



FOD Beleid & Ondersteuning

SPF Stratégie & Appui



# 2022

Beleid en Ondersteuning  
in markante cijfers

.be



# Verder bouwen aan een moderne overheid

De FOD BOSA werkt elke dag aan een **moderne overheid** ten dienste van burgers en ondernemingen. Onze ambitie is om samen met onze klantenorganisaties en partners verder te bouwen aan een innovatieve, transparante, inclusieve, vereenvoudigde en duurzame overheid.

Dat doen we door kwaliteitsvolle dienstverlening aan te bieden binnen onze **5 kerndomeinen**:

- werken voor de overheid,
- digitale overheid,
- begroting en boekhouding,
- overheidsopdrachten,
- strategische ondersteuning.

Wat betekende dat concreet voor 2022?

We zorgden voor meer **budgettaire transparantie**, door nog duidelijker te communiceren over de begroting en de betaaltermijnen van overheidsorganisaties.

We sloten een **recordaantal selecties** af en zorgden voor een **snellere doorlooptijd** voor kandidaten. Dankzij een

divers en breder aanbod aan klassikale en online leeroplossingen konden we dit jaar ook meer mensen opleiden.

We namen de **personeelsadministratie** van liefst 16 klantenorganisaties over. Het aantal personeelsdossiers dat onze FOD beheert, steeg zo tot 63.000.

We blijven de **digitalisering** bij de overheid aansturen: in 2022 waren er meer dan 300 miljoen veilige authenticaties bij overheidstoepassingen en de eBox heeft ondertussen bijna 3 miljoen unieke gebruikers. Met de lancering van de Connectoo-opleiding namen we bovendien een voortrekkersrol in het dichten van de digitale kloof in ons land.

We ondersteunden de regering met onze expertise. Zo werkten we **spending reviews** uit voor het nucleair passief en de optimalisering van de federale wetenschappelijke instellingen.

We ontwikkelden een stevigere ethische basis voor alle federale overheidsmedewerkers: er kwam een

**vernieuwd deontologisch kader** en voortaan doen **5 federale waarden** dienst als leidraad.

We lanceerden een **nieuwe website** zodat onze klanten en partners een volledig overzicht hebben van onze producten en diensten.

Dit is slechts een greep uit onze realisaties. In dit jaarverslag vind je de belangrijkste verwezenlijkingen in onze kerndomeinen. Maar laten we vooral niet vergeten wat er schuilgaat achter al deze realisaties: het engagement en de inzet van ál onze medewerkers.

We wensen je veel leesplezier.

**Nico Waeyaert, Liliane Verreyen, Ben Smeets, Luc Mabille, Jack Hamande, Ann Goossens en Aurore Despontin.**  
Het directiecomité van de FOD BOSA



Van links naar rechts: **Ben Smeets, Luc Mabile, Ann Goossens, Liliane Verreyen, Jack Hamande, Aurore Despontin en Nico Waeyaert.**

Het directiecomité van de FOD BOSA

# FOD BOSA in cijfers

€181.887.000  
werkingsmiddelen

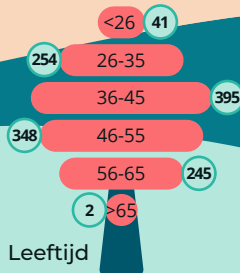
509 mannen  
776 vrouwen

1.285  
medewerkers

Verdeling  
per DG



## Personeel



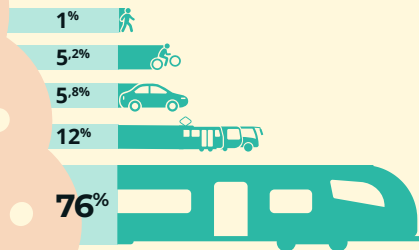
Leeftijd

160  
nieuwe  
medewerkers

Absenteïsme

5.4% FOD BOSA  
6.9% federale  
gemiddelde

## Mobiliteit



## Thuiswerk Opleiding

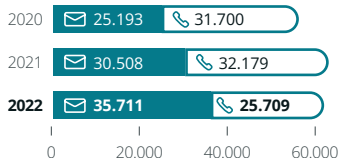
98.4%  
van de medewerkers  
telewerkt

2.535  
dagen opleiding in  
totaal gevolgd door  
990 BOSA-medewerkers

# Communicatie

## Contactcenter

Aantal vragen via e-mail en telefoon



## 1.242 contactformulieren

ingezonden door **individuen** en **393** door een **organisatie** via de nieuwe BOSA-website (gelanceerd in juni 2022).

