

Rapport Telewerk 2021

1/07/2021

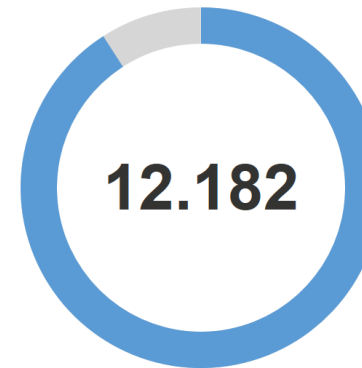
BOSA.be

Respons

Aantal respondenten



13.404

Einde bereikt



91%






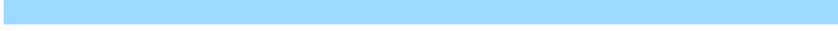
Taal

	Aantal	% van de antwoorden	%
Nederlands (je- vorm)	7.365		55%
Frans	6.039		45%

N 13.404

Aantal dagen thuiswerk per week

Hoeveel dagen per week werk je gemiddeld van thuis uit sinds 1 januari 2021?

	Aantal	% van de antwoorden	%
0	329		2%
1	527		4%
2	809		6%
3	1.129		8%
4	2.911		22%
5	7.699		57%

N 13.404

Aantal dagen telewerk per week volgens leeftijd, geslacht en leidinggevend






	Hoeveel dagen per week werk je gemiddeld van thuis uit sinds 1 januari 2021?				
	1	2	3	4	5
Wat is je leeftijd?					
<26	4,2%	6,0%	6,6%	15,5%	67,8%
26-35	4,3%	4,9%	5,9%	18,6%	66,3%
36-45	3,2%	5,9%	7,9%	21,6%	61,4%
46-55	4,0%	5,8%	9,1%	24,0%	57,0%
>=56	3,7%	7,6%	10,9%	25,9%	52,0%
Totaal	3,8%	6,0%	8,4%	22,3%	59,5%
Met welk geslacht identificeer je jezelf?					
m	3,7%	5,5%	7,2%	19,5%	64,2%
v	3,9%	6,4%	9,2%	24,1%	56,4%
x	0%	4,7%	15,6%	26,6%	53,1%
Totaal	3,8%	6,0%	8,4%	22,3%	59,5%
Heb je een leidinggevende functie?					
Ja	5,3%	5,8%	10,1%	25,7%	53,1%
Nee	3,4%	6,1%	8,1%	21,6%	60,8%
Totaal	3,8%	6,0%	8,4%	22,3%	59,5%

Aantal dagen telewerk per week volgens niveau en werkadres

	Hoeveel dagen per week werk je gemiddeld van thuis uit sinds 1 januari 2021?				
	1	2	3	4	5
Wat is je niveau?					
A	3,3%	3,7%	7,2%	21,6%	64,3%
B	3,6%	6,1%	6,9%	20,5%	62,9%
C	4,4%	9,3%	11,2%	26,4%	48,8%
D	6,7%	12,3%	15,9%	24,3%	40,9%
Mandaatfunctie	3,3%	10,0%	26,7%	30,0%	30,0%
Ander	4,8%	3,0%	9,2%	15,1%	68,0%
Totaal	3,8%	6,0%	8,4%	22,3%	59,5%
Waar is jouw werkadres?					
Centrale administratie (Brussel)	2,7%	4,9%	7,4%	21,9%	63,1%
Buitendienst	5,6%	8,0%	10,2%	23,0%	53,1%
Totaal	3,8%	6,0%	8,4%	22,3%	59,5%





Werklast

Sinds de invoering van de corona maatregelen ervaar ik mijn werklast (aantal taken, moeilijkheid van de taken, nieuwe taken, ...) als:

	Aantal	% van de antwoorden	%
Veel hoger	1.882		15%
Iets hoger	3.597		28%
Hetzelfde	6.584		51%
Iets lager	612		5%
Veel lager	230		2%

N 12.905

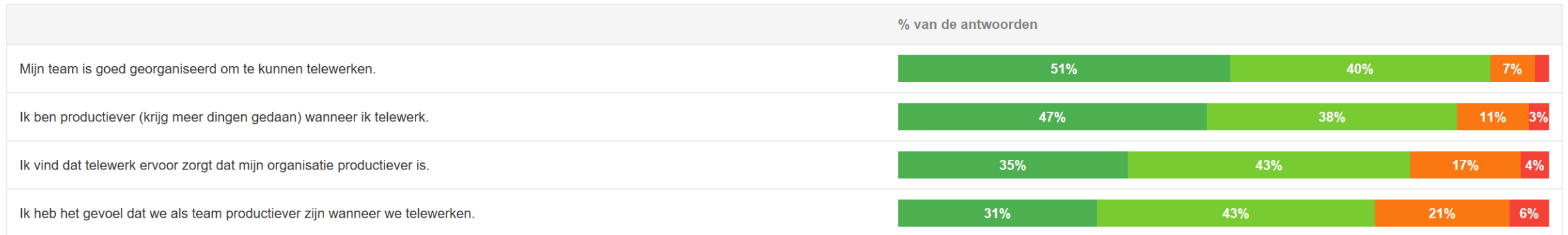
Waardoor is je werklast hoger geworden? (meerdere antwoorden mogelijk)

	Aantal	% van de antwoorden	%
Nieuwe en andere taken	2.984		55%
Meer taken	2.889		53%
De omschakeling naar telewerk	1.361		25%
Moeilijkere taken	1.227		22%

N 5.465

Deel 1 : Telewerk tijdens de coronacrisis

In welke mate ga je akkoord met volgende beweringen?



