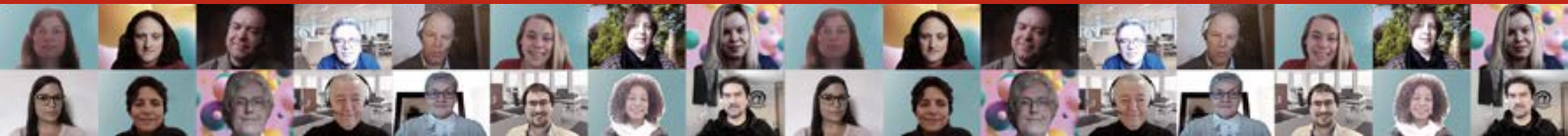




BO
sa

2020

Beleid en Ondersteuning
in markante cijfers



NIEUWE REALITEIT, NIEUWE KANSEN

Wie had vooraf kunnen bedenken wat een opmerkelijk jaar 2020 zou zijn? Het zal de geschiedenisboeken ingaan als **'het coronajaar'**, zoveel is duidelijk. Een jaar waarin de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers, klanten en leveranciers nog meer dan anders op de eerste plaats stonden. Maar toch was het veel meer dan dat.

De nieuwe realiteit biedt immers ook kansen. Meer dan ooit willen we flexibel zijn en uitblinken met goed en duurzaam bestuur. Met dit jaarverslag zetten we bovendien verder in op het engagement om onze werking transparant te maken en hierover open te communiceren.

De FOD Beleid en Ondersteuning ging – net als veel andere organisaties – de uitdagingen aan waar het coronavirus ons mee confronteerde. We **pasten** noodgedwongen onze **diensterverlening aan** om de continuïteit voor de klanten te verzekeren. En dat is ons goed gelukt, zoals je uit dit jaarverslag zal opmaken.

In 2020 werkten we ook volop mee aan **oplossingen** om de pandemie het hoofd te bieden. Of het nu ging om aanpassingen aan de reglementering, het ondersteunen van het federale aankoopbeleid, nieuwe digitale oplossingen of het monitoren van de begroting: we stonden klaar met onze expertise en ondersteuning.

Daarnaast hebben we ook onze basisopdrachten, activiteiten en diensten verder kunnen uitvoeren, weliswaar op afstand en digitaal. Met daarbij de missie van onze FOD, die in de naam vervat zit, steeds in het achterhoofd: **beleid én ondersteuning** voor klantenorganisaties, burgers en ondernemingen en dat binnen de ons toevertrouwde beleidsdomeinen.

Het jaar 2020 onderstreepte in ieder geval **het belang van flexibele, efficiënte** maar ook **menselijke overheidsdiensten**. Aspecten waar de FOD BOSA, samen met zijn klanten en stakeholders, hard aan werkt.

Ik ben trots op de manier waarop iedereen binnen de FOD BOSA zijn werk heeft voortgezet. In moeilijke omstandigheden kwam een groot gevoel van verbondenheid naar boven. We zijn fier op wat we gerealiseerd hebben en nodigen je uit om in dit jaarverslag de resultaten van ons harde werk in 2020 te ontdekken aan de hand van onze meest markante kerncijfers en successen.

Veel leesplezier!

Ben Smeets

Voorzitter a.i. van het directiecomité




FOD BOSA IN CIJFERS

€152.885.000
WERKINGSMIDDELEN

TELEWERK

 **98.5%**

van de medewerkers
werkt thuis

 **25.689**
Teams-meetings
(08.2020 - 01.2021)

214
Teams-meetings
per dag

ONTVANGEN TELEWERKMATERIAAL

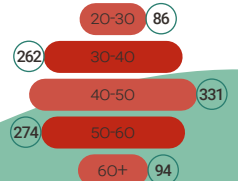
- 550 laptopstands
- 550 toetsenborden
- 800 muizen

MEDEWERKERS

1.047
MEDEWERKERS

42%
mannen

58%
vrouwen



LEEFTIJD

3.7%
FOD BOSA

6.2%
federale
gemiddelde





ABSENTEÏSME

151
NIEUWE
MEDEWERKERS

FOD BOSA: BELEID & ONDERSTEUNING

FOD BOSA staat voor beleid en ondersteuning. We adviseren de betrokken ministers en de regering bij de voorbereiding en uitvoering van het beleid. Tegelijk ondersteunen we klantenorganisaties, burgers en ondernemingen.

