat voor overheidsopdrachten die binnen deze categorieën vallen, naar 100 % duurzame aankopen wordt gestreefd.

Verder zal ik samen met de eerste minister en de minister voor kmo aandacht besteden aan de **toegankelijkheid van overheidsopdrachten voor kmo's en start-ups** om de innovatieve kracht in ons land te ondersteunen. In 2021 hebben de bevoegde beleidscellen en de betrokken federale overheidsdiensten (Beleid & Ondersteuning, Economie en Kanselarij) een federaal gemeenschappelijk actieplan voorbereid met als doel de bevordering van de toegang van kmo's tot overheidsopdrachten dat vanaf 2022 zal worden uitgevoerd. Dit actieplan bevat eveneens een luik gewijd aan de verbetering van de monitoring van de kmo-participatie aan overheidsopdrachten.

Er wordt bekeken op welke manier een **ombudsdienst** voor federale aankopen zou kunnen worden opgezet. Hiertoe zal een *business case* worden voorgelegd om de opportuniteit hiervan te bepalen.

Tot slot wordt inzake aankopen gewerkt aan de digitale ondersteuning van het aankoopproces. De basisversie van het nieuwe **e-Procurement platform** (dat gratis ter beschikking wordt gesteld aan de +/- 5 500 aanbestedende entiteiten en alle deelnemende ondernemingen) wordt verder ontwikkeld en wordt in twee fasen uitgerold. Met de basisversie wordt de continuïteit van de dienstverlening verzekerd en dit met een moderner en gebruiksvriendelijker platform.

In lijn met de ambities om de kmo-participatie te verhogen, zal om een nog breder en beter gebruik van het platform te verzekeren bij kmo's een e-learning module worden aangeboden en een marketing campagne worden voorbereid.

Het nieuwe platform wordt ook steeds verder uitgebreid met nieuwe functionaliteiten die in co-creatie met de klanten wordt vorm gegeven. Hierdoor wordt het end-to-end aankoopproces volledig gedigitaliseerd.

En 2022, il sera possible de digitaliser l'ensemble du processus d'approbation interne de manière intégrée dans le cadre des marchés publics.

En outre, la **cybersécurité** devient de plus en plus importante pour garantir un fonctionnement efficace. Le SPF BOSA examinera quels efforts de formation et de sensibilisation peuvent contribuer à la prise de conscience et aux connaissances des fonctionnaires dans ce domaine.

Dans une administration fiable, il est également nécessaire de pouvoir dénoncer en toute sécurité des pratiques répréhensibles, raison pour laquelle la transposition dans le secteur public fédéral de la directive européenne 2019/1937 du Parlement européen et du Conseil du 23 octobre 2019 sur la protection des personnes qui signalent des violations du droit de l'Union est en cours et constitue pour moi une priorité. Le cadre réglementaire existant – la loi du 15 septembre 2013 relative à la dénonciation d'une atteinte suspectée à l'intégrité au sein d'une autorité administrative fédérale – y sera intégré et renforcé.

Dans ce **cadre réglementaire en matière d'atteintes à l'intégrité**, la politique transversale d'intégrité et la gestion de l'intégrité seront également prises en compte. De nombreux projets peuvent être lancés en 2022 et ultérieurement en soutien de la politique fédérale d'intégrité.

En 2021, j'ai pris connaissance des résultats d'un groupe de travail motivé, qui était chargé de travailler sur un **cadre de valeurs fédéral**. Ce groupe de travail a identifié, à la demande du Collège des présidents et en concertation avec l'ensemble de l'administration fédérale, cinq valeurs qui s'appliquent de manière générale à tout fonctionnaire fédéral, à savoir "Intérêt général", "Professionalisme", "Respect", "Confiance" et "Responsabilité sociétale". Ces valeurs ont été approuvées par les trois collèges de fonctionnaires dirigeants des institutions fédérales.

Ce cadre de valeurs constitue le fondement d'une **modernisation du cadre déontologique** de l'administration fédérale qui sera ancré par BOSA dans les processus RH à partir de 2022, notamment dans le recrutement et la stratégie d'image de l'employeur. La publication d'une nouvelle circulaire reprenant le nouveau cadre déontologique est prévue pour fin 2021, avec une mise en œuvre en 2022.

Enfin, en matière d'intégrité, des travaux sont également menés sur la mise en œuvre des recommandations formulées par le GRECO, en particulier en ce qui concerne l'intégrité au sein des cellules stratégiques.

In 2022 wordt het mogelijk om op geïntegreerde manier het volledige interne goedkeuringsproces in het kader van overheidsopdrachten digitaal af te handelen.

Daarnaast wordt **cyberveiligheid** steeds belangrijker om een efficiënte werking te garanderen. De FOD BOSA zal bekijken welke inspanningen op vlak van opleiding en sensibilisering kunnen bijdragen tot de bewustwording voor en kennis over dit thema bij ambtenaren.

Binnen een betrouwbare overheid is het verder ook noodzakelijk dat laakbare praktijken veilig aan de kaak kunnen worden gesteld. De omzetting in de federale publieke sector van de Europese richtlijn 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 inzake de bescherming van personen die inbreuken op het Unierecht is daarom lopende en een prioriteit voor mij. Het bestaande reglementaire kader – de wet van 15 september 2013 betreffende de melding van een veronderstelde integriteitsschending in de federale administratieve overheden – zal hierin worden geïntegreerd en versterkt.

Binnen dit **reglementair kader voor integriteitsschendingen** zal ook aandacht zijn voor het transversaal activiteitsgebied integriteitsbeleid en integriteitsmanagement. In 2022 en later kunnen tal van projecten worden opgestart ter ondersteuning van het federale integriteitsbeleid.

In 2021 mocht ik kennis nemen van de resultaten van een gedreven werkgroep die werkte aan een **federaal waardenkader**. Deze werkgroep heeft op vraag van het College van voorzitters en in overleg met de gehele federale overheid vijf waarden geïdentificeerd die algemeen van toepassing zijn op elke federale ambtenaren. Het gaat om de waarden "Algemeen belang", "Professionalisme", "Respect", "Vertrouwen" en "Maatschappelijke verantwoordelijkheid". Deze waarden werden goedgekeurd door de drie colleges van leidende ambtenaren van de federale instellingen.

Dit waardenkader biedt de basis voor een **modernisering van het deontologisch kader** voor de federale overheid en zal vanaf 2022 door BOSA worden verankerd in de HR-processen zoals o.a. rekrutering en employer branding. De publicatie van een nieuwe omzendbrief met het vernieuwde deontologisch kader wordt voorzien eind 2021. De implementatie ervan gebeurt in 2022.

Tot slot wordt inzake integriteit ook werk gemaakt van de implementatie van de aanbevelingen gemaakt door GRECO en in het bijzonder ten aanzien van de integriteit binnen de beleidscellen. In 2021 werd al een



Un plan d'action a déjà été élaboré en 2021 et plusieurs membres des cellules stratégiques ont déjà suivi une session test sur l'intégrité. Cette formation sera finalisée et dispensée aux différents membres des cellules stratégiques afin de les sensibiliser à la question de l'intégrité.

Grâce à ces initiatives, nous contribuons à l'efficacité globale du secteur public et nous contribuons, entre autres, à la réalisation de l'ODD 16.6 et à la promotion de l'ODD 8.3.

#### 4. Le regard tourné vers l'extérieur

En tant que ministre de la Fonction publique, j'ai l'ambition de stimuler la coopération et d'organiser activement des synergies. Des efforts communs sont en effet nécessaires pour améliorer le fonctionnement interne des pouvoirs publics. À cet égard, je souhaite intensifier le partenariat avec le Collège des présidents des comités de direction, mais aussi le développer et l'ancrer dans la réglementation. D'autres accords sont en cours d'élaboration pour préciser leur rôle dans la gestion des crises.

La coopération et la concertation avec le réseau des directeurs RH constituent déjà un des axes d'une politique RH soutenue au sein de l'administration fédérale. J'ai l'ambition de développer davantage cette coopération avec la Défense, la Police fédérale et les entreprises publiques.

Toutefois, je souhaite également développer la coopération avec les autres niveaux de pouvoir de notre pays afin de parvenir à des politiques plus cohérentes et d'analyser les possibilités dans des domaines tels que la mobilité, la réintégration et la réorientation. Je veux entamer un dialogue avec mes homologues régionaux sur ce sujet et même envisager des synergies avec les niveaux de pouvoir locaux au profit de la carrière et de la santé des fonctionnaires et des services de manière générale.

Au-delà des frontières nationales, mon ambition est d'établir des partenariats avec des pays européens amis. En 2021, nous avons déjà conclu un "Memorandum of understanding" avec la France et le Luxembourg. En 2022, nous mettrons en place des initiatives concrètes en la matière et chercherons activement de nouveaux partenariats.

En outre, j'ai l'ambition de clore **la présidence belge du Comité du Dialogue social** – qui fête son dixième anniversaire et où sont représentés les employeurs publics et les syndicats de toute l'Europe – par un accord sur les lignes directrices de la politique en matière de bien-être, de déconnexion et de télétravail.

plan van aanpak opgemaakt en kregen verschillende medewerkers van beleidscellen een proefsessie rond integriteit. Deze opleiding wordt afgewerkt en verder uitgerold naar de medewerkers van de beleidscellen om hen te sensibiliseren op het vlak van integriteit.

Met deze initiatieven dragen we bij tot de algemene efficiëntie van de overheid en werken we o.a. aan SDG 16.6 en stimuleren we SDG 8.3.

#### 4. De blik naar buiten gericht

Als minister van Ambtenarenzaken wil ik samenwerking stimuleren en actief synergieën opzetten. Om de interne werking van de overheid te verbeteren, zijn gezamenlijke inspanningen nodig. Het partnership met het College van de voorzitters van de directiecomités wil ik intensifiëren, verder uitbouwen en reglementair verankeren. Verdere afspraken worden gemaakt om hun rol bij crisisbeheer te preciseren.

De samenwerking en overleg met het netwerk van de HR-directeurs vormt nu reeds een van de assen van een gedragen HR-beleid binnen de federale overheid. Het is mijn ambitie deze samenwerking verder uit te bouwen met Defensie, de federale politie en de overheidsbedrijven.

Maar ik zoek ook de samenwerking met de andere overheidsniveaus in ons land uit te werken om tot meer coherentie in het beleid te komen en opportuniteiten te onderzoeken op het vlak van o.a. mobiliteit, re-integratie en heroriëntering. Ik wil de dialoog met mijn regionale ambtsgenoten hierrond opstarten en zelfs met lokale bestuursniveaus bekijken welke synergieën mogelijk zijn ten behoeve van de loopbaan en gezondheid van de ambtenaren en de algemene dienstverlening.

Over de landsgrenzen heen is het mijn ambitie om partnerships met bevriende Europese landen op te zetten. In 2021 sloten we zo al een Memorandum of Understanding af met Frankrijk en Luxemburg. In 2022 zullen we hierrond concrete initiatieven opzetten en actief zoeken naar verdere partnerships.

Verder is het mijn ambitie om het **Belgische voorzitterschap van het Social Dialogue Committee** – dat een tienjarig jubileum viert en waarin overheidswerkgevers en -vakbonden uit heel Europa vertegenwoordigd zijn – af te sluiten met een akkoord over krachtlijnen voor beleid rond welzijn, deconnectie en telewerk.

Une bonne politique est une politique étayée, raison pour laquelle nous nous tournons vers la science. Après avoir déjà investi dans la revalorisation du comité scientifique de consultation, nous publierons en 2022 un document de réflexion sur la manière d'accroître la capacité des fonctionnaires à mettre en œuvre une **politique scientifiquement fondée**. À cet égard, nous analyserons les efforts de formation à fournir, mais également les possibilités de coopération avec le monde des entreprises et le monde universitaire.

Sur la base de ma compétence "Fonction publique", je souhaite également continuer à contribuer à la **coopération au développement**. Nous poursuivons par exemple un projet commun avec la Tunisie dans le cadre duquel nous soutenons la formation et l'échange. De manière générale, le SPF BOSA reste aussi un partenaire privilégié pour des acteurs importants comme l'Institut Egmont et Enabel, de sorte que de l'expertise et des moyens humains peuvent être mis à disposition.

Enfin, le SPF BOSA entamera avec enthousiasme, et sous la coordination de mon collègue en charge des Affaires étrangères, les préparatifs de la présidence européenne de la Belgique en 2024 afin de garantir le recrutement et/ou la mise à disposition de personnes adéquates et leur permettre d'acquérir les bonnes compétences pour faire de cette présidence un succès.

#### **Un rôle exemplaire en termes de responsabilité sociétale des entreprises**

L'administration fédérale joue un rôle exemplaire, mais aussi un rôle de pionnier. C'est encore plus vrai lorsqu'il s'agit de la responsabilité sociétale des entreprises (RSE). Les objectifs de développement durable de l'ONU (ODD) constituent un fil rouge pour un fonctionnement plus durable de notre administration fédérale. En coopération avec ma collègue, la ministre du Développement durable, j'ai l'ambition, à l'automne 2021, de conclure un plan RSE pour les institutions publiques fédérales, une première en 10 ans. Nous y formulerons les objectifs de l'administration fédérale par ODD. Nous suivrons de près leur mise en œuvre en 2022.

En outre, la **mobilité** est certainement l'un des défis que je veux relever après la crise sanitaire. Le secteur public doit montrer le bon exemple à cet égard. Non seulement nous étudions la possibilité d'abonnements flexibles en collaboration avec la SNCB, mais je travaille également pleinement à une **politique en faveur du vélo** pour les fonctionnaires fédéraux, avec des mesures en matière d'infrastructure, de sensibilisation, de formation et des éléments financiers. En outre, je fais étudier la possibilité de mettre en place un budget mobilité. Ce

Goed beleid is onderbouwd beleid. We kijken daarom ook naar de wetenschap. Nadat we al investeerden in het heropwaarderen van het wetenschappelijk adviescomité, zullen we in 2022 een visienota lanceren rond hoe we de capaciteit van de ambtenaren om **wetenschappelijk onderbouwd** beleid te implementeren te verhogen. We kijken daarbij zowel naar opleidingsinspanningen als samenwerkingsmogelijkheden met de academische en bedrijfswereld.

Vanuit Ambtenarenzaken wil ik ook mijn duit in het zakje blijven doen op vlak van **ontwikkelingssamenwerking**. Zo wordt een gezamenlijk project met Tunesië verder gezet waarbij wij ondersteunen op vlak van opleiding en uitwisseling. Algemeen blijft BOSA ook een gewaardeerde partner van belangrijke actoren zoals het Egmontinstituut en Enabel waarbij zowel expertise als menselijke inzet kan worden geboden.

Tot slot zal de FOD BOSA met veel enthousiasme en onder coördinatie van mijn collega bevoegd voor Buitenlandse Zaken de voorbereidingen starten voor het Europees voorzitterschap van België in 2024 om te verzekeren dat de juiste mensen worden aangeworven en/of vrijgemaakt en zij de juiste competenties verwerven om dit voorzitterschap tot een succes te maken.

#### **Een voorbeeldfunctie op vlak van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen**

De federale overheid heeft een voorbeeldrol en trekfunctie. Dit gaat niet in het minst op wanneer het gaat over Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). De sustainable development goals van de VN (SDG) zijn een belangrijk richtpunt voor een meer duurzame werking van onze Federale Overheid. Het is mijn ambitie om in het najaar 2021 voor het eerst in 10 jaar een MVO-plan af te sluiten voor de federale overheidsinstellingen in samenwerking met mijn collega minister van Duurzame Ontwikkeling waarbij we per SDG formuleren welke doelstellingen we nastreven als federale overheid. We zullen in 2022 nauwgezet toezien op de uitvoering hiervan.

