

# Rapport Télétravail 2021

1/07/2021

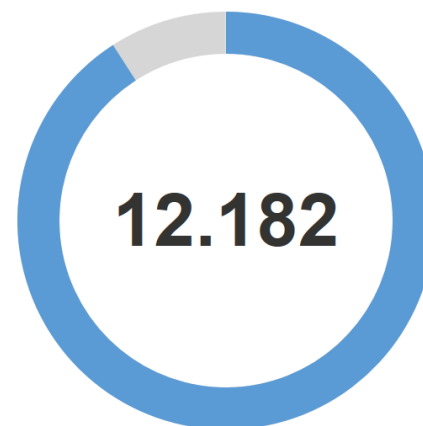
BOSA.be

# Nombre de réponses

Nombre de  
répondants

13.404

Fin atteinte



91%




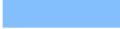
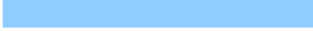

## Langue

	Nombre	% des réponses	%
néerlandais (informel)	7.365	<div style="width: 55%;"></div>	55%
français	6.039	<div style="width: 45%;"></div>	45%

N 13.404

# Nombre de jours de travail à domicile par semaine

Combien de jours par semaine travailliez-vous à votre domicile depuis le 1er janvier 2021 ?

	Nombre	% des réponses	%
0	329		2%
1	527		4%
2	809		6%
3	1.129		8%
4	2.911		22%
5	7.699		57%

N 13.404

## Nombre de jours de travail à domicile par semaine, croisé par âge, sexe et dirigeant






	Combien de jours par semaine travaillez-vous à votre domicile depuis le 1er janvier 2021 ?					
	0	1	2	3	4	5
<b>Quel âge avez-vous ?</b>						
<26	0%	4,2%	6,0%	6,6%	15,5%	67,8%
26-35	0%	4,3%	4,9%	5,9%	18,6%	66,3%
36-45	0%	3,2%	5,9%	7,9%	21,6%	61,4%
46-55	0%	4,0%	5,8%	9,1%	24,0%	57,0%
>=56	0%	3,7%	7,6%	10,9%	25,9%	52,0%
<b>Total</b>	<b>0%</b>	<b>3,8%</b>	<b>6,0%</b>	<b>8,4%</b>	<b>22,3%</b>	<b>59,5%</b>
<b>À quel sexe vous identifiez-vous ?</b>						
m	0%	3,7%	5,5%	7,2%	19,5%	64,2%
f	0%	3,9%	6,4%	9,2%	24,1%	56,4%
x	0%	0%	4,7%	15,6%	26,6%	53,1%
<b>Total</b>	<b>0%</b>	<b>3,8%</b>	<b>6,0%</b>	<b>8,4%</b>	<b>22,3%</b>	<b>59,5%</b>
<b>Exercez-vous une fonction dirigeante ?</b>						
Oui	0%	5,3%	5,8%	10,1%	25,7%	53,1%
Non	0%	3,4%	6,1%	8,1%	21,6%	60,8%
<b>Total</b>	<b>0%</b>	<b>3,8%</b>	<b>6,0%</b>	<b>8,4%</b>	<b>22,3%</b>	<b>59,5%</b>

## Nombre de jours de travail à domicile par semaine, croisé par niveau et adresse professionnelle

	Combien de jours par semaine travaillez-vous à votre domicile depuis le 1er janvier 2021 ?					
	0	1	2	3	4	5
<b>Quel est votre niveau ?</b>						
A	0%	3,3%	3,7%	7,2%	21,6%	64,3%
B	0%	3,6%	6,1%	6,9%	20,5%	62,9%
C	0%	4,4%	9,3%	11,2%	26,4%	48,8%
D	0%	6,7%	12,3%	15,9%	24,3%	40,9%
Fonction à mandat	0%	3,3%	10,0%	26,7%	30,0%	30,0%
Autre	0%	4,8%	3,0%	9,2%	15,1%	68,0%
<b>Total</b>	<b>0%</b>	<b>3,8%</b>	<b>6,0%</b>	<b>8,4%</b>	<b>22,3%</b>	<b>59,5%</b>
<b>Où se trouve votre adresse professionnelle ?</b>						
Administration centrale (Bruxelles)	0%	2,7%	4,9%	7,4%	21,9%	63,1%
Service extérieur	0%	5,6%	8,0%	10,2%	23,0%	53,1%
<b>Total</b>	<b>0%</b>	<b>3,8%</b>	<b>6,0%</b>	<b>8,4%</b>	<b>22,3%</b>	<b>59,5%</b>





# Charge de travail

Depuis l'instauration des mesures "corona", je trouve que ma charge de travail (nombre de tâches, difficulté des tâches, nouvelles tâches, ...) est :

	Nombre	% des réponses	%
beaucoup plus élevée	1.882		15%
un peu plus élevée	3.597		28%
la même	6.584		51%
un peu moins élevée	612		5%
beaucoup moins élevée	230		2%

N 12.905

## Qu'est-ce qui a augmenté votre charge de travail ? (Plusieurs réponses possibles)

	Nombre	% des réponses	%
Nouvelles et/ou autres tâches	2.984		55%
Plus de tâches	2.889		53%
Le passage au télétravail	1.361		25%
Des tâches plus difficiles	1.227		22%

N 5.465



# Partie 1 : Télétravail pendant la crise corona

## Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?