■ Helemaal akkoord ■ Eerder akkoord ■ Eerder niet akkoord ■ Helemaal niet akkoord

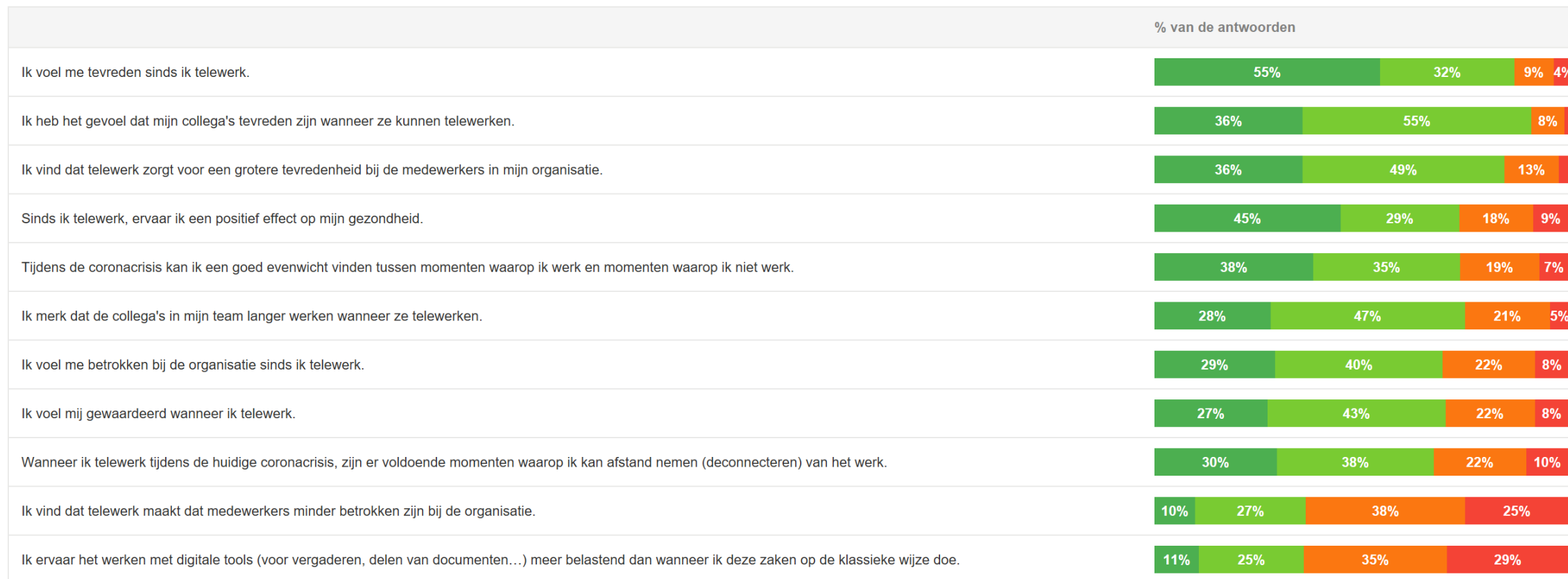
N 12.551

Productiviteit volgens leeftijd en geslacht

	Ik ben productiever (krijg meer dingen gedaan) wanneer ik telewerk.			
	Helemaal akkoord	Eerder akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord
Wat is je leeftijd?				
<26	34%	44%	16%	6%
26-35	42%	40%	14%	5%
36-45	51%	38%	9%	2%
46-55	52%	36%	10%	2%
>=56	49%	38%	10%	3%
Totaal	48%	38%	11%	3%
Met welk geslacht identificeer je jezelf?				
m	45%	39%	12%	4%
v	51%	37%	10%	3%
x	46%	41%	10%	3%
Totaal	48%	38%	11%	3%

N 11.679

In welke mate ga je akkoord met volgende beweringen?



■ Helemaal akkoord
 ■ Eerder akkoord
 ■ Eerder niet akkoord
 ■ Helemaal niet akkoord

Tevredenheid volgens leeftijd en geslacht

	Ik voel me tevreden sinds ik telewerk.			
	Helemaal akkoord	Eerder akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord
Wat is je leeftijd?				
<26	41%	38%	16%	5%
26-35	50%	34%	12%	4%
36-45	56%	33%	9%	3%
46-55	57%	31%	9%	4%
>=56	57%	31%	8%	4%
Totaal	55%	32%	9%	4%
Met welk geslacht identificeer je jezelf?				
m	53%	33%	10%	4%
v	56%	32%	9%	3%
x	55%	27%	18%	0%
Totaal	55%	32%	9%	4%

N 11.772

Betrokkenheid volgens leeftijd en geslacht

	Ik voel me betrokken bij de organisatie sinds ik telewerk.			
	Helemaal akkoord	Eerder akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord
Wat is je leeftijd?				
<26	3%	5%	6%	6%
26-35	18%	19%	23%	25%
36-45	28%	26%	25%	25%
46-55	29%	29%	27%	27%
>=56	22%	21%	20%	18%
Totaal	29%	40%	22%	8%
Met welk geslacht identificeer je jezelf?				
m	38%	39%	41%	42%
v	62%	60%	59%	57%
x	0%	1%	1%	0%
Totaal	29%	40%	22%	8%

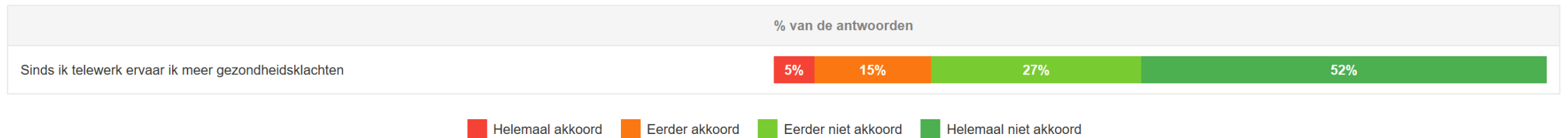
N 11.081

In welke mate ga je akkoord met volgende beweringen?






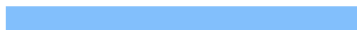
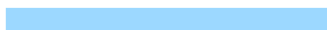

N 12.077

In welke mate ga je akkoord met volgende beweringen?