## Sociale media



Toenames op [LinkedIn](#) en [Twitter](#).

**+2.495** volgers op LinkedIn; dit brengt het totaal op **5.877**

**+162** volgers op Twitter; dit brengt het totaal op **1.010**

## Klachten

**1.783** klachten in 2022 waarvan 92 gegrond.



## Parlementaire vragen



**279** vragen in 2022

**199** mondelinge vragen

**80** schriftelijke vragen

## BOSA bibliotheek

In de [catalogus](#):

- **+ 13.400** boeken
- **+ 55.000** artikels
- **440** e-books
- **150** abonnementen (print & online)



In 2022:

- **200** nieuwe klanten
- **3.845** klanten in totaal
- **1.200** uitleningen
- **1.948** aanwinsten

# FOD BOSA: Beleid & Ondersteuning



De **missie** van de FOD BOSA is zijn klanten en beleidsverantwoordelijken ondersteunen in 5 activiteitsgebieden:

- 👤 Werken bij de overheid
- 🖱️ Digitale overheid
- 📊 Begroting en boekhouding
- 👉 Overheidsopdrachten
- 🔄 Strategische ondersteuning

De **opdrachten** van de FOD BOSA binnen deze domeinen worden gegroepeerd rond 2 pijlers:

- de **beleidscoördinatie**: de beleidsverantwoordelijken ondersteunen bij de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van het beleid
- de **ondersteunende dienstverlening**: leveren van gediversifieerde diensten en producten die worden afgetoetst met de behoeften en verwachtingen van de klanten en de beleidsverantwoordelijken.



De **waarden** die onze organisatie ondersteunen zijn:



- samenwerking
- klantgerichtheid

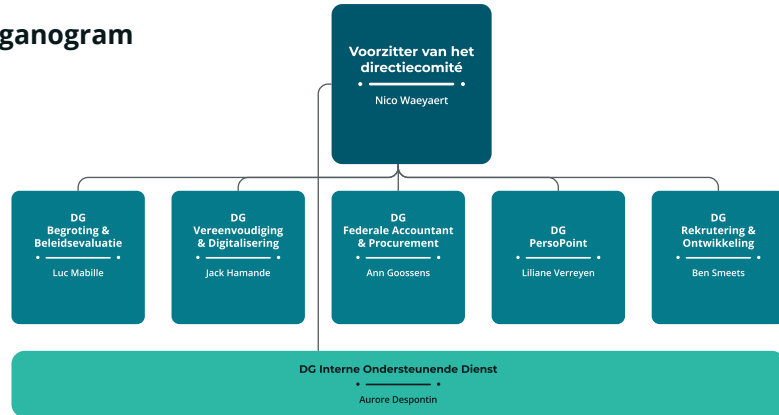


- respect
- verantwoordelijkheid



Deze waarden dragen we uit zowel intern als naar onze klanten en partners.

## Organogram

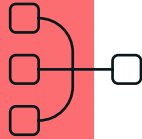


# FOD BOSA: **Beleid & Ondersteuning**

## DG Vereenvoudiging en Digitalisering

In 2022 werd de Dienst Administratieve Vereenvoudiging (DAV) geïntegreerd in de FOD BOSA.

Een logische evolutie want de taak van de DAV is om maatregelen voor te stellen om de **administratieve complexiteit** van de federale overheid te **beperken**.



De DAV werd samengevoegd met het directoraat-generaal Digitale Transformatie tot het **DG Vereenvoudiging en Digitalisering**.

## Nieuwe website

Eind juni 2022 werd onze nieuwe website [www.bosa.belgium.be](http://www.bosa.belgium.be) gelanceerd.

De nieuwe site brengt informatie die voorheen op verschillende websites stond samen op 1 plaats.



Zo willen we het onze klanten en partners gemakkelijker maken om een overzicht te krijgen van onze producten en diensten.



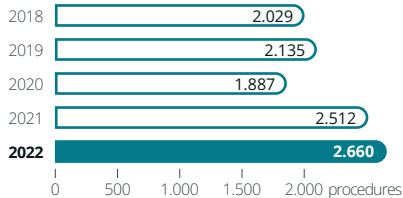
## Baanbrekende werkgever '23

Na een boeiend leertraject kreeg de FOD BOSA in november 2022 het certificaat 'Baanbrekende Werkgever '23', een erkenning voor onze inspanningen op vlak van mensgericht hybride werken en duurzame mobiliteit.