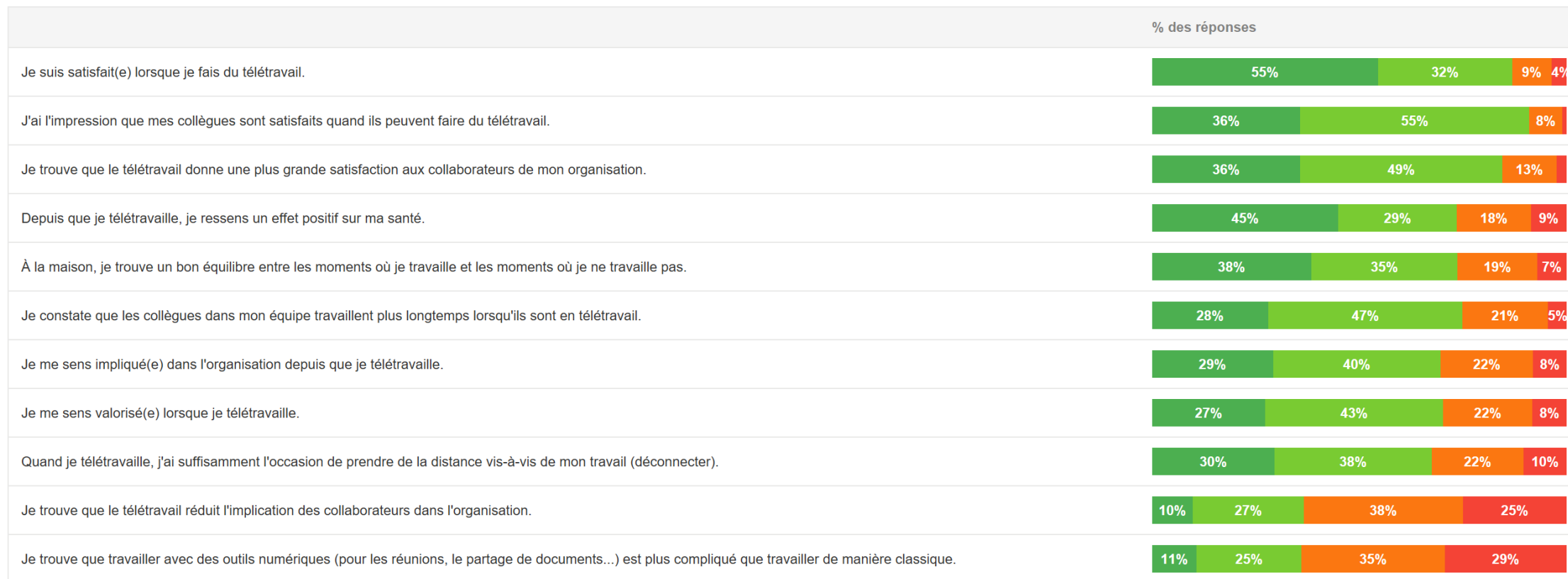
N 12.551

## Productivité croisé par âge et sexe

	Je suis plus productif(-ve) (je finalise plus de tâches) lorsque je télétravaille.			
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
<b>Quel âge avez-vous?</b>				
<26	34%	44%	16%	6%
26-35	42%	40%	14%	5%
36-45	51%	38%	9%	2%
46-55	52%	36%	10%	2%
>=56	49%	38%	10%	3%
<b>Total</b>	<b>48%</b>	<b>38%</b>	<b>11%</b>	<b>3%</b>
<b>À quel sexe vous identifiez-vous?</b>				
m	45%	39%	12%	4%
f	51%	37%	10%	3%
x	46%	41%	10%	3%
<b>Total</b>	<b>48%</b>	<b>38%</b>	<b>11%</b>	<b>3%</b>

N 11.679

## Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?



■ Tout à fait d'accord
 ■ Plutôt d'accord
 ■ Plutôt pas d'accord
 ■ Pas du tout d'accord

N 12.128

## Satisfaction croisé âge et sexe

	Je suis satisfait(e) lorsque je fais du télétravail.			
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
<b>Quel âge avez-vous?</b>				
<26	41%	38%	16%	5%
26-35	50%	34%	12%	4%
36-45	56%	33%	9%	3%
46-55	57%	31%	9%	4%
>=56	57%	31%	8%	4%
<b>Total</b>	<b>55%</b>	<b>32%</b>	<b>9%</b>	<b>4%</b>
<b>À quel sexe vous identifiez-vous?</b>				
m	53%	33%	10%	4%
f	56%	32%	9%	3%
x	55%	27%	18%	0%
<b>Total</b>	<b>55%</b>	<b>32%</b>	<b>9%</b>	<b>4%</b>

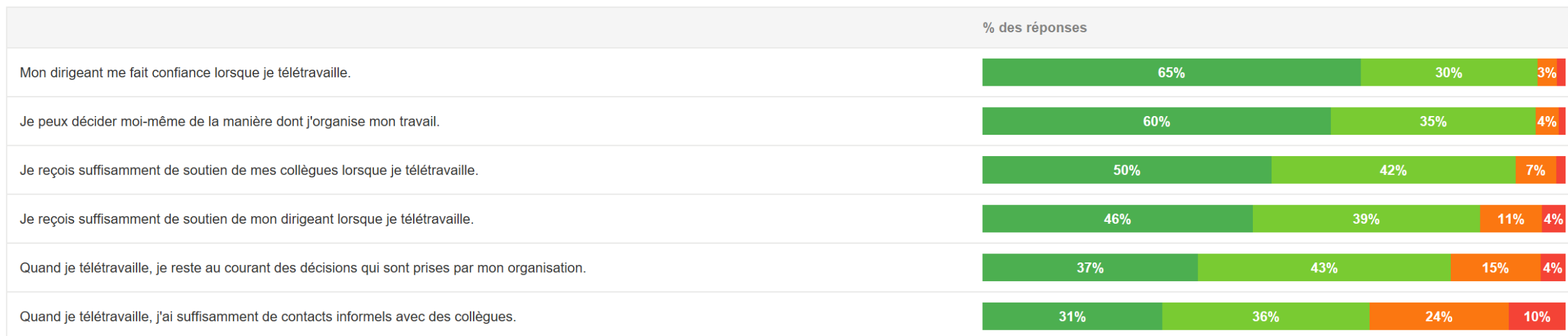
N 11.772

## Implication dans l'organisation croisé par âge et sexe

	Je me sens impliqué(e) dans l'organisation depuis que je télétravaille.			
	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
<b>Quel âge avez-vous?</b>				
<26	3%	5%	6%	6%
26-35	18%	19%	23%	25%
36-45	28%	26%	25%	25%
46-55	29%	29%	27%	27%
>=56	22%	21%	20%	18%
<b>Total</b>	<b>29%</b>	<b>40%</b>	<b>22%</b>	<b>8%</b>
<b>À quel sexe vous identifiez-vous?</b>				
m	38%	39%	41%	42%
f	62%	60%	59%	57%
x	0%	1%	1%	0%
<b>Total</b>	<b>29%</b>	<b>40%</b>	<b>22%</b>	<b>8%</b>