Verder is **mobiliteit** zeker een van de uitdagingen die ik na COVID wil aanpakken. De overheid moet hier het goede voorbeeld geven. Niet alleen onderzoeken we samen met de NMBS het gebruik van flexibele abonnementen, maar ik werk ook volop aan een **fietsbeleid** voor federale ambtenaren met maatregelen op vlak van infrastructuur, sensibilisering, opleiding en financiële elementen. Verder laat ik de mogelijkheid van de invoering van een mobiliteitsbudget onderzoeken. Dit mobiliteitsbudget zal worden ingevoerd in eerste instantie voor

budget mobilité sera introduit dans un premier temps pour les mandataires et ensuite pour tous les fonctionnaires. La circulaire régissant le parc automobile de l'administration fédérale sera actualisée à l'automne 2021 en vue de tendre vers la norme de zéro émission en 2026 (idéalement plus tôt). Aux fins de préparer cette infrastructure, le SPF BOSA coordonne un groupe de travail fédéral avec la Régie des Bâtiments pour développer une approche ambitieuse en matière d'infrastructure de recharge électrique dans les bâtiments publics fédéraux. Nous examinerons également les synergies possibles avec les entreprises publiques.

En outre, je veux donner aux fonctionnaires l'occasion de démontrer leur **sens de la responsabilité sociétale** en dehors des heures de travail. La Belgique compte de nombreux bénévoles qui accomplissent des choses formidables pour les personnes ayant des besoins spécifiques. Une analyse des possibilités en ce sens sera faite afin de d'encourager davantage les fonctionnaires dans ces initiatives.

En 2021, une nouvelle réglementation a été mise en œuvre, transformant ainsi les contrats d'administration en **plans stratégiques plus modernes**. En 2022, nous mettrons en œuvre ces plans stratégiques et opérationnels, ce qui passe notamment par l'élaboration d'objectifs transversaux pour l'ensemble des services publics fédéraux. En coopération avec les collègues compétents pour les domaines d'activité transversaux, ces objectifs seront concrétisés de manière ambitieuse, notamment dans un souci de durabilité, de diversité et de travail faisable.

En outre, en 2021, nous avons lancé une nouvelle vision de la politique d'achat centralisée qui s'inscrit pleinement dans le cadre du passage à des **marchés publics durables**. Le Centre de services "Procurement" garantit l'exécution de ce plan ambitieux.

### Une attention portée sur le dialogue social

Le dialogue social est un élément fondamental de notre modèle social et sociétal. C'est pourquoi, en concertation avec les partenaires sociaux, je m'engage à élaborer, réaliser et mettre en œuvre un **accord social pluriannuel**.

Par ailleurs, je continue à suivre l'actualité afin de prendre des décisions rapides si nécessaire, comme cela a été le cas lors de la crise du coronavirus. Celles-ci seront toujours examinées, dans la mesure du possible, avec les syndicats représentatifs.

mandaathouders en vervolgens voor alle ambtenaren. De omzendbrief die het federale wagenpark regelt, wordt in het najaar van 2021 vernieuwd met het oog op zero-emissie in 2026 (en liefst sneller). Om de infrastructuur voor te bereiden, coördineert de FOD BOSA een federale werkgroep met de Regie der Gebouwen om tot een ambitieuze aanpak inzake laadpaleninfrastructuur in federale overheidsgebouwen te komen. We zullen daarbij ook onderzoeken welke synergieën mogelijk zijn met overheidsbedrijven.

Daarnaast wil ik ambtenaren de kans geven hun **maatschappelijk verantwoordelijkheidsgevoel** ook buiten de werkuren te demonstreren. België telt tal van vrijwilligersinitiatieven die fantastische zaken doen voor personen met specifieke behoeften. Om ambtenaren meer de kans te geven deze initiatieven te steunen, zal een analyse worden gemaakt van de mogelijkheden.

In 2021 werd nieuwe reglementering gelanceerd die de bestuursovereenkomsten omvormde tot **strategische plannen met een modernere inslag**. In 2022 zal gestart worden met de uitrol van deze strategische en operationele plannen. Onderdeel daarvan is de opmaak van transversale doelstellingen over de federale overheidsdiensten heen. Samen met de collega's bevoegd voor transversale activiteitsgebieden zal hier een ambitieuze invulling aan worden gegeven met o.a. oog voor duurzaamheid, diversiteit en werkbaar werk.

Verder hebben wij in 2021 een nieuwe visie inzake het aankoopbeleid voor gecentraliseerde opdrachten gelanceerd waarin de omslag naar **duurzame overheidsopdrachten** voluit wordt gemaakt. Het Dienstencentrum Procurement garandeert de uitvoering van dit ambitieuze plan.

### Aandacht voor sociale dialoog

De sociale dialoog is een fundamenteel onderdeel van ons maatschappelijk en sociaal model. In overleg met de sociale partners zet ik dan ook in overleg met de regering in op de uitwerking, realisatie en uitvoering van een **meerjarig sociaal akkoord**.

Daarenboven blij ik de actualiteit volgen om zo nodig snel beslissingen te nemen, zoals dit noodzakelijk bleek tijdens de coronacrisis, die in de mate van het mogelijke steeds minstens afgetoetst zullen worden met de representatieve vakorganisaties.

En outre, j'essaie aussi d'impliquer les organisations syndicales dès que des plans stratégiques et des plans opérationnels commencent à être élaborés dans les administrations. Ces organisations sont en effet considérées comme une partie prenante importante et elles ont leur mot à dire dans ces domaines.

Dans les dossiers importants, je tâche de les impliquer rapidement dans le processus d'élaboration via une concertation informelle, et pas uniquement dans le cadre de la structure formelle de concertation et de négociation.

En nous tournant vers l'extérieur, nous contribuons à la qualité des pouvoirs publics et donc à la réalisation de l'ODD 16.6. Les initiatives en termes de durabilité, de coopération au développement et de dialogue social s'inscrivent dans le cadre des ODD 11.6, 12.2, 16.8 et 16.a.

### **Conclusion**

L'ensemble des citoyens et des entreprises belges ont droit à des services publics accessibles, simples, effectifs et efficaces. Le coronavirus nous a mis au défi, et nous pouvons aujourd'hui en tirer les leçons. Je m'engage à veiller sur les fonctionnaires et surtout à les soulager afin qu'ils puissent relever ce défi. En outre, nous entamerons également la transition vers une administration fédérale plus durable et nous aborderons le monde extérieur avec un esprit ouvert afin d'apprendre les uns des autres et de nous renforcer mutuellement. Ensemble, nous continuerons à construire une administration au sein de laquelle les fonctionnaires sont fiers de travailler et qui suscite la confiance des citoyens et des entreprises.

Daarnaast probeer ik de vakorganisaties ook te betrekken in de opstart van de opmaak van de strategische plannen en de operationele plannen die opgemaakt worden in de administraties. Zij worden beschouwd als een belangrijke stakeholder die een inbreng hebben hierin.

In belangrijke dossiers probeer ik hen snel te betrekken in het totstandkomingsproces via informeel overleg en niet enkel binnen de formele overleg- en onderhandelingsstructuur.

Door de blik naar buiten te richten, dragen we bij aan de kwaliteit van de overheid en dus aan SDG 16.6. De initiatieven inzake duurzaamheid, ontwikkelings samenwerking en sociale dialoog kaderen dan weer in SDG's 11.6, 12.2, 16.8 en 16.a.

### **Conclusie**

Alle Belgische burgers en ondernemingen hebben recht op een toegankelijke, eenvoudige, effectieve en efficiënte publieke dienstverlening. Het corona-virus heeft ons uitgedaagd. We kunnen er de nodige lessen uit trekken. Ik wil er mij toe engageren om voor de ambtenaren te zorgen en hen vooral ook te ontzorgen zodat zij die uitdaging aan kunnen gaan. Daarnaast maken we ook de omslag naar een duurzamere federale overheid en stappen we met open blik de buitenwereld tegemoet om van elkaar te leren en elkaar te versterken. Samen bouwen we verder aan een overheid waar ambtenaren fier zijn om voor te werken en waar burgers en ondernemingen in kunnen vertrouwen.

## II. — TÉLÉCOMMUNICATIONS, POSTES, ENTREPRISES PUBLIQUES ET CONTRÔLE DU RAIL

Après une année de crise en 2020, notre pays était encore confronté à la pandémie du coronavirus au premier semestre 2021. Dès le début de la crise, le rôle et l'importance des télécommunications n'ont certainement pas été surestimés. En effet, sans une connexion Internet adéquate, le télétravail, l'enseignement à distance, et même les contacts avec la famille et les proches étaient impossibles pendant les pics de la pandémie. Les bénéfices de nombreux investissements indispensables n'ont jamais été aussi omniprésents et tangibles: investissements dans les infrastructures, dans un Internet plus rapide et dans l'inclusion des familles socialement isolées.

Le secteur postal et les entreprises publiques Proximus et BPOST ont également joué un rôle crucial, en garantissant notamment des possibilités de télétravail et d'enseignement à domicile numérique, mais également la continuité des activités grâce à la livraison ininterrompue des colis.

### TÉLÉCOMMUNICATIONS

Alors que notre pays se prépare aujourd'hui à vivre "l'après-corona", un saut numérique considérable a été franchi en un très court laps de temps. Par rapport à 2019, la Belgique a progressé dans plusieurs indicateurs DESI. Par exemple, les citoyens belges utilisent davantage Internet: en 2020, 85 % des ménages belges sont connectés à Internet (DESI 2020) contre 79 % en 2019. En revanche, selon le rapport DESI, il reste des défis à relever dans notre pays, comme le déploiement de la 5G et la question des prix relativement élevés des télécommunications. Ce sont les défis que nous voulons relever en tant que gouvernement fédéral au cours de la prochaine année politique.

L'année 2021 a, quant à elle, montré une fois de plus l'importance de la durabilité. En ce sens, les Objectifs de développement durable (ODD) que la Belgique s'est engagée à atteindre en 2015 ont été utilisés pour les atteindre à l'horizon 2030. Ils constituent en quelque sorte une base sur laquelle repose la politique.

Pour réaliser ces projets ambitieux, la Division "Télécommunications et Société de l'Information" du SPF Économie sera renforcée. Au moment où la digitalisation et les télécommunications ont joué un

## II. — TELECOMMUNICATIE, POST, OVERHEIDSBEDRIJVEN EN SPOORCONTROLE

Na het crisisjaar 2020, verkeerde ons land ook in de eerste helft van het jaar 2021 nog in de ban van de coronapandemie. De rol en het belang van telecommunicatie was reeds vanaf het begin van die crisis niet te overschatten. Zonder goede internetverbinding geen telewerk, geen afstandsonderwijs en gedurende de pieken van de pandemie zelfs geen contact met naasten en geliefden. De baten van vele broodnodige investeringen waren nog nooit zo alomtegenwoordig en tastbaar: investeringen in infrastructuur, in sneller internet en in het ontsluiten van ettelijke maatschappelijk geïsoleerde gezinnen.

Ook de postsector en overheidsbedrijven Proximus en BPOST speelden ene cruciale rol, door onder andere de mogelijkheden op digitaal thuisonderwijs en telewerk, alsook continuïteit in bedrijfsvoering door een ononderbroken bezorging van pakketpost te garanderen.

### TELECOMMUNICATIE

Terwijl ons land zich voorbereidt op een leven na corona, werd op een ongezien korte tijdsspanne een wezenlijke digitale sprong gezet. België heeft ten opzichte van 2019 dan ook vooruitgang geboekt in verscheidene DESI-indicatoren. Zo wordt er meer internet afgenomen door Belgische burgers: 85 % van de Belgische huishoudens neemt internet af (DESI 2020), terwijl dit in 2019 op 79 % lag. Er resten ons land volgens het DESI-rapport daarentegen ook uitdagingen, zoals de uitrol van 5G en het aanpakken van de relatief hoge telecomprijzen. Uitdagingen die we als federale regering ook in het volgende beleidsjaar verder willen aanpakken.

2021 heeft op zijn beurt ons opnieuw aangetoond dat ook duurzaamheid van uiterst belang is. Om hieraan tegemoet te komen, werd gebruik gemaakt van de Sustainable Development Goals (SDGs) waartoe België zich in 2015 heeft geëngageerd om deze te behalen tegen 2030. Ze zijn als het ware een fundament waarop het beleid wordt gebouwd.

Om deze ambitieuze projecten te realiseren, zal de algemene afdeling "Telecommunicatie en informatiemaatschappij" van de FOD Economie verder versterkt worden. Op het moment dat digitalisering en

rôle aussi important dans notre société et dans la vie de chacun et chacune, notre pays se dote enfin d'une administration à part entière, capable de relever les défis dans ce domaine politique. Des concertations auront lieu avec le SPF Bosa et l'IBPT sur des projets communs entre les administrations. Enfin, le SPF Économie continuera de publier chaque année le Baromètre de la société de l'information, en ce compris les résultats du monitoring des politiques adoptées, et l'IBPT publiera les principales données chiffrées dans la situation annuelle du marché des communications électroniques et de la télévision.

## 1. Une infrastructure performante

### 1.1. Déploiement et investissement

Au cours de l'année à venir, nous poursuivrons nos efforts pour atteindre les **objectifs européens de connectivité**. Cette stratégie prévoit la mise en place d'une couverture 5G ininterrompue dans toutes les zones urbaines et sur tous les grands axes de transport terrestre d'ici 2025. Les ménages devraient également avoir accès à une connexion Internet de 100 Mbps, et tous les grands moteurs socio-économiques, tels que les écoles, les universités, les centres de recherche, les nœuds de transport, les hôpitaux, les services publics et autres, doivent avoir accès à une connectivité gigabit. D'ici 2030, conformément aux objectifs européens de la "boussole numérique pour 2030", tous les ménages européens devraient être connectés à un réseau gigabit couvrant toutes les zones densément peuplées par la 5G. Le déploiement des réseaux gigabit, qui constitue aujourd'hui l'un des principaux investissements en Belgique, constitue la pierre angulaire du développement digital de notre pays. Notre ambition est de parvenir le plus rapidement possible à une couverture Internet ultrarapide pour tous les citoyens et entreprises belges.

En ce qui concerne l'Internet mobile, le gouvernement fédéral a traité en priorité le dossier de l'**octroi de licences 5G** dès son entrée en fonction, afin de rendre ses applications industrielles et sociétales possibles dans notre pays également et de rattraper le retard accumulé vis-à-vis des autres pays européens. Au cours de l'année politique écoulée, plusieurs obstacles ont déjà été franchis pour pouvoir organiser la mise aux enchères du spectre, dans le respect de la concertation interfédérale habituelle dans le cadre des dossiers de télécommunication.

Après avoir mené des études complémentaires visant à déterminer la part des médias dans les données mobiles totales et l'impact (sur les prix, les investissements, l'énergie, les déchets) de l'introduction de la 5G

telecommunicatie een dermate belangrijke rol in onze samenleving en in eenieders leven heeft ingenomen, wordt ons land eindelijk voorzien van een volwaardige administratie die de uitdagingen in dit beleidsveld mee kan aangaan. Er zal overleg gepleegd worden wat met FOD Bosa en het BIPT omtrent gezamenlijke projecten van de administraties. Tenslotte zal de FOD Economie de "Barometer van de informatiemaatschappij" jaarlijks blijven publiceren, met daarin ook de monitoringresultaten opgenomen van de genomen beleidsmaatregelen en zal het BIPT de belangrijkste cijfergegevens publiceren in haar jaarlijkse status van de elektronische communicatie- en TV markt.

## 1. Een performante infrastructuur

### 1.1. Uitrol en investering

Het komende jaar maken we verder werk van de **Europese connectiviteitsdoelstellingen**. Die strategie schrijft voor dat er tegen 2025 een ononderbroken 5G-dekking beschikbaar moet zijn in alle stedelijke gebieden en op alle belangrijke terrestrische vervoersroutes. Tevens dienen huishoudens toegang te hebben tot een internetverbinding van 100 Mbps en ook alle belangrijke sociaaleconomische entiteiten – zoals scholen, universiteiten, onderzoekscentra, vervoersknooppunten, ziekenhuizen, overheidsdiensten, ... – toegang tot gigabitconnectiviteit. Tegen 2030 dienen, volgens de Europese doelstellingen van het Digitaal Kompas 2030, alle Europese huishoudens aangesloten te zijn op een gigabitnetwerk waarbij alle bevolkte gebieden door 5G worden gedekt. De uitrol van gigabitnetwerken, vandaag een van de belangrijkste investeringen in België, vormt de hoeksteen van de digitale ontwikkeling van ons land. Onze ambitie is om zo snel mogelijk een dekking te realiseren van supersnel internet voor alle Belgische burgers en bedrijven.