Dat doen we in deze **beleidsdomeinen**:

-  > Human resources
-  > Begroting en boekhouding
-  > Overheidsopdrachten
-  > Digitale diensten



De **waarden** die onze organisatie ondersteunen zijn:

- klantgerichtheid
- respect
- verantwoordelijkheid
- samenwerking

Deze waarden dragen we uit, zowel intern als naar onze klanten en partners.



Bestuursovereenkomst 2021-2023

De nieuwe bestuursovereenkomst bevat **8 strategische doelstellingen** die onze FOD helpen groeien als expertisecentrum dat meerwaarde levert, betrouwbaar en resultaatgericht werkt, innoveert, en relevante diensten verleent. En dit alles samen met klanten en partners.

Klachten



909 klachten in 2020
waarvan 83 gegrond

Parlementaire vragen

121 vragen in 2020

39 mondeling beantwoord

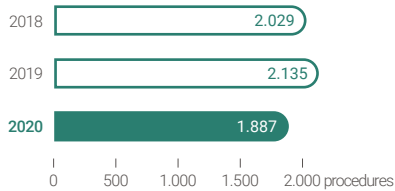
82 schriftelijk beantwoord

HUMAN RESOURCES

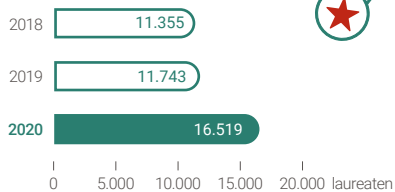
Aantrekken en selecteren van talent



AANTAL AFGESLOTEN SELECTIEPROCEDURES



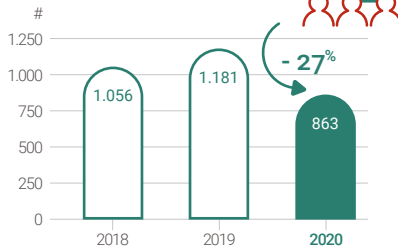
AANTAL LAUREATEN



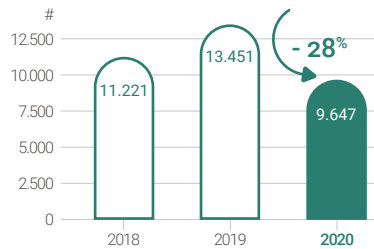
Ontwikkelen van kennis en vaardigheden

KLASSIKAAL LEREN

Aantal opleidingssessies

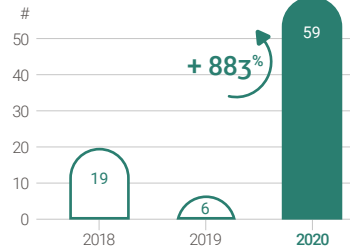


Aantal inschrijvingen

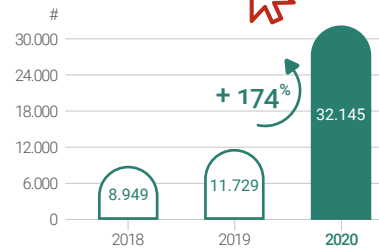


ONLINE LEREN

Aantal gecreëerde online opleidingen



Aantal inschrijvingen



HUMAN RESOURCES

Begeiden en mobiliseren van talent



110 loopbaanbegeleidingen
81 individuele coachings
95 groepscoachings



Innovatie voor een toekomstgerichte overheid

Nido, het federale innovatielab, organiseerde een **dialogoog** over de **COVID-19-pandemie** en de **impact** ervan op de **overheid**. Dat gebeurde op vraag van het Observatory for Public Sector Innovation (OPSI), dat gelinkt is aan de **OESO**.

Meer dan **30 sprekers** en zo'n **200 ambtenaren** namen **5 challenges** onder de loep.



Hr-netwerk

De FOD BOSA richtte een **federaal hr-netwerk** op waar medewerkers ideeën uitwisselen, inspiratie vinden en samenwerken.

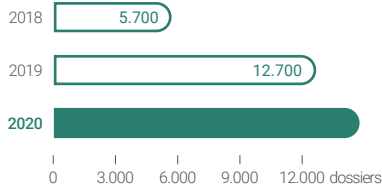


We organiseerden **4 activiteiten** die **963 deelnemers** aantrokken. Het netwerk telt **846 leden**.