N 11.550

Welke gezondheidsklachten ervaar je? (meerdere antwoorden mogelijk)

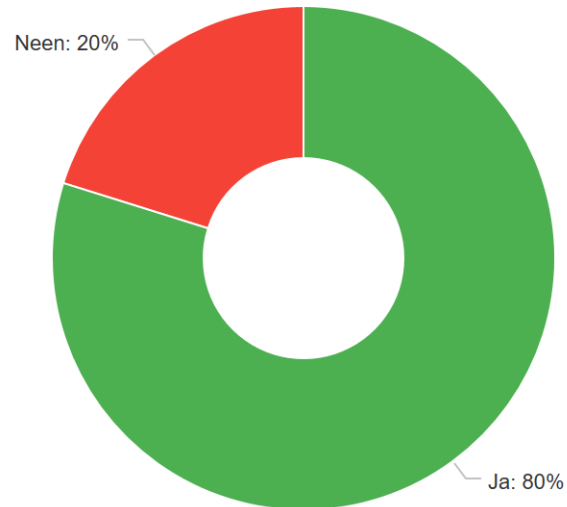
	Aantal	% van de antwoorden	%
Rugpijn	1.539		64%
Vermoeidheid	1.436		60%
Stressklachten	1.355		57%
Hoofdpijn	834		35%
Ander, gelieve te specificeren	765		32%
Sneller buiten adem	392		16%

N 2.391

Ander, gelieve te specificeren: zie bijlage

Opleidingen in tijden van corona

Ik heb online opleidingen, webinars of afstandsonderwijs gevolgd sinds de maatregelen rond de coronacrisis zijn ingevoerd.



N 12.079







Als ik een opleiding volg heb ik een voorkeur voor :

	Aantal	% van de antwoorden	%
Online opleiding	4.273		35%
Klassikale opleiding	2.448		20%
Een combinatie van online en klassikale opleiding	5.358		44%

N 12.079

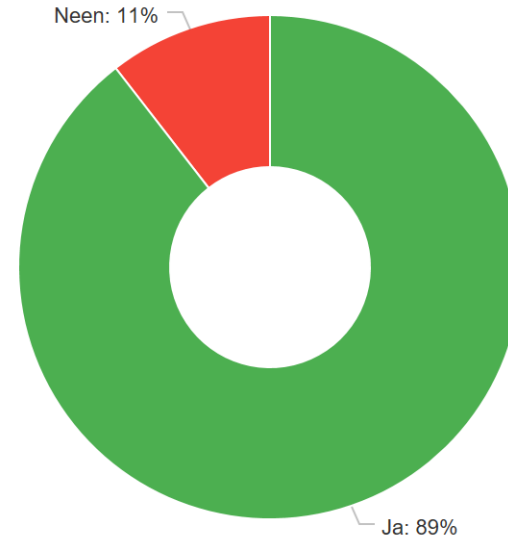
Deel 2 : Return to work

Wat is voor jou het ideaal aantal dagen om thuis te werken in een normale werkweek (in het post-corona tijdperk)?

	Aantal	% van de antwoorden	%
0	268		2%
1	675		6%
2	2.618		22%
3	4.672		39%
4	2.788		23%
5	1.046		9%

N 12.067

Ik hoop dat de coronacrisis een blijvende impact zal hebben op de manier waarop we in de toekomst zullen werken.



N 12.067

Op welke manier hoop je dat de coronacrisis een blijvende impact zal hebben op de manier waarop we in de toekomst zullen werken?

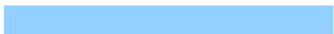
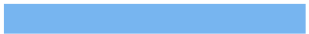

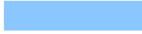




(Meerdere antwoorden mogelijk)

	Aantal	% van de antwoorden	%
Meer telewerk	9.586		89%
Meer aandacht voor het welzijn	7.072		65%
Grotere focus op autonomie van de medewerker	5.820		54%
Papierloos werken	5.466		51%
Meer vertrouwen van de leidinggevende	4.707		44%
Meer online leren	3.978		37%
Meer (online) vergaderingen	2.801		26%
Minder vergaderingen	2.380		22%
Ander, gelieve te specificeren	815		8%

N 10.798

Ander, gelieve te specificeren: zie bijlage

Welke van onderstaande zaken lukken minder goed wanneer je telewerkt? (Meerdere antwoorden mogelijk)




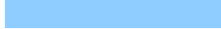


	Aantal	% van de antwoorden	%
Geen van bovenstaande, alles gaat even goed als anders	5.149		43%
Overleggen met een grote groep	4.710		39%
Overleggen met een kleine groep	2.317		19%
Opleidingen volgen	2.184		18%
Ander, gelieve te specificeren	1.228		10%
Dossiers behandelen	935		8%
Aan documenten werken (in Word, Excel, ...)	819		7%
Mails beantwoorden	232		2%

N 12.023

Ander, gelieve te specificeren: zie bijlage

Deel 3 : Thuiskantoor en tools

Wat heb je gemist tijdens het telewerken in de coronacrisis? (meerdere antwoorden mogelijk)

	Aantal	% van de antwoorden	%
Sociaal contact met mijn collega's	8.036		67%
Fysieke overlegmomenten	4.244		35%
Niets	3.184		26%
De kantooromgeving	2.936		24%
Ander, gelieve te specificeren	1.236		10%
Het heen- en weer pendelen naar Brussel	604		5%

