

QUI SOMMES-NOUS?

Créé en 2010, le Comité de dialogue social sectoriel européen pour les administrations des gouvernements centraux fait partie des 44 comités sectoriels qui, avec le soutien de la Commission européenne, contribuent au modèle social européen.

Réunissant les représentants des employeurs (EUPAE) et des syndicats des employés (TUNED) de ce secteur, il vise à améliorer le fonctionnement des administrations et les normes en matière de conditions de travail, à promouvoir le dialogue social au niveau national et à assumer son rôle d'avis dans l'élaboration des politiques européennes ayant un impact sur les administrations des gouvernements centraux.

Par le présent accord-cadre, les syndicats des employés et les employeurs publics de ce Comité prennent 20 engagements concrets pour l'amélioration de la qualité du service public au citoyen.

Consultez le texte complet sur
<http://ec.europa.eu/social/>

Editeur responsable : Jacky Leroy
Rue de la Loi 51 – BE-1040 Bruxelles
Dépôt légal : D/2012/7737/39
Décembre 2012

Accord-cadre européen EUPAE/TUNED

**pour un service de qualité
dans les administrations des
gouvernements centraux**



TUNED

Trade Unions' National and
European Administration Delegation

EUPAE

European Public
Administration Employers

✓ ACCUEIL

- Disponibilité
- Courtoisie
- Accessibilité
- Ressources suffisantes
- Proximité
- Responsabilité
- Réactivité

✓ ÉQUITÉ

- Impartialité
- Solidarité
- Diversité

✓ INTÉGRITÉ

- Neutralité
- Indépendance
- Protection

SERVICE ET RESPECT DE L'ÉTAT DE DROIT

Les employés et les employeurs publics mettent en oeuvre les politiques publiques, dans un but d'**intérêt général**, au **service du bien commun**.

✓ COMMUNICATION

- Information
- Transparence
- Protection des données

✓ QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

- Attractivité
- Cohésion sociale
- Développement des compétences
- Bonnes conditions de travail
- Liberté syndicale
- Sens du travail
- Justice
- Contre la précarité

✓ EFFICIENCE

- Rapidité
- Efficacité
- Utilisation optimale des moyens
- Ecoresponsabilité
- Qualité