Personeels- en loonadministratie



PersoPoint verwelkomde **10 nieuwe organisaties** en beheert voortaan **14.800 personeelsdossiers**



PersoPay: nieuwe loonmotor

Een nieuwe loonmotor berekent en betaalt de lonen van **6.700 personeelsleden** van **12 federale organisaties**. Ook kregen deze personeelsleden een **nieuwe weddefiche**. Op termijn zal de nieuwe loonmotor de wedde van alle federale personeelsleden berekenen.



Aanvullend pensioenplan voor contractuele medewerkers

Sinds 1 juli 2019 wordt voor het contractueel federaal personeel een aanvullend pensioen opgebouwd.

De FOD BOSA zorgde voor de gunning van de **overheidsopdracht** aan de verzekeraar, de overdracht en **verificatie van gegevens** van **20.000 personeelsleden** en het **opstellen van de pensioenoverzichten** voor de begunstigden.



BEGROTING & BOEKHOUDING

Een volwaardige begroting 2021

Na twee jaar werken met voorlopige kredieten werd midden november, na het aantreden van de regering, een begroting 2021 in het parlement ingediend.



Deze begroting werd voor het jaareinde gestemd zodat de federale overheidsdiensten 2021 konden starten met een **volwaardige begroting**.



Administratieve en begrotingscontrole

De FOD BOSA geeft strategisch advies aan de minister van Begroting over budgettaire dossiers uit de federale organisaties.

Zo voeren we de wetten op de overheidsboekhouding en de reglementering op de administratieve en begrotingscontrole uit.

2.567 behandelde dossiers



Spending reviews



Spending reviews zijn gelinkt aan de begroting. Hierbij wordt aan een werkgroep van ambtenaren (soms aangevuld met externe experts) gevraagd om bestaande uitgaven van de overheid te analyseren en **alternatieve beleidsopties** voor te stellen.

Na anderhalf jaar voorbereiding heeft de ministerraad eind 2020 de implementatie van spending reviews bij de federale overheid goedgekeurd.

Interne controle

Voor een goede governance van een organisatie is een performante **interne controle** nodig met risicobeheertools, risicomatrixen, risicomapping, ...

Een federale werkgroep dokterde een voorstel uit om de regelgeving en rapportering rond interne controle te vereenvoudigen. Het college van voorzitters keurde dit voorstel goed.

BEGROTING & BOEKHOUDING

FEDCOM

FEDCOM is het platform waarmee federale organisaties hun boekhouding en logistiek organiseren.

3.904 gebruikers van het platform in **26 federale organisaties**

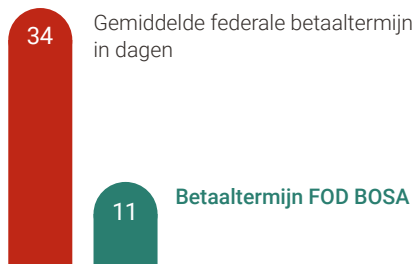
FEDCOM bevat in 2020 in totaal **443.648 actieve leveranciers** en **357.050 klanten**.

Er werden **23.393 leveranciers** en **29.895 klanten** toegevoegd.

Betaaltermijn facturen

De federale overheidsdiensten betaalden hun facturen in 2020 gemiddeld na **34 dagen**.

FOD BOSA scoort beter dan gemiddeld met een betaaltermijn van **11 dagen**.

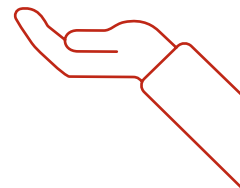


Finance as a service

Het project Finance as a service (FAAS) biedt **een standaardpakket voor financieel en boekhoudkundig beheer** aan federale organisaties die FEDCOM niet gebruiken.

Zo verbeteren we de financiële rapportering bij de betrokken organisaties.

FAAS werd in 2020 voor het eerst uitgerold bij de **Regie der Gebouwen**.



DIGITALE DIENSTEN

Hermes: een duwtje in de rug voor e-facturatie

Het platform Hermes helpt Belgische ondernemers op weg naar **elektronische facturatie**. Het is een schakel tussen bedrijven die al gestructureerde e-facturen verzenden en bedrijven die dit nog niet kunnen verwerken, en dit door xml om te zetten naar een pdf-formaat wanneer nodig.

Federal Service Platform

Op het Federal Service Platform kunnen elektronische gegevens beveiligd uitgewisseld worden. In 2020 werden **442.200.000 berichten** uitgewisseld met authentieke bronnen: een stijging van **86%** t.o.v. 2019.