N 12.023

Ander, gelieve te specificeren: zie bijlage

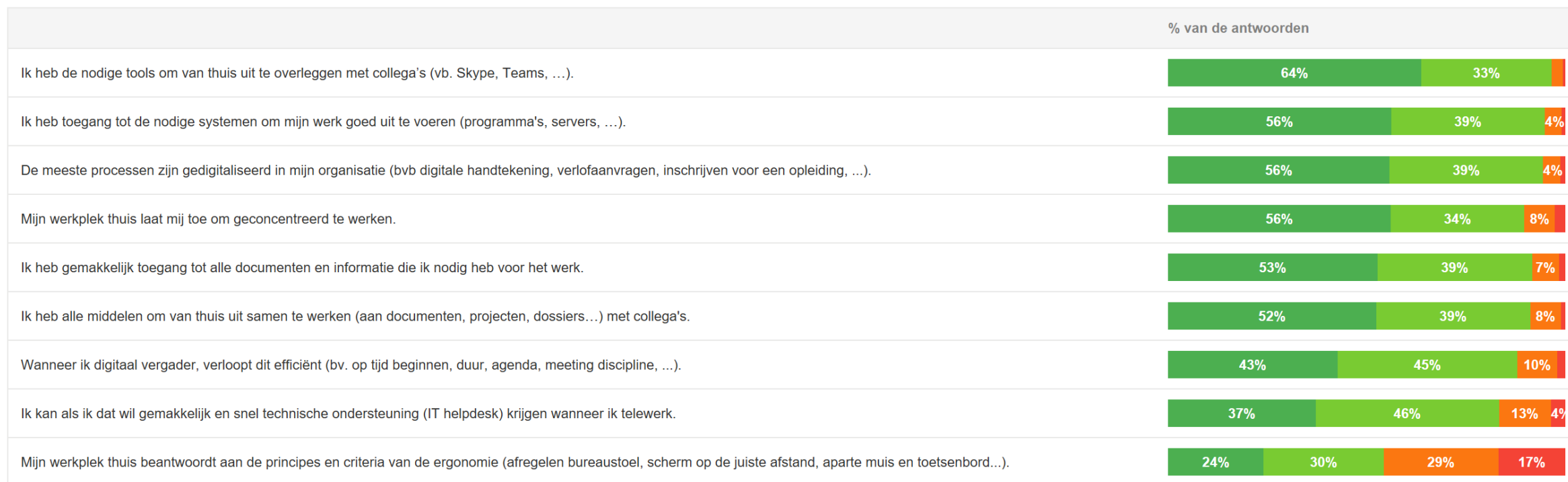
Wat zou nog verbeterd kunnen worden in de organisatie om beter te kunnen telewerken? (Meerdere antwoorden mogelijk)

	Aantal	% van de antwoorden	%
De uitrusting (laptop, scherm, andere benodigdheden)	5.738		48%
Bijsturing van de organisatieregels over telewerk	4.163		35%
De ICT systemen (online meetings, samen aan documenten werken,...)	2.987		25%
De organisatiecultuur (autonomie, vertrouwen en resultaatgerichtheid als centrale waarden)	2.905		24%
Processen paperless maken	2.452		20%
Niets	2.084		17%
Ander, gelieve te specificeren	1.382		11%

N 12.023

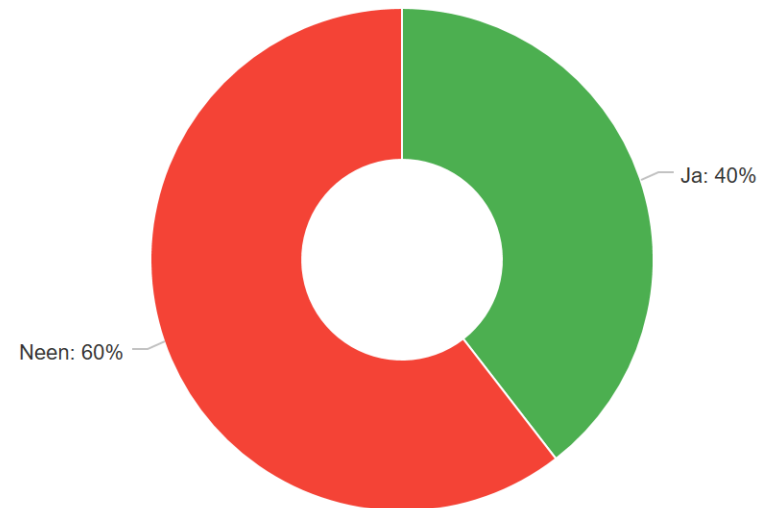
Ander, gelieve te specificeren: zie bijlage

In welke mate ga je akkoord met volgende beweringen?



■ Helemaal akkoord
 ■ Eerder akkoord
 ■ Eerder niet akkoord
 ■ Helemaal niet akkoord

Ontbreken er voor jou nog zaken om op een efficiënte en comfortabele manier te kunnen telewerken?



N 11.959

Wat is voor jou nog nodig om op een efficiënte en comfortabele manier te kunnen telewerken?

(meerdere antwoorden mogelijk)

	Aantal	% van de antwoorden	%
Ergonomische bureaustoel	3.805		80%
Tweede scherm	2.201		46%
Laptopstand	1.518		32%
Ander, gelieve te specificeren	1.463		31%
Muis en toetsenbord	1.425		30%
Docking station	1.059		22%
Headset (hoofdtelefoon + microfoon)	996		21%