Voor wat betreft mobiel internet, heeft de federale regering van bij haar aantreden het dossier van de **toekenning van 5G-licenties** als prioritair behandeld, teneinde de industriële en maatschappelijke toepassingen ervan ook in ons land mogelijk te maken en teneinde onze opgelopen achterstand ten aanzien van de andere Europese landen in te halen. In het voorbije beleidsjaar werden reeds verschillende hordes genomen om de spectrumveiling te kunnen organiseren, met respect voor het inter-federaal overleg dat gebruikelijk is inzake telecommunicatiedossiers.

Na het uitvoeren van bijkomende studies die het media-aandeel in de totale mobiele data, het effect (op prijzen, investeringen, energie, afval) van de introductie van 5G en van een eventuele vierde speler in kaart moest

et d'un éventuel quatrième acteur, mais aussi à la suite de concertations répétées avec les entités fédérées, de l'adoption du projet de loi à la Chambre des représentants, de la publication de la loi et de la tenue d'une nouvelle consultation publique sur les arrêtés royaux, le gouvernement fédéral souhaite, dès que possible, pouvoir charger l'IBPT **d'organiser une mise aux enchères** en 2022.

Conscient que l'accès à Internet est devenu l'un des besoins fondamentaux d'une société moderne, mais confronté au fait que les factures de télécommunications belges sont parmi les plus chères d'Europe, le gouvernement fédéral estime qu'il est nécessaire de **renforcer la concurrence sur les prix**. La mise aux enchères de la 5G constitue une opportunité unique à cet égard, car elle définit, pour au moins deux décennies, le nombre d'opérateurs de télécommunications qui pourront être actifs sur le marché mobile belge. En effet, une fois le spectre vendu aux enchères à un certain nombre d'acteurs, le marché des télécommunications mobiles se ferme *de facto* jusqu'à la mise aux enchères de la génération suivante. Pour ces raisons, le gouvernement fédéral continue de plaider en faveur de l'égalité des chances pour tous les acteurs des télécommunications et d'une réservation du spectre pour tous les acteurs des télécommunications, qu'ils soient existants ou nouveaux entrants.

Notre pays a inséré l'octroi des licences 5G en 2022, mais aussi des initiatives dans le domaine du haut débit fixe, dans sa **feuille de route nationale** qui a été transmise à la Commission européenne en vue de l'implémentation de la boîte à outils de l'UE pour la connectivité plus tôt cette année. Cette feuille de route, élaborée en coopération avec les entités fédérées, contient des actions concrètes visant à faciliter et à accélérer le déploiement de l'Internet fixe et mobile. Au niveau fédéral, plusieurs mesures ont été combinées dans un **"Plan national pour la large bande fixe et mobile (2021-2024)"** qui prévoit une connectivité maximale pour la 5G et l'Internet fixe ultra rapide via cinq axes stratégiques, et qui sera déployé à partir de la prochaine année politique. Avec l'élaboration de ce plan national haut débit, nous ambitionnons de soutenir les secteurs technologiques, modernes et innovants conformément à l'ODD 8.2. Pour mettre en œuvre le plan, il est prévu de créer une nouvelle cellule "Large bande fixe et mobile" au sein du SPF Économie.

Le premier objectif du plan haut débit est de supprimer les **zones dites "blanches"** dans la couverture Internet fixe où l'accès à une vitesse de 100 Mbps est inexistant. En effet, actuellement, environ 138 000 ménages belges vivant dans les régions moins densément peuplées n'ont pas encore d'accès à l'Internet

brengen, na herhaaldelijk overleg met de deelstaten, na het goedkeuren van het wetsontwerp in de Kamer van volksvertegenwoordigers, na het publiceren van de wet en een hernomen publieke consultatie te hebben georganiseerd over de KB's, wenst de federale regering dan ook zo snel als mogelijk het BIPT te kunnen gelasten met de opdracht om een **veiling te organiseren** in 2022.

Beseffende dat toegang tot het internet één van de basisnoden in een moderne samenleving is geworden, maar geconfronteerd met het feit dat de Belgische telecommactoren bij de duurste van Europa zijn, ziet de federale regering echter de noodzaak van **bijkomende prijsconcurrentie** in. De 5G-veiling vormt daartoe een unieke opportuniteit, omdat het voor minstens twee decennia het aantal telecomspelers vastlegt dat actief kan zijn op de Belgische mobiele markt. Eens het spectrum aan een bepaald aantal spelers is geveild, sluit de markt voor mobiele telecommunicatie zich immers *de facto* totdat de volgende generatie kan worden geveild. Om die redenen blijft de federale regering ervoor pleiten om alle telecomspelers gelijke kansen te bieden en een spectrumreservering te voorzien voor alle telecomspelers, zij het voor de bestaande als ook voor een eventuele nieuwkomer.

Niet alleen de toekenning van de 5G-vergunningen in 2022, maar ook initiatieven op vlak van vaste breedband werden door ons land opgenomen in het **nationaal stappenplan (roadmap)** dat aan de Europese Commissie ter implementatie van de "EU Connectivity Toolbox" eerder dit jaar werd overgemaakt. Dit stappenplan, dat tot stand kwam in samenwerking met de regio's, bevat concrete acties die de uitrol van zowel vast als mobiel internet moeten faciliteren en versnellen. Vanop het federaal niveau werden verschillende maatregelen gebundeld in een **"Nationaal breedbandplan voor vast en mobiel internet (2022-2024)"** dat via vijf strategische assen maximale connectiviteit voor 5G en supersnel vast internet voorziet en dat vanaf het volgende beleidsjaar zal worden uitgerold. Met de creatie van dit Nationaal breedbandplan richten we ons tot een ondersteuning van technologische, moderne en innovatieve sectoren conform met SDG 8.2. Voor de uitvoering van het plan wordt binnen de FOD Economie de oprichting van een nieuwe cel "Vast en mobiel breedband" vooropgesteld.

Het eerste doel van het breedbandplan is het wegwerken van zogenaamde **"witte zones"** in de dekking van vast internet waar er geen toegang is tot een snelheid van 100 Mbps. Op dit moment hebben zo'n 138 000 Belgische huishoudens in dunbevolkte gebieden immers nog geen toegang tot snel internet omdat de *business case* voor

rapide, car le *business case* pour les investissements des opérateurs dans ces zones ne s'avère pas positif. Une des priorités de ce gouvernement fédéral est de lutter contre l'exclusion sociale qui risque de résulter de telles défaillances du marché, notamment en période de télétravail et d'enseignement à distance. Concrètement, toutes les zones blanches seront d'abord répertoriées afin de faciliter ensuite le déploiement de l'Internet rapide dans ces zones, par exemple en stimulant les investissements des opérateurs via des subventions. Afin d'assurer la conformité à la réglementation européenne, les subventions accordées à un opérateur pour le déploiement d'un réseau ne seront accordées qu'après un processus concurrentiel, et le réseau subventionné devra offrir un accès aux autres opérateurs. Des moyens supplémentaires seront libérés à cet effet pour une durée de trois ans. Il est important de s'attaquer aux zones blanches pour réaliser l'ODD 10, qui vise à réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre.

Ensuite, le plan national haut débit doit répondre aux défis de la fragmentation des compétences qui s'est développée dans notre pays pour tout ce qui touche à la mise en place de connexions à large bande. La création d'un "*Broadband Competence Office*" temporaire permettra de chapeauter toutes les compétences en matière de déploiement de la large bande à partir d'une seule administration et d'accompagner l'implémentation de la boîte à outils de l'UE pour la connectivité (voir ci-dessus), notamment pour simplifier les procédures d'octroi de licences et créer une harmonisation entre les entités fédérées. Ce bureau pour la large bande constituera un point de contact central pour les investisseurs publics et privés, où les meilleures pratiques pourront être partagées en termes de mise en place d'un partenariat public/privé, d'aides d'État, de possibilités de financement, etc.

Le plan national haut débit vise également à contribuer à la diffusion des connaissances sur la **5G et la fibre optique**. Plus spécifiquement, un budget supplémentaire sera prévu pour assurer la surveillance des aspects liés à la santé et à l'environnement ainsi qu'à la consommation d'énergie de la 5G par un organe consultatif scientifique au sein de la plateforme en ligne de connaissances et d'apprentissage sur la 5G (voir ci-dessous), qui sera chargé d'évaluer et de traduire dans un langage simple les nouvelles études scientifiques pertinentes. Enfin, un budget sera aussi prévu pour permettre aux autorités locales de répondre aux questions des citoyens via des réunions d'information locales sur la 5G.

Via le plan de relance et de transition, le gouvernement fédéral souhaite prendre des mesures visant à faciliter la reprise économique et à renforcer notre économie. Dans ce cadre, nous soutiendrons, en tant

investeringen door operatoren er niet positief uitvalt. Het is een prioriteit van deze federale regering om de maatschappelijke uitsluiting tegen te gaan die als gevolg van dergelijk marktfalen dreigt, niet in het minst in tijden van telewerk en afstandsonderwijs. Concreet zullen eerst alle witte zones in kaart gebracht worden, om nadien de uitrol van snel internet in die gebieden te faciliteren, bijvoorbeeld door het stimuleren van investeringen van de operatoren via subsidies. Om te verzekeren dat dit proces conform de Europese regelgeving verloopt, zullen de subsidies aan een operator voor het aanleggen van een netwerk pas worden toegekend na een competitief proces en moet het gesubsidieerde netwerk toegang bieden aan andere operatoren. Hiervoor worden extra middelen vrijgemaakt voor een doorlooptijd van drie jaar. Het aanpakken van witte zones is van belang voor het realiseren van SDG 10 dat ongelijkheid wenst terug te dringen in en tussen landen.

Vervolgens moet het Nationaal breedbandplan een antwoord bieden op de in ons land ontstane versnippering in bevoegdheden voor alles wat komt kijken bij de totstandkoming van breedbandverbindingen. Door de oprichting van een tijdelijk "*Broadband Competence Office*" worden alle bevoegdheden voor de uitrol van breedband vanuit één administratie overzien en wordt de implementatie van de "EU Connectivity Toolbox" begeleid (cfr. *supra*), om met name tot vereenvoudigingen in vergunningsprocessen te komen en harmonisatie tussen de gewesten te creëren. Het breedbandbureau zal fungeren als centraal aanspreekpunt voor publieke en private investeerders waar *best practices* gedeeld kunnen worden omtrent de opzet van een publieke/private partnerschap, staatsteun, financieringsmogelijkheden, enz.

Ook wil het Nationaal breedbandplan bijdragen aan de kennisverspreiding rond **5G en glasvezel**. Meer specifiek zal extra budget voorzien worden voor de gezondheids- en milieumonitoring en het energieverbruik van 5G door een wetenschappelijk adviesorgaan binnen het 5G Kennis- en Leerplatform (cfr. *infra*), dat belast zal worden met de opdracht om nieuwe relevante wetenschappelijke studies te evalueren en vertalen naar eenvoudige taal. Tenslotte wordt ook budget voorzien om lokale 5G voorlichtingsbijeenkomsten op vraag van lokale besturen mogelijk te maken, al waar burgersvragen beantwoord kunnen worden.

Via het herstart- en transitieplan wenst de federale regering maatregelen te nemen die het economisch herstel faciliteren en die onze economie sterker maken. In dat kader zullen wij als federale regering 5G-testomgevingen



que gouvernement fédéral, les environnements de test 5G qui permettront de concrétiser le potentiel social et économique de la technologie 5G. De cette manière, nous encouragerons le secteur à trouver des solutions innovantes, et nous renforcerons notre savoir-faire technologique dans notre pays, conformément à l'ODD 9 et plus particulièrement l'ODD 9.5. Le financement de ces environnements d'essai sera assuré par le biais d'appels à propositions de projets relevant des thèmes visés dans les domaines de l'énergie, de la sécurité, de la mobilité, de la santé et du développement durable. Des moyens seront également débloqués pour la recherche sur les futures technologies de communication, pour permettre à la Belgique de devenir pionnière d'un écosystème d'innovation autour des développements technologiques.

### 1.2. Politique d'accompagnement

Outre une bonne couverture nationale de la 5G, le gouvernement fédéral prend également les mesures nécessaires pour garantir une **bonne couverture transfrontalière**. En effet, l'acquisition sans coupure du signal 5G lors du passage des frontières est importante pour toutes sortes d'applications dans les secteurs de l'agriculture, de l'industrie et des services, ainsi que pour l'utilisation par les consommateurs et les citoyens de manière plus générale. Des accords techniques sont ainsi conclus avec les pays voisins, qui garantiront la stabilité de la connexion 5G lors du passage des frontières.

Comme nous avons l'ambition, depuis le début de la législature, d'utiliser pleinement les fonds européens lorsque cela est possible, les pouvoirs publics encouragent également les opérateurs télécoms belges à soumettre des projets dans le cadre du **CEF2** ("Connecting Europe Facility"). Les plans d'investissement pour les corridors de transport 5G transfrontaliers via les transports routiers, maritimes et ferroviaires ou les services d'urgence et de sécurité, entre autres, sont pris en considération lorsque des défaillances du marchés apparaissent.

Enfin, la **tarification des réseaux privés** sera également examinée afin d'assurer le bon fonctionnement de l'arrêté royal du 18 décembre 2009 relatif aux communications radioélectriques privée et d'éviter les pratiques discriminatoires entre les différentes entités.

Après la mise aux enchères de la 5G, au cours de laquelle les fréquences seront attribuées à des opérateurs télécoms, des mesures seront également prises pour permettre à l'IBPT d'attribuer des licences 5G à usage privé dans la bande de fréquences 3800-4200 MHz, ce qui permettra à l'industrie de déployer des réseaux 5G locaux pour son propre usage et pour les utilisateurs qui ont une relation stable (comme dans le domaine de la

ondersteunen die het maatschappelijke en economische potentieel van de 5G-technologie concreter maken. Op die manier stimuleren we de sector tot innovatieve oplossingen en versterken we onze technologische knowhow verder in ons land, conform SDG 9 en dan specifiek 9.5. De financiering van deze testomgevingen zal toegekend worden via oproepen tot het indienen van projectvoorstellen die binnen de beoogde thema's van energie, veiligheid, mobiliteit, gezondheid en duurzame ontwikkeling vallen. Er zullen ook middelen vrijgemaakt worden rond onderzoek naar toekomstige communicatietechnologieën, zodat België een voortrekker kan worden van een innovatie-ecosysteem rond technologische ontwikkelingen.

### 1.2. Flankerend beleid

Naast een goede landelijke 5G-dekking, onderneemt de federale regering ook de nodige stappen om een **goede grensoverschrijdende dekking** te waarborgen. Het naadloos overnemen van het 5G-signaal bij grensovergang is immers van belang voor allerhande toepassingen in de landbouw-, industrie- en dienstensector, alsook voor gebruik door consumenten en burgers meer algemeen. Zo worden er technische afspraken gemaakt met de buurlanden die zullen zorgen voor een stabiele 5G-connectie wanneer grenzen overgestoken worden.

Zoals het vanaf de start van de legislatuur onze ambitie was om volop Europese fondsen aan te spreken waar mogelijk, ondersteunt de overheid ook in deze de Belgische telecomoperatoren om projecten in te dienen binnen het kader van **CEF2** ("Connecting Europe Facility"). Onder andere investeringsplannen voor grensoverschrijdende 5G transportcorridors via weg-, maritiem en spoorwegtransport of voor hulp- en veiligheidsdiensten komen in aanmerking, daar waar er marktfalen bestaat.