N 11.081

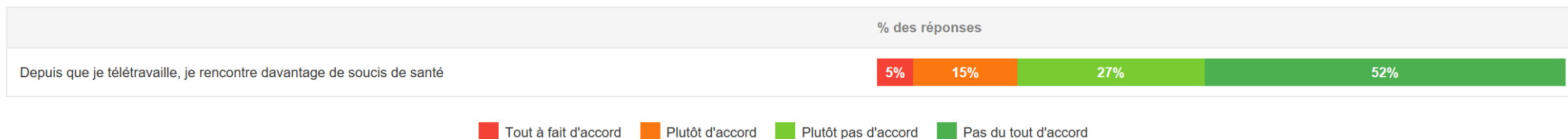
## Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?



■ Tout à fait d'accord
 ■ Plutôt d'accord
 ■ Plutôt pas d'accord
 ■ Pas du tout d'accord

N 12.077



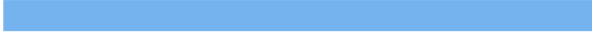
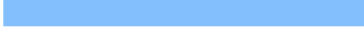
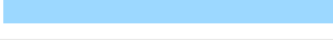
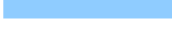
## Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?



N 11.550



## Quels soucis de santé rencontrez-vous ? (Plusieurs réponses possibles)

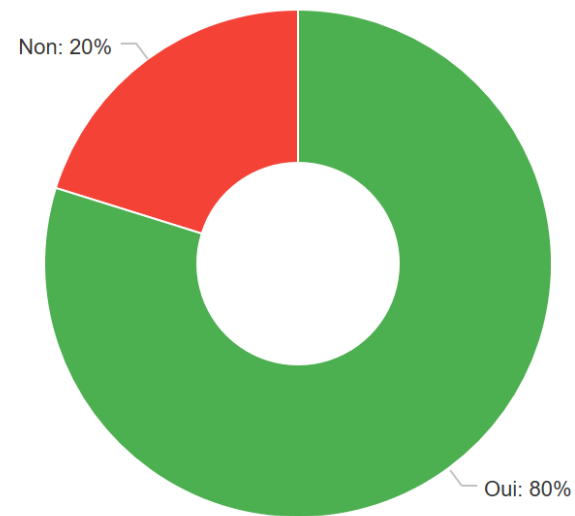
	Nombre	% des réponses	%
Mal de dos	1.539		64%
Fatigue	1.436		60%
Stress	1.355		57%
Mal de tête	834		35%
Autre, prière de spécifier	765		32%
Essoufflement plus rapide	392		16%

N 2.391

*Autre, prière de spécifier : voir annexe*

# Formation en temps de corona

**J'ai suivi des formations en ligne, des webinars ou des formations à distance depuis l'instauration des mesures liées à la crise du coronavirus.**



N 12.079







## Pour suivre une formation, j'ai une préférence pour

	Nombre	% des réponses	%
les formations en ligne	4.273		35%
les formations classiques	2.448		20%
une combinaison entre la formation en ligne et la formation classique	5.358		44%

N 12.079

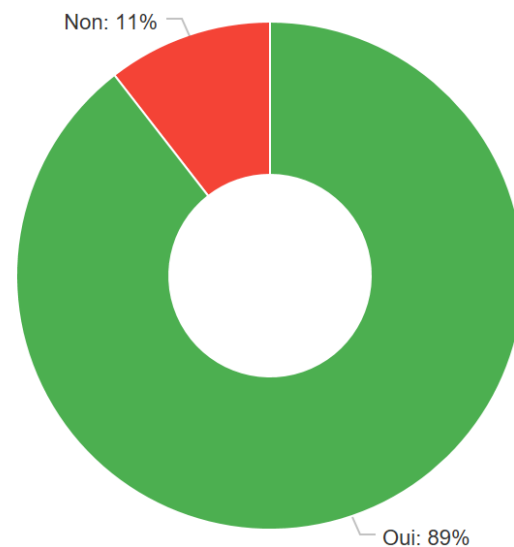
## Partie 2 : Retour au travail

## Selon vous, quel est le nombre idéal de jours pour télétravailler au cours d'une semaine de travail normale (en période post-corona) ?

	Nombre	% des réponses	%
0	268		2%
1	675		6%
2	2.618		22%
3	4.672		39%
4	2.788		23%
5	1.046		9%

N 12.067





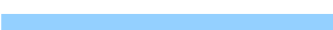
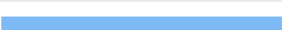
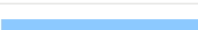
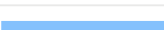

**J'espère que la crise du coronavirus aura un impact durable sur la manière dont nous travaillerons à l'avenir.**



N 12.067

# De quelle manière espérez-vous que la crise du coronavirus aura un impact durable sur la manière dont nous travaillerons à l'avenir?

(Plusieurs réponses possibles)

	Nombre	% des réponses	%
Augmentation du télétravail	9.586		89%
Une plus grande attention au bien-être	7.072		65%
Focus plus important sur l'autonomie du collaborateur	5.820		54%
Le travail "paperless" (sans support papier)	5.466		51%
Une plus grande confiance de la part du dirigeant	4.707		44%
Davantage d'apprentissage en ligne	3.978		37%
Plus de réunions (online)	2.801		26%
Moins de réunions	2.380		22%
Autre:	815		8%

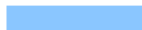

N 10.798

*Autre, prière de spécifier : voir annexe*



## Parmi les activités suivantes, lesquelles se déroulent moins bien lorsque vous télétravaillez ?

(Plusieurs réponses possibles)




