



E-facturatie

Toolkit

Hoe als aanbesteder ondernemingen informeren over de verplichtingen rond e-facturatie?

Op 1 maart 2024 ging de derde fase in voor wat betreft de verplichting voor ondernemingen om facturen elektronisch te versturen. Vanaf dan zijn ondernemers verplicht om facturen boven de 3000 euro in het kader van bepaalde overheidsopdrachten elektronisch te versturen.

Je kan ondernemingen op verschillende manieren informeren over deze verplichting.

1. In de opdrachtdocumenten

Gebruik onze [template-bestekken](#) voor leveringen of diensten waarin de modaliteiten rond het versturen van elektronische facturen vermeld worden.

2. Op de bestelbon

Je kan deze tekst gebruiken op de bestelbon:

Nederlands	Frans
Bestellingen worden bijna uitsluitend elektronisch gefactureerd, ook als je een buitenlandse onderneming bent. Bekijk de opdrachtdocumenten om de modaliteiten rond het versturen van elektronische facturen te kennen. Je vindt meer informatie op Hoe werken met elektronische facturatie?	Les commandes sont presque exclusivement facturées par voie électronique, même si vous êtes une entreprise étrangère. Consultez les documents de commande pour connaître les modalités d'envoi des factures électroniques. Vous pouvez trouver plus d'informations sur Comment travailler avec la facturation électronique ?

3. Wat kan je antwoorden als je een niet-elektronische factuur ontvangt?

De volledige omschakeling naar e-facturatie is een project van lange adem en vraagt een consequent beleid. Het weigeren van niet-elektronische facturen maakt hier deel van uit.

Je kan deze tekst gebruiken als je een niet-elektronische factuur ontvangt:

Nederlands	Frans
<p>Beste ondernemer,</p> <p>We hebben je factuur van (XX/XX/XXXX) voor opdracht (REFERENTIE) goed ontvangen.</p> <p>We kunnen je factuur in deze vorm niet aanvaarden en bijgevolg ook niet uitbetalen. Zoals vermeld in de opdrachtdocumenten (LEG DE LINK NAAR DE OPDRACHTDOCUMENTEN) aanvaarden we enkel nog elektronische facturen.</p> <p>Bezorg ons je factuur in elektronisch formaat. Zodra we de factuur in de juiste vorm ontvangen, en voor zover de overige aspecten correct en volledig zijn, kunnen we overgaan tot uitbetaling.</p> <p>Meer informatie over elektronische facturatie.</p> <p>Met vriendelijke groeten,</p>	<p>Cher entrepreneur,</p> <p>Nous avons reçu votre facture de (XX/XX/XXXX) pour cession (REFERENCE).</p> <p>Nous ne pouvons pas accepter votre facture sous cette forme et ne pouvons donc pas la payer. Comme indiqué dans les documents de commande (METTRE LE LIEN VERS LES DOCUMENTS DE MISSION), nous n'acceptons que les factures électroniques.</p> <p>Envoyez-nous votre facture au format électronique. Dès que nous recevons la facture sous la forme correcte, et à condition que les autres aspects soient également corrects et complets, nous pouvons procéder au paiement.</p> <p>Plus d'informations sur la facturation électronique.</p> <p>Cordialement,</p>