

WIE ZIJN WIJ?

Het Europees comité voor de sectorale sociale dialoog voor de administraties van de centrale regeringen werd opgericht in 2010. Het maakt deel uit van de 44 sectorale comités die, met de steun van de Europese Commissie, bijdragen tot het Europees sociaal model.

Het comité verenigt de vertegenwoordigers van de werkgevers (EUPAE) en van de vakbonden van de werknemers (TUNED) van de sector. Het heeft als doel de werking van de administraties en de normen inzake arbeidsvoorwaarden te verbeteren, de sociale dialoog op nationaal vlak te bevorderen en zijn adviserende rol bij het uitwerken van het Europese beleid dat een impact heeft op de administraties van de centrale regeringen op te nemen.

Met deze kaderovereenkomst gaan de vakbonden van de werknemers en de overheidswerkgevers van dit comité 20 concrete verbintenissen aan om de kwaliteit van de dienstverlening aan de burger te verbeteren.

De volledige tekst vindt u op <http://ec.europa.eu/social/>

Verantwoordelijke uitgever : Jacky Leroy
Wetstraat 51 – BE-1040 Brussel
Wettelijk depot : D/2012/7737/42
December 2012

Europese kader- overeenkomst EUPAE/TUNED

voor een kwaliteitsvolle
dienstverlening in de
administraties van de centrale
regeringen



TUNED | Trade Unions' National and
European Administration Delegation

EUPAE | European Public
Administration Employers

✓ ONTHAAL

- Beschikbaarheid • Hoffelijkheid
- Gebruikersgerichtheid
- Toegankelijkheid • Reactievermogen
- Verantwoordelijkheid
- Voldoende personeel

✓ GELIJKHEID

- Onpartijdigheid
- Solidariteit
- Diversiteit

✓ INTEGRITEIT

- Neutraliteit
- Onafhankelijkheid
- Bescherming

DIENSTVERLENING EN RESPECT VOOR DE RECHTSTAAT

Het overheidsperoneel en de overheidswerkgevers implementeren het overheidsbeleid, met het oog op **het algemeen belang, om het algemeen welzijn te dienen.**

✓ COMMUNICATIE

- Informatie • Transparantie
- Gegevensbescherming

✓ LEVENSKWALITEIT OP HET WERK

- Aantrekkelijkheid • Zin van het werk
- Rechtvaardigheid • Sociale cohesie
- Bestrijding van de werkonzekerheid
- Ontwikkeling van de competenties
- Goede arbeidsvoorwaarden
- Vakbondsvrijheid

✓ DOEL- TREFFENDHEID

- Snelheid • Efficiëntie
- Optimaal gebruik van de middelen
- Ecologische verantwoordelijkheid
- Kwaliteit