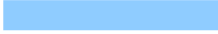


	Nombre	% des réponses	%
Rien de tout cela, tout se passe aussi bien que d'habitude	5.149		43%
Se concerter avec un grand groupe	4.710		39%
Se concerter avec un petit groupe	2.317		19%
Suivre des formations	2.184		18%
Autre, prière de spécifier	1.228		10%
Traiter des dossiers	935		8%
Travailler sur des documents (dans Word, Excel ...)	819		7%
Répondre à des mails	232		2%

N 12.023

*Autre, prière de spécifier : voir annexe*

## **Partie 3 : Bureau à domicile et outils**

## Qu'est-ce qui vous a manqué concernant le télétravail lors de la crise du coronavirus? (Plusieurs réponses possibles)


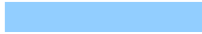


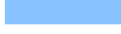


	Nombre	% des réponses	%
Les contacts sociaux avec mes collègues	8.036		67%
Moments de réunion physique	4.244		35%
Rien	3.184		26%
L'environnement de travail	2.936		24%
Autre, prière de spécifier	1.236		10%
Les allers-retours à Bruxelles	604		5%

N 12.023

*Ander, gelieve te specificeren: zie bijlage*

# Que pourrait-on encore améliorer au sein de l'organisation pour pouvoir mieux télétravailler ?

(Plusieurs réponses possibles)

	Nombre	% des réponses	%
L'équipement (laptop, écran, autres fournitures)	5.738		48%
L'adaptation des règles de l'organisation sur le télétravail	4.163		35%
Les systèmes ICT (réunions en ligne, documents partagés...)	2.987		25%
La culture de l'organisation (autonomie, confiance et orientation résultat comme valeurs centrales)	2.905		24%
L'informatisation des processus (paperless)	2.452		20%
Rien	2.084		17%
Autre, prière de spécifier	1.382		11%

N 12.023

*Autre, prière de spécifier : voir annexe*

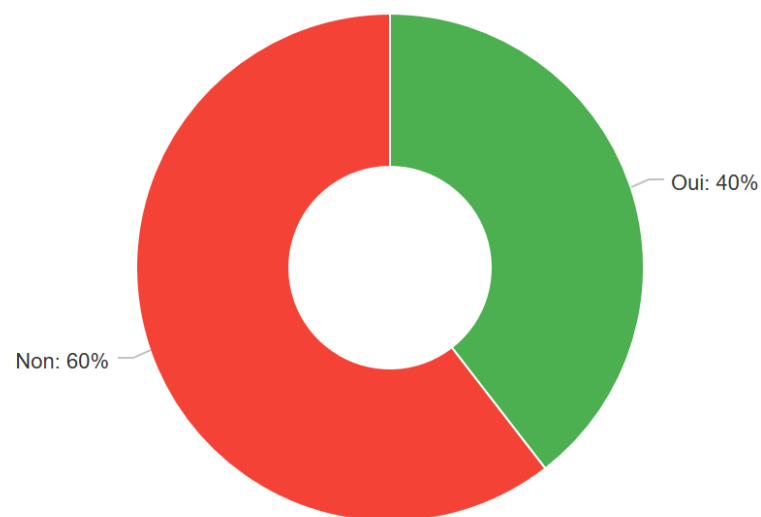
## Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?



■ Tout à fait d'accord
 ■ Plutôt d'accord
 ■ Plutôt pas d'accord
 ■ Pas du tout d'accord




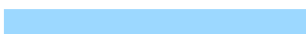

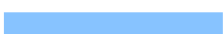
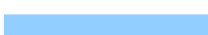
N 11.952

## Manquez-vous encore d'éléments qui vous permettraient de pratiquer le télétravail de manière efficace et confortable ?



N 11.959

## Selon vous, quels sont les équipements nécessaires afin de pouvoir pratiquer le télétravail de manière efficace et confortable ? (plusieurs réponses possibles)

	Nombre	% des réponses	%
Chaise de bureau ergonomique	3.805		80%
Second écran	2.201		46%
Support d'ordinateur portable	1.518		32%
Autre, prière de spécifier	1.463		31%
Souris et clavier	1.425		30%
Station d'accueil	1.059		22%
Casque et micro	996		21%

N 4.747

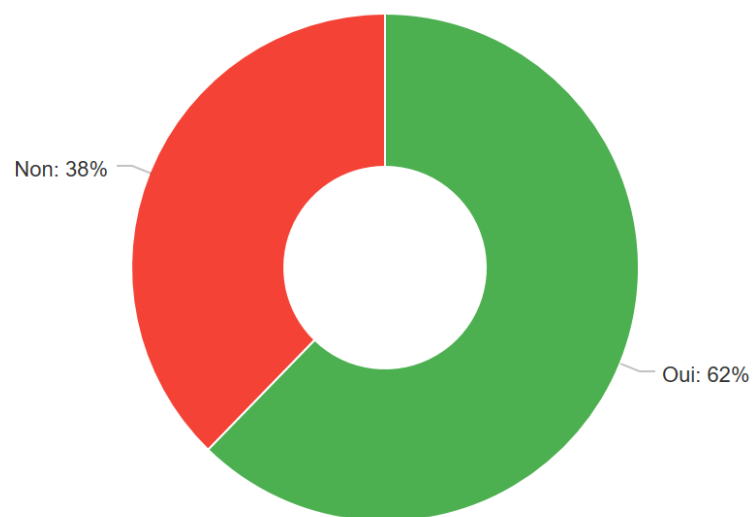
*Autre, prière de spécifier : voir annexe*

## Partie 4 : Le travail en bureau satellite

Les questions suivantes concernent le travail en bureau satellite. Dans le cas du travail en bureau satellite, vous travaillez dans un lieu de travail différent que d'habitude. Il peut s'agir d'un lieu de travail de votre propre organisation ou d'une autre organisation, mais qui est souvent situé dans une autre ville ou commune. Contrairement au télétravail, vous ne travaillez pas à la maison. Au total, il y a 27 bureaux satellites interfédéraux répartis dans toute la Belgique.