Tenslotte zal ook de **tarifiering van private netwerken** onderzocht worden om een goede werking van het koninklijk besluit van 18 december 2009 betreffende de private radiocommunicatie te garanderen en discriminatoire praktijken tussen verschillende entiteiten tegen te gaan.

Na de 5G-veiling waarin frequenties toegekend gaan worden aan telecomoperatoren, zullen er ook maatregelen genomen worden die het BIPT zullen toelaten om 5G-vergunningen toe te kennen voor privaat gebruik in de frequentieband 3800-4200 MHz. Dit zal toelaten aan de industrie om zelf lokale 5G-netwerken te ontplooiën voor hun eigen gebruik en de gebruikers die een stabiele relatie (bijv. bewaking) hebben met de vergunningshouder.

surveillance) avec le titulaire de la licence. Il existe un marché évident pour ces applications: les technologies existantes basées sur TETRA, par exemple, arrivent en fin de vie et de nouveaux besoins apparaissent (big data, edge/cloud computing, machine learning et intelligence artificielle). Toutefois, cela nécessite un système de communication performant.

### 1.3. Encadrement

Le déploiement de la 5G soulève des questions et suscite des inquiétudes auprès de la population. L'administration fédérale souhaite y répondre en fournissant des informations plus nombreuses, claires et objectives sur la 5G. Dans l'intervalle, dans le cadre du comité de concertation, les entités fédérées ont elles aussi souscrit à l'objectif de mieux informer les citoyens sur la 5G. En effet, il est essentiel que le déploiement des nouvelles technologies suscite l'adhésion pour que les différentes applications soient ensuite utilisées dans la pratique. Dans l'intervalle, **une plateforme en ligne de connaissances et d'apprentissage**, appelée "parlons5G.be", a été mise en place en coopération avec le SPF Santé Publique, Sciensano et les entités fédérées.

Afin de garantir que tout se déroule de manière neutre et scientifiquement étayée, **un conseil consultatif scientifique** a été constitué avec des experts indépendants qui ont procédé à l'analyse et à la validation du contenu en ligne. Après le lancement progressif de "www.parlons5G.be", nous poursuivrons les efforts au cours de l'année à venir. Après que des réponses ont été apportées aux questions les plus fréquemment posées par les citoyens sur la 5G, davantage d'informations ont été mises à disposition, dans une seconde phase récente, par le biais d'études scientifiques et d'informations diffusées par les experts et les différents partenaires, dont Sciensano et les entités fédérées. Au cours de l'année politique à venir (et des années ultérieures), le conseil consultatif suivra l'évolution des recherches scientifiques sur la 5G sous tous ses aspects, de l'impact sur la santé à la consommation d'énergie, et les publiera sur la plateforme en ligne dans un langage compréhensible pour les citoyens.

En ce qui concerne les aspects de sécurité liés au déploiement du réseau 5G, le gouvernement fédéral poursuit la mise en œuvre de la "**5G Security Toolbox**" de la Commission européenne, conformément à l'ODD 16. Un projet de loi sera proposé prochainement, ainsi que des arrêtés royaux qui introduiront des mesures de sécurité supplémentaires pour la fourniture de services 5G mobiles.

Comme l'a annoncé le gouvernement fédéral, ces règles de sécurité tiendront également compte du rôle

Er is een duidelijke markt voor deze toepassingen: de bestaande technologieën op basis van bijv. TETRA bereiken het einde van hun levensduur en er zijn nieuwe noden die ontstaan (big data, edge/cloud computation, machine learning en artificiële intelligentie). Hiervoor is echter een performant communicatiesysteem nodig.

### 1.3. Omkadering

Er leven bij een deel van de bevolking onduidelijkheden en ook ongerustheden aangaande een veilige uitrol van 5G. De federale overheid wil hieraan tegemoetkomen door het ontsluiten van meer, duidelijke en objectieve informatie over 5G. Ook de deelstaten onderschreven inmiddels, in de constellatie van het Overlegcomité, het doel om de burger beter te informeren over 5G. Draagvlak voor de uitrol van nieuwe technologieën is immers van cruciaal belang opdat de verschillende toepassingen ook echt in de praktijk kunnen gebruikt worden. Samen met de FOD Volksgezondheid, Sciensano en de deelstaten werd in tussentijd een online **kennis- en leerplatform** opgericht met als titel "over5G.be".

Om te verzekeren dat alles op een neutrale en wetenschappelijk onderbouwde manier gebeurt, werd ook een **wetenschappelijke adviesraad** opgericht met onafhankelijke experten die alles wat online verschijnt screenen en valideren. Na de stapsgewijze lancering van "over5G.be", worden de inspanningen ook komend jaar voortgezet. Na de ter beschikkingstelling van antwoorden op de door de burgers meest gestelde vragen over 5G, werd in een tweede, recente fase meer informatie ontsloten aan de hand van wetenschappelijke studies en informatie die ter beschikking werd gesteld door de experten en de verschillende partners waaronder Sciensano en de deelstaten. De adviesraad zal in het komende (en daaropvolgende) beleidsjaar verder wetenschappelijk onderzoek aangaande 5G in al zijn aspecten, gaande van impact op gezondheid tot energieverbruik, monitoren en op het online platform ontsluiten in voor de burger begrijpbare taal.

Wat de veiligheidsaspecten van de uitrol van het 5G-netwerk betreft, geeft de federale regering verder uitvoering aan de "**5G security toolbox**" van de Europese Commissie conform aan SDG 16. Een wetsontwerp zal weldra worden voorgesteld als ook zullen er KB's worden uitgevaardigd die bijkomende veiligheidsmaatregelen introduceren voor de verstrekking van mobiele 5G-diensten.

Zoals reeds aangekondigd door de federale regering, zullen deze veiligheidsvoorschriften rekening houden

stratégique joué par la Belgique et sa capitale dans l'accueil d'organisations internationales. En effet, ces organisations utiliseront le réseau 5G belge, de sorte qu'il est logique que notre pays soit attentif aux éventuels risques de sécurité liés à l'utilisation de cette technologie nouvelle d'importance stratégique.

Les opérateurs de réseaux mobiles (en anglais "Mobile Network Operator" ou MNO) et les opérateurs de réseaux mobiles virtuels mobiles (en anglais "Mobile Virtual Network Operator" ou MVNO) seront tenus d'obtenir une autorisation préalable avant de pouvoir déployer des éléments de réseaux 5G – si le réseau est déjà opérationnel, il s'agira d'une régularisation. De même, les fournisseurs à haut risque seront exclus de certains éléments de réseaux.

Nous garantirons également une bonne coopération entre les opérateurs télécoms et les services de sécurité (via ASTRID) dans le cadre de l'évolution vers la 5G.

Enfin, le gouvernement fédéral souhaite également réaliser une cartographie de l'**approvisionnement en électricité** des infrastructures de télécommunications présentes dans notre pays, et ce, dans le cadre d'une meilleure gestion de crise.

## 2. Le consommateur au centre des préoccupations, le citoyen protégé

### 2.1. Focus sur les consommateurs

Un projet de loi sur les **télécommunications** (Code des communications électroniques ou LCE), qui était en préparation pendant l'année politique précédente, sera présenté à la Chambre à l'automne et pourrait entrer en vigueur dès l'année prochaine. La nouvelle loi sur les télécommunications prévoit, entre autres, une meilleure protection des utilisateurs finaux. Par exemple, certaines dispositions traditionnelles concernant les utilisateurs finaux s'appliqueront désormais aussi aux acteurs dits "over-the-top" (OTT). En outre, tout est mis en œuvre pour préserver les droits des consommateurs, notamment en préservant le droit des consommateurs à recevoir une facture gratuite, tout en conservant le droit de changer gratuitement de formule tarifaire une fois par an. Dans d'autres cas, la protection des consommateurs est renforcée, par exemple en prolongeant le droit à la portabilité des adresses e-mail au-delà de 18 mois ou en limitant à 2,5 minutes le délai d'attente maximal au helpdesk des opérateurs de télécommunications. Ceci s'inscrit dans le cadre de l'ODD 10 et plus particulièrement de l'objectif 10.3, où nous nous efforçons de garantir l'égalité des chances, notamment en éliminant

met de strategische rol die België en haar hoofdstad spelen in het hosten van internationale organisaties. Deze organisaties zullen immers gebruik maken van het Belgische 5G-netwerk waardoor het logisch is dat ons land aandachtig is voor de mogelijke veiligheidsrisico's die samenhangen met het gebruik van deze nieuwe en strategisch belangrijke technologie.

De veiligheidsmaatregelen zullen mobiele netwerkopérateurs (MNO's) en mobiele virtuele netwerkopérateurs (MVNO's) dan ook verplichten om een voorafgaande machtiging te krijgen alvorens 5G-netwerkelementen te mogen uitrollen (indien het netwerk al operationeel is, is er sprake van een regularisatie). Ook zullen hoog risico leveranciers in bepaalde netwerkonderdelen worden uitgesloten.

Ook zullen we garant staan voor een goede samenwerking tussen de telecomoperatoren en de veiligheidsdiensten (via ASTRID) in het kader van de evolutie naar 5G.

Tot slot wil de federale regering ook tot een structurele in kaartbrenging komen van de **elektriciteitsbevoorrading** van de in ons land aanwezige telecominfrastructuur en dit in het kader van een beter crisisbeheer.

## 2. De consument centraal, de burger beschermd

### 2.1. Focus op de consument

Een wetsontwerp van **telecomwet** (Wetboek Elektronische Communicatie of "WEC"), dat gedurende het voorgaande beleidsjaar in voorbereiding was, zal in het najaar aan de Kamer worden voorgelegd en wellicht volgend jaar reeds in werking treden. De nieuwe telecomwet bevat onder andere een betere bescherming van eindgebruikers. Zo zullen sommige klassieke eindgebruikersbepalingen nu ook van toepassing zijn op eindgebruikers van zogenaamde "Over The Top" spelers. Voorts wordt volop ingezet op behoud van consumentenrechten, onder andere het recht voor de consument op een gratis factuur wordt behouden als ook het recht om éénmaal per jaar gratis van tariefformule te veranderen. In andere gevallen wordt de consumentenbescherming aangescherpt zoals het verlengen van het recht op overdraagbaarheid van emailadressen na 18 maanden of het beperken tot 2,5 minuten van de maximale wachttijd bij de telefonische helpdesk van telecomoperatoren. Dit kadert binnen SDG 10 en dan specifiek 10.3 waar we streven naar het waarborgen van gelijke kansen onder andere door het elimineren van discriminerende wetten, beleidslijnen en praktijken

les lois, politiques et pratiques discriminatoires et de promouvoir une législation, des politiques et des mesures appropriées à cet égard.

En collaboration avec le régulateur des télécommunications, l'IBPT, tous les efforts continueront d'être déployés pour assurer la transparence et inciter les consommateurs à comparer les services et les tarifs. Au-delà des efforts visant à renforcer la concurrence dans le secteur des télécommunications mobiles, par exemple (via la réservation du spectre dans le cadre de la mise aux enchères de la 5G pour un nouvel entrant éventuel), le comportement des consommateurs joue également un rôle. Les campagnes de sensibilisation entourant le simulateur de tarifs récemment relifté **meil-leurtarif.be** (incluant la récupération automatique des données de consommation) se poursuivent dans l'attente d'une analyse d'efficacité qui pourrait éventuellement conduire à un exercice de rebranding. En outre, **le baromètre de qualité et les cartes Atlas** de l'IBPT qui, outre les prix, offrent une transparence sur la qualité des différents services, ne sont pas encore suffisamment connus. Des efforts de sensibilisation supplémentaires seront également déployés à cet égard en 2022. L'IBPT publiera également son étude des prix nationale, avec une présentation adaptée qui mettra l'accent sur la perspective du consommateur et ses besoins plutôt que sur l'offre en tant que telle.

Pour les consommateurs qui décident de changer d'opérateur, la procédure **Easy Switch** facilite le changement d'opérateur pour l'Internet fixe, la télévision et les services groupés. Elle consiste à mandater le nouvel opérateur pour organiser le changement d'opérateur télécom à la place du consommateur, et donc aussi pour résilier l'ancien contrat. Une révision du cadre législatif sera finalisée début 2022, avant sa mise en œuvre par des arrêtés d'exécution, afin de faciliter le transfert des services de télécommunications fixes (Internet fixe, télévision et services groupés) à un autre opérateur. Une fois le nouveau cadre mis en œuvre, il sera plus facile pour les clients de changer d'opérateur. Le code Easy Switch uniforme (par analogie avec le "numéro IBAN"), qui doit apparaître sur la première page de la facture, pourra aussi être obtenu auprès du helpdesk ou sur l'app. de l'opérateur. Les opérateurs devront également faire connaître le statut d'une demande de transfert.

## 2.2. Focus sur la sécurité

Le phénomène du phishing s'est considérablement amplifié ces dernières années, et ce, à l'échelle mondiale. En Belgique également, les citoyens en ont été victimes de plus en plus souvent, notamment au cours

en het bevorderen van passende wetgeving, beleid en maatregelen in dit verband.

In samenwerking met de telecomwaakhond, het BIPT, zal verder volop ingezet worden op transparantie en activering van de consument inzake het vergelijken van diensten en tarieven. Bovenop inspanningen om de concurrentie in de sector van bijvoorbeeld de mobiele telecommunicatie aan te wakkeren (via spectrumreservatie in de 5G-veiling voor een eventuele nieuwkomer), speelt ook het gedrag van de consument een rol. De sensibiliseringscampagnes rond de pas vernieuwde tariefsimulator **bestetarief.be** (automatische ingeving van de verbruiksgegevens) worden voortgezet in afwachting van een effectiviteitsanalyse die potentieel kan uitmonden in een rebrandingsoefening. Bovendien zijn ook de kwaliteitsbarometer en atlaskaarten van het BIPT, die naast de prijzen vooral transparantie bieden inzake de **kwaliteit van de verschillende diensten**, nog onvoldoende bekend. Ook hiervoor zullen in 2022 bijkomende sensibiliseringsinspanningen ondernomen worden. Het BIPT zal eveneens haar nationale prijzenstudie publiceren met een aangepaste presentatie die de nadruk legt op het perspectief van de consument en zijn behoeften eerder dan het aanbod op zich.

Voor consumenten die besluiten om van operator te veranderen, bestaat er vervolgens de **Easy Switch** procedure, die het veranderen van operator voor vaste internet, televisie- en gebundelde diensten vergemakkelijkt door de nieuwe operator een mandaat te geven om in plaats van de consument de verandering van telecomoperator te regelen en dus ook het oude contract op te zeggen. Een herziening van het wetgevend kader wordt begin 2022 afgerond om vervolgens via uitvoeringsbesluiten geïmplementeerd te worden en zo de overschakeling van vaste telecomdiensten (vast internet, televisie- en gebundelde diensten) naar een andere operator vlotter te laten verlopen. Eens geïmplementeerd, zal het voor klanten gemakkelijker worden om de switch te maken doordat een uniforme Easy Switch code (naar analogie van het "IBAN"-nummer), die op de eerste pagina van de factuur aanwezig moet zijn, ook via de helpdesk of de operatorapp beschikbaar wordt. Operatoren zullen ook de status van een aangevraagde migratie ter beschikking moeten stellen.

## 2.2. Focus op veiligheid

Het fenomeen van phishing neemt de laatste jaren fors toe en dit op wereldwijde schaal. Ook in België werden burgers op toenemende schaal slachtoffer, niet in het minst in het voorgaande (crisis)jaar. In het kader van

de l'année (de crise) précédente. Dans le cadre du plan de relance, les autorités fédérales ont dès lors libéré 9 millions d'euros pour poursuivre le développement des **plateformes anti-phishing** de nos opérateurs télécoms belges. Ce projet sera pleinement mis en œuvre à partir de l'année politique prochaine. L'objectif est à la fois d'accroître la capacité de lutte contre le phishing, par exemple pour les e-mails ou les appels frauduleux, et d'automatiser les systèmes.