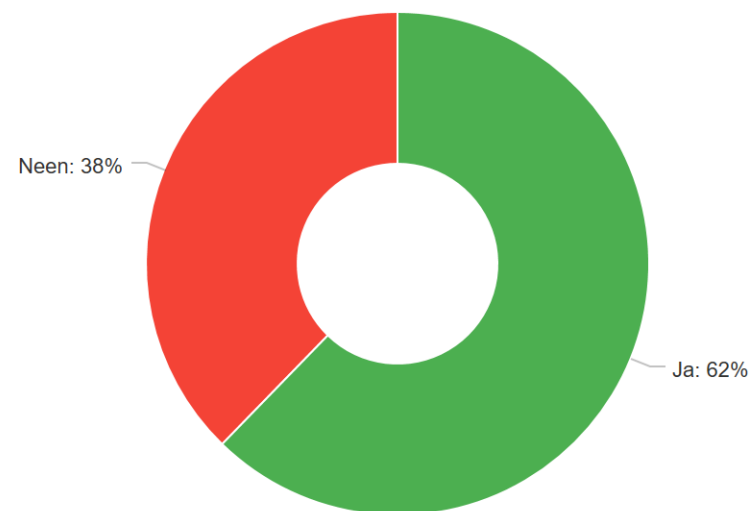
N 4.747

Ander, gelieve te specificeren: zie bijlage

Deel 4 : Satellietwerk

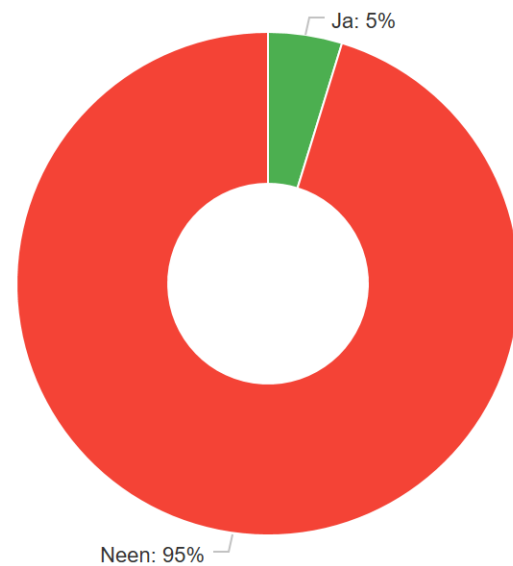
Volgende vragen gaan over satellietwerk. Bij satellietwerk werk je op een andere werkplek dan gebruikelijk. Het kan gaan om een werkplek van je eigen organisatie of van een andere organisatie, maar dan vaak in een andere stad of gemeente. In tegenstelling tot telewerk werk je niet thuis. In totaal zijn er 27 interfederale satelietkantoren, verspreid over heel België.

Ben je bekend met het concept interfederale satellietkantoren?












N 11.947

Heb je reeds in een interfederaal satellietkantoor gewerkt?




















N 11.947

In welk interfederaal satellietkantoor heb je reeds gewerkt? (meerdere antwoorden mogelijk)





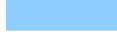

	Aantal	% van de antwoorden	%
Luik	95		17%
Aalst	51		9%
Hasselt	48		8%
Bergen	45		8%
Antwerpen	40		7%
Leuven	39		7%
Mechelen	34		6%
Namen	34		6%
Brugge	33		6%

In welk interfederaal satellietkantoor heb je reeds gewerkt? (vervolg)

Aat	26		5%
Nijvel	23		4%
Charleroi	22		4%
Kortrijk	19		3%
Brussel (WTC III)	17		3%
La Louvière	17		3%
Oostende	13		2%
Gembloux	11		2%
Brussel (Gulden Vlies)	8		1%
Philippeville	8		1%
Moeskroen	7		1%
Kapellen	5		1%
Ottignies	5		1%
Tongeren	5		1%
Aarlen	4		1%
Berchem	3		1%
Ciney	2		0%
Dinant	-		0%

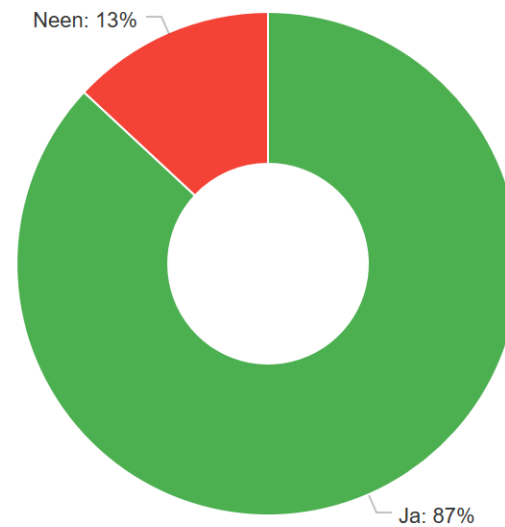
N 566

Hoe vaak werkte je normaal gezien (voor de coronacrisis) in een satellietkantoor

	Aantal	% van de antwoorden	%
Éénmalig	143		25%
Occasioneel	255		45%
1 x per maand	14		2%
Meerdere keren per maand	43		8%
1 x per week	61		11%
Meerdere keren per week	50		9%

N 566

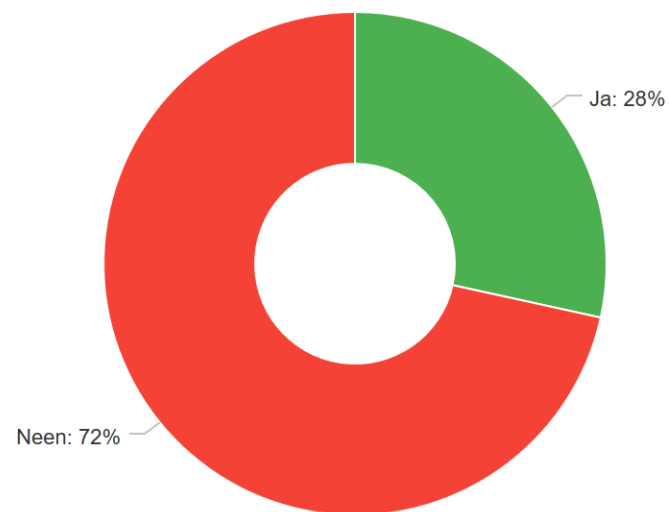
Was je tevreden over deze locatie?



N 566

open vraag: waarom wel, waarom niet tevreden? : zie bijlage

Zou je geïnteresseerd zijn in een combinatie van thuiswerk en satellietwerk?









N 11.942

Bijvoorbeeld in het geval waarin je minimaal 1 dag/week op het bureau moet werken en minimaal 1 dag/week thuis, hoe zou je de resterende 3 dagen bij voorkeur invullen?


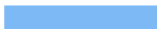
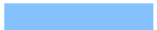

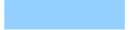




thuis	kantoor	satelliet	frequency	percent
3	0	0	946	28,1%
2	0	1	702	20,8%
1	1	1	621	18,4%
2	1	0	563	16,7%
1	2	0	204	6,1%
0	1	2	120	3,6%
1	0	2	82	2,4%
0	3	0	61	1,8%
0	2	1	38	1,1%
0	0	3	33	1,0%
		totaal		3370

Welke verplaatsingstijd naar een satellietwerkplek is voor jou aanvaardbaar ?