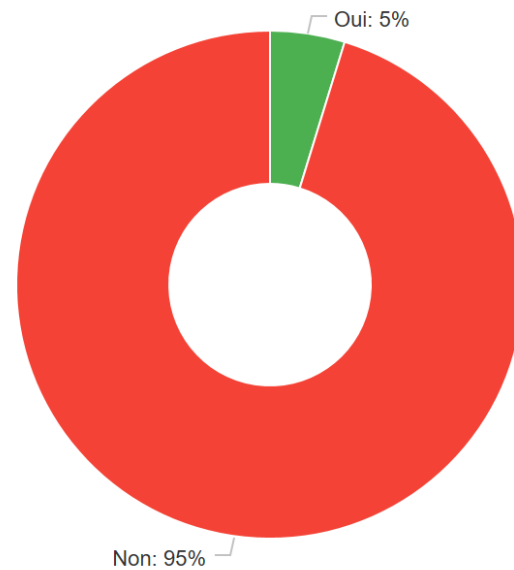


## Connaissez-vous le concept des bureaux satellites interfédéraux ?












N 11.947

## Avez-vous déjà travaillé dans un bureau satellite interfédéral ?



N 11.947





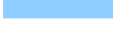

## Dans quel bureau satellite interfédéral avez-vous déjà travaillé ? (plusieurs réponses possible)

	Nombre	% des réponses	%
Liège	95		17%
Alost	51		9%
Hasselt	48		8%
Mons	45		8%
Anvers	40		7%
Louvain	39		7%
Malines	34		6%
Namur	34		6%
Bruges	33		6%

## Dans quel bureau satellite interfédéral avez-vous déjà travaillé ? (plusieurs réponses possible)

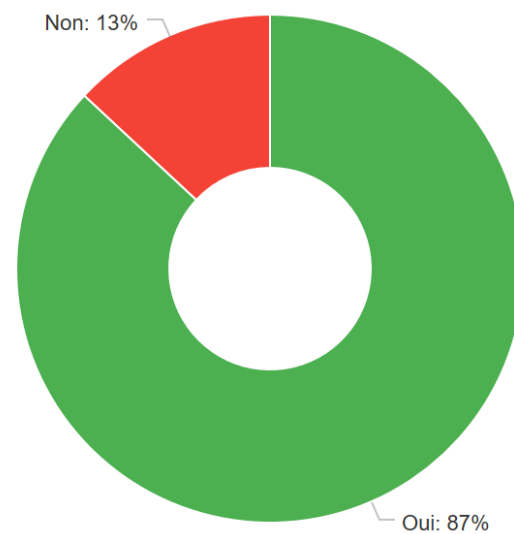
Ath	26		5%
Nivelles	23		4%
Charleroi	22		4%
Courtrai	19		3%
Bruxelles (WTC III)	17		3%
La Louvière	17		3%
Ostende	13		2%
Gembloux	11		2%
Bruxelles (Toison d'Or)	8		1%
Philippeville	8		1%
Mouscron	7		1%
Kapellen	5		1%
Ottignies	5		1%
Tongres	5		1%
Aarlon	4		1%
Berchem	3		1%
Ciney	2		0%
Dinant	-		0%

## À quelle fréquence travailliez-vous normalement (avant la crise du corona) dans un bureau satellite ?

	Nombre	% des réponses	%
Une seule fois	143		25%
Occasionnellement	255		45%
1 x par mois	14		2%
Plusieurs fois par mois	43		8%
1 x par semaine	61		11%
Plusieurs fois par semaine	50		9%

N 566

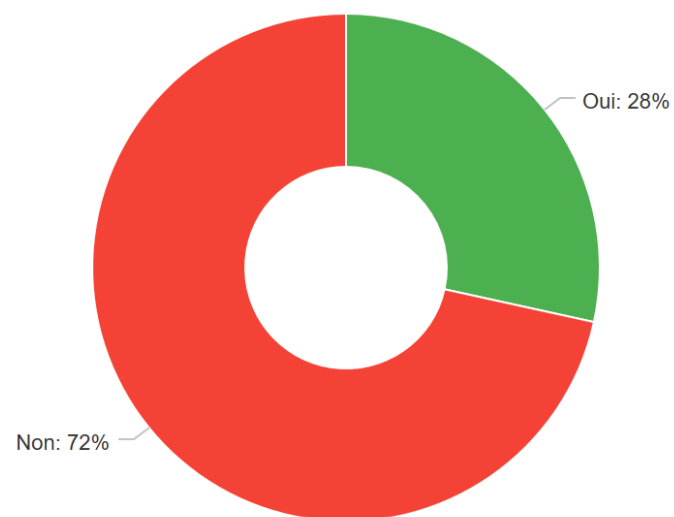
## La localisation vous a-t-elle donné satisfaction ?



N 566

*Satisfait oui ou non : pour quelles raisons : voir annexe*

## Une combinaison de télétravail et de travail en bureau satellite vous intéresserait-elle ?









N 11.942

Par exemple, si vous devez travailler au minimum 1 jour/semaine au bureau et minimum 1 jour/semaine à la maison, comment souhaiteriez-vous organiser les 3 jours restants ?

maison	bureau	satellite	fréquence	pourcentage
3	0	0	946	28,1%
2	0	1	702	20,8%
1	1	1	621	18,4%
2	1	0	563	16,7%
1	2	0	204	6,1%
0	1	2	120	3,6%
1	0	2	82	2,4%
0	3	0	61	1,8%
0	2	1	38	1,1%
0	0	3	33	1,0%
		<b>total</b>		<b>3370</b>



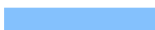
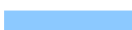
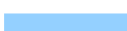
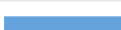





## Quel temps de déplacement vers un lieu de travail satellite estimez-vous acceptable ?

	Nombre	% des réponses	%
< 10 min	359		11%
10 – 20 minutes	1.611		48%
20 – 30 minutes	1.078		32%
30 - 45 minutes	235		7%
45 minutes – 1 heure	64		2%
> 1 heure	23		1%

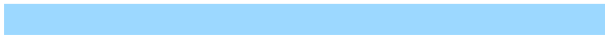


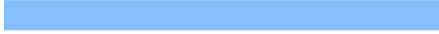


N 3.370

## Indiquez les 3 conditions majeures que vous estimez devoir être remplies pour pratiquer le travail en bureau satellite.