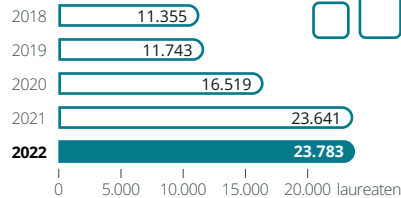
# Werken bij de overheid

## Aantrekken en selecteren van talent

### Aantal afgesloten selectieprocedures

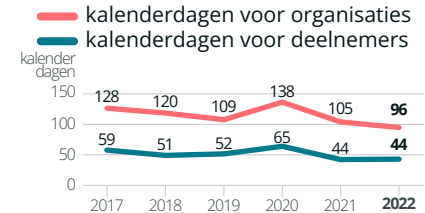


### Aantal laureaten



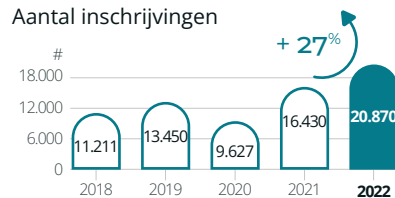
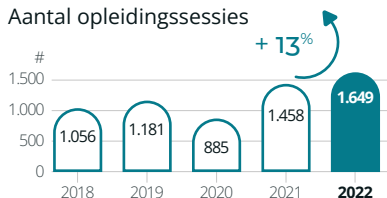
## Selectieprocedure versnelt

Ondanks meer procedures **daalt de gemiddelde doorlooptijd** van federale selecties verder.



## Ontwikkeling van kennis en vaardigheden

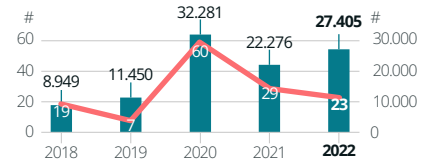
### Klassikaal leren en webinars



Het **aanbod** klassikale opleidingssessies was **diverser** dan in vorige jaren: **371** verschillende opleidingen in 2022 tegenover 322 in 2021 en 278 in 2020.

## Online leren

— Aantal online leeroplossingen  
 ■ Aantal deelnames



In vergelijking met 2021 waren er 23% meer online deelnames.





# Werken bij de overheid

## Begeiden en mobiliseren van talent



**146** loopbaanbegeleidingen  
**207** individuele coachings waarvan **86** stress- en burn-outbegeleidingen  
**100** groepscoachings



## Digitale selectieproeven en leeroplossingen

In 2022 gingen **9.532 selectie-interviews online** door. Dat is **24,3% van het totaal** aantal interviews.

Daarnaast werd **75%** van de klassikale opleidingen in 2022 als **webinar** aangeboden, en zijn ondertussen **289 leeroplossingen op de eCampus** beschikbaar.

## Welzijn



**6** nieuw aangesloten organisaties bij de Gemeenschappelijke Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het werk (**Empreva**)

**13.043** medische consultaties

**72** preventieactiviteiten bij werkplekbezoeken



**263** preventieactiviteiten bij risicoanalyses

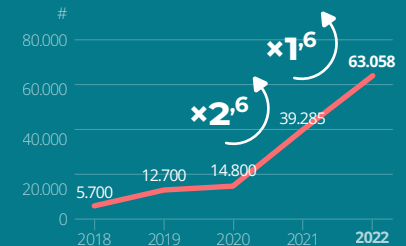
**8** federale organisaties kregen een risicoanalyse psychosociale aspecten en **2** een analyse beeldschermwerk

**107** interventies psychosociale aspecten

## Sterke stijging van het aantal personeelsdossiers

PersoPoint verwelkomde maar liefst **16 nieuwe organisaties** o.a. FOD Justitie, FOD Financiën, POD Wetenschapsbeleid, Federale Wetenschappelijke Instellingen ...

PersoPoint beheert na 2022 **63.058** personeelsdossiers waarvan **34.078** door de nieuwe loonmotor PersoPay worden betaald.



# Digitale overheid

## Federale Dienstenintegrator

Op de platformen van de Federale Dienstenintegrator werd de kaap van **1 miljard uitgewisselde berichten** gerond in 2022.

Deze berichten laten aan overheidsinstellingen van alle beleidsniveaus toe om gegevens uit authentieke bronnen op een efficiënte manier te gebruiken in hun eigen applicaties en processen.

De Federale Dienstenintegrator bood in 2022 aan z'n partners **een catalogus van 281 verschillende**

**diensten** aan. Niet minder dan **680 overheidsinstellingen** maakten er via **500 applicaties** gebruik van.

## Federal Authentication Service

Via de Federal Authentication Service (FAS) kunnen burgers online hun identiteit bewijzen en zo toegang krijgen tot beveiligde online overheidstoepassingen.