Federale websites gescreend op webtoegankelijkheid

Alle overheidsdiensten moeten sinds 2020 hun websites toegankelijker maken. Dit helpt niet alleen de 15% van de bevolking met een handicap, maar verbetert de toegang voor iedereen.



De FOD BOSA screende **139 federale websites** op toegankelijkheid en stuurde beheerders een auditverslag.

Daarnaast bieden we de beheerders van de sites thematische webinars of individuele coaching aan.

INVULASSISTENT
TOEGANKELIJKHEIDSVERKLARING

We maakten deze assistent om te helpen bij het opstellen van de (verplichte) toegankelijkheidsverklaring van een site.

MijnOpinie: burgerparticipatie in de Kamer

MijnOpinie is een digitaal platform voor burgerparticipatie.

In 2020 nam de Kamer van Volksvertegenwoordigers het in gebruik. Elke burger vanaf 16 jaar kan via het platform een petitie indienen. Wie online **25.000 handtekeningen** verzamelt, kan vragen om in een parlementaire commissie gehoord te worden.

eBox

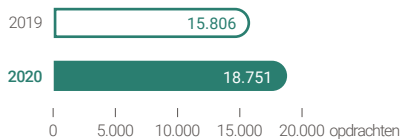
De eBox is een beveiligde elektronische brievenbus waarin burgers al hun overheidsdocumenten veilig digitaal kunnen ontvangen, bewaren en beheren.



In 2020 rondde we de kaap van **1.000.000 gebruikers**

OVERHEIDSOPDRACHTEN

e-Procurement



18.751 opdrachten via e-Procurement waarvan **96.1%** met elektronische documenten.

Via het portaal **e-Procurement** kunnen federale, regionale of lokale overheidsorganisaties hun overheidsopdrachten beheren en opvolgen.



Ondernemingen kunnen op het platform de overheidsopdrachten raadplegen, een offerte indienen en hun dossier opvolgen.



Raamovereenkomsten voor federale overheidsorganisaties

HET FEDERAAL AANKOOPOVERLEG

Het Strategisch Federaal Aankoopoverleg (SFA) stuurt het federaal aankoopbeleid aan en bepaalt de prioriteiten voor gemeenschappelijke raamovereenkomsten.



Het SFA stelde in 2020

50 gemeenschappelijke overeenkomsten voor. Daarnaast werden **25** overeenkomsten toegekend.

DE FEDERALE OPDRACHTENCENTRALE (FORCMS)

Er werden **23 nieuwe raamcontracten** afgesloten in deze domeinen:

- Mobiele apparaten
- Computeraccessoires
- Beschermingsmiddelen tegen COVID-19
- Levering en plaatsing van vaste en mobiele rekken
- Printpapier



Ondersteuning bij overheidsopdrachten

2.170 juridische adviezen aan federale overheidsorganisaties

16 opleidingen voor meer dan **200** deelnemers

Ondersteuning bij een kwart van alle bestelbonnen van de FOD BOSA:

een **450**-tal dossiers ter waarde van **61.232.479 euro**, of **92%** van het gerealiseerde operationele vastleggingskrediet



BOSA VS. CORONA

BEGROTING EN BOEKHOUDING

Corona-provisie

Binnen de begroting werd een provisie opgenomen om uitgaven wegens de coronacrisis te kunnen opvangen en snel de nodige middelen vrij te maken. Uiteindelijk werden er voor meer dan **3.6 miljard euro** middelen uit deze provisie vrijgegeven.

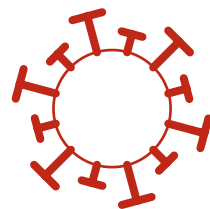
Monitoring budgettaire impact maatregelen

De FOD BOSA houdt een inventaris bij van de coronamaatregelen die de regering nam. Zo had die steeds een duidelijk zicht op de directe budgettaire impact.



OVERHEIDS-OPDRACHTEN

De FOD BOSA paste **5 raamcontracten** aan om artikelen toe te voegen die nodig zijn in de strijd tegen COVID-19 (plexischermen, handgel, ontsmettingsmiddel, ...).



HUMAN RESOURCES

Reglementering

De FOD BOSA maakte in 2020 **5 Koninklijke Besluiten** op om de coronacrisis reglementair te omkaderen voor de federale ambtenaren (telewerk, dienstvrijstellingen, terbeschikkingstellingen, ...).