	Nombre	% des réponses	%
Possibilité d'utiliser des imprimantes	1.880		56%
Le bureau satellite est situé près des transports en commun.	1.474		44%
Les frais de déplacement sont remboursés.	1.411		42%
Le bureau satellite fait office de lieu de rencontre. Les contacts sociaux sont encouragés notamment par la présence d'un coin café et de lieux de concertation (informels).	1.190		35%
Un nombre suffisant de postes de travail est prévu pour convenir de travailler simultanément avec des collègues dans le bureau satellite.	1.144		34%
Présence de divers types d'espaces de travail (salles de réunion, locaux pour téléphoner, lieux de concertation...)	1.108		33%
Possibilité de réserver sur place un espace de travail en numérisant un code QR par exemple	777		23%
Aménagement NWOW du bureau satellite	710		21%
Le bureau satellite est prévu dans des espaces semi-publics de sorte que des membres du personnel d'autres services publics fédéraux sont également présents.	416		12%

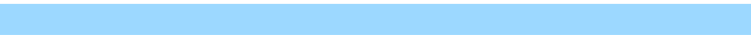

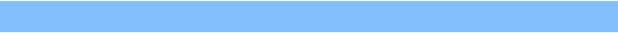
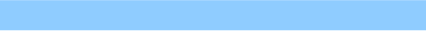


N 3.370

## Quelles activités professionnelles aimeriez-vous exécuter dans un bureau satellite ? (Plusieurs réponses possibles)

	Nombre	% des réponses	%
Contacts sociaux	2.011		60%
Travailler avec concentration	1.929		57%
Se concerter/se réunir	1.454		43%
Collaborer	1.453		43%
Brainstorming	904		27%
Téléphoner	748		22%

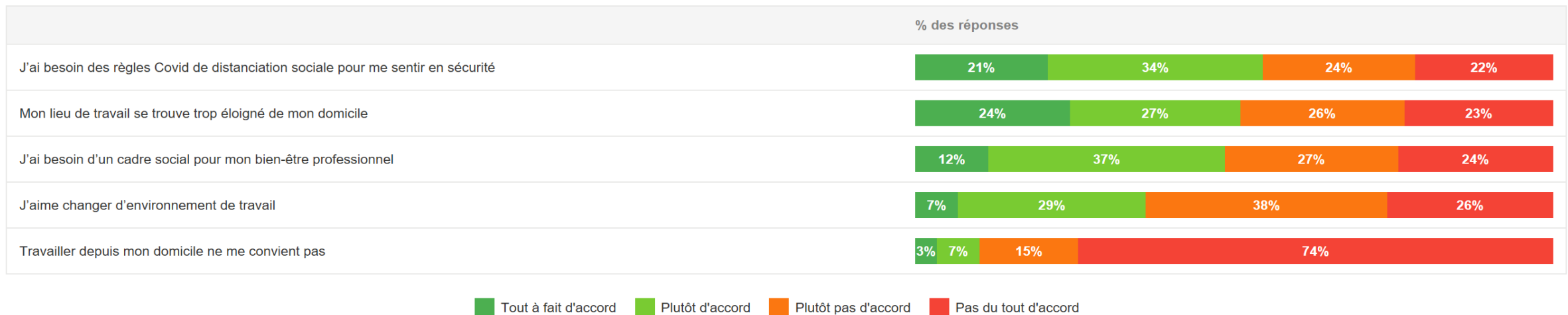
N 3.370

## Pour quelles activités iriez-vous au bureau ? (Plusieurs réponses possibles)

	Nombre	% des réponses	%
Contacts sociaux	2.514		75%
Se concerter/se réunir	2.382		71%
Collaborer	2.075		62%
Brainstorming	1.432		42%
Travailler avec concentration	866		26%
Téléphoner	386		11%

N 3.370

## Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?








N 11.893

# Profil

## Dans quelle organisation travaillez-vous ? (par nombre de réponses - ordre décroissante)

SPF Finances	3.234	27%	Caisse auxiliaire de paiement des allocations de chômage (CAPAC)	127	1%
Office national de l'emploi (ONEM)	1.256	11%	Institut géographique national (IGN)	95	1%
SPF Intérieur	887	7%	Bibliothèque royale de Belgique - Albert 1er	93	1%
SPF Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement	526	4%	SPP Politique Scientifique	88	1%
Office national de sécurité sociale (ONSS)	515	4%	Archives générales du Royaume et Archives de l'Etat dans les Provinces	83	1%
Service fédéral des Pensions	508	4%	Observatoire royal de Belgique	74	1%
SPF Stratégie et Appui (SPF BOSAI)	439	4%	Office national des vacances annuelles (ONVA)	73	1%
Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants (INASTI)	427	4%	Institut royal d'Aéronomie Spatiale de Belgique (IASB)	71	1%
Institut national d'assurances maladie-invalidité (INAMI)	423	4%	Office central d'Action sociale et culturelle du Ministère de la Défense (OCASC)	62	1%
SPF Economie, PME, Classes moyennes et Energie	406	3%	SPP intégration sociale, Lutte contre la Pauvreté et Economie sociale	60	1%
Agence fédérale pour la sécurité de la chaîne alimentaire (AFSCA)	389	3%	Centre d'expertise des soins de santé (KCE)	56	0%
Régie des bâtiments	316	3%	Bureau fédéral du plan	54	0%
SPF Affaires étrangères, commerce extérieur et Coopération au Développement	311	3%	Institut royal du patrimoine artistique (IRPA)	48	0%
Ministère de la Défense	284	2%	Musées royaux des Beaux arts de Belgique	40	0%
Agence fédérale des risques professionnels (Fedris)	209	2%	Musées royaux d'Art et d'Histoire (MRAH)	32	0%
Caisse auxiliaire d'assurances maladie-invalidité (CAAMI)	154	1%	Conseil Central de l'Economie (CCE)	24	0%
Institut royal des Sciences naturelles de Belgique (IRSNB)	141	1%	Institut pour l'égalité des femmes et des hommes	22	0%
SPF Sécurité sociale	132	1%	Office de contrôle des mutualités et des unions nationales de mutualités (OCM)	21	0%
SPF Chancellerie du Premier Ministre	127	1%			