FAS handelde in 2022 meer dan **300 miljoen authenticaties** af; een **groei van 21%** in vergelijking met 2021, toen het er 250 miljoen waren.

## Connectoo

Connectoo is een gratis opleiding voor elke ambtenaar die de **digitale kloof** in ons land wil helpen **dichten**.

De opleiding besteedt aandacht aan essentiële digitale diensten van de federale overheid (pensioenen, financiën, gezondheid ...) zodat ambtenaren die rechtstreeks in contact staan met het publiek op de hoogte zijn van de nieuwste aangeboden functionaliteiten.

Niet minder dan **1.400 ambtenaren** schreven zich in voor deze opleiding. **151** personen **slaagden al** voor Connectoo!

## eBox



Eind 2022 telde eBox meer dan **3 miljoen unieke gebruikers**, een groei van maar liefst **23%** ten opzichte van 2021.

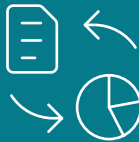
Ook het aantal organisaties dat documenten verstuurt via eBox kende een forse groei: van 278 organisaties eind 2021 naar **474** eind 2022. Al deze organisaties samen verstuurd meer dan **82,7 miljoen berichten**, een stijging van **11%** ten opzichte van 2021 (74 miljoen).



# Begroting & boekhouding

## Transparante begroting

In 2022 zette de FOD BOSA een volgende stap in meer transparantie rond de begroting en lanceerde **een platform** dat eenvoudig toegang geeft tot de uitgavenbegrotingen van verschillende federale overheidsorganisaties.

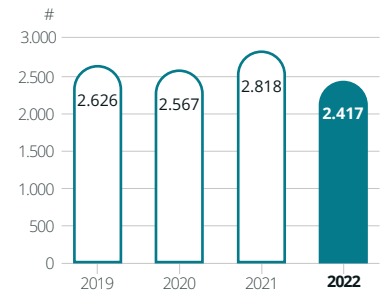


## Administratieve en begrotingscontrole

De FOD BOSA geeft strategisch advies aan de staatssecretaris van Begroting over budgettaire dossiers uit de federale organisaties. Zo voeren we de wetten op de overheidsboekhouding en de reglementering op de administratieve en begrotingscontrole uit.

**2.417** behandelde dossiers, waarvan **1.956 begrotingsdossiers** en **515 geneesmiddeldossiers**.

Aantal behandelde dossiers



## Spending reviews



Spending reviews zijn een instrument om de effectiviteit van beleid te analyseren, uitgaven beter af te stemmen op de prioriteiten van de overheid en het niveau van de totale **uitgaven beter te beheersen**. Een werkgroep van ambtenaren (soms aangevuld met externe experts) analyseert bestaande uitgaven van de overheid en stelt **alternatieve beleidsopties** voor.

In 2022 werden deze spending reviews opgeleverd:

- **Het nucleair passief**
- **BELSPO en FEDWAN**

# Begroting & boekhouding

## FEDCOM: platform voor federale overheidsboekhouding

**3.836** FEDCOM-gebruikers  
in **20** federale organisaties

De applicatie bevat in 2022 in totaal  
**463.890** actieve leveranciers  
en **325.154** klanten.

FEDCOM helpt federale organisaties hun boekhoudkundige en logistieke processen organiseren. De toepassing integreert een boekhoudsysteem in drie delen: algemeen, budgettair en analytisch.

In 2022 werden **28.452 leveranciers**  
en **29.503 klanten** toegevoegd.

## E-facturatie

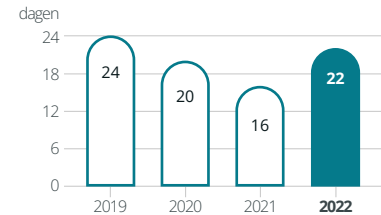
Het **Mercurius-platform** ondersteunt elektronische facturatie. Het platform ontvangt de facturen gericht aan Belgische overheidsinstanties, en stelt ze ter beschikking van hun bestemmingen.

In 2022 heeft het Mercurius-platform **1,43 miljoen e-facturen** verwerkt, dat is **een stijging van 59,4%** ten opzichte van 2021.

Het Mercurius-platform wordt gebruikt door meer dan **2.481 overheidsinstanties** en de e-facturen die er passeren zijn afkomstig van **43.007 leveranciers**.