	Aantal	% van de antwoorden	%
< 10 min	359		11%
10 – 20 minuten	1.611		48%
20 – 30 minuten	1.078		32%
30 - 45 minuten	235		7%
45 minuten – 1 uur	64		2%
> 1 uur	23		1%

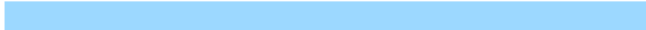

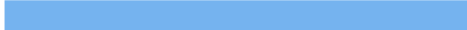



N 3.370

Duid de 3 belangrijkste voorwaarden aan die voor jou moeten vervuld zijn om aan satelietwerk te doen.

	Aantal	% van de antwoorden	%
Mogelijkheid om de copy/print area te gebruiken	1.880		56%
Het satelietkantoor is nabij het openbaar vervoer gelegen	1.474		44%
De verplaatsingskosten worden vergoed	1.411		42%
Het satelietkantoor fungeert als ontmoetingsplaats. Het sociaal contact wordt bevorderd door onder andere de aanwezigheid van een coffee corner en (informele) overlegplekken	1.190		35%
Er worden voldoende werkposten voorzien zodat ik kan afspreken om gelijktijdig met collega's in het satelietkantoor te werken	1.144		34%
Aanwezigheid diverse types werkplekken (vergaderzalen, belcellen, overlegplekken,...)	1.108		33%
Indien ik ter plaatse een werkplek kan reserveren door bijvoorbeeld QR-code te scannen	777		23%
NWOW-inrichting van het satelietkantoor	710		21%
Het satelietkantoor wordt voorzien in semi-publieke ruimtes zodat er eveneens personeelsleden van andere federale overheidsdiensten aanwezig zijn	416		12%

N 3.370

Welke werkactiviteiten zou je in een satellietkantoor willen uitvoeren? (meerdere antwoorden mogelijk)

	Aantal	% van de antwoorden	%
Sociaal contact	2.011		60%
Geconcentreerd werken	1.929		57%
Overleggen/vergaderen	1.454		43%
Samenwerken	1.453		43%
Brainstormen	904		27%
Bellen	748		22%

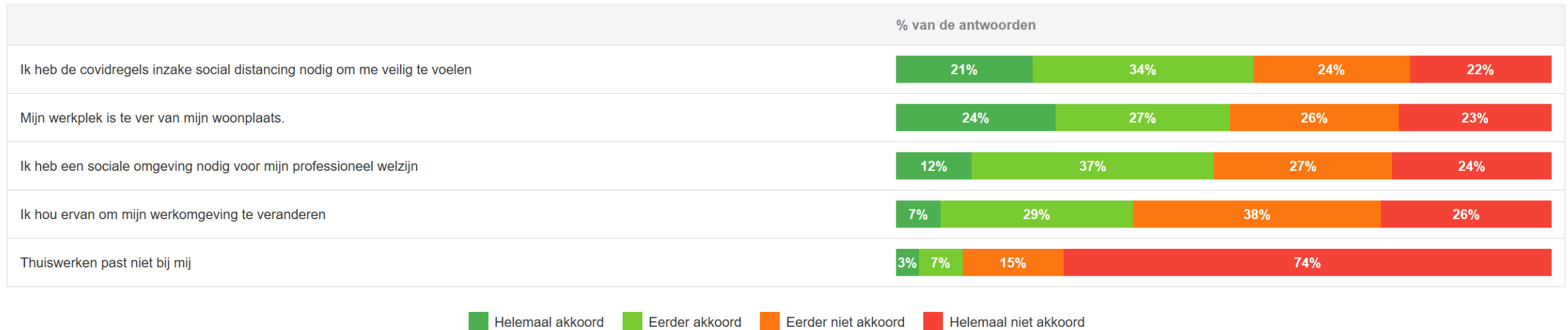
N 3.370

Voor welke activiteiten zou je naar kantoor gaan? (meerdere antwoorden mogelijk)

	Aantal	% van de antwoorden	%
Sociaal contact	2.514		75%
Overleggen/vergaderen	2.382		71%
Samenwerken	2.075		62%
Brainstormen	1.432		42%
Geconcentreerd werken	866		26%
Bellen	386		11%

N 3.370

In welke mate ga je akkoord met volgende beweringen?








N 11.893

Profiel

In welke organisatie werk je? (volgens aantal deelnemers – aflopend)

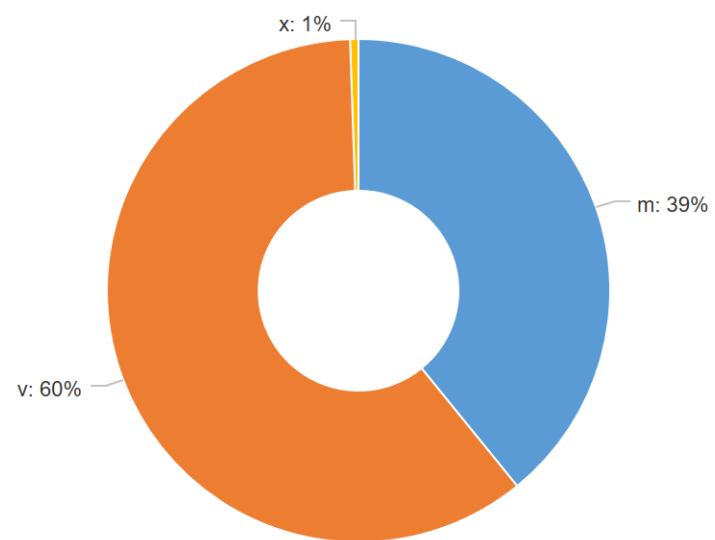
FOD Financiën	3.234	27%	Hulpkas voor werkloosheidsuitkeringen (HVW)	127	1%
Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA)	1.256	11%	Nationaal Geografisch Instituut (NGI)	95	1%
FOD Binnenlandse Zaken	887	7%	Koninklijke Bibliotheek van België - Albert I	93	1%
FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu	526	4%	POD Wetenschapsbeleid	88	1%
Rijksdienst voor Sociale Zekerheid (RSZ)	515	4%	Algemeen Rijksarchief en Rijksarchief in de Provinciën	83	1%
Federale Pensioendienst	508	4%	Koninklijke Sterrenwacht van België	74	1%
FOD Beleid en Ondersteuning (FOD BOSA)	439	4%	Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie (RJV)	73	1%
Rijksinstituut voor de Sociale Verzekeringen der Zelfstandigen (RSVZ)	427	4%	Koninklijk Belgisch Instituut voor Ruimte-Aeronomie (BIRA)	71	1%
Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV)	423	4%	Centrale Dienst voor Sociale en Culturele Actie van het Ministerie van Defensie (CDSCA)	62	1%
FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie	406	3%	POD Maatschappelijke Integratie, Armoedebestrijding en Sociale Economie	60	1%
Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV)	389	3%	Kenniscentrum voor de gezondheidszorg (KCE)	56	0%
Regie der Gebouwen	316	3%	Federaal Planbureau	54	0%
FOD Buitenlandse Zaken, Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking	311	3%	Koninklijk Instituut voor het Kunstpatrimonium (KIK)	48	0%
Ministerie van Defensie	284	2%	Koninklijke Musea voor Schone Kunsten van België	40	0%
Federaal agentschap voor beroepsrisico's (Fedris)	209	2%	Koninklijke Musea voor Kunst en Geschiedenis (KMKG)	32	0%
Hulpkas voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (HZIV)	154	1%	Centrale Raad voor het Bedrijfsleven (CRB)	24	0%
Koninklijk Belgisch Instituut voor Natuurwetenschappen (KBIN)	141	1%	Instituut voor de Gelijkheid van Vrouwen en Mannen	22	0%
FOD Sociale Zekerheid	132	1%	Controledienst voor de ziekenfondsen en de landsbonden van ziekenfondsen (CDZ)	21	0%
FOD Kanselarij van de Eerste Minister	127	1%			