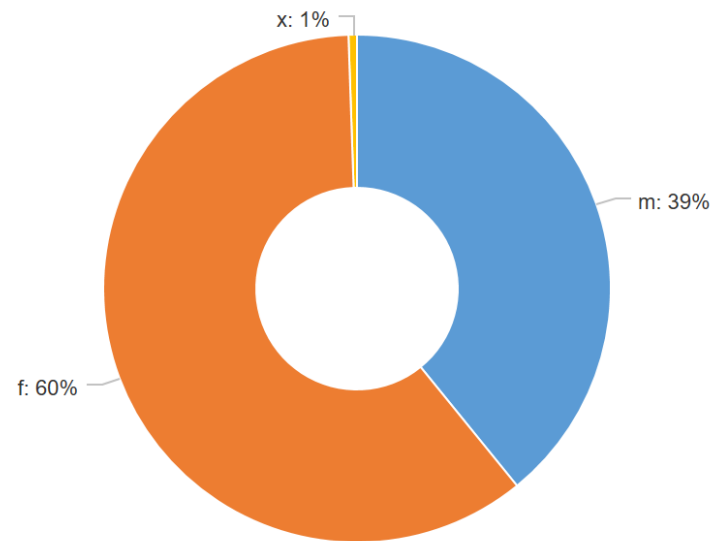
## Quel âge avez-vous ?

	Nombre	% des réponses	%
<26	549		5%
26-35	2.317		20%
36-45	3.142		26%
46-55	3.396		29%
>=56	2.461		21%

N 11.865




## À quel sexe vous identifiez-vous ?



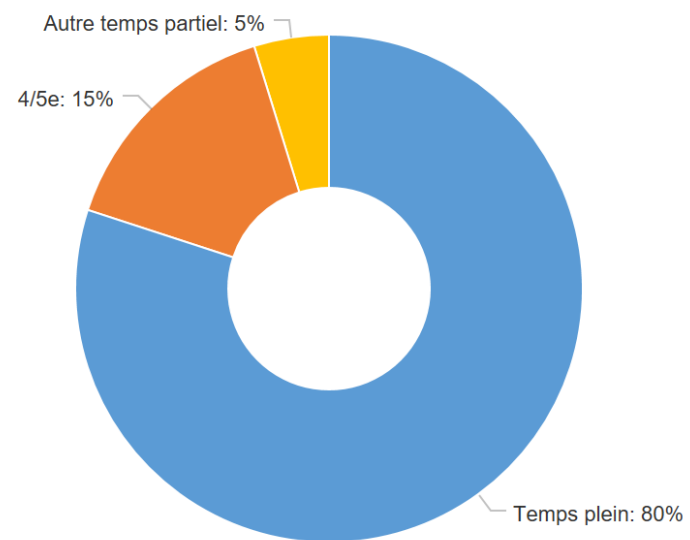
N 11.865

## Combien de temps vous prennent vos déplacements vers le lieu de travail en temps normal ? (Trajet uniquement - porte à porte)

	Nombre	% des réponses	%
< 10 minutes	252		2%
10 – 20 minutes	987		8%
20 – 30 minutes	1.473		12%
30 minutes - 45 minutes	1.863		16%
45 minutes – 1 heure	2.187		18%
1 heure - 1 heure 30 minutes	3.034		26%
1 heure - 2 heures	1.464		12%
> 2 heures	605		5%