Online selectietests

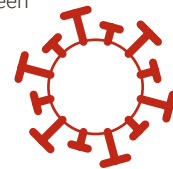
Dankzij het nieuwe huishoudelijk reglement konden **selecties** en taalexamens reglementair **op afstand** doorgaan. De achterstand die de selecties door de lockdown opliepen, was mede daardoor tegen het einde van het jaar grotendeels weggewerkt.



- In april: **48 online testen**
- In december: **800 online testen**
- In 2020: **2.346 online testen**

Aanbod online leren uitgebreid

De FOD BOSA breidde zijn **online opleidingsaanbod** fors uit zodat alle ambtenaren de opleidingen konden blijven volgen. Met succes: in maart en april 2020 was er een **vervifvoudiging** van het aantal deelnemers ten opzichte van 2019.





De populairste opleidingen waren 'Welzijn op het werk', 'Vorbereiding op de mondelinge en schriftelijke test van Selor', '(Ver)ken jezelf' en 'Office 365'.

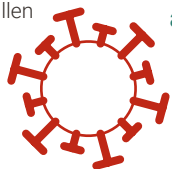
Tegen het einde van 2020 telde de **e-Campus**, het online leerplatform, meer dan **32.000 deelnames** aan opleidingen, door **bijna 11.000 unieke bezoekers**.

Welzijn: preventie en follow-up

Empreva stelde, naast zijn kerntaken, **preventiemaatregelen en procedures** op rond corona en verzekerde de opvolging van **positieve COVID-gevallen** op de werkvloer bij de federale organisaties.

1.155 contacten door de arbeidsarts bij opvolging van COVID-patiënten

560 meldingen van COVID-gevallen of clusters op de werkvloer



DIGITALE DIENSTEN

Track & trace

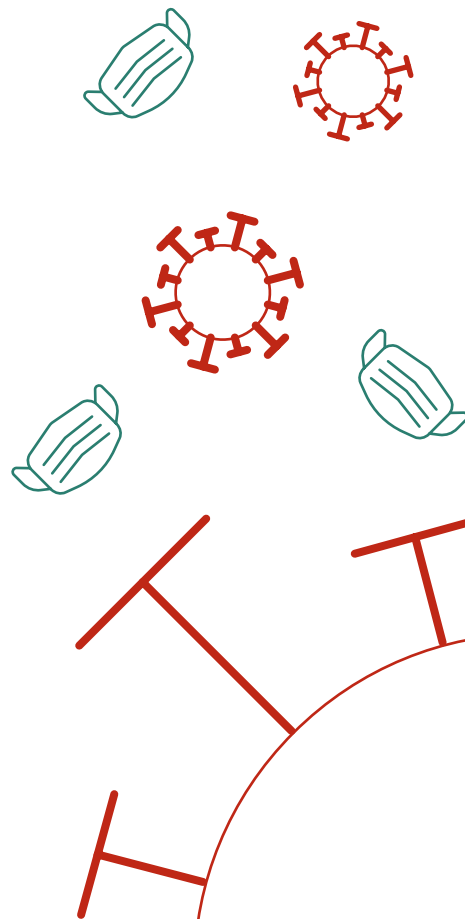
De FOD BOSA droeg bij aan een systeem met QR-codes voor **track en trace van leveringen** van persoonlijke beschermingsmiddelen en ander materiaal bij de FOD Volksgezondheid.

CSAM

CSAM is het systeem van identiteits- en toegangsbeheer van de overheid.

Het **verplichte thuiswerk** en de vele transacties met de online overheidsdiensten zorgden voor een stijging in het aantal authenticaties van **86^{3%}** ten opzichte van 2019:

134.876.600 authenticaties in 2020



COLOFON

Contact

FOD Beleid en Ondersteuning
Simon Bolivarlaan 30, bus 1
1000 Brussel

www.bosa.belgium.be

info@bosa.fgov.be

+32 (0)2 740 74 74

Redactie en vormgeving

Team Communicatie van de
FOD Beleid en Ondersteuning

BEELDEN

- FOD BOSA
- Frank Toussaint

Verantwoordelijke uitgever

Ben Smeets
Voorzitter a.i.
FOD Beleid en Ondersteuning

Uitgave

28 februari 2021
Wettelijk depot: D/2021/7737/4