## Betaaltermijn facturen

De federale overheidsdiensten betaalden hun facturen in 2022 gemiddeld na **22** dagen.

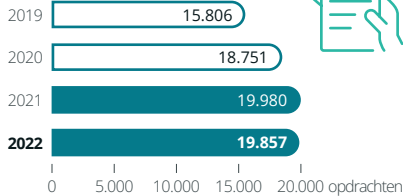


Deze stijging is te wijten aan de grote uitbreiding van het aantal verwerkte facturen in het digitale facturatiesysteem van de overheid.



# Overheidsopdrachten

## E-procurement



**19.857** opdrachten via e-Procurement waarvan **96,6%** met elektronische documenten.



Via het portaal **e-Procurement** kunnen federale, regionale of lokale overheidsorganisaties hun overheidsopdrachten beheren en opvolgen.

Ondernemingen kunnen op het platform de overheidsopdrachten raadplegen, een offerte indienen en hun dossier opvolgen.

## Raamovereenkomsten voor federale overheidsorganisaties

### Het federaal aankoopoverleg

Het Strategisch Federaal Aankoopoverleg (SFA) stuurt het federaal aankoopbeleid aan en bepaalt de prioriteiten voor gemeenschappelijke raamovereenkomsten.



In 2022 stelden de **leden** van het SFA **13 gemeenschappelijke overeenkomsten** voor en maakten de **deelnemers 15 voorstellen** over. Er werden **16 gemeenschappelijke overeenkomsten** toegekend.

### De federale opdrachtcentrale (FORCMS)

FORCMS sloot **27 nieuwe raamovereenkomsten** af in deze domeinen:

- Omniumverzekering voor persoonlijke voertuigen
- Aankoop of huur van kantoormachines
- Levering van meubilair
- Levering van stookolie, diesel en benzine in bulk
- Levering van chipkaarten voor tanks of opladen aan pompen of laadpunten



## Ondersteuning bij overheidsopdrachten



**3.500** juridische adviezen aan federale overheidsorganisaties



**37** opleidingen voor meer dan **460** deelnemers

# Strategische ondersteuning



## Organisatiebeheersing



Een nieuw koninklijk en ministerieel besluit beschrijven en definiëren de **15 beheersdomeinen**, hun respectievelijke **evaluatieschema's** en de **maturiteitsniveaus** op het vlak van organisatiebeheersing.

Organisaties kunnen hun maturiteitsniveau op deze verschillende domeinen meten om zo tot een **zelfevaluatie** te komen van hun globale maturiteitsniveau.



De domeinen en hun evaluatioeroosters dienen als **basis** voor het eerste deel van het **jaarverslag** bij het **Auditcomité** van de federale overheid (ACFO). Ze kunnen ook dienen als basis voor andere audits.

## Monitoring personeelskredieten

Het **informatieplatform SEPP**, ontwikkeld om het uitwerken van de personeelsplannen te vergemakkelijken en de monitoring van de personeelskosten te verbeteren en te harmoniseren volgde in 2022 **55 personeelsenveloppes** (15 federale organisaties) op, vertegenwoordigde een personeelsbestand van **54.000 VTE** en monitorde een **personeelskrediet van € 3,8 miljard**.

Het personeelskrediet van de FOD's en de POD's dat effectief werd uitgegeven:



## Federale waarden en deontologisch kader

Vijf federale waarden vormen, samen met het **nieuwe deontologisch kader**, de ethische basis voor alle federale overheidsmedewerkers. De federale waarden vormen een aanvulling op de specifieke waarden van elke organisatie.

De **vijf federale waarden** zijn:



Algemeen belang



Maatschappelijke verantwoordelijkheid



Respect



Vertrouwen



Professionalisme

### 7 ondersteuningstrajecten

starten op om deze waarden bij klantenorganisaties te integreren.

# Colofon

## Contact

FOD Beleid en Ondersteuning  
Simon Bolivarlaan 30, bus 1  
1000 Brussel  
[www.bosa.belgium.be](http://www.bosa.belgium.be)  
[info@bosa.fgov.be](mailto:info@bosa.fgov.be)  
+32 (0)2 740 74 74

## Redactie en vormgeving

Team Communicatie van de  
FOD Beleid en Ondersteuning

Beelden:

- 01, 03: FOD BOSA
- 14: Frank Toussaint

## Verantwoordelijke uitgever

Nico Waeyaert  
Voorzitter  
FOD Beleid en Ondersteuning

## Uitgave

Maart 2023  
Wettelijk depot: D/2023/7737/4