Toujours dans le cadre du plan de relance européen, et en coopération avec le ministre des Classes moyennes, des Indépendants et des PME, 12 millions d'euros ont été débloqués en 2021 pour renforcer la cyberrésilience des PME belges. Un appel à projets portant sur différents lots sera lancé pour soutenir et accompagner les PME dans l'amélioration de la cybersécurité de leur entreprise. L'objectif est de proposer un accompagnement adapté aux besoins du groupe cible des PME: il pourra s'agir de conseils, de mise à disposition de logiciels gratuits ou de l'organisation de partages d'expériences. Le questionnaire cyberscan permettra aux petites et moyennes entreprises de mieux remédier à leurs lacunes en matière de cybersécurité. Une campagne de communication annuelle (2022-2025) sera également organisée pour sensibiliser les PME aux risques de la cybersécurité et aux mesures à prendre pour accroître leur cyber-résilience, sur la base du cyberscan et en attirant l'attention sur les projets disponibles pour les soutenir.

Via le plan de relance et de transition, le gouvernement fédéral souhaite prendre des mesures préventives contre les cyberattaques de type DdoS, ce qui s'inscrit dans le cadre de l'ODD 16. Ces attaques ont augmenté en fréquence et en ampleur ces dernières années. La Belgique doit donc se préparer à la prochaine attaque en misant sur la coopération européenne et en parvenant à une approche commune pour l'ensemble du secteur des télécommunications.

Enfin, une loi de réparation a déjà été élaborée au cours de l'année politique précédente en prévision et en réponse à l'arrêt de la Cour constitutionnelle concernant l'annulation de l'obligation de **conservation** générale et indifférenciée **des données** relatives aux communications électroniques. La loi de réparation, qui tient compte de l'arrêt tout en préservant son objectif initial, à savoir lutter contre la criminalité grave et organisée, sera présentée à la Chambre des représentants avant la fin de l'année, en même temps que les avis demandés.

het relanceplan, maakte de federale overheid daarom 9 miljoen euro vrij om de **anti-phishingplatforms** van onze Belgische telecomoperatoren verder te ontwikkelen. Dit project zal in volle uitvoering gaan vanaf volgend beleidsjaar. De bedoeling is zowel om de anti-phishing capaciteit uit te breiden voor bijvoorbeeld frauduleuze emails of telefoontjes, als ook systemen te automatiseren.

Opnieuw in het kader van het Europese herstelplan en in samenwerking met de minister van Middenstand, Zelfstandigen en kmo's, werd in 2021 12 miljoen euro vrijgemaakt om de cyberweerbaarheid van de Belgische kmo's te verhogen. Er komt een oproep tot projecten in verschillende loten om de kmo's te ondersteunen en begeleiden in de verbetering van de cyberbeveiliging van hun onderneming. Het gaat om het geven van een begeleiding aangepast aan de nodigen van de doelgroep van de kmo's: het zal met name kunnen gaan om advies, gratis terbeschikkingstelling van software of nog de organisatie van het delen van ervaringen. De vragenlijst, "cyberscan" genaamd, zal kleine en middelgrote ondernemingen in staat stellen hun tekortkomingen op het gebied van cyberbeveiliging beter aan te pakken. Tevens komt er een jaarlijkse communicatiecampagne (2022-2025) om de kmo's bewuster te maken van cyberbeveiligingsrisico's en maatregelen om hun cyberweerbaarheid te vergroten, op basis van de "cyberscan" en met aandacht voor projecten die voor de kmo's beschikbaar zijn om hen te ondersteunen.

Via het herstart- en transitieplan wenst de federale regering preventieve maatregelen te treffen voor cyberaanvallen van het type DdoS, wat kadert binnen SDG 16. Zulke aanvallen zijn de laatste jaren gestegen in frequentie en omvang. België dient zich dus voor te bereiden op de volgende aanval door in te zetten op een Europese samenwerking en tot een gezamenlijke aanpak te komen vanuit de hele telecomsector.

Tenslotte werd in het voorgaande beleidsjaar ook reeds een reparatiewet voorbereid in anticipatie en in antwoord op het arrest van het Grondwettelijk Hof aangaande de vernietiging van de verplichting tot algemene en ongedifferentieerde **bewaring van gegevens** met betrekking tot elektronische communicatie. De reparatiewet, die rekening houdt met het arrest, maar tegelijk ook nog haar oorspronkelijke doel – zware criminaliteit en georganiseerde misdaad bestrijden – waarborgt, zal voor het einde van het jaar tezamen met de gevraagde adviezen aan de Kamer van volksvertegenwoordigers worden voorgelegd.

Conjointement avec le Parlement européen, le **Conseil de l'Union européenne** adopte également une législation et des lignes directrices dans le domaine des télécommunications, visant notamment à améliorer la cybersécurité ou la protection des données en Europe. En 2022, les différents dossiers européens sur les télécommunications seront suivis de près. La participation au Conseil des ministres européens des télécommunications sera également assurée afin de défendre les intérêts belges. En raison de l'importance de ces efforts, la Chambre des représentants continuera à être informée de chaque décision importante du Conseil des télécommunications au niveau européen.

Au cours de la prochaine année politique, les négociations se poursuivront au niveau européen sur la **loi sur la gouvernance des données (Data Governance Act)** qui doit renforcer la souveraineté numérique de l'Europe et améliorer la gestion des données des entreprises et des citoyens européens. La nouvelle **loi sur les données (Data Act)**, attendue à l'automne 2021, offre d'autres cadres. En effet, au-delà des conditions propices pour l'utilisation et l'échange des données, il est également nécessaire de disposer de moyens de stockage et de traitement des données sûrs et fiables. Ainsi, l'offre européenne limitée de services sur le Cloud et la dépendance vis-à-vis des acteurs non européens suscitent des inquiétudes. Une autre priorité de l'Union européenne est de créer un cadre pour les applications d'**intelligence artificielle**. Avec la **loi sur l'IA (AI Act)**, l'Europe s'engage dans une approche intersectorielle visant à renforcer la confiance dans les applications et l'innovation en matière d'AI. Ce règlement permettra de réduire la fragmentation légale en Europe. L'approche fondée sur les risques apporte également des précisions pour les développeurs et les utilisateurs de l'AI. Le gouvernement fédéral adoptera à cet égard une approche centrée sur l'humain, tenant compte des aspects éthiques et des droits fondamentaux. Au niveau national, le gouvernement fédéral élaborera également le plan d'action national sur l'AI, qui vise à informer les citoyens sur l'utilisation des applications d'AI dans l'administration fédérale. Nous voulons également informer les citoyens sur l'utilisation des applications d'AI dans l'administration fédérale.

Il sera également nécessaire de suivre les travaux européens sur la révision du règlement européen sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur (**règlement eIDAS**), en particulier sur la création d'une eID européenne capable de concurrencer les identifications proposées par les prestataires de services Outre-Atlantique. La révision de la directive sur la sécurité des réseaux et des systèmes d'information (**directive NIS**) aura également un impact sur les

Ook de **Raad van de Europese Unie** neemt samen met het Europees Parlement wetgeving en richtsnoeren aan op het gebied van telecommunicatie, die er onder meer toe dienen om de cyberbeveiliging of gegevensbescherming in Europa te verbeteren. In 2022 zullen de verschillende Europese dossiers inzake telecommunicatie van nabij worden opgevolgd. Ook deelname aan de Europese Raad voor de ministers van Telecommunicatie zal verzekerd worden teneinde de Belgische belangen te verdedigen. Omwille van het belang van deze inspanningen, zal de Kamer van volksvertegenwoordigers geïnformeerd blijven bij elke belangrijke beslissing van de Telecomraad op Europees niveau.

Zo zal er komend beleidsjaar op Europees niveau verder onderhandeld worden over de "**Data Governance Act**" die Europa's digitale soevereiniteit moet versterken en ervoor moet zorgen dat data van Europese bedrijven en burgers beter beheerd worden. De nieuwe "**Data Act**" die verwacht wordt in het najaar van 2021 biedt nog meer kaders. Naast de juiste voorwaarden voor het gebruik en uitwisselen van data, is er immers ook behoefte aan veilige en betrouwbare opslag- en verwerkingsmogelijkheden voor data. Zo zijn er zorgen over het beperkte Europese aanbod voor clouddiensten en de afhankelijkheid van niet-Europese partijen. Een andere prioriteit van de Europese Unie is een omkadering voor **artificiële intelligentie** toepassingen. Met de **AI Act** zet Europa in op een sector overschrijdende aanpak dat meer vertrouwen in AI applicaties en innovatie moet stimuleren. Deze verordening zal zorgen voor minder wettelijke versnippering in Europa. De risico-gebaseerde aanpak zorgt ook voor verduidelijking voor AI ontwikkelaars en AI gebruikers. De federale overheid zal hierin een human-centered aanpak vooropstellen waarin de ethische aspecten en fundamentele rechten bewaard blijven. Op nationaal niveau zal de federale overheid ook het nationaal AI actieplan uitwerken. Daarnaast willen we ook de burger over het gebruik van AI toepassingen in de federale administratie informeren.

Het zal ook nodig zijn om de Europese werkzaamheden met betrekking tot de herziening van de Europese verordening betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt (de "**eIDAS-verordening**") op te volgen, in het bijzonder over de oprichting van een Europees eID die zou kunnen concurreren met de identificaties die dienstverleners aan de andere zijde van de Atlantische Oceaan bieden. Ook de herziening van de Netwerk en Informatieveiligheid richtlijn (de "**NIS-richtlijn**") zal een

moyennes et grandes entités de plusieurs secteurs, car les exigences de sécurité pour les entreprises et la coopération en matière de gestion des crises seront renforcées au niveau national et de l'UE.

La Belgique, qui participe au débat européen sur la réforme de l'itinérance, continuera à plaider en faveur du "roam like at home" en 2022 et, pendant une période de 10 ans, à mettre particulièrement l'accent sur "la qualité de service", qui découlera du prochain règlement européen sur l'itinérance. Compte tenu de l'expiration du règlement actuel en juin 2022, la Belgique prévoit que les discussions européennes conduiront rapidement à la mise en place d'un nouveau règlement européen qui permettra aux voyageurs belges et européens de téléphoner et de surfer sur Internet de manière qualitative et sans frais supplémentaires.

En 2022, les programmes de financement européens *Digital Europe Programme* (DEP) et CEF Digital, ainsi que les appels à projets y afférents, seront également suivis de près.

### 3. Réduction de la fracture numérique

Selon les derniers chiffres DESI (année de référence 2020), 85 % des ménages belges disposent d'une connexion Internet fixe effective. Il en résulte qu'une part non négligeable de notre société n'utilise pas Internet à domicile. Si l'on se réfère au baromètre de l'inclusion numérique de la Fondation Roi Baudouin, 650 000 ménages n'auraient pas accès à Internet en Belgique. Selon la même étude, cette absence de connexion Internet concerne trois ménages sur dix parmi les ménages à faible revenu, contre seulement 1 % parmi les ménages à revenu élevé.

Étant donné l'importance de l'accès à Internet et de son utilisation effective pour participer pleinement à la société, il convient d'éliminer autant que possible les obstacles auxquels se heurtent une part importante des ménages belges. L'objectif est clair en 2022: **Internet pour tous.**

#### 3.1. Internet abordable et accessible

Les études ont aussi établi le lien évident entre le revenu et l'utilisation d'une connexion Internet, ce qui a incité le gouvernement fédéral à lancer une évaluation du **tarif social télécom** au cours de l'année politique précédente. En s'appuyant sur les analyses initiées au cours de l'année politique précédente, une révision du tarif social sera menée, ce qui permettra non seulement d'actualiser les catégories de bénéficiaires et le niveau du tarif, mais aussi et surtout d'automatiser l'octroi du tarif pour éviter qu'un certain nombre de bénéficiaires

impact hebben op middelgrote en grote entiteiten uit meerdere sectoren, omdat de veiligheidsvereisten voor bedrijven en de samenwerking op vlak van crisismanagement op nationaal en EU-niveau versterkt zullen worden.

België, dat deelneemt aan het Europese debat over de hervorming van roaming, zal in 2022 blijven pleiten voor "Roam-Like-At-Home" en gedurende een periode van 10 jaar bijzondere nadruk blijven leggen op de "Quality of Service" dat zal voortvloeien uit de volgende Europese verordening omtrent roaming. Aangezien de huidige verordening in juni 2022 afloopt, verwacht België dat de Europese besprekingen snel zullen leiden tot een nieuwe Europese verordening die Belgische en Europese reizigers de mogelijkheid biedt om op een kwalitatieve manier en zonder extra kosten te bellen en te surfen op het internet.

In 2022 zullen ook de Europese financieringsprogramma's *Digital Programme* en CEF Digital, alsook de bijhorende "calls" voor het indienen van projecten, van nabij opgevolgd worden.

### 3. Het dichten van de digitale kloof

Volgens de recentste DESI-cijfers (referentiejaar 2020) heeft 85 % van de Belgische huishoudens een effectieve vaste internetverbinding. Dat impliceert dat een aanzienlijk deel van onze samenleving thuis geen gebruik maakt van internet. De Barometer Digitale Inclusie van de Koning Boudewijnstichting spreekt van 650 000 huishoudens die in België geen gebruik zouden maken van internet. Voor huishoudens met een laag inkomen hebben volgens diezelfde studie dan weer drie op tien gezinnen geen internetverbinding, terwijl dat bij de huishoudens met een hoog inkomen slechts om 1 % gaan.

Gezien het belang van internettoegang en effectief internetgebruik om volwaardig deel te kunnen nemen aan de samenleving, moeten de drempels die een aanzienlijk deel van de Belgische huishoudens onderkennen verlaagd worden. Het doel is duidelijk in 2022: **iedereen internet.**

#### 3.1. Betaalbaar en toegankelijk internet

Gezien ook de duidelijke link tussen inkomen en gebruik van een internetverbinding die blijkt uit onderzoek, zette de federale regering reeds gedurende het vorige beleidsjaar een evaluatie van het **sociaal telecommarief** in gang. Verder bouwend op de analyses die in het voorbije beleidsjaar in gang zijn gezet, zal een herziening van het sociaal tarief worden doorgevoerd waarbij niet alleen de categorieën van begunstigden en de hoogte van het tarief worden geüpdatet, maar ook en vooral wordt ingezet op een automatisering van de toekenning

en soient privés. L'octroi d'un tarif social s'inscrit dans le cadre de l'ODD 1 et l'ODD 10.

Nous évaluons également les dispositions du service universel pour Internet. En effet, la vitesse minimale fixée pour les prestataires potentiels du service universel date de 2014. Toutefois, l'utilisation et la consommation d'Internet dans notre société évoluent à un rythme si rapide que cette norme ne répond plus aux besoins actuels. En outre, sur la base des analyses déjà effectuées en 2021, nous allons déterminer au cours de la prochaine année politique dans quelle mesure la **vitesse minimale actuelle de 1 Mbps** peut être augmentée en fonction de l'évolution des besoins de la société.

Enfin, les investissements réalisés dans le cadre du plan haut débit s'inscrivent également dans la lutte contre la fracture numérique et les efforts pour tendre vers un accès numérique maximum. À partir de la prochaine année politique, le gouvernement fédéral prévoit de déployer la large bande fixe à concurrence de 41 millions d'euro dans les zones dites "blanches", les régions moins densément peuplées où vivent environ 138 000 ménages belges.

### 3.2. Compétences numériques

La fracture numérique comporte plusieurs aspects. À cet égard, nous devons être attentifs à l'accès à une connexion Internet abordable, mais aussi soutenir les compétences numériques et l'utilisation des services numériques essentiels, tels que la banque en ligne, conformément à l'ODD 10, qui vise à réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre.

Dans le cadre du septième contrat de gestion négocié entre le gouvernement fédéral et bpost au cours de l'année politique précédente et qui entrera en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2022, l'accent a été mis sur l'importance de l'accès numérique. Dès le début de la prochaine année politique et ensuite, pendant la première moitié de la durée du contrat de gestion, 10 % des bureaux de poste mèneront un projet pilote visant à transformer les guichets en "digihubs" ou "guichets numériques". Ces bureaux de poste offriront un soutien numérique à des citoyens démunis qui ont besoin d'aide pour effectuer des opérations en ligne, nécessitant par exemple une authentification en ligne. Si les résultats du projet pilote sont positifs, le service pourra être élargi.