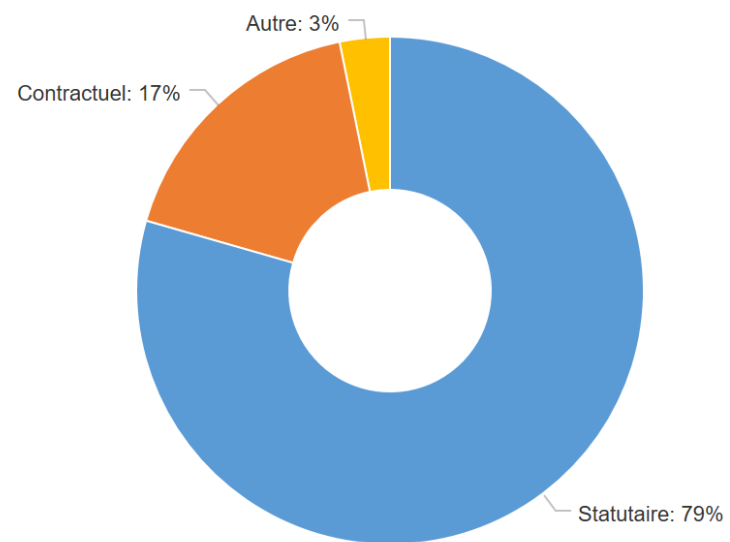
N 11.865

## Quel est votre régime de travail ?



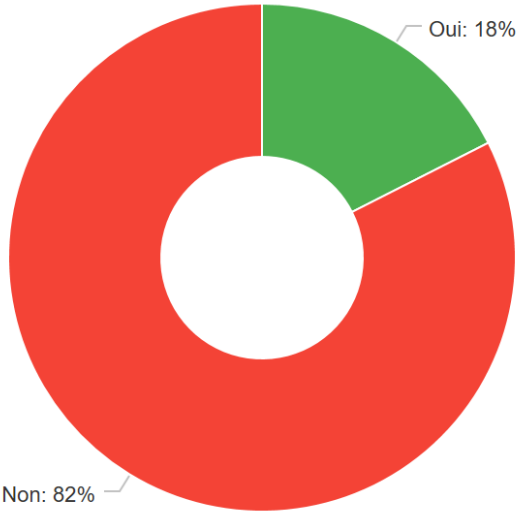
N 11.865

## Quel est votre statut ?








N 11.865

# Exercez-vous une fonction dirigeante ?



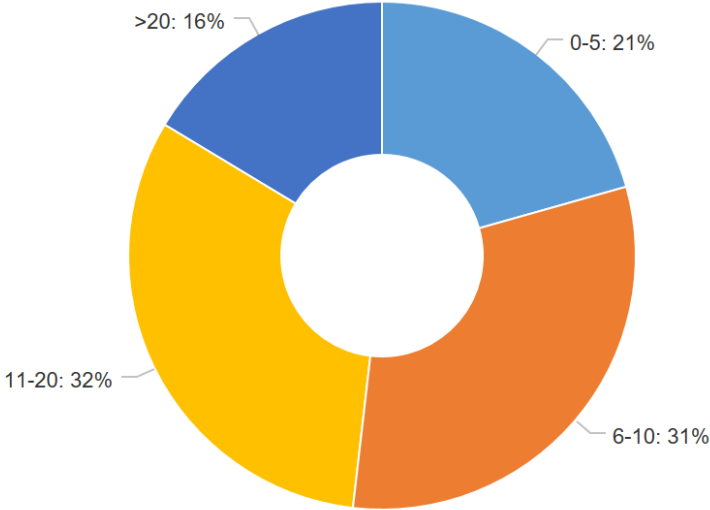
N 11.865

## Quel est votre niveau ?

	Nombre	% des réponses	%
A	4.657		39%
B	3.635		31%
C	2.815		24%
D	391		3%
Fonction à mandat	30		0%
Autre	337		3%






N 11.865

# Combien de collaborateurs compte l'équipe dans laquelle vous travaillez habituellement ?



N 11.865

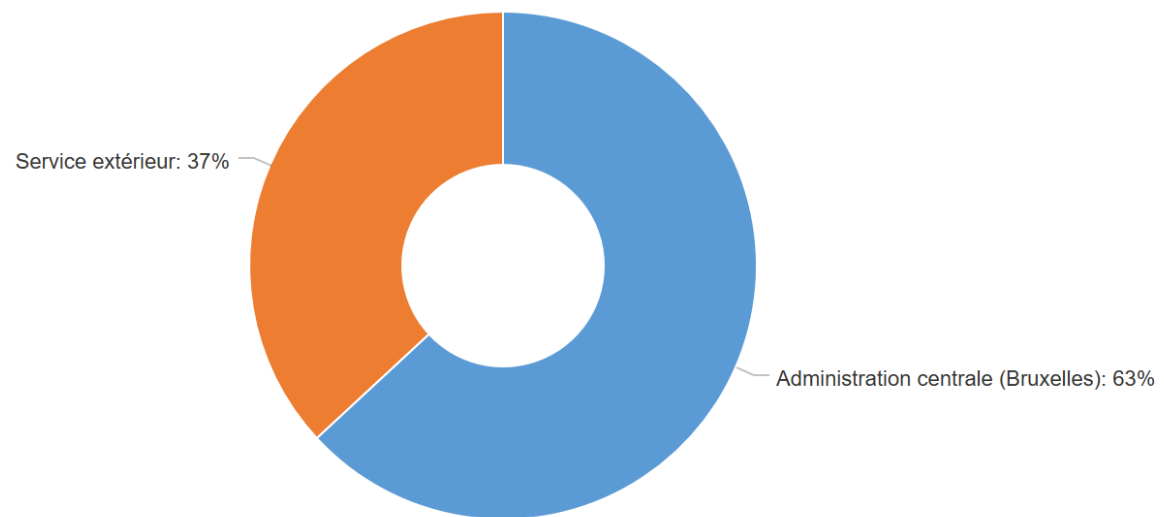
## Depuis combien d'années travaillez-vous pour l'administration fédérale ?

	Nombre	% des réponses	%
<1 an	612		5%
1-5 ans	2.180		18%
6-10 ans	1.318		11%
11-15 ans	1.658		14%
plus de 15 ans	6.097		51%

N 11.865



## Où se trouve votre adresse professionnelle ?



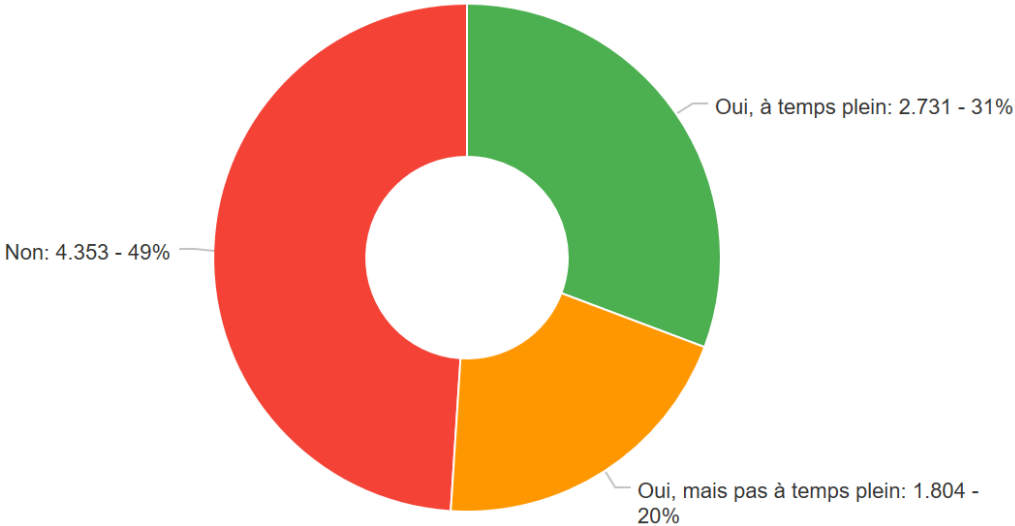
N 11.865

# Situation familiale

	Nombre	% des réponses	%
Seul(e) sans enfant	2.214		17%
Seul(e) avec des enfants (à temps partiel ou non)	929		7%
Marié(e)/cohabitant(e) sans enfant	3.300		25%
Marié(e)/cohabitant(e) avec enfants (à temps partiel ou non)	5.604		43%
Autre (chez les parents, dans la famille, chez des amis, ...)	977		8%

N 13.024

# Votre partenaire fait-il/elle aussi du télétravail pendant la crise du coronavirus (si marié(e) ou cohabitant(e)) ?



N 8.888