Wat is je leeftijd?

	Aantal	% van de antwoorden	%
<26	549		5%
26-35	2.317		20%
36-45	3.142		26%
46-55	3.396		29%
>=56	2.461		21%



N 11.865

Met welk geslacht identificeer je jezelf?



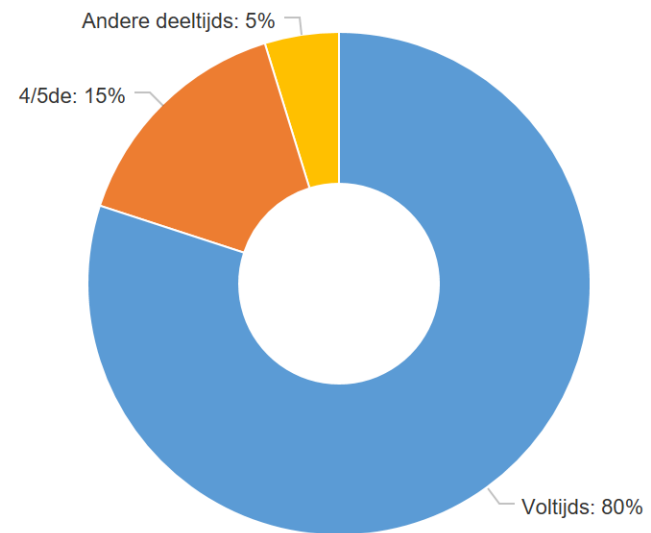
N 11.865

Hoeveel tijd neemt je verplaatsing naar het werk in normale omstandigheden ? (enkel traject - van deur tot deur)

	Aantal	% van de antwoorden	%
< 10 minuten	252		2%
10 – 20 minuten	987		8%
20 – 30 minuten	1.473		12%
30 minuten - 45 minuten	1.863		16%
45 minuten – 1 uur	2.187		18%
1 uur - 1 uur 30 minuten	3.034		26%
1 uur 30 minuten - 2 uur	1.464		12%
> 2 uur	605		5%

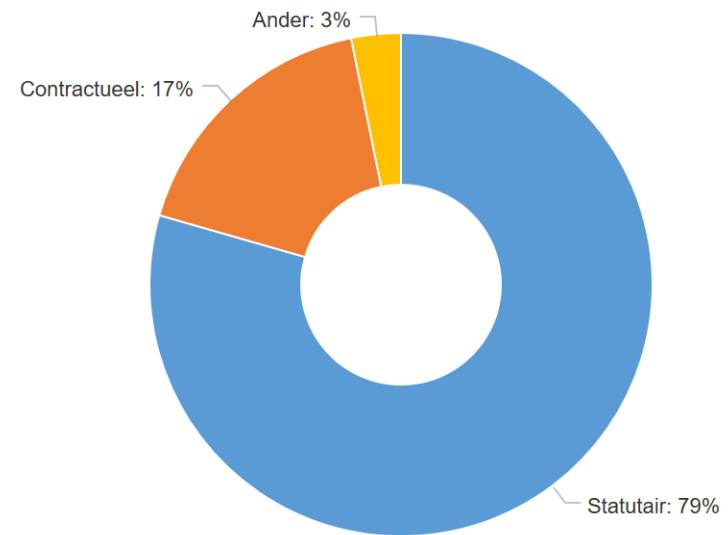
N 11.865

Volgens welk werkregime werk je?



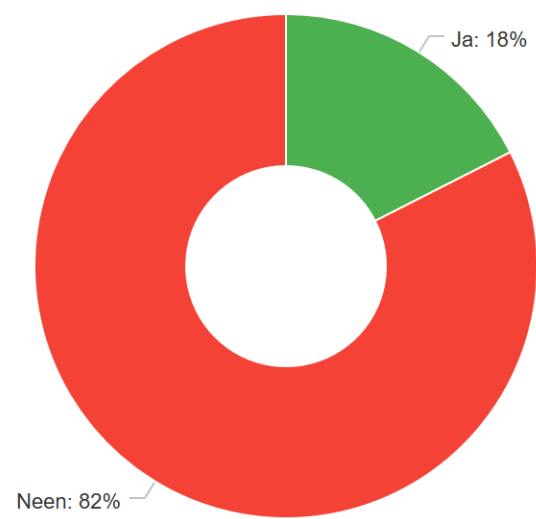
N 11.865

Wat is je statuut?









N 11.865

Heb je een leidinggevende functie?