En outre, le projet e-inclusion, qui met l'accent sur l'acquisition de compétences numériques, sera mis en œuvre au cours de la prochaine année politique par la

van het tarief opdat rechthebbenden het niet mislopen. Het toekennen van een sociaal tarief past binnen SDG 1 en SDG 10.

We evalueren ook de bepalingen van de universele dienstverlening voor internet. De minimumsnelheid die werd vastgesteld voor potentiële universele dienstverleners dateert immers van 2014. Het internetgebruik en -verbruik in onze samenleving evolueert echter aan een dergelijk razend tempo, dat deze norm niet langer voldoet aan de behoeften van vandaag. Verder bouwend op de analyses die reeds werden uitgevoerd in 2021, zal in het komende beleidsjaar vastgelegd worden in hoeverre de huidige **minimumsnelheid van 1 Mbps** kan verhoogd worden gelet op de veranderde behoeften in de samenleving.

Tenslotte kaderen ook de investeringen binnen het breedbandplan in de strijd tegen de digitale kloof en de inspanningen voor meer digitale ontsluiting. De federale overheid voorziet daarbij vanaf het volgende beleidsjaar voor een beloop van 41 miljoen euro vaste breedband uit te rollen in de zogenaamde "witte zones", die zo'n 138 000 Belgische gezinnen huisvesten.

### 3.2. Digitale vaardigheden

De digitale kloof heeft verschillende aspecten. We moeten hierbij oog hebben tot toegang tot een betaalbare internetverbinding, maar ook inzetten op het ondersteunen van digitale competenties en gebruik van digitale essentiële diensten zoals bijvoorbeeld internetbankieren conform aan SDG 10 dat ijvert voor het terugdringen van ongelijkheid in en tussen de landen.

In het kader van de zevende beheersovereenkomst die de federale regering het voorbije beleidsjaar onderhandelde met bpost, en die vanaf 1 januari 2022 in werking zal treden, werd aandacht besteed aan het belang van digitale ontsluiting. Vanaf het begin van het komende beleidsjaar, en voorts gedurende de eerste helft van de looptijd van het beheerscontract, zal in 10 % van de postkantoren een proefproject lopen waarbij de loketten worden omgevormd tot zogenaamde "digihubs" of "digitale loketten". Deze postkantoren zullen digitale ondersteuning aanbieden aan hulpbehoevende burgers die online handelingen dienen te verrichten waarvoor bijvoorbeeld online-authenticatie vereist is. Indien de resultaten van het proefproject positief zijn, kan deze dienst worden uitgebreid.

Bovendien zal ook het e-inclusie project, dat inzet op het verwerven van digitale skills, in samenwerking met zowel middenveldorganisaties als OCMW's volgend



ministre de l'Intégration sociale, en collaboration avec les organisations de la société civile et les CPAS. Les **projets des opérateurs télécoms** qui ont pu solliciter des subventions dans le cadre de la fracture numérique seront également déployés au cours de la prochaine année politique. Il s'agit notamment de projets dans lesquels du matériel informatique de seconde main est mis à la disposition de groupes défavorisés ou de projets mettant l'accent sur l'apprentissage de compétences numériques.

Enfin, si notre société connaît une véritable révolution technologique, la transition vers l'ère du numérique entraîne également de nouveaux besoins sur le marché du travail ou dans la vie quotidienne. À cet égard, tous les niveaux de pouvoir et tous les secteurs sont conscients de l'importance de l'entrée des filles et des femmes dans le monde du numérique. À cette fin, la Belgique lance la stratégie nationale et intersectorielle "*Women in Digital*", conformément à l'ODD 4 et 5. C'est pourquoi, en étroite collaboration avec le secrétaire d'État à la Digitalisation et le ministre de l'Économie et du Travail, je m'engage à faire de cette stratégie un succès et à relever les défis de société, afin que de plus en plus de personnes disposent de compétences numériques de base ou avancées.

#### 4. La double transition: digitale et durable

La digitalisation et la décarbon(is)ation de notre société constituent deux orientations clés pour les décideurs politiques et les entreprises dans les années et décennies à venir.

D'une part, la réduction de l'empreinte écologique est l'un des principaux défis auxquels le secteur ICT est confronté en raison de la consommation croissante de données. Les solutions envisageables sont, par exemple, des datacenters neutres en carbone, l'allongement de la durée de vie du matériel, l'utilisation de technologies de réseau économes en énergie et l'évolution vers un marché des télécommunications véritablement circulaire. D'autre part, le secteur contribue pleinement à rendre notre société plus durable. Dans de nombreux secteurs, les technologies numériques et les infrastructures de réseau telles que la 5G revêtent une importance cruciale pour atteindre les objectifs de durabilité du Green Deal. Songez à la transition vers une mobilité durable et intelligente, à des systèmes et des villes plus intelligents, à une gestion efficace de l'eau et des déchets, à une agriculture de précision, etc.

Au cours de l'année politique précédente, la Commission européenne a déjà décrit la transition numérique et la transition durable comme une "**double transition**": deux processus qui doivent aller de pair et se

beleidsjaar worden uitgerold door de minister van Maatschappelijke Integratie. Ook de **projecten van telecomoperatoren** die aanspraak konden maken op subsidies in het kader van de digitale kloof, zullen in het komende beleidsjaar uitgerold worden. Het gaat hier onder andere om projecten waarbij tweedehands ICT-materiaal ter beschikking wordt gesteld aan kansengroepen of projecten waarbij ingezet wordt op het aanleren van bepaalde digitale competenties.

Tot slot, ondergaat onze samenleving een ware technologische revolutie, maar de overgang naar het digitale tijdperk brengt ook nieuwe behoeften met zich mee op de arbeidsmarkt of in het dagelijks leven. Alle overheidsniveaus en alle sectoren zijn zich bewust van het belang van de intrede van meisjes en vrouwen in de digitale wereld. Met het oog hierop lanceert België de nationale en sectoroverschrijdende strategie "*Women in Digital*" conform aan SDG 4 en 5. In nauwe samenwerking met de staatssecretaris voor Digitalisering en de minister van Economie en Arbeid zet ik mij dan ook in om van deze strategie een succes te maken en maatschappelijke uitdagingen aan te gaan, zodat steeds meer mensen over basis- of gevorderde digitale vaardigheden beschikken.

#### 4. De dubbele transitie: digitaal én duurzaam

Zowel het digitaliseren als het koolstofvrij maken van onze samenleving vormen twee belangrijke richtingaanwijzers voor beleidsmakers en bedrijven in de komende jaren en decennia.

Eenzijds is het verkleinen van de ecologische voetafdruk één van grootste uitdagingen waar de ICT sector voor staat door het steeds groeiende dataverbruik. Mogelijke oplossingen zijn bijvoorbeeld CO<sub>2</sub>-neutrale datacenters, het verlengen van de levensduur van hardware, gebruik van energie-efficiënte netwerktechnologieën en evolueren naar een ware circulaire telecommarkt. Anderzijds draagt de sector ook volop bij aan het verduurzamen van onze samenleving. In tal van sectoren zijn digitale technologieën en netwerkinfrastructuren zoals 5G namelijk van cruciaal belang voor het behalen van de duurzaamheidsdoelstellingen onder de Green Deal. Denk aan de overgang naar duurzame en slimme mobiliteit, slimmere energiesystemen en steden, efficiënt water- en afvalbeheer, precisielandbouw, enz.

De Europese Commissie beschreef de digitale en de duurzaamheidstransitie in het voorgaande beleidsjaar reeds als een "**twin transition**": twee processen die hand in hand dienen te gaan en elkaar dienen te versterken.

renforcer mutuellement. Dans *le Green Deal* européen, la digitalisation est donc un instrument important. Lors du “Digital Day” (le 19 mars 2021), le gouvernement fédéral a signé, avec les autres États membres de l’UE, une déclaration sur l’importance d’une transition écologique et numérique.

Afin de nous guider dans nos choix de politiques inspirées de données probantes en matière de télécommunications durables, **l’IBPT a été invité à présenter, au cours de la prochaine année politique, une étude qui doit déboucher sur des recommandations en la matière.** D’une part, l’IBPT continuera à travailler sur une étude BEREC qui est réalisée par WIK/Ramboll et qui sera livrée à la fin de 2021. Il s’agit d’une étude documentaire qui examine notamment le rôle potentiel d’un régulateur sur la durabilité (consommation d’énergie, émissions de CO<sub>2</sub>, déchets, etc.). **D’autre part, l’IBPT va établir une cartographie de la durabilité des infrastructures de télécommunication (notamment la 5G) et des datacenters belges**, qui prendra notamment en compte la consommation d’énergie, l’éco-certification existante, l’empreinte écologique, etc. Ces deux études s’inscrivent dans le cadre de l’ODD 9, qui vise à bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et stimuler l’innovation, plus spécifiquement l’objectif 9.5. Sur la base de ces études, nous examinerons comment améliorer l’efficacité énergétique des réseaux et des datacenters, par exemple en exigeant une plus grande transparence des opérateurs en ce qui concerne la consommation d’énergie de leurs réseaux et en sensibilisant les consommateurs. Nous examinerons aussi la manière dont nous pourrions encourager les opérateurs à utiliser les réseaux les plus économes en énergie, par exemple en délivrant des labels ou en encourageant le partage du RAN. Il convient également d’examiner les méthodes permettant de stimuler le marché circulaire des télécommunications dans le cadre de l’ODD 9.4, qui, d’ici 2030, vise à améliorer les infrastructures et à adapter les industries pour les rendre durables, en utilisant plus efficacement les ressources et en utilisant davantage de technologies et de processus industriels propres et respectueux de l’environnement, par exemple en incluant certains critères dans les spécifications ou en prévoyant la récupération du matériel en fin de vie.

L’ambition est de tirer parti des résultats de l’étude pour traduire réellement des recommandations précieuses en politiques. Le gouvernement fédéral sera assisté dans cette tâche par un groupe d’experts en durabilité et innovation qui sera mis en place dans le cadre de cette initiative.

In de Europese *Green Deal* is digitalisering dan ook een belangrijk instrument. Op de “Digital Day” (19 maart 2021) ondertekende de federale regering samen met de andere Europese lidstaten tevens een verklaring over het belang van een groene, digitale transitie.

Om ons op evidence-based wijze te laten leiden in onze beleidskeuzes inzake duurzame telecommunicatie, werd **het BIPT gevraagd om in het komende beleidsjaar een studie op te leveren die moet komen tot aanbevelingen ter zake.** Enerzijds zal het BIPT verder werken op een BEREC-studie die wordt uitgevoerd door WIK/Ramboll en welke eind 2021 opgeleverd zal worden. Deze bestaat uit een literatuurstudie en daarnaast bekijkt het de mogelijke rol van een regulator inzake de duurzaamheid (energieverbruik, CO<sub>2</sub>-uitstoot, afval,...). **Anderzijds zal het BIPT de duurzaamheid van de Belgische telecominfrastructuur (waaronder 5G) en datacenters in kaartbrengen.** Hierbij wordt gekeken naar energieverbruik, bestaande eco-certificatie, ecologische voetafdruk en dergelijke. Beide studies kaderen binnen SDG 9, namelijk de bouw van veerkrachtige infrastructuur, bevorderen van inclusieve en duurzame industrialisering en stimuleren van innovatie, specifiek 9.5. Op basis van deze studies zal nagegaan worden hoe we de energie-efficiëntie van netwerken en datacenters kunnen verbeteren, bijvoorbeeld door meer transparantie te vereisen van operatoren rond het energieverbruik van hun netwerken en het sensibiliseren van de consument. Ook zal gekeken worden naar hoe we operatoren zouden kunnen stimuleren om de meest energiezuinige netwerken te gebruiken, zoals bijvoorbeeld het uitvaardigen van labels of het aanmoedigen van RAN-sharing. Ook methodes om de circulaire telecommarkt te stimuleren in het kader van SDG 9.4 dat tegen 2030, infrastructuur wenst te verbeteren en industrieën wil aanpassen om ze duurzaam te maken, met meer efficiënter gebruik van hulpbronnen en meer gebruik van schone en milieuvriendelijke technologieën en industriële processen, dienen te worden onderzocht, zoals het opnemen van bepaalde criteria in lastenboeken of het voorzien in recuperatie van afgedankte hardware.

Het is de ambitie om op basis van de resultaten van de opgeleverde studie waardevolle aanbevelingen ook daadwerkelijk in beleid om te zetten. De federale regering zal zich daarvoor laten bijstaan door een expertengroep op vlak van duurzaamheid en innovatie, die in het kader van dit initiatief zal worden opgericht.

## SECTEUR POSTAL

En ce qui concerne la loi du 26 janvier 2018 relative aux services postaux, les adaptations nécessaires seront d'abord apportées dans les **arrêtés d'exécution** en vue d'une simplification et d'une modernisation de la réglementation. Le 2 juillet 2021, le Conseil des ministres a déjà approuvé un projet d'arrêté royal. Le processus législatif initié en 2021 sera poursuivi après publication des avis du Conseil d'État et de l'Autorité de protection des données.

Le principal fil rouge pour les années politiques à venir sera sans aucun doute l'évolution de l'**e-commerce**, où le défi consiste à concilier la croissance des livraisons de colis avec le besoin d'augmenter la durabilité. L'e-commerce en plein essor n'est en effet pas sans conséquence pour le climat, l'environnement et le cadre de vie. Conformément à l'ODD 11 et l'ODD 13, l'évaluation de la politique postale doit donc avant tout tenir compte du principe de durabilité.

Sur la base d'une étude antérieure sur l'e-commerce et du plan d'action y afférent de l'IBPT, et compte tenu de l'environnement dynamique dans lequel l'e-commerce évolue, l'IBPT réalisera, en concertation avec les acteurs du marché concernés, une analyse d'impact sur l'évolution future de l'e-commerce dans le cadre du marché postal belge, et ce, dans une optique de durabilité.

En outre, le régulateur postal facilitera le dialogue avec le secteur. J'ai la ferme intention de mettre en œuvre une logistique innovante et durable en Belgique en concertation avec les différents acteurs, en favorisant notamment la coordination et l'échange de bonnes pratiques, et en examinant le cadre juridique possible. En coopération avec le régulateur, plusieurs journées d'étude seront déjà organisées en octobre 2021 à propos de la livraison "dernier kilomètre" durable. C'est le point de départ d'un projet plus grand sur lequel nous travaillerons ensemble avec le secteur, l'IBPT et les parties prenantes concernées dans les mois et années à venir pour rendre la livraison de colis et l'e-commerce plus durables.

En outre, la demande croissante de colis et la présence croissante d'opérateurs postaux sur les routes en Belgique ont également un impact sur le **trafic**. Au cours de la prochaine année politique, nous nous efforcerons également de sensibiliser le secteur des colis afin de mettre davantage l'accent sur la formation des livreurs de colis, de manière à réduire le nombre d'accidents impliquant principalement des usagers faibles de la route. Conjointement avec le secteur et d'autres parties prenantes, nous voulons mettre en place des actions

## POSTSECTOR

Betreffende de postale wetgeving van 26 januari 2018 worden ten eerste de nodige aanpassingen aangebracht in de **uitvoeringsbesluiten** om de regelgeving te vereenvoudigen en te moderniseren. Op 2 juli 2021 heeft de Ministerraad alvast een ontwerp van Koninklijk Besluit goedgekeurd. Het in 2021 geïnitieerde wetgevende proces zal worden verdergezet nadat de adviezen van de Raad van State en van de Gegevensbeschermingsautoriteit zijn bekendgemaakt.

De belangrijkste leidraad voor het komende – en de daaropvolgende – beleidsjaren vormen ongetwijfeld de ontwikkelingen binnen de **e-commerce** waarbij de uitdaging zit om de groei van pakketbezorgingen te verzoenen met de nood om te verduurzamen. De groeiende e-commerce blijft immers niet zonder gevolgen voor het klimaat, milieu en omgeving. In overeenstemming met SDG 11 en 13, dient bij de evaluatie van het postbeleid daarom in de eerste plaats rekening gehouden te worden met het duurzaamheidsprincipe.