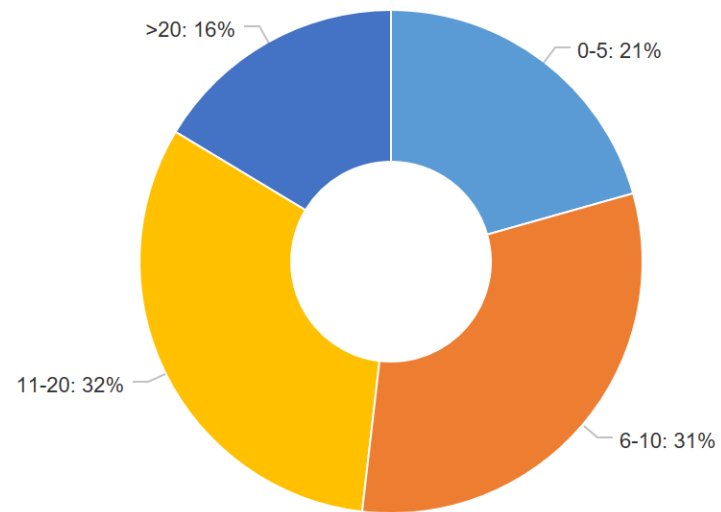
N 11.865

Wat is je niveau?

	Aantal	% van de antwoorden	%
A	4.657		39%
B	3.635		31%
C	2.815		24%
D	391		3%
Mandaatfunctie	30		0%
Ander	337		3%






N 11.865

Uit hoeveel medewerkers bestaat het team waarin je gewoonlijk werkt?



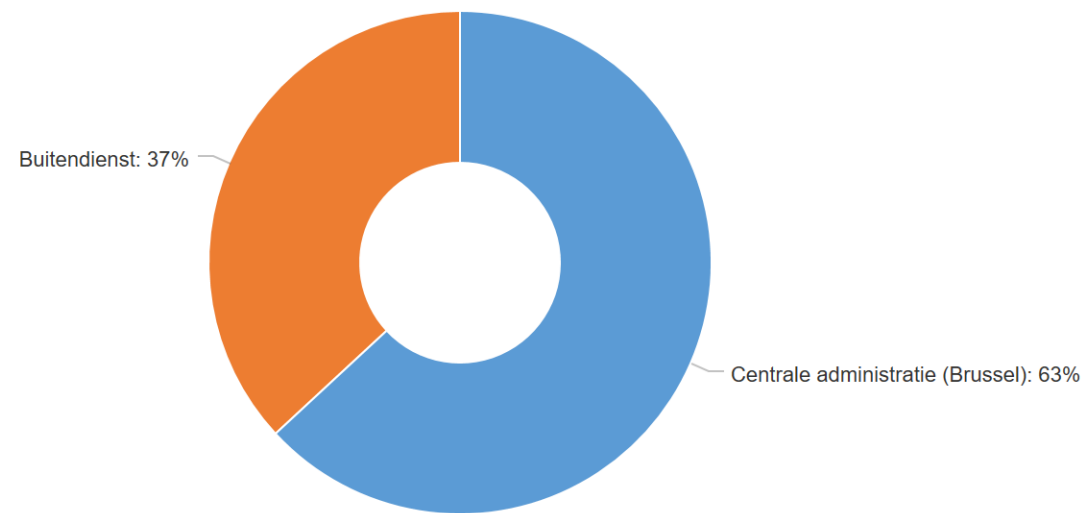
N 11.865

Hoeveel jaar werk je al voor de federale overheid?

	Aantal	% van de antwoorden	%
<1 jaar	612		5%
1-5 jaar	2.180		18%
6-10 jaar	1.318		11%
11-15 jaar	1.658		14%
meer dan 15 jaar	6.097		51%






N 11.865

Waar is jouw werkadres?



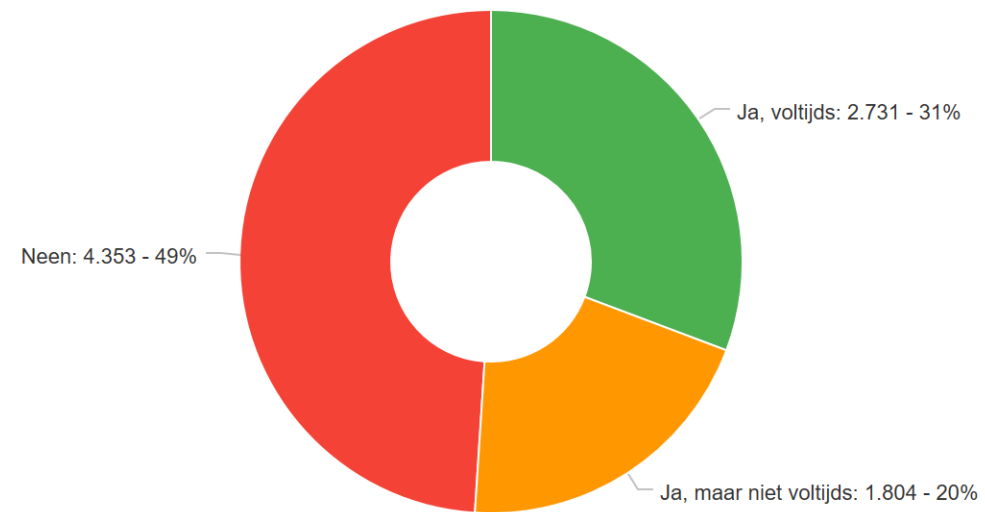
N 11.865

Samenstelling gezin

	Aantal	% van de antwoorden	%
Alleenstaand zonder kinderen	2.214		17%
Alleenstaand met (deeltijds) inwonende kinderen	929		7%
Samenwonend/gehuwd zonder kinderen	3.300		25%
Samenwonend/gehuwd met (deeltijds) inwonende kinderen	5.604		43%
Ander (inwonend bij ouders, familie, vrienden...)	977		8%

N 13.024

Doet jouw partner tijdens de huidige coronacrisis ook telewerk?



N 8.888