Voortbouwend en vertrekkende vanuit een vorige e-commerce studie en bijhorend actieplan van het BIPT, zal het BIPT gelet op de dynamische omgeving waarin e-commerce evolueert in overleg met de betrokken marktpelers een impactanalyse uitvoeren naar de verdere evoluties van e-commerce in het kader van de Belgische postmarkt en dit met het oog op verduurzaming.

Daarnaast zal ook door het de postregulator een dialoog met de sector worden gefaciliteerd. Het is mijn vaste voornemen om een innovatieve en duurzame logistiek in België te implementeren in overleg met de diverse actoren, door o.a. coördinatie en uitwisseling van goede praktijken te bevorderen en te bekijken welk juridisch kader mogelijk is. In samenwerking met de regulator worden in oktober 2021 reeds enkele studiedagen ten uitvoer gebracht betreffende een duurzame last-mile levering. Dit is het startpunt van een groter traject waarin we samen met de sector, BIPT en relevante stakeholders de komende maanden en jaren zullen werken op de verduurzaming van de pakketlevering en e-commerce.

Bovendien heeft de toenemende vraag naar pakketpost en de toenemende aanwezigheid van postale operatoren op onze Belgische wegen ook gevolgen voor **het verkeer**. Het komende beleidsjaar maken we er tevens werk van om de pakketsector te sensibiliseren om meer aandacht te besteden aan opleidingen voor pakketleveranciers opdat het aantal ongevallen met vnl. zwakke weggebruikers kan verminderd worden. Samen met de sector en andere stakeholders willen we acties opzetten m.b.t. rij- en parkeergedrag van

concernant les comportements des opérateurs de colis en matière de conduite et de stationnement, allant de l'organisation de cours de formation à la sensibilisation des conducteurs.

Enfin, il convient également de mettre en place des **conditions sociales équitables** dans le secteur des colis. Ce secteur connaît une croissance considérable en raison du développement de l'e-commerce. Si cette croissance ouvre des perspectives d'emploi, d'innovation et d'entrepreneuriat, elle induit également un certain nombre de risques, notamment la fraude et le dumping social. Le secteur de la livraison de colis se caractérise aujourd'hui par un grand nombre de prestataires de services postaux qui recourent de manière structurelle et générale à la sous-traitance. La distribution de colis, notamment la livraison "dernier kilomètre", est ainsi essentiellement, voire presque exclusivement, entre les mains d'un grand nombre de petites et moyennes entreprises sous-traitantes. Cette sous-traitance se caractérise par un lien de dépendance des sous-traitants vis-à-vis des prestataires de services postaux. Ce sont les livreurs engagés par ces sous-traitants qui en paient le prix. La concurrence élevée favorise une course vers le bas en termes de salaires et de conditions de travail pour les livreurs.

La livraison de nos colis par des personnes peu qualifiées, bénéficiant de peu ou pas de protection sociale et de salaires très bas, ne doit pas devenir la norme. C'est pourquoi, conformément à l'ODD 8 sur le travail décent et la croissance économique, et plus particulièrement à l'ODD 8.8 sur la protection des droits en matière d'emploi, nous devons améliorer le cadre législatif dans ce contexte. Je préparerai à partir de l'automne 2021 un projet de loi à ce sujet en concertation avec le ministre du Travail, le ministre chargé de la lutte contre la fraude et le ministre de la Justice.

## ENTREPRISES PUBLIQUES

Nos entreprises publiques autonomes ont un rôle exemplaire, tant en termes de "corporate governance" et de dialogue social qu'en termes de gestion des plans de transformation et de durabilité. Dans les années à venir, des étapes importantes seront franchies dans ces domaines, ce qui démontre l'importance d'une participation durable de l'État.

### Proximus

Les entreprises publiques sont encouragées au maximum à poursuivre les objectifs politiques plus larges, comme la digitalisation et la durabilité, dans le cadre

pakjesoperatoren, gaande van opleidingen voorzien tot sensibilisering van chauffeurs.

Tenslotte dient er ook werk gemaakt te worden van een **gelijk sociaal speelveld** in de pakjessector. Deze sector groeit enorm ten gevolge van de ontwikkeling van e-commerce. Deze groei schept kansen voor werkgelegenheid, innovatie en ondernemerschap, maar brengt ook een aantal risico's met zich mee, waaronder fraude en sociale dumping. De sector van de pakjeslevering wordt vandaag gekenmerkt door een groot aantal aanbieders van postdiensten die structureel en algemeen een beroep doen op onderaanneming. De distributie van pakjes, in het bijzonder de last mile-levering, is zo voornamelijk en zelfs bijna exclusief in de handen van een veelvoud aan kleine en middelgrote bedrijven in onderaanneming. Deze onderaanneming wordt gekenmerkt door een band van afhankelijkheid van de onderaannemers ten opzichte van de aanbieders van postdiensten. Het zijn de bezorgers die tewerkgesteld zijn door deze onderaannemers die er de prijs voor betalen. De grote concurrentie bevordert een race naar de bodem qua lonen en werkomstandigheden van de bezorgers.

Het mag niet de norm worden dat kortgeschoolde personen met amper tot geen sociale bescherming, onze pakketten rondbrengen tegen zeer lage lonen. Daarom dienen we conform SDG 8 omtrent waardig werk en economische groei, en specifiek SDG 8.8 m.b.t. het beschermen van arbeidsrechten voor deze situatie een beter wetgevend kader te voorzien. Daarom zal ik vanaf het najaar van 2021 in overleg met de minister van Werk, de minister belast met Fraudebestrijding en de minister van Justitie een wetsontwerp hieromtrent voorbereiden.

## OVERHEIDSBEDRIJVEN

Onze autonome overheidsbedrijven hebben dan ook een voorbeeldfunctie, zowel op vlak van corporate governance en sociale dialoog, maar ook wat betreft het beheer van transformatieplannen en duurzaamheid. Daar worden de komende jaren belangrijke stappen gezet en toont het belang van een blijvende publieke participatie.

### Proximus

In het kader van de maatschappelijke rol die overheidsbedrijven opnemen en de meerderheidsparticipatie die de Belgische Staat in deze bedrijven houdt, worden zij

du rôle sociétal qu'elles jouent et de la participation majoritaire de l'État belge dans ces entreprises.

Au cours de l'année politique écoulée, en termes de durabilité, Proximus a déjà démontré son engagement envers les projets présentant un impact positif dans les domaines de l'efficacité énergétique, des énergies renouvelables et de la mobilité verte avec la publication de son cadre de financement durable. Dans le cadre de l'ODD 9.1 relatif à l'infrastructure durable et résiliente, Proximus a un rôle à jouer dans l'installation de bornes de recharge électrique et d'un réseau de fibre optique étendu. Des entreprises comme Proximus disposent ainsi d'infrastructures, réparties sur l'ensemble du territoire, qui pourraient être converties pour fournir des points de recharge électrique locaux. Ces synergies potentielles seront étudiées au cours de la prochaine année politique.

Proximus reste un acteur clé dans le déploiement de la fibre optique, un pilier crucial de la poursuite de la digitalisation et du déploiement de l'Internet rapide en Belgique. En 2021, Proximus a doublé la vitesse de déploiement de la fibre optique. En 2022, le déploiement atteindra sa vitesse de croisière, et Proximus trouvera un partenaire dans le gouvernement fédéral pour la poursuite du déploiement de la fibre optique. À l'horizon 2028, l'ambition reste de permettre à 70 % des ménages en Belgique d'être connectés au réseau de fibre optique. Grâce au plan haut débit, les éventuels obstacles au déploiement sont répertoriés et éliminés autant que possible.

### **bpost**

Pour sa part, bpost s'est aussi lancée dans la durabilité économique, environnementale et sociale. Le renouvellement du Conseil d'administration et la désignation du nouveau CEO constituent une première étape importante de cette transformation. Au cours de l'année politique écoulée, un septième contrat de gestion ambitieux entre bpost et l'État belge, qui entrera en vigueur à partir de 2022, a aussi été négocié. Il s'accompagne, pour la première fois, d'une charte de "Responsabilité Sociétale des Entreprises" (RSE).

Conformément à l'ODD 11 relatif aux villes et communautés durables, et plus particulièrement à l'ODD 11.6, bpost s'engage par cette charte à réduire les émissions de carbone de l'entreprise de plus de 60 % par rapport aux émissions prévues en 2030. La majeure partie du parc automobile de l'entreprise, en ce compris les camionnettes, passera à la technologie électrique. Toute l'électricité utilisée par bpost sera par ailleurs de l'électricité verte. Outre l'objectif de diminution de l'empreinte carbone, bpost déploiera aussi des efforts

maximaal ingeschreven in het nastreven van de bredere beleidsdoelstellingen, waaronder de digitalisering en verduurzaming.

Wat verduurzaming betreft, liet Proximus het voorbije beleidsjaar reeds zijn inzet blijken voor projecten met een gunstig effect op het vlak van onder andere energie-efficiëntie, hernieuwbare energie en groene mobiliteit met de publicatie van zijn duurzaam financieringskader. In het kader van de SDG 9.1 rond de duurzame en veerkrachtige infrastructuur heeft Proximus een rol te spelen in elektrische laadpalen en een uitgebreid glasvezelnetwerk. Zo beschikken bedrijven als Proximus over infrastructuur, die over het gehele grondgebied verspreid is, die omgebouwd zou kunnen worden om in lokale elektrische laadpunten te voorzien. Dergelijke potentiële synergiën zullen in het komende beleidsjaar worden onderzocht.

Proximus blijft nog steeds een cruciale speler in de uitrol van glasvezel, een cruciale pijler van verdere digitalisering en uitrol van snel internet in België. In 2021 verdubbelde de uitrolsnelheid van glasvezel door Proximus. De uitrol komt in 2022 op kruissnelheid en Proximus zal in de federale regering een partner vinden voor de verdere vlotte uitrol van glasvezel. De ambitie blijft om tegen 2028 70 % van de adressen in België de mogelijkheid te geven aan te sluiten op het glasvezelnetwerk. Dankzij het breedbandplan worden potentiële obstakels voor de aanleg ervan in kaart gebracht en zoveel mogelijk weggewerkt.

### **bpost**

bpost heeft op zijn beurt het verhaal van zowel economische, ecologische alsook sociale duurzaamheid omarmd. De vernieuwde raad van bestuur en de nieuwe CEO zijn een eerste belangrijke stap in deze transformatie. In het voorgaande beleidsjaar werd ook een ambitieus zevende beheersovereenkomst tussen bpost en de Belgische Staat onderhandeld, die vanaf 2022 van start zal gaan. De overeenkomst wordt voor het eerst vergezeld van een charter voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen.

Conform SDG 11 rond duurzame steden en gemeenschappen en specifiek SDG 11.6, verbindt bpost zich er middels dit charter toe om de koolstofemissies van het bedrijf met meer dan 60 % te verminderen ten opzichte van de verwachte uitstoot in 2030. Het voornaamste deel van het wagenpark van het bedrijf – waaronder de bestelwagens – zal overschakelen naar elektrische technologie. Alle elektriciteit die bpost zal gebruiken, zal tevens groene elektriciteit zijn. Naast de doelstelling om de koolstofvoetafdruk te verkleinen, zal bpost

en termes d'isolation de ses bâtiments, de protection de la biodiversité et de promotion de l'économie circulaire.

bpost veut également continuer à donner l'exemple en matière de durabilité sociale. Cette volonté s'inscrit dans le cadre de l'ODD 8.5 relatif au plein emploi productif pour toutes les personnes et de l'ODD 10.2 relatif à l'autonomisation de toutes les personnes et la promotion de leur intégration. Un investissement dans la formation continue en fait partie. Par ailleurs, bpost s'engage à donner la priorité à l'emploi durable de son personnel dans la mesure du possible, y compris pendant les périodes de pic. L'entreprise va également intensifier ses efforts pour promouvoir la diversité et l'inclusion, par exemple en mettant en place un "coordinateur accessibilité" et en élaborant les plans d'action nécessaires en interne, ce qui bénéficiera tant aux employés qu'aux clients de l'entreprise.

En ce qui concerne le rôle sociétal du bureau de poste et du facteur, le septième contrat de gestion répond aux besoins urgents actuels de la société belge. Chaque Belge continuera à se voir garantir l'accès à un bureau de poste ou à un distributeur automatique de billets dans sa commune. En soutenant de manière continue le réseau de bureaux de poste de bpost, le choix a également été fait d'étudier la possibilité d'ouvrir ce réseau aux acteurs du secteur bancaire qui souhaitent y maintenir leurs services physiques dans un contexte de digitalisation croissante. Les consommateurs ayant moins de compétences numériques continueront à bénéficier dans les bureaux de poste de divers services bancaires de base, d'opérations au guichet, et à disposer d'au moins un distributeur automatique de billets par commune. Cet objectif s'inscrit dans le cadre de l'ODD 8 et surtout de l'ODD 1 relatif à la lutte contre la pauvreté.

En outre, à partir de 2021, des projets pilotes seront lancés pour transformer les bureaux de poste en guichets numériques susceptibles de fournir une assistance pour les opérations numériques de base, comme l'authentification en ligne ou l'utilisation d'outils fédéraux. Durant la première moitié de la durée du contrat de gestion, ce projet sera testé dans dix pour cent des bureaux de poste, et il sera étendu et prolongé en cas de succès. Par ailleurs, le contrat de gestion ancre aussi le rôle social du facteur, qui peut notamment aider les acteurs locaux comme les communes et les CPAS dans la lutte contre l'exclusion sociale.

Enfin, bpost continue à réaliser les investissements nécessaires au développement de l'entreprise dans les secteurs de croissance et dans ses activités de base, tant en Belgique qu'à l'étranger, à savoir les secteurs de l'e-commerce et de la logistique. Au cours de l'année

ook inspanningen leveren op vlak van isolatie van zijn gebouwen, bescherming van de biodiversiteit en bevordering van de circulaire economie.

Ook op vlak van sociale duurzaamheid wil bpost zijn voorbeeldrol blijven waarmaken. Dit past in het objectief van SDG 8.5. over volledige en productieve tewerkstelling voor eenieder alsook SDG 10.2 om inclusie van iedereen mogelijk te maken en bevorderen. Inzetten op permanente vorming maakt daar deel van uit. bpost blijft er zich tevens toe verbinden om zoveel als mogelijk de voorrang te geven aan een duurzame tewerkstelling van haar personeel, ook in piekperiodes. Het bedrijf zal ook zijn inspanningen ter bevordering van diversiteit en inclusie opschalen, o.a. door de invoering van een "toegankelijkheidscoördinator" en intern de nodige actieplannen op te stellen. Dit komt ten goede van zowel de medewerkers als klanten van het bedrijf.

Wat de maatschappelijke rol van het postkantoor en de postbode betreft, komt het zevende beheerscontract tegemoet aan actuele en acute noden in de Belgische samenleving. Elke Belg zal in zijn of haar gemeente gegarandeerd toegang blijven hebben tot een postkantoor of bankautomaat. Doordat het postkantorennetwerk van bpost blijvend wordt ondersteund, werd tevens de keuze gemaakt om te onderzoeken hoe het openstellen voor spelers uit de bankensector die er wensen hun fysieke dienstverlening voort te zetten in een context van toenemende digitalisering, mogelijk is. De digitaal minder onderlegde consument zal in het postkantoor blijvend toegang vinden tot verscheidene basisbankdiensten, cash-at-counter verrichtingen als ook tot tenminste één biljettenverdelers per gemeente. Dit ligt in lijn met SDG 8 en bovenal SDG 1 rond de strijd tegen armoede.

Daarnaast zullen er vanaf 2021 proefprojecten worden opgestart waarbij postkantoren worden uitgebouwd tot digitale loketten die hulp kunnen bieden bij het verrichten van digitale basishandelingen zoals online authenticatie of het gebruik van federale tools. Dit project zal gedurende de eerste helft van de looptijd van het beheerscontract in tien procent van de postkantoren worden getest, en in geval van succes worden uitgebreid en verlengd. De beheersovereenkomst verankert voorts ook in de sociale rol van de postbode, die o.a. lokale actoren zoals gemeenten en OCMW's kan bijstaan in de strijd tegen maatschappelijke uitsluiting.

Tenslotte blijft bpost de nodige investeringen doen voor de ontwikkeling van het bedrijf in de groeisectoren en voor zijn kernactiviteiten, zowel in België als in het buitenland, met name in de sector van de e-commerce en de logistiek. Gedurende het voorbije beleidsjaar liet

politique écoulée, l'entreprise a concrétisé l'ouverture sur le sol belge de la première succursale entièrement automatisée de sa filiale Active Ants, active dans le domaine de l'"e-commerce fulfilment". En outre, des initiatives telles que "Tous Les Magasins En Ligne", un outil en ligne destiné à aider les entrepreneurs à lancer ou à développer leur webshop, continueront d'être soutenues afin d'aider les PME et les entreprises belges à se développer efficacement sur le marché de l'e-commerce. En matière de livraison urbaine durable, bpost continue aussi de s'inscrire dans une tendance écologique, avec, entre autres, l'extension continue des Ecozones, les zones urbaines dans lesquelles la livraison de colis est totalement neutre en carbone. Outre les Ecozones déjà annoncées à Malines, Namur, Mons et Louvain, bpost introduira également le concept dans de nouvelles villes et communes.

Le septième contrat de gestion entre bpost et l'État belge concernant l'attribution de services d'intérêt économique général court jusqu'en 2026. À partir de 2022, la politique de rémunération de bpost évoluera en fonction des nouveaux objectifs définis dans la charte pour garantir l'avenir durable de bpost à long terme d'un point de vue écologique, social et économique. Quant au contrat de gestion entre bpost et l'État belge concernant le service universel, il court jusqu'en 2023. La révision du service universel débutera au cours de la prochaine année politique en vue de conclure un nouveau contrat à l'avenir.

## CONTRÔLE DU RAIL

### SSICF

Le projet de loi transposant le pilier technique du 4<sup>e</sup> paquet ferroviaire ainsi que les projets d'arrêtés royaux d'exécution qui constituent le cadre du fonctionnement futur du secteur ont été achevés au printemps 2021. Le paquet ferroviaire est donc entré pleinement en vigueur. En 2022, son intégration se développera de plus en plus. La coopération avec les autorités de sécurité d'autres États membres s'intensifiera également en 2022.

La mise en place du système ETCS demeure un défi majeur et important en matière de sécurité ferroviaire et d'interopérabilité. Le ministre de la Mobilité dirige son déploiement, tandis que le Service de Sécurité et d'Interopérabilité des Chemins de Fer (SSICF) joue un rôle crucial en ce qui concerne les autorisations. En 2021, l'accent a été mis sur la mise en service de l'ETCS niveau 2. En 2022, le focus sera mis sur la coordination

het bedrijf de opening op Belgische bodem van de eerste volledig geautomatiseerde vestiging van dochterbedrijf Active Ants, actief in de "e-commerce fulfilment", reeds optekenen. Bovendien zullen ook initiatieven zoals "Elke zaak online", een online tool om ondernemers te helpen bij het opstarten of doen groeien van hun webshop, blijvend ondersteund worden om Belgische kmo's en bedrijven te helpen zich efficiënt te ontwikkelen in de e-commerce markt. Ook wat betreft de duurzame stadstoelevering, blijft bpost zich inschrijven in een ecologische trend, met o.a. een voortdurende uitbreiding van de zogenaamde "ecozones", oftewel stedelijke gebieden waarbinnen de pakketpostlevering volledig koolstofneutraal gebeurt. Naast de reeds aangekondigde Ecozones in Mechelen, Namen, Bergen en Leuven, zal bpost ook in nieuwe steden en gemeente het concept introduceren.

De zevende beheersovereenkomst tussen bpost en de Belgische Staat aangaande de uitvoering van de diensten van algemeen economisch belang zal lopen tot 2026. Vanaf 2022 zal het bezoldigingsbeleid van bpost evolueren in lijn met de nieuwe doelstellingen gedefinieerd in het charter om de duurzame toekomst van bpost op lange termijn te garanderen op economisch, sociaal en ecologisch vlak. De beheersovereenkomst tussen bpost en de Belgische staat aangaande de universele dienstverlening loopt nog tot 2023. Reeds in het komende beleidsjaar zal de herziening van de universele dienstverlening worden aangevat met het oog op het afsluiten van een nieuwe overeenkomst in de toekomst.

## SPOORCONTROLE

### DVIS

Het wetsontwerp tot omzetting van de technische pijler van het 4<sup>e</sup> spoorwegpakket en het ontwerp van de koninklijke uitvoeringsbesluiten, die het kader vormen voor het toekomstig functioneren van de sector werden afgerond in het voorjaar 2021. Het spoorwegpakket ging dan ook volledig van kracht. In 2022 zal de integratie hiervan meer en meer vaart nemen. De samenwerking met Veiligheidsinstanties in andere lidstaten zal ook in 2022 verder ontwikkeld worden.

Een grote en belangrijke uitdaging inzake spoorveiligheid en interoperabiliteit blijft de installatie van het ETCS-systeem. De minister van Mobiliteit stuurt de uitrol ervan aan terwijl de Dienst Veiligheid en Interoperabiliteit van de Spoorwegen (DVIS) een cruciale rol speelt voor wat betreft de toelatingen. In 2021 lag de nadruk op de indienstname van ETCS level 2. In 2022 zal de focus liggen op de afstemming tussen de indienstname van

entre la mise en service des systèmes sur le réseau et l'équipement du matériel roulant qui utilise la ligne.

Début 2021, le SSICF a lancé une nouvelle application ICT pour la gestion des licences pour conducteurs de train. Cette évolution a constitué un grand pas en avant tant pour le SSICF que pour les entreprises. De même, la Belgique a commencé depuis 2015 à réduire sa réglementation nationale en matière de sécurité conformément aux exigences européennes. Ce processus est en cours de finalisation. En 2022, nous continuerons à travailler sur cette réduction, qui confère davantage de responsabilités aux entreprises ferroviaires individuelles pour l'élaboration de procédures de sécurité pour, par exemple, la préparation d'un train au départ. Nous travaillons en étroite collaboration avec le secteur pour en assurer le succès.

Une concertation sur la sécurité est organisée avec le secteur au printemps et à l'automne. En 2020 et au début de 2021, les changements au niveau de la réglementation ont fait l'objet d'une attention particulière. Ce symposium sera également essentiel en 2022 car il permettra d'aborder différents thèmes liés à la sécurité ferroviaire et de donner la parole aux acteurs concernés, ce qui renforce la transparence, la clarté et le transfert de connaissances. Les signaux de queue des trains de marchandises ont continué à retenir l'attention à juste titre. La période qui est maintenant proposée, à savoir la fin de 2025, permet de régler pour cette date les phares du matériel de traction à une intensité lumineuse suffisante. Un groupe de travail a également été créé autour du problème des franchissements de signaux (cf. les trains qui franchissent un feu rouge). La diminution du nombre de cas observée en 2020 est principalement due à la crise du COVID-19, qui a entraîné une baisse de l'occupation du réseau, et donc moins de signaux rouges. Une étude a été préparée en 2021, ce qui s'inscrit dans le cadre de l'objectif 11.2 relatif à l'accès à des systèmes de transport sûrs et durables.

Enfin, à la suite d'une directive européenne, le Service de Régulation du transport ferroviaire et l'aéroport de Bruxelles-National seront transformés en une organisation performante dotée d'un statut moderne et d'une indépendance budgétaire totale. À cette fin, une mesure de la charge de travail sera effectuée, et le service doit être transformé en un régulateur doté d'un paquet de missions prévues par la directive européenne en la matière.

### OEAF

En 2021, l'Organisme d'Enquête pour les Accidents et Incidents Ferroviaires (EIP) participe pour la première fois au programme d'évaluation par les pairs ("peer

de systemen op het netwerk en de uitrusting van rollend materieel dat de lijn gebruikt.

Begin 2021 nam DVIS een nieuwe ICT-toepassing in dienst voor het beheren van de vergunningen van treinbestuurders. Deze evolutie was zowel voor DVIS als voor de ondernemingen een hele stap voorwaarts. Evenzo is België sinds 2015 begonnen met een vermindering van zijn nationale veiligheidsvoorschriften in overeenstemming met de Europese eisen. Dit proces wordt momenteel afgerond. In 2022 werken we verder aan deze vermindering dewelke meer verantwoordelijkheid geeft aan de individuele spoorwegondernemingen voor het ontwikkelen van veiligheidsprocedures voor bijvoorbeeld het klaarmaken van een trein voor vertrek. Er wordt dan ook nauw met de sector samengewerkt om hier een succes van te maken.

Zowel in het voor- als najaar vindt er een veiligheids-overleg met de sector plaats. In 2020 en begin 2021 ging veel aandacht naar de veranderingen op reglementair vlak. Ook in 2022 zal dit symposium cruciaal zijn om verschillende thema's in verband met spoorveiligheid te behandelen en de betrokken actoren een stem te geven. Dit zorgt voor nog meer transparantie, duidelijkheid en kennisoverdracht. De eindseinen op de goederentreinen bleven terecht de aandacht opeisen. De periode die nu wordt voorgesteld, namelijk eind 2025, laat toe tegen die datum de koplampen van het tractiematerieel aan te passen tot voldoende lichtsterkte. Ook voor de problematiek inzake seinoverschrijdingen (cfr. treinen die door het rood rijden) werd een werkgroep opgericht. De in 2020 geconstateerde daling van het aantal gevallen valt in hoofdzaak toe te schrijven aan de COVID-19 crisis waardoor de bezetting op het netwerk lager was, en er dus ook minder rode seinen waren. Een studie werd in 2021 voorbereid, hetgeen past binnen SDG 11.2 over toegang voorzien tot veilige en duurzame vervoerssystemen.

Tenslotte, ingevolge een Europese richtlijn, zal de dienst Regulering van het Spoorvervoer en de Luchthaven Brussel Nationaal omgevormd worden tot een performante organisatie met een modern statuut en volledige budgettaire onafhankelijkheid. Hiertoe zal er een werklustmeting worden uitgevoerd en dient de dienst te transformeren naar een regulator met een takenpakket dat voorzien is in de Europese richtlijn terzake.

### OOIS

In 2021 neemt het Onderzoeksorgaan voor Ongevallen en Incidenten op het Spoor (OOIS) voor het eerst deel aan het programma voor collegiale toetsing ("peer review").



review”). Par son rôle actif dans ce domaine, il permet à l’organisation de se familiariser avec les meilleures pratiques européennes et d’appliquer ce savoir-faire, les connaissances et la vision des autres organismes sur son propre travail. Cette évolution se poursuivra en 2022, et l’Organisme d’enquête belge devrait être lui-même évalué dans le courant de 2023.

En 2021, l’OEAIF a continué à renforcer les connaissances et les compétences des enquêteurs. En fonction du nombre de places disponibles, le personnel OEAIF du gestionnaire de l’infrastructure et des entreprises ferroviaires a pu participer à des cours de formation organisés par l’UE. En 2022, pour renforcer encore le personnel permanent, l’OEAIF travaille au renouvellement et à l’enrichissement d’une base de données d’experts indépendants afin de disposer d’un accès rapide et efficace à des enquêteurs expérimentés et indépendants.

L’OEAIF participe également à la refonte des guides destinés aux organismes européens d’enquête en vue de standardiser les processus entre les membres. Les guides permettent également l’échange de bonnes pratiques. Conformément à l’ODD 11.2, la refonte des différents guides se poursuivra en 2022.

Toujours en 2022, l’OEAIF travaille à la mise en œuvre du plan d’action visant à anonymiser les documents des enquêtes antérieures conformément aux règles du RGPD, ce qui renforce encore l’indépendance.

## PRINCIPES DIRECTEURS

Comme indiqué ci-dessus, les actions prioritaires pour 2022 ont des liens directs avec la réalisation des Objectifs de développement durable (ODD) que la Belgique s’est engagée en 2015 à atteindre d’ici 2030.

La dimension de genre sera également prise en compte dans l’élaboration et la mise en œuvre de nos politiques, qui seront intégrées dans de nombreuses initiatives, comme l’explique plus en détail le plan du gouvernement fédéral pour l’intégration de la dimension de genre.

Entre octobre 2020 et la fin juillet 2021, aucun texte de résolution n’a été adopté à la Chambre dans les domaines politiques qui relèvent de ma compétence en tant que pilote et qui doivent être traités dans cette note de politique générale conformément au règlement de la Chambre. Toutefois, toute future résolution adoptée

Door haar actieve rol ter zake stelt het de organisatie in staat een zicht te krijgen op Europese best-practices en deze knowhow, de kennis en de visie van anderen op het eigen werk toe te passen. In 2022 wordt dit verder gezet en het Belgische onderzoeksorgaan zelf zal naar verwachting in de loop van 2023 worden geëvalueerd.

In 2021 is de OOIS doorgedaan met het versterken van de kennis en vaardigheden van de onderzoekers. Afhankelijk van het aantal beschikbare plaatsen heeft de OOIS-personeel van de infrastructuurbeheerder en de spoorwegondernemingen laten deelnemen aan door de EU georganiseerde opleidingscursussen. Om het vaste personeel nog te versterken, werkt de OOIS in 2022 aan de hernieuwing en aanvulling van een databank van freelance experten om een snelle en efficiënte toegang te krijgen tot ervaren en onafhankelijke onderzoekers.

De OOIS neemt ook deel aan de herziening van de gidsen voor Europese onderzoeksinstanties, met als doel de processen tussen de leden te standaardiseren. De gidsen maken ook de uitwisseling van goede praktijken mogelijk. Conform SDG 11.2, zal in de loop van 2022, de herziening van de verschillende gidsen worden voortgezet.

Nog in 2022 werkt het OOIS aan de uitvoering van het actieplan om documenten van vroegere onderzoeken te anonimiseren volgens de GDPR-regels. Dit vergroot alweer de onafhankelijkheid.

## LEIDENDE PRINCIPES

Zoals hierboven reeds is duidelijk geworden, hebben de prioritaire acties voor 2022 directe linken met het behalen van de *Sustainable Development Goals* (SDGs) waartoe België zich in 2015 heeft geëngageerd om deze tegen 2030 te behalen.

Bij de uitwerking en uitvoering van ons beleid zal ook rekening worden gehouden met de genderdimensie, dat zal worden opgenomen in tal van initiatieven zoals verder wordt uitgelegd in het plan Gendermainstreaming van de Federale regering.

Tussen oktober 2020 en eind juli 2021 werden er in de Kamer geen resolutieteksten aangenomen binnen de beleidsdomeinen die als piloot onder mijn bevoegdheid vallen en die conform het Reglement van de Kamer in deze beleidsnota behandeld dienen te worden. Eventuele toekomstige binnen de Kamer aangenomen resoluties

à la Chambre et relevant de mes compétences sera suivie de près.

Au niveau européen également, je répondrai aux obligations qui découlent de mes compétences, notamment la transposition des directives européennes et la mise en œuvre des règlements européens relevant de mes compétences.

*La ministre de la Fonction publique,  
des Entreprises publiques, des Télécommunications  
et de la Poste,*

Petra DE SUTTER

die behoren tot mijn bevoegdheden zullen evenwel nauwgezet opgevolgd worden.

Ook op Europees niveau zal ik tegemoetkomen aan de verplichting die volgen uit mijn bevoegdheden, waaronder de omzetting van Europese richtlijnen en de uitvoering van Europese verordeningen die behoren tot mijn bevoegdheden.

*De minister van Ambtenarenzaken,  
Overheidsbedrijven, Telecommunicatie  
en Post,*

Petra DE